

Melihat data di atas, jika dikaitkan dengan realita memang benar bahwa angkutan umum sekarang lebih tidak terurus, dalam arti lain banyak angkutan umum yang fisiknya tidak layak pakai namun tetap saja dibuat untuk mencari penumpang. Oleh karena itu, eksistensi sopir lyn saat ini berbeda dengan pada tahun 2000-an, yang mana pada tahun itu kehidupan sopir lyn terbilang sejahtera. Akan tetapi pada saat ini, kehidupan sopir lyn sangat memprihatinkan karena kondisi perekonomiannya sangat rendah. Hal tersebut disebabkan hilangnya atau berkurangnya jumlah penumpang. Disisi lain, sopir lyn juga terbelenggu atau bergantung pada juragan lyn, seperti halnya sopir lyn harus menyetorkan uang sewa sebesar Rp.50.000,- sedangkan untuk mendapat uang tersebut sopir lyn rela kepanasan dan melawan debu yang berlintasan di jalan.

Rendahnya penumpang tidak hanya berdampak pada kehidupan sopir lyn-nya saja, akan tetapi juga berdampak pada kondisi fisik pada lyn tersebut. Penyebab hal itu karena pendapatan sopir lyn yang rendah sehingga tidak memiliki biaya perawatan. Fasilitas fisik lyn pada saat ini lebih banyak lyn yang tidak layak pakai dikarenakan banyak sopir lyn yang ugal-ugalan dalam mencari penumpang dan juga para sopir lyn kurang memperdulikan penumpangnya. Kebanyakan dari mereka lebih fokus untuk mencari penumpang sehingga tidak terlayani dengan baik akibatnya jumlah penumpang rendah. Hal tersebut menyebabkan lyn yang ada di Surabaya berserakan.

Pada saat ini kehidupan sopir lyn diancam dengan adanya persaingan oleh angkutan berbasis *Online* seperti: gojek, uber, grab dan lain-lain. Hal tersebut membuat para sopir lyn semakin geram melihat kebijakan pemerintah yang sama

sekali tidak memperdulikan kehidupan sopir lyn. Peristiwa pada tahun 2014 belum terselesaikan yaitu terkait dengan peraturan undang-undang PP No. 74 Tahun 2014 yang mewajibkan semua angkutan umum harus berbadan hukum. Oleh karena itu, sekarang ini terjadi persaingan antar angkutan lyn dan angkutan yang berbasis *Online*.

Penelitian mengenai sopir lyn Terminal Joyoboyo bertujuan untuk meningkatkan eksistensi sopir lyn Terminal Joyoboyo. Mengingat di Kota Surabaya angkutan yang sedang merajalela yaitu angkutan *Online*, sehingga para masyarakat lebih berminat dengan angkutan *Online* (gojek, grab, uber) dari pada angkutan konvensional (lyn). Sesuai dengan peraturan bahwasanya angkutan umum harus beroda empat sebab lebih terjamin keamanannya dibandingkan dengan roda dua.

Angkutan konvensional tidak mendapatkan subsidi akan tetapi mereka diuntut untuk mematuhi peraturan-peraturan yang membebani bagi sopir lyn. Sedangkan untuk angkutan *Online*, mereka mendapatkan subsidi akan tetapi tidak memiliki peraturan atau beban sama sekali. Oleh karena itu pendampingan ini bertujuan untuk mengordinir sopir lyn Terminal Joyoboyo dalam mengatasi persaingan angkutan *Online*.

Adapun penelitian tersebut dikatakan penting dikarenakan tidak ada lembaga atau pihak-pihak terkait dan masyarakat yang memperhatikan kehidupan sopir lyn saat ini. Sedikit orang yang memperdulikan keberadaan sopir lyn, setidaknya sopir lyn butuh fasilitator untuk mendampingi mereka dalam meningkatkan perekonomian.

3. Belum Efektifnya Koperasi Jasa Mandiri Sejahtera

Penyebab rendahnya tingkat ekonomi sopir lyn di Terminal Joyoboyo adalah belum efektifnya lembaga yang menaungi. Hal tersebut dikarenakan kurangnya komunikasi antara pemegang lembaga dan para sopir lyn. Undang-undang PP No 74 Tahun 2014 yang menyatakan bahwa semua jenis angkutan umum atau kendaraan yang berplat nomer kuning harus berbadan hukum. Peraturan tersebut tidak ada sosialisasi lebih lanjut, sehingga para sopir lyn beranggapan berbadan hukum yang dimaksud adalah angkutan umum yang dimiliki oleh para sopir lyn akan diambil alih oleh pemerintah pusat tanpa adanya ganti rugi. Dari anggapan tersebut, menyebabkan terjadinya kampanye atau demo mogok para sopir lyn yang bertujuan agar pemerintah mencabut peraturan tersebut.

