

pimpinan Asuransi Bumida Syariah Cabang Surabaya menyatakan bahwa seluruh karyawan telah memberikan kualitasnya terhadap kinerjanya dalam melaksanakan setiap pekerjaan. Pada item Y_2 persentase jawaban responden tertinggi adalah setuju (skor 4) dengan presentase sebesar 57.1%, hal ini menunjukkan pimpinan Asuransi Bumida Syariah Cabang Surabaya menyatakan bahwa seluruh karyawan telah mampu memberikan kuantitasnya terhadap kinerjanya. Pada item Y_3 persentase jawaban responden tertinggi adalah setuju (skor 3 & 4) dengan presentase sebesar 46.4%, hal ini menunjukkan pimpinan Asuransi Bumida Syariah Cabang Surabaya menyatakan bahwa seluruh agen telah mampu melakukan kinerjanya secara tepat waktu yang sudah ditentukan.

B. Analisis Data

1. Uji Normalitas

Uji normalitas menguji data variabel *exogenous* (X) dan data variabel *endogenous* (Y), apakah berdistribusi normal atau berdistribusi tidak normal. Normalitas data dapat dilihat dengan cara melihat nilai skewness. Nilai skewness digunakan untuk mengetahui bagaimana distribusi normal data dalam variabel dengan menilai kemiringan kurva. Skewness ini menunjukkan datanya cenderung

