

khusus diberi tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kepada pengunjung perpustakaan.¹⁸³

Dalam meningkatkan kompetensi tenaga perpustakaan tersebut kepala sekolah sering mengikutkan tenaga perpustakaan dalam pelatihan maupun workshop perpustakaan.¹⁸⁴ Hal ini dapat diketahui dari sertifikat yang diterima oleh tenaga perpustakaan.

Berikut ini merupakan rekapitulasi peningkatan kapasitas sumber daya manusia di perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya.¹⁸⁵

Tabel 4.5
Rekapitulasi Peningkatan Kapasitas SDM

No.	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Tahun	Jumlah Orang
1.	Kursus Tertulis	Membuat makalah masalah pembinaan perpustakaan	1992	1 orang
2.	Pelatihan	Bimbingan teknis tenaga pengelola perpustakaan	2008	1 orang
3.	Pelatihan	Manajemen perpustakaan	2010	1 orang
4.	Workshop	Manajemen perpustakaan	2010	1 orang

Dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya

¹⁸³ Hasil wawancara dengan pihak staf perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya pada tanggal 16 Desember 2014

¹⁸⁴ Hasil wawancara dengan pihak staf perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya pada tanggal 16 Desember 2014

¹⁸⁵ Hasil dari dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya yang diambil pada tanggal 16 Desember 2014

dipinjam atau dibaca pengunjung.¹⁸⁷ Data statistik perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya selama satu semester tahun pelajaran 2014/2015 adalah sebagai berikut:

a. Data statistik pengunjung

Tabel 4.6
Data Statistik Pengunjung Tahun 2014

No.	Kelas	Jumlah
1.	Kelas VII	354
2.	Kelas VIII	381
3.	Kelas IX	542
Jumlah		1277

Dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya

b. Data statistik pengunjung menurut keperluannya

Tabel 4.7
Statistik Pengunjung Menurut Keperluannya Tahun 2014

No.	Jenis Keperluan	Jumlah
1.	Baca Buku	1069
2.	Baca Koran	29
3.	Baca Majalah	47
4.	Baca Refrensi	10
5.	Pinjam	65
6.	Kembali	35
7.	Lain-lain	22
Jumlah		1277

Dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya

¹⁸⁷ Hasil dari dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya yang diambil pada tanggal 16 Desember 2014

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. BOSNAS (Rp. 710.000 x 833 x 1 th) | Rp 591.430.000 |
| 2. BOPDA (Rp. 846.000, x 833 x 1 th) | Rp704.718.000 |
| 3. Jumlah Penerimaan Dana | Rp 1.296.148.000 |

Dari anggaran dana BOS dan BOPDA yang diterima SMP Negeri 4 Surabaya, maka pihak sekolah menyediakan anggaran untuk perpustakaan dengan jumlah Rp 35.292.000,00.¹⁹⁰ Adapun alokasi dari anggaran perpustakaan tersebut antara lain:

Tabel 4.10
Program Kerja Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya Tahun 2014/2015

No.	Jenis Program	Besar Anggaran	Sumber Anggaran
1.	Penambahan Koleksi		
	a. Buku Perpustakaan	Rp 10.000.000,-	BOS
	b. Kartu Perpus	Rp 4.788.000,-	BOS
	c. Majalah, Koran	Rp 6.004.000,-	BOS
2.	Pengadaan E-Learning	Rp 4.500.000,-	BOPDA
3.	Pengadaan SarPras	Rp 10.000.000,-	BOPDA
	Jumlah	Rp 35.292.000,-	

Dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya

¹⁹⁰ Hasil wawancara dengan kepala perpustakaan dan dokumen Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya yang diambil pada tanggal 18 Desember 2014

		rutin dan periodik pada pimpinan atau kepala lembaga.			
		- Berusaha meningkatkan jumlah dan volume anggaran sesuai dengan kebutuhan pengembangan perpustakaan.	6, 7, 32, 34	-	4
		- Berusaha untuk menghilangkan, mengurangi terjadinya pemborosan, kebocoran, penyimpangan, kerugian, kegagalan, dan penyalahgunaan anggaran perpustakaan.	8	9	2
2.	Fungsi anggaran	- Untuk <i>capital expenditure</i>	10, 15	-	2
		- Untuk <i>curent expenditure</i>	11,13	14	3
3.	Jumlah anggaran	- menjamin tersedianya anggaran perpustakaan setiap tahun sekurang-kurangnya 5% dari total anggaran sekolah.	18, 19, 21	-	3
4.	Perencanaan Kebutuhan	- kebutuhan harus direncanakan dengan jelas, apa	20, 22, 23,	-	6

