









1. **Kebutuhan Berprestasi (*Need for achievement*).**

Kebutuhan berprestasi yaitu kebutuhan untuk berprestasi yang merupakan refleksi dari dorongan akan tanggung jawab untuk pemecahan masalah seorang agen yang mempunyai kebutuhan akan berprestasi tinggi cenderung untuk berani ambil resiko. Kebutuhan untuk berprestasi adalah kebutuhan untuk melakukan pekerjaan lebih baik dari pada sebelumnya selalu beekeinginan mencapai prestasi yang lebih tinggi.

2. **Kebutuhan Fisik (*physiological needs*).**

Kebutuhan fisik adalah untuk mempertahankan hidupnya secara fisik. Yaitu kebutuhan untuk makan, minum,tempat tinggal, tidur dan oksigen. Manusia akan menekan kebutuhannya sedemikian rupa agar kebutuhan fisiologis

3. **Kebutuhan Rasa Aman (*safety needs*).**

Kebutuhan akan rasa aman ini biasanya terpuaskan pada orang-orang yang sehat dan normal. Seseorang yang tidak aman akan memiliki kebutuhan akan keteraturan dan setabilitas yang sangat berlebihan dan menghindari hal-hal yang bersifat asing dan yang tidak di harapkannya.berbeda dengan orang yang merasa aman dia akan cenderung santai tanpa ada kecemasan yang berlebih. Perlindungan dari udara

panas/dingin, cuaca jelek, kecelakaan ,infeksi, alergi, terhindar dari pencurian dan mendapatkan perlindungan hukum Bebas dari penjajahan, bebas dari ancaman, bebas dari rasa sakit, bebas dari teror, dan lain sebagainya.

b. Motivasi Ekstrinsik ( $X_2$ )

Motivasi ekstrinsik adalah motivasi atau pendorong kerja yang bersumber dari luar diri agen sebagai individu, berupa suatu kondisi yang mengharuskannya melaksanakan pekerjaan secara maksimal. Variabel yang digunakan adalah :

1. Kompensasi

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan.

2. Kondisi kerja

Kondisi kerja adalah “semua aspek fisik kerja, psikologis kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan pencapaian produktivitas kerja”.

3. Sistem administrasi dan kebijakan perusahaan

Sistem administrasi perusahaan yang mudah bagi para agen untuk melakukan transaksi yang berhubungan dengan pekerjaan dan kepentingannya, serta kebijakan perusahaan

































