







Pembangunan Nasional Veteran. Mukmin Mandiri juga berperan aktif dalam mengikuti perkembangan kemajuan teknologi IT. Bagi *browser* yang ingin mengetahui perkembangan yayasan pesantren Mukmin Mandiri bisa melihat di website [www.mukminmandiri.com](http://www.mukminmandiri.com).

### C. Jenis dan Sumber Data

Data yang digali peneliti dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Data primer terbagi menjadi empat sub data. Data pertama membahas tentang *stakeholder*. Data yang digali tentang *stakeholder* antara lain daftar *stakeholder* perusahaan dan peran *stakeholder* perusahaan Kopi Mahkota Raja Blend Do'a. Data daftar *stakeholder* yang akan digali peneliti adalah keterlibatan langsung antara perusahaan dengan *stakeholder*, *stakeholder internal*, *stakeholder eksternal*, dan *stakeholder* aktif. Sumber data berasal dari wawancara dengan *owner* dan *general manager* serta dokumentasi dari perusahaan.

Data kedua membahas tentang strategi, kemitraan, dan strategi kemitraan. Data strategi meliputi penentuan rencana berjangka, jumlah pemimpin puncak beserta wewenangnya, penyusunan cara, dan orientasi tujuan jangka panjang. Data penentuan rencana jangka panjang dapat diketahui dari sumber data wawancara kepada *owner*. Data jumlah pemimpin puncak beserta wewenangnya dihasilkan dari wawancara kepada *owner* dan dokumentasi. Penyusunan cara dan orientasi tujuan jangka panjang dihasilkan dengan wawancara kepada *owner*.

Data tentang kemitraan meliputi kerjasama usaha bisnis baik perseorangan maupun organisasi, adanya pembinaan dari *manufacture* kepada pelanggan, adanya pengembangan antar *stakeholder*, adanya unsur saling memerlukan, ada unsur saling memperkuat, dan ada unsur saling menguntungkan. Semua data di atas dihasilkan dengan wawancara kepada *owner dan general manager*. Data tentang kerjasama usaha bisnis baik perseorangan maupun organisasi dihasilkan dengan observasi dan wawancara kepada *general manager*. Data tentang strategi kemitraan meliputi strategi membangun kemitraan dan strategi menjaga kepercayaan antar mitra bisnis. Data tentang strategi kemitraan dihasilkan peneliti dengan metode wawancara kepada *owner dan general manager*.

Data ketiga membahas tentang manajemen rantai pasokan (*supply chain management*). Data *supply chain management* terdiri dari informasi bahan baku, penyediaan barang, pemasok, manufaktur, distribusi, dan pelanggan. Informasi bahan baku didapatkan dengan metode wawancara Agusde manajer bagian logistik. Wawancara kepada beberapa informan juga menghasilkan data penyediaan barang, pemasok, dan manufaktur. Sedangkan sumber data distribusi dan pelanggan didapatkan dari observasi peneliti dan dilanjutkan dengan wawancara kepada manajer bagian logistik.

Sedangkan bagian-bagian *supply chain management* terdiri dari tiga bagian yaitu bagian hulu, bagian *internal* organisasi, dan bagian hilir. Bagian hulu digunakan untuk menggali data hubungan antara *supplier*

dengan manufaktur. Namun, peneliti menggali lebih banyak informasi dari *owner*. Data yang digali dari *internal* organisasi terdiri dari data mulai masuknya material ke perusahaan hingga siap didistribusikan. Data ini dihasilkan dari manajer bagian logistik. Sedangkan data hilir terdiri dari data pengiriman barang hingga sampai ke konsumen. Data ini dihasilkan dari observasi selama peneliti ikut serta dalam pendistribusian kopi.

Data keempat membahas tentang nilai-nilai keislaman strategi kemitraan ditinjau dari *supply chain management*. Data nilai keislaman yang digali antara lain nilai-nilai seperti kejujuran, berkomitmen, menjunjung nilai silaturahmi dan ada niat saling tolong menolong satu sama lain dalam usaha berbisnis kopi. Sumber data yang digunakan peneliti adalah observasi dan wawancara kepada *owner*.

Data sekunder meliputi data gambaran umum PT. Berkat Mukmin Mandiri (BMM) Sidoarjo. Data gambaran umum perusahaan mencakup enam M yaitu *man, matherial, machine, market, methode, and money*. Keenam data di atas dihasilkan dengan langkah mencari informasi dari *website* nya Mukmin Mandiri di internet dan penelitian terdahulu yang telah dikoreksi dan disetujui oleh *general manager*.

#### **D. Tahap-tahap Penelitian**

Tahap-tahap peneliti dalam melakukan penelitian ini terdiri dari beberapa tahap. Tahap pertama, peneliti mengambil langkah melakukan PPL (Praktik Pengalaman Lapangan) di PT. Berkat Mukmin Mandiri Sidoarjo. Hari pertama peneliti melakukan PPL dimulai pada hari senin,

tanggal 05 September 2016 hingga berakhir pada hari sabtu, 05 November 2016. Peneliti melakukan PPL selama dua bulan.

Peneliti memanfaatkan sela-sela waktu PPL untuk meminta izin mengambil penelitian skripsi. *Owner* dan *general manager* memberikan apresiasi kepada peneliti dan peneliti diperbolehkan melakukan penelitian skripsi di lembaga tersebut. Selama dua bulan tersebut, peneliti mengamati dan kadang kala *sharing* dengan karyawan, kadang dengan *general manager* nya dan kadang kala dengan manajer *marketing* nya juga.