	Rata-rata	3	92		37,2 %
	Tidak Setuju	2	25		10,1 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,81 %
	Selalu menggunakan dana anggaran perpustakaan secara efektif dan efisien				
2	Sangat Setuju	5	76	247	30,8 %
	Setuju	4	108		43,7 %
	Rata-rata	3	54		22 %
	Tidak Setuju	2	5		2,02 %
	Sangat Tidak Setuju	1	1		0,4 %
	Selalu mempertanggung jawabkan penggunaan anggaran perpustakaan kepada pimpinan				
3	Sangat Setuju	5	65	247	26,3 %
	Setuju	4	97		39,3 %
	Rata-rata	3	69		28 %
	Tidak Setuju	2	18		7,29 %
	Sangat Tidak Setuju	1	8		3,24 %
	Peningkatan jumlah anggaran tiap tahun tidak perlu dilakukan				
4	Sangat Setuju	1	19	247	7,69 %
	Setuju	2	28		11,3 %
	Rata-rata	3	57		23 %
	Tidak Setuju	4	97		39,3 %
	Sangat Tidak Setuju	5	49		19,8 %
	Staf perpustakaan selalu mengusahakan peningkatan jumlah anggaran untuk pengembangan perpustakaan				
5	Sangat Setuju	5	65	247	26,3 %
	Setuju	4	92		37,2 %

	Rata-rata	3	67		27 %
	Tidak Setuju	2	20		8,1 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
6	Staf perpustakaan tidak menggunakan anggaran perpustakaan untuk kepentingan pribadi				
	Sangat Setuju	5	127	247	51,4 %
	Setuju	4	89		36 %
	Rata-rata	3	20		8,1 %
	Tidak Setuju	2	8		3,24 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
7	Penyimpangan dalam penggunaan anggaran merupakan hal yang biasa terjadi				
	Sangat Setuju	1	6	247	2,43 %
	Setuju	2	14		5,67 %
	Rata-rata	3	76		31 %
	Tidak Setuju	4	82		33,2 %
	Sangat Tidak Setuju	5	69		27,9 %
8	Perbaikan dan perawatan gedung merupakan bagian dari perencanaan anggaran				
	Sangat Setuju	5	65	247	26,3 %
	Setuju	4	118		47,8 %
	Rata-rata	3	52		21 %
	Tidak Setuju	2	9		3,64 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
9	Pengadaan dan pengolahan bahan pustaka selalu ada dalam perencanaan anggaran setiap tahun				
	Sangat Setuju	5	59	247	23,9 %

	Setuju	4	109		44,1 %
	Rata-rata	3	69		28 %
	Tidak Setuju	2	7		2,83 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
	Penambahan layanan sesuai kebutuhan pengguna termasuk bagian perencanaan				
10	Sangat Setuju	5	68	247	27,5 %
	Setuju	4	106		42,9 %
	Rata-rata	3	62		25 %
	Tidak Setuju	2	10		4,05 %
	Sangat Tidak Setuju	1	1		0,4 %
	Salah satu fungsi anggaran perpustakaan adalah pemeliharaan buku atau koleksi				
11	Sangat Setuju	5	92	247	37,2 %
	Setuju	4	118		47,8 %
	Rata-rata	3	26		11 %
	Tidak Setuju	2	7		2,83 %
	Sangat Tidak Setuju	1	4		1,62 %
	Peningkatan kompetensi tenaga pustakawan tidak termasuk dalam fungsi anggaran				
12	Sangat Setuju	1	9	247	3,64 %
	Setuju	2	25		10,1 %
	Rata-rata	3	96		39 %
	Tidak Setuju	4	82		33,2 %
	Sangat Tidak Setuju	5	35		14,2 %
13	Pemeliharaan perabot perpustakaan termasuk fungsi anggaran				
	Sangat Setuju	5	63	247	25,5 %