Pada dasarnya ketentuan PP No 74 Tahun 2014 dijelaskan bahwa tidak bermakna untuk mengambil alih hak milik angkutan tersebut, akan tetapi adanya lembaga tersebut untuk menaungi para sopir lyn dalam naungan sebuah lembaga yang berbadan hukum, yang mana lembaga tersebut sudah diresmikan oleh pemerintah. Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa kurangnya sosialisasi atau komunikasi antara pemegang lembaga dengan para sopir lyn. Sehingga dengan kejadian itu timbul kesalahpahaman antara kedua pihak. Oleh karena itu, penjelasan di atas merupakan penyebab dari belum efektifnya lembaga yang menaungi para sopir lyn di Surabaya.

Melihat analisis masalah tersebut, maka bisa dilanjutkan dengan keterangan harapan atau tujuan. Para sopir lyn Terminal Joyoboyo pada intinya

mereka mengalami permasalahan di dalam perekonomian. Oleh karena itu untuk mengatasi permasalahan sopir lyn maka dapat diuraikan dalam analisis pohon harapan berikut ini:

1. Terbebas dari juragan lyn

Para sopir lyn Terminal Joyoboyo pada intinya mereka mengalami permasalahan di dalam perekonomian dan harapan mereka yaitu mereka bisa bebas dari belunggu hutang, arisan, dan kredit sepeda motor. Para sopir juga berharap adanya pengorganisir usaha tambahan. Dengan demikian akan dilakukan dua program untuk mewujudkan harapan-harapan tersebut. Salah satu langkah yang akan dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan "*Membuka Peluang Pekerjaan Tambahan*" langkah tersebut bertujuan untuk memberikan hasil pendapatan tambahan untuk mengimbangi jumlah pengeluaran dan pendapatan. Tujuannya agar para sopir lyn tidak hanya bergantung pada uang hasil pengoperasian lyn.

Diadakannya upaya membuka peluang pekerjaan tambahan bertujuan untuk membantu perekonomian atau pendapatan para sopir lyn agar seimbang dengan pengeluaran kebutuhannya dalam sehari-hari. Peluang pekerjaan ini pertama akan dibuat sebuah pelatihan dan dilanjutkan dengan membuka sebuah koperasi. Hal tersebut diupayakan atau dibuat antisipasi jika pihak pemerintah ataupun lembaga belum ada yang membela para sopir lyn. Oleh karena itu, jika suatu saat mereka di bubarkan maka mereka memiliki bekal pelatihan peluang usaha tambahan. Untuk mewujudkan kegiatan tersebut diperlukan sebuah ajakan atau kumpulan pemberitahuan agar semua sopir lyn ikut serta dalam

kegiatan ini. Namun peserta untuk kegiatan ini bukan hanya sopir lyn namun istri dari sopir lyn juga dapat berpartisipasi karena usaha akan lebih bagus hasilnya dilakukan bersama-sama.

2. Tingginya jumlah penumpang

Data yang telah peneliti uraikan di pembahasan pohon masalah sebelumnya, sudah dipaparkan bahwasannya rendahnya jumlah penumpang dikarenakan fasilitas yang diberikan sopir lyn kepada penumpang sangat rendah. Pada uraian pohon harapan kali ini, peneliti bersama subjek penelitian yaitu sopir lyn merencanakan untuk melakukan kegiatan kampanye yang mengarah pada peningkatan fasilitas sopir lyn kepada penumpang. Hal tersebut diharapkan agar jumlah penumpang sopir lyn semakin tinggi dan eksistensi sopir lyn kembali seperti semula dan tidak kalah saing dengan sopir angkutan yang berbasis *Online*.

Salah satu kegiatan yang akan dilakukan dalam peningkatan fasilitas sopir lyn terhadap penumpang yaitu memperjelas trayek. Banyak penumpang yang masih belum mengerti alur jalannya lyn melewati jalan apa saja, sebab yang tercantum pada lyn hanya tulisan tujuan akhirnya saja. Oleh karena itu, sopir lyn bersama fasilitator akan melakukan perbaikan trayek yang lebih jelas dan detail, dan akan ditempelkan di masing-masing lyn sesuai dengan trayeknya masing-masing. Selain itu juga akan dicetak dalam bentuk banner agar para penumpang yang berda disuatu halte bisa melihat dan mengetahui lyn apa yang sesuai dengan tujuan penumpang.

