

## ABSTRAK

Nama: Nur Laili Khamidah, NIM: B04210019. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Jurusan: Manajemen Dakwah. Judul: Sistem Pengembangan Organisasi (*Organizational Development*) Pada Organisasi Dakwah (Studi Kasus Pengembangan SDM di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa Kramat Jegu-Taman-Sidoarjo).

Pokok masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana sistem pengembangan organisasi (*Organizational Development*) pada bidang SDM di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa Kramat Jegu-Taman-Sidoarjo; (2) apa saja faktor penghambat dan pendukung dalam pengembangan SDM di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa Kramat Jegu-Taman-Sidoarjo.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, maka pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Sedangkan, jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah jenis penelitian studi kasus. Adapun sumber data penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Pelaksanaan analisis data sudah mulai dilakukan oleh peneliti ketika mengumpulkan data di lapangan. Dengan cara mereduksi data yang berarti merangkum, memilih hal-hal pokok yang sesuai dengan tema. Kemudian dilakukan reduksi (pengurangan) data-data yang tidak diperlukan. Selanjutnya peneliti mengkorelasikan antara temuan di lapangan dengan teori, hal ini dilakukan untuk menguatkan teori yang ada berdasarkan data yang ditemukan di lapangan atau menjatuhkan teori yang ada dan melahirkan asumsi-asumsi baru untuk melahirkan suatu teori baru. Kemudian untuk keabsahan data peneliti menggunakan metode triangulasi.

Penelitian ini mengambil lokasi di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa, tepatnya di Kramat Jegu Taman Sidoarjo. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem pengembangan organisasi (*organizational development*) khususnya pada bidang SDM yang digunakan di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa adalah dengan cara mengadakan dan mengikuti berbagai macam pelatihan di luar Lembaga. Selain mengikuti pelatihan di luar lembaga, mereka juga mengadakan berbagai macam pelatihan keterampilan didalam Lembaga. Dengan adanya pelatihan-pelatihan tersebut, maka dapat meningkatkan kualitas SDM di Lembaga Pendidikan Islam At-Taqwa. Selain itu, dapat menambah pengetahuan, pengalaman, keterampilan, bakat, serta kemampuan yang belum pernah mereka dapatkan sebelumnya.

Kata Kunci: Pengembangan Organisasi (*organizational development*), Pengembangan SDM.