	Setuju	4	139		56,3 %
	Rata-rata	3	33		13 %
	Tidak Setuju	2	6		2,43 %
	Sangat Tidak Setuju	1	6		2,43 %
	Sumber anggaran lain perpustakaan dapat berasal dari sumbangan masyarakat				
14	Sangat Setuju	5	47	246	19 %
	Setuju	4	102		41,3 %
	Rata-rata	3	64		26 %
	Tidak Setuju	2	25		10,1 %
	Sangat Tidak Setuju	1	8		3,24 %
	Selalu menyediakan anggaran perpustakaan lebih dari 5%				
15	Sangat Setuju	5	21	247	8,5 %
	Setuju	4	108		44 %
	Rata-rata	3	72		29,1 %
	Tidak Setuju	2	36		14,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	10		4,05 %
	60% dari total anggaran digunakan untuk biaya pembinaan koleksi				
16	Sangat Setuju	5	20	247	8,1 %
	Setuju	4	114		46 %
	Rata-rata	3	71		28,7 %
	Tidak Setuju	2	36		14,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	6		2,43 %
17	Staf perpustakaan selalu merencanakan kebutuhan perpustakaan dengan jelas				
	Sangat Setuju	5	67	247	27,1 %

	Setuju	4	110		44,5 %
	Rata-rata	3	62		25 %
	Tidak Setuju	2	6		2,43 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,81 %
18	Staf perpustakaan selalu diikutkan dalam merencanakan anggaran perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	40	247	16,2 %
	Setuju	4	99		40,1 %
	Rata-rata	3	88		36 %
	Tidak Setuju	2	16		6,48 %
	Sangat Tidak Setuju	1	4		1,62 %
19	Setiap tahun selalu mengadakan evaluasi penggunaan anggaran dengan staf perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	52	247	21,1 %
	Setuju	4	94		38,1 %
	Rata-rata	3	79		32 %
	Tidak Setuju	2	19		7,69 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
20	Staf perpustakaan selalu hati-hati dan teliti dalam menggunakan anggaran perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	114	247	46,2 %
	Setuju	4	99		40,1 %
	Rata-rata	3	29		12 %
	Tidak Setuju	2	3		1,21 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,81 %
21	Staf perpustakaan selalu menggunakan anggaran perpustakaan sesuai dengan perencanaan				

	Sangat Setuju	5	106	247	42,9 %
	Setuju	4	91		36,8 %
	Rata-rata	3	43		17 %
	Tidak Setuju	2	7		2,83 %
	Sangat Tidak Setuju	1	0		0 %
	Kejujuran dalam mengelola anggaran perpustakaan sangat penting				
22	Sangat Setuju	5	167	247	67,6 %
	Setuju	4	52		21,1 %
	Rata-rata	3	21		8,5 %
	Tidak Setuju	2	3		1,21 %
	Sangat Tidak Setuju	1	4		1,62 %
	Orang yang ahli dan berpengalaman tidak diperlukan dalam mengelola anggaran perpustakaan				
23	Sangat Setuju	1	11	247	4,45 %
	Setuju	2	9		3,64 %
	Rata-rata	3	53		21 %
	Tidak Setuju	4	92		37,2 %
	Sangat Tidak Setuju	5	82		33,2 %
	Staf perpustakaan akan mengelola anggaran perpustakaan dengan baik apabila mendapat keuntungan				
24	Sangat Setuju	1	15	247	6,07 %
	Setuju	2	28		11,3 %
	Rata-rata	3	55		22 %
	Tidak Setuju	4	95		38,5 %
	Sangat Tidak Setuju	5	54		21,9 %
25	Pengawasan dalam pengelolaan anggaran perpustakaan hanya formalitas yang tidak harus dilakukan				

	Sangat Setuju	1	6	247	2,43 %
	Setuju	2	16		6,48 %
	Rata-rata	3	65		26 %
	Tidak Setuju	4	100		40,5 %
	Sangat Tidak Setuju	5	60		24,3 %
26	Kepala perpustakaan selalu melakukan pengawasan terhadap penggunaan anggaran perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	68	247	27,5 %
	Setuju	4	108		43,7 %
	Rata-rata	3	57		23 %
	Tidak Setuju	2	11		4,45 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,21 %
27	Dengan anggaran yang memadai maka pelayanan perpustakaan akan semakin baik				
	Sangat Setuju	5	116	247	47 %
	Setuju	4	89		36 %
	Rata-rata	3	40		16 %
	Tidak Setuju	2	2		0,81 %
	Sangat Tidak Setuju	1	0		0 %
28	Penggunaan anggaran perpustakaan yang baik adalah disesuaikan dengan perencanaan				
	Sangat Setuju	5	102	247	41,3 %
	Setuju	4	104		42,1 %
	Rata-rata	3	35		14 %
	Tidak Setuju	2	4		1,62 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,81 %
29	Jika jumlah anggaran perpustakaan bertambah maka fasilitas				

Dengan demikian nilai peranan anggaran perpustakaan, jika dilihat dari kriteria hasil perhitungan dengan prosentase, maka nilai 77 % termasuk baik, karena berada pada interval 75% - 100%.

