





lainnya yang mempunyai tugas banyak ketika tugas pokoknya sudah terselesaikan. Karena dengan saling membantu akan menciptakan kerjasama yang baik dan menciptakan pelayanan yang baik dan cepat.

4. Faktor penghambat seperti kendala teknis mesin *e-Kios* yang terkadang mengalami permasalahan dapat menghambat pekerjaan dan memperlambat pelayanan kantor Kelurahan Jepara Kecamatan Bubutan Surabaya. Jadi ketika ada permasalahan seperti ini sebaiknya segera menghubungi Pemerintah Kota Surabaya yang menangani *e-Kios* tersebut untuk segera diperbaiki agar pelayanan tidak terhambat.
5. Petugas Kelurahan Jepara kecamatan Bubutan Surabaya sudah seharusnya memberikan sosialisasi yang jelas kepada masyarakatnya. Agar masyarakat juga tidak merasa dibingungkan dengan pemberitahuan yang tidak sampai ke telinga mereka. Memperbanyak sosialisasi dan penyuluhan pada RW disekitar kelurahan tersebut sangat diperlukan.