Setelah *sharing* peneliti awalnya menemukan hal unik, yaitu terkait karyawan minimal mampu menghafalkan lima belas ayat dalam rangka untuk mendapatkan *insentif*. Peneliti *sharing* dengan meminta pengarahan kepada *general manager* nya terkait tanggapannya tentang hal tersebut di atas apabila dijadikan skripsi. Ia menyatakan bahwa ini ide yang bagus untuk mengangkat tema tentang pemberian *insentif* bagi karyawan. Namun, setelah peneliti mengajukan judul kepada sekretaris prodi Manajemen Dakwah, bapak Airlangga Brama Yudha, MM ternyata beliau kurang setuju dengan judul tersebut. Ia memberikan alasan karena judul ini kurang unik untuk diteliti. Lalu peneliti bermusyawarah dan meminta pengarahan dari Pak Bram selaku sekretaris prodi MD. Ia mengarahkan untuk mengambil tema tentang “keberkahan”.

Peneliti merasa kurang mampu dengan tema tersebut, akhirnya peneliti meminta saran kepada ketua prodi MD. Ketua Prodi MD memberikan saran agar mengambil tema yang lainnya, dengan alasan

judul dengan tema keberkahan masih bersifat abstrak, dan sulit diukur serta di ilmiahkan. Lalu peneliti pergi menuju ke *general manager* nya PT. BMM dan meminta saran serta pendapatnya. Ia memberikan apresiasi dan menyatakan judul yang sangat bagus karena ia tahu tidak mudah melakukan penelitian tentang keberkahan. Dari sini, peneliti masih tetap merasa kurang yakin dan kurang mampu. Akhirnya peneliti mengajak *sharing* dengan teman seperjuangannya saat PPL yaitu Ika Masruroh. Satu per satu peneliti bersama teman seperjuangannya mengamati hal-hal unik yang berada di PT. BMM tersebut. Di depan mimbar suatu masjid di Graha Tirta, Ika memberikan usulan judul tentang kemitraan. Peneliti langsung berfikir dan mencari keunikan-keunikan yang terkait dengan kemitraan lembaga tersebut. Akhirnya setelah peneliti menemukan permasalahan berupa keunikan-keunikan tadi, peneliti segera mengkonsultasikannya kepada sekretaris jurusan. Judul disetujui oleh sekretaris jurusan. Peneliti segera membuat matriks. Peneliti mengumpulkan matriks pada hari terakhir pengumpulan. Sekretaris jurusan mengoreksi hasil matriks peneliti dan menyetujuinya. Setelah itu, peneliti menyegerakan membuat proposal skripsi. Proposal skripsi disetujui oleh dosen pembimbing dan siap diujikan.

Peneliti diuji oleh ketua prodi dan sekretaris jurusan. Setelah peneliti menyelesaikan seleksi ujian proposal, selanjutnya peneliti melakukan revisi sesuai arahan revisi dari tim penguji. Peneliti



menyelesaikan hasil revisinya dan berkonsultasi kepada dosen pembimbing.

Peneliti meminta surat izin penelitian kepada staf program studi manajemen dan ditanda tangani oleh Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi untuk diserahkan kepada PT. Berkat Mukmin Mandiri. Selanjutnya, peneliti menyerahkan surat izin penelitian pada tanggal 31 oktober 2016.

Sebelum peneliti menuju ke lokasi obyek penelitian, peneliti mempersiapkan lembar wawancara, peralatan tulis, serta dua ahndphone. Kendala yang dihadapi peneliti saat wawancara yaitu, peneliti lupa tidak menjadikan handphonenya ke mode pesawat. Sedangkan handpone yang lain lupa belum diletakkan di depan peneliti dan informan. Akhirnya, ada panggilan masuk dari salah satu karyawan perusahaan dan peneliti tidak mengetahuinya. Sehingga, sebagian besar hasil rekaman tidak tersimpan di handphone android. Akhirnya peneliti dengan merasa sangat malu meminta izin informan untuk melakukan *re-wawancara* ulang. Hal di atas adalah kesalahan dan kelalaian peneliti saat berwawancara.

Peneliti mengawali penelitian lapangan dengan berwawancara dengan *owner* perusahaan. Wawancara berikutnya dilanjutkan kepada *general manager*, distributor besar, dan distributor kecil. Selama peneliti berinteraksi dengan para informan, peneliti tetap berusaha menjaga etika dan sering kali ikut berperan dalam agenda bulanan. Peneliti berperan



baku dari supplier, penyediaan barang, *stakeholder* baik yang aktif, *internal stakeholder* maupun *eksternal stakeholder*, penentuan rencana berjangka, jumlah pemimpin puncak, penyusunan cara, dan orientasi tujuan jangka panjang, strategi membangun kemitraan dan strategi menjaga kepercayaan antar mitra bisnis.

Dokumentasi yang ditampilkan dalam penelitian ini antara lain dokumentasi lokasi obyek penelitian, sarana operasional perusahaan, legalitas distributor besar, CTH sebagai salah satu mitra bisnis perusahaan, proses produksi kopi, persediaan kopi *roasting*, keikutsertaan peneliti dalam memasarkan kopi, pameran perdagangan bersama organisasi GAEKI, dan gudang penyimpanan kopi yang siap di distribusikan kepada pelanggan.

#### **F. Teknik Validitas Data**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun teknik yang digunakan peneliti dalam memeriksa keabsahan data yang dikumpulkan yaitu dengan menggunakan triangulasi. Adapun langkah peneliti dalam menentukan tahapan teknik triangulasi terdiri dari tiga tahapan.

Tahap pertama, peneliti melakukan pengecekan tentang hasil pengamatan, wawancara, dan dokumentasi kepada *general manager* dan manajer marketing. Tahap kedua, peneliti mengajukan pertanyaan yang bervariasi saat peneliti terlibat dalam kegiatan penelitian. Tahap ketiga, peneliti melakukan pendalaman kepada orang yang lebih ahli dalam