2. Layanan Berbasis Pengguna Perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya

Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya mengenai layanan di perpustakaan tersebut sudah memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan yaitu koleksi perpustakaan yang beraneka ragam tidak hanya buku-buku pelajaran tetapi juga buku-buku penunjang lainnya, novel, majalah, dan lain-lain.

Selain itu perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya juga ditunjang dengan fasilitas perpustakaan yang lengkap seperti fasilitas internet, Hot-Spot Wi-fi, layanan sirkulasi yang sudah ditunjang dengan OPAC (*Online Access Catalogue*) yang lebih memudahkan pengguna perpustakaan dalam mencari dan mendapatkan buku yang diinginkan.

Berikut ini merupakan hasil wawancara penulis dengan petugas staf perpustakaan yaitu ibu Nur Chamidah mengenai layanan perpustakaan yaitu sebagai berikut.

“Layanan di perpustakaan kami menggunakan sistem terbuka yaitu pengguna dapat mencari dan mengambil sendiri buku yang mereka inginkan dan didukung juga dengan layanan OPAC sehingga pengguna perpustakaan dapat dengan mudah dan cepat dalam menemukan buku yang mereka inginkan. Di perpustakaan kami juga disediakan layanan ruang baca

Tabel 4.13

Blue Print Instrumen Layanan Berbasis Pengguna Perpustakaan

No	Aspek	Indikator	No Aitem		Jmlah
			F	UF	
1.	Kelengkapan Koleksi	- Perpustakaan sekolah diharuskan menyediakan koleksi yang memungkinkan para pengguna perpustakaan sekolah memperoleh kesempatan memperluas dan memperdalam pengetahuan.	1, 2, 3	4, 30	5
2.	Jam buka perpustakaan	- waktu dan jumlah jam pelayanan perpustakaan disesuaikan dengan kebutuhan pemustaka dengan mempertimbangkan kemudahan pemustaka dalam menggunakan perpustakaan.	5, 6	-	2
3.	Fasilitas perpustakaan	- komponen terpenting yang harus disediakan yaitu fasilitas tempat perpustakaan perpustakaan tersebut diselenggarakan.	9, 11, 33, 45	10, 27, 38	7
4.	Sumber daya perpustakaan	- Perpustakaan memerlukan tenaga	12, 14,	13	7

		pelayanan dengan persyaratan tertentu agar layanan yang diberikan dapat memuaskan pengguna.	15, 17, 19, 28		
5.	Tata Tertib Pengguna Perpustakaan	- Tata tertib perpustakaan merupakan perangkat untuk mendukung kegiatan operasional perpustakaan.	26	37	2
6.	Kebutuhan kognitif	- Hal ini berkaitan erat dengan kebutuhan untuk memperkuat informasi, pengetahuan, dan pemahaman seseorang akan lingkungannya.	8, 16, 22, 29	31	5
7.	Kebutuhan afektif	- Kebutuhan ini dikaitkan dengan penguatan estetis, hal yang dapat menyenangkan, dan pengalaman-pengalaman emosional.	20	21	2
8.	Kebutuhan integrasi personal	- Hal ini dikaitkan dengan penguatan kredibilitas, kepercayaan, stabilitas, dan status individu.	35	-	1
9.	Kebutuhan integrasi sosial	- Kebutuhan ini dikaitkan dengan penguatan hubungan	42, 34, 40	39	4

		dengan keluarga, teman, dan orang lain.			
10.	Kebutuhan berkhayal	- Kebutuhan berkhayal dikaitkan dengan kebutuhan untuk melarikan diri, melepaskan ketegangan, dan hasrat untuk mencari hiburan.	36, 41, 32	-	3
11.	Fungsi Layanan	- Pengguna akan merasa puas setelah meninggalkan meja layanan. - Pengguna merasa senang dengan layanan yang diberikan pustakawan. - Pengguna mendapatkan layanan yang cepat, tepat, dan prima.	43	7,44	3
12.	Jenis Layanan	- Layanan sirkulasi - Layanan refrensi	18	-	1
13.	Prinsip Fasilitas Perpustakaan	- Adanya pustakawan yang memiliki pengetahuan dan ketrampilan bidang kepustakawanan yang memadai. - Tersedianya koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. - Adanya iklim yang kondusif untuk	23, 24, 25	-	3

	Setuju	2	39		15,8 %
	Rata-rata	3	98		39,7 %
	Tidak Setuju	4	40		16,1 %
	Sangat Tidak Setuju	5	21		8,5 %
5	Jam buka perpustakaan memudahkan pengguna dalam memanfaatkan perpustakaan.				
	Sangat Setuju	5	58	247	23,4 %
	Setuju	4	116		46,9 %
	Rata-rata	3	22		8,9 %
	Tidak Setuju	2	15		6,0 %
	Sangat Tidak Setuju	1	5		2,0 %
6	Pengguna selalu menggunakan waktu luangnya untuk berkunjung ke perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	63	247	25,5 %
	Setuju	4	76		30,8 %
	Rata-rata	3	69		27,9 %
	Tidak Setuju	2	6		2,4 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,2 %
7	Pelayanan di perpustakaan menyulitkan pengguna perpustakaan				
	Sangat Setuju	1	9	247	3,6 %
	Setuju	2	19		7,7 %
	Rata-rata	3	59		23,8 %
	Tidak Setuju	4	86		34,8 %
	Sangat Tidak Setuju	5	44		17,8 %
8	Buku yang tersedia di perpustakaan tidak hanya buku ajar, tetapi juga buku refrensi, dan sumber belajar lain				

	Sangat Setuju	5	99	247	40,0 %
	Setuju	4	86		34,8 %
	Rata-rata	3	23		9,3 %
	Tidak Setuju	2	8		3,2 %
	Sangat Tidak Setuju	1	1		0,4 %
9	Pengguna merasa nyaman ketika membaca di perpustakaan karena perpustakaan menyediakan perabot yang aman dan dapat digunakan dengan baik				
	Sangat Setuju	5	108	247	43,7 %
	Setuju	4	82		33,2 %
	Rata-rata	3	21		8,5 %
	Tidak Setuju	2	4		1,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,8 %
10	Adanya OPAC dalam pencarian bahan koleksi tidak memudahkan pengguna dalam mencari koleksi yang dinginkannya				
	Sangat Setuju	1	23	247	9,3 %
	Setuju	2	38		15,3 %
	Rata-rata	3	80		32,4 %
	Tidak Setuju	4	55		22,3 %
	Sangat Tidak Setuju	5	21		8,5 %
11	Pengguna merasa senang karena perpustakaan sekolah menyediakan fasilitas Internet dan Hot-Spot				
	Sangat Setuju	5	113	247	45,7 %
	Setuju	4	62		25,1 %
	Rata-rata	3	33		13,4 %
	Tidak Setuju	2	6		2,4 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,2 %

12	Staf pustakawan selalu ramah dan baik kepada pengunjung				
	Sangat Setuju	5	68	247	27,5 %
	Setuju	4	87		35,2 %
	Rata-rata	3	48		19,4 %
	Tidak Setuju	2	6		2,4 %
	Sangat Tidak Setuju	1	8		3,2 %
13	Staf perpustakaan kurang membantu pengunjung dalam memanfaatkan layanan perpustakaan				
	Sangat Setuju	1	11	247	4,4 %
	Setuju	2	17		6,9 %
	Rata-rata	3	68		27,5 %
	Tidak Setuju	4	91		36,8 %
	Sangat Tidak Setuju	5	30		12,1 %
14	Staf perpustakaan selalu berpenampilan menyenangkan sehingga pengunjung tidak segan bertanya kepada mereka				
	Sangat Setuju	5	38	247	15,4 %
	Setuju	4	80		32,4 %
	Rata-rata	3	67		27,1 %
	Tidak Setuju	2	24		9,7 %
	Sangat Tidak Setuju	1	8		3,2 %
15	Pengunjung merasa senang karena layanan yang diberikan staf perpustakaan cepat, tepat dan prima				
	Sangat Setuju	5	63	247	25,5 %
	Setuju	4	89		36,0 %
	Rata-rata	3	51		20,6 %
	Tidak Setuju	2	11		4,4 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,2 %

16	Koleksi buku yang disediakan perpustakaan sekolah sesuai dengan kebutuhan dan minat pengunjung				
	Sangat Setuju	5	61	247	24,7 %
	Setuju	4	93		37,6 %
	Rata-rata	3	46		18,6 %
	Tidak Setuju	2	15		6,0 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,8 %
17	Staf perpustakaan memiliki pengetahuan dan ketrampilan bidang kepustakawanan yang memadai				
	Sangat Setuju	5	51	247	20,6 %
	Setuju	4	102		41,3 %
	Rata-rata	3	54		21,9 %
	Tidak Setuju	2	5		2,0 %
	Sangat Tidak Setuju	1	5		2,0 %
18	Pengunjung merasa senang karena dapat memilih dan mengambil buku yang diinginkan ketika di perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	103	247	41,7 %
	Setuju	4	74		29,9 %
	Rata-rata	3	34		13,8 %
	Tidak Setuju	2	6		2,4 %
	Sangat Tidak Setuju	1	0		0 %
19	Pengunjung merasa senang karena staf perpustakaan membantu dalam mencari dan menemukan informasi yang ada dalam buku referensi				
	Sangat Setuju	5	51	247	20,6 %
	Setuju	4	95		38,4 %
	Rata-rata	3	53		21,4 %

	Tidak Setuju	2	13		5,2 %
	Sangat Tidak Setuju	1	5		2,0 %
20	Pengguna perpustakaan mendapatkan informasi tidak hanya berasal dari buku tetapi juga berasal dari koleksi audio visual				
	Sangat Setuju	5	39	247	15,8 %
	Setuju	4	79		31,9 %
	Rata-rata	3	84		34,0 %
	Tidak Setuju	2	9		3,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	6		2,4 %
21	Pengguna perpustakaan kurang memanfaatkan layanan audio visual yang ada di perpustakaan				
	Sangat Setuju	1	10	247	4,0 %
	Setuju	2	17		6,9 %
	Rata-rata	3	115		46,6 %
	Tidak Setuju	4	61		24,7 %
	Sangat Tidak Setuju	5	14		5,7 %
22	Kelengkapan koleksi di perpustakaan membantu pengguna perpustakaan memperoleh informasi-informasi baru				
	Sangat Setuju	5	81	247	32,8 %
	Setuju	4	87		35,2 %
	Rata-rata	3	44		17,8 %
	Tidak Setuju	2	3		1,2 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,8 %
23	Pengguna perpustakaan merasa senang karena fasilitas perpustakaan sangat nyaman (<i>comfort</i>), terbuka (<i>welcome</i>), dan <i>user-friendly</i>				
	Sangat Setuju	5	91	247	36,8 %

	Setuju	4	85		34,4 %
	Rata-rata	3	30		12,1 %
	Tidak Setuju	2	7		2,8 %
	Sangat Tidak Setuju	1	4		1,6 %
24	Akses ke ruang bahan pustaka dan informasi mudah bagi semua pengguna				
	Sangat Setuju	5	71	247	28,7 %
	Setuju	4	81		32,8 %
	Rata-rata	3	52		21,0 %
	Tidak Setuju	2	9		3,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	4		1,6 %
25	Pengguna perpustakaan merasa senang karena keselamatan dan keamanan pengguna perpustakaan sangat diperhatikan				
	Sangat Setuju	5	97	247	39,3 %
	Setuju	4	89		36,0 %
	Rata-rata	3	26		10,5 %
	Tidak Setuju	2	3		1,2 %
	Sangat Tidak Setuju	1	2		0,8 %
26	Pengguna perpustakaan selalu mentaati segala tata tertib yang ada dalam perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	84	247	34,0 %
	Setuju	4	86		34,8 %
	Rata-rata	3	39		15,8 %
	Tidak Setuju	2	7		2,8 %
	Sangat Tidak Setuju	1	1		0,4 %
27	Ruangan perpustakaan belum dapat mengakomodir kebutuhan pengguna, keperluan penyimpanan, dan pengolahan bahan				

	pustaka.				
	Sangat Setuju	1	7	247	2,8 %
	Setuju	2	16		6,5 %
	Rata-rata	3	33		13,4 %
	Tidak Setuju	4	78		31,6 %
	Sangat Tidak Setuju	5	83		33,6 %
	Pengguna perpustakaan mendapatkan layanan yang cepat, tepat, dan prima dari pustakawan				
28	Sangat Setuju	5	71	247	28,7 %
	Setuju	4	73		29,5 %
	Rata-rata	3	62		25,1 %
	Tidak Setuju	2	10		4,0 %
	Sangat Tidak Setuju	1	1		0,4 %
	Pengguna perpustakaan merasa mendapatkan informasi baru ketika membaca koleksi perpustakaan				
29	Sangat Setuju	5	82	247	33,2 %
	Setuju	4	86		34,8 %
	Rata-rata	3	41		16,6 %
	Tidak Setuju	2	4		1,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	5		2,0 %
	Perpustakaan sekolah tidak membuat siswa menjadi gemar membaca				
30	Sangat Setuju	1	5	247	2,0 %
	Setuju	2	20		8,0 %
	Rata-rata	3	39		15,8 %
	Tidak Setuju	4	67		27,1 %
	Sangat Tidak Setuju	5	86		34,8 %

31	Perpustakaan sekolah kurang memenuhi kebutuhan kognitif siswa				
	Sangat Setuju	1	8	247	3,2 %
	Setuju	2	19		7,7 %
	Rata-rata	3	91		36,8 %
	Tidak Setuju	4	63		25,5 %
	Sangat Tidak Setuju	5	36		14,6 %
32	Pengguna berkunjung ke perpustakaan hanya untuk mencari hiburan dengan membaca novel atau menggunakan fasilitas internet saja.				
	Sangat Setuju	5	86	247	34,8 %
	Setuju	4	90		36,4 %
	Rata-rata	3	28		11,3 %
	Tidak Setuju	2	9		3,6 %
	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,2 %
33	Fasilitas perpustakaan yang kurang lengkap membuat saya malas berkunjung ke perpustakaan.				
	Sangat Setuju	1	8	247	3,2 %
	Setuju	2	14		5,7 %
	Rata-rata	3	24		9,7 %
	Tidak Setuju	4	70		28,3 %
	Sangat Tidak Setuju	5	101		40,9 %
34	Saya mendapatkan teman baru ketika berada di perpustakaan.				
	Sangat Setuju	5	42	247	17 %
	Setuju	4	94		38,0 %
	Rata-rata	3	68		27,5 %
	Tidak Setuju	2	10		4,0 %

	Sangat Tidak Setuju	1	3		1,2 %
35	Saya berkunjung ke perpustakaan hanya untuk mencari hiburan dengan membaca novel atau menggunakan fasilitas internet saja.				
	Sangat Setuju	5	42	247	17 %
	Setuju	4	57		23,0 %
	Rata-rata	3	77		31,2 %
	Tidak Setuju	2	31		12,5 %
	Sangat Tidak Setuju	1	10		4,0 %
36	Pengunjung senang membaca koran, majalah maupun lainnya ketika berada di perpustakaan				
	Sangat Setuju	5	60	247	24,3 %
	Setuju	4	93		37,6 %
	Rata-rata	3	39		15,8 %
	Tidak Setuju	2	20		8,0 %
	Sangat Tidak Setuju	1	5		2,0 %
37	Fasilitas yang disediakan perpustakaan tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan				
	Sangat Setuju	1	12	247	4,8 %
	Setuju	2	28		11,3 %
	Rata-rata	3	65		26,3 %
	Tidak Setuju	4	82		33,2 %
	Sangat Tidak Setuju	5	30		12,1 %
38	Layanan perpustakaan membantu saya untuk belajar bersama dengan teman-teman				
	Sangat Setuju	5	94	247	38,0 %
	Setuju	4	89		36,0 %

setiap item pertanyaan tersebut. Sedangkan untuk menjawab rumusan masalah, dapat dilakukan dengan cara membagi jumlah skor hasil penelitian dengan skor ideal.

Skor ideal untuk layanan berbasis pengguna (*people based service*) adalah $5 \times 41 \times 247 = 50.635$ (5 = skor tertinggi, 41 = jumlah instrumen, 247 = jumlah responden). Sedangkan skor peranan anggaran perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya adalah 39.118 (*dapat dilihat di lampiran 8*). Sehingga nilai peranan anggaran perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya adalah $39.118 : 50.635 = 0,773$ atau 77,3 %.

Dengan demikian nilai peranan anggaran perpustakaan, jika dilihat dari kriteria hasil perhitungan dengan prosentase, maka nilai 77,3 % termasuk baik, karena berada pada interval 75% - 100%.

3. Peranan Anggaran Perpustakaan Terhadap Layanan Berbasis Pengguna Perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya

Untuk menganalisis peranan anggaran perpustakaan terhadap layanan berbasis pengguna perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya, penulis menggunakan program SPSS *versi 16.0 for windows*. Hasil dari perhitungan tersebut yaitu sebagai berikut:

Correlation yaitu $r = 0,197$. Dengan cara membandingkan antara r hitung dengan r tabel, dan diketahui bahwa r tabel dengan $N 240 = 0,126$.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa r hitung lebih besar dari ($>$) r tabel maka H_a diterima dan H_0 ditolak, artinya ada peranan yang signifikan dari anggaran perpustakaan terhadap layanan berbasis pengguna (*people based service*). Namun r hitung tersebut jika dibandingkan dengan tabel interpretasi koefisien korelasi dapat disimpulkan bahwa kekuatan hubungannya rendah. Jadi semakin tinggi nilai peranan anggaran maka semakin tinggi pula layanan berbasis pengguna perpustakaan.

Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa anggaran mempunyai peranan secara signifikan terhadap layanan berbasis pengguna perpustakaan. Hal ini juga didukung dengan teori-teori yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa anggaran merupakan syarat penting dalam penyelenggaraan perpustakaan. Tanpa anggaran yang pasti perpustakaan akan sulit dalam merealisasikan rencananya.

Anggaran merupakan salah satu faktor keberlangsungan perpustakaan. Perpustakaan dapat menjalankan program-program kerja yang telah direncanakan. Hal ini sesuai dengan pendapat Lasa HS yang menyatakan bahwa salah satu syarat penting dalam penyelenggaraan perpustakaan adalah anggaran yang memadai.

Tanpa anggaran yang pasti, perpustakaan akan sulit dalam merealisasikan rencananya. Anggaran erat hubungannya dengan proses perencanaan lembaga, karena seluruh sumber daya dan kegiatan akan memerlukan anggaran untuk mencapai tujuan perpustakaan.

Hal ini juga dipertegas oleh Soeatminah yang menyatakan bahwa anggaran adalah unsur utama untuk menjalankan suatu perpustakaan, tanpa anggaran perpustakaan tidak mungkin dapat berjalan dengan sempurna meskipun sistemnya bagus dan pustakawannya bermutu.

Oleh karena itu perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya selalu menyediakan anggaran untuk pengembangan perpustakaan setiap tahunnya dan anggaran tersebut dikelola dengan baik, dan itu terbukti dari layanan perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya yang selalu meningkat setiap tahunnya.

Selain itu Soeatminah juga menyatakan bahwa anggaran adalah unsur utama untuk menjalankan suatu perpustakaan, tanpa anggaran perpustakaan tidak mungkin dapat berjalan dengan sempurna meskipun sistemnya bagus dan pustakawannya bermutu. Fungsi dari anggaran ini adalah untuk kegiatan pengadaan maupun perawatan seperti pengadaan koleksi dan perawatan gedung maupun sarana prasarana.

Dari fungsi anggaran perpustakaan tersebut dapat diketahui bahwa dalam mewujudkan layanan yang berbasis pengguna perpustakaan diperlukan anggaran yang memadai karena bentuk dari layanan berbasis

pengguna antara lain kelengkapan koleksi, fasilitas yang memadai, kemudahan akses ke perpustakaan, dan tenaga pustakawan yang ahli.

Dan perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya seperti yang telah dijelaskan bahwa perpustakaan setiap tahun menyediakan anggaran untuk pengembangan layanan perpustakaan. Anggaran perpustakaan tersebut digunakan untuk menambah koleksi perpustakaan, merawat sarana dan prasarana perpustakaan, mengembangkan layanan perpustakaan.

Dari anggaran yang selalu disediakan tersebut layanan perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya sudah semakin maju dan baik dibandingkan dengan perpustakaan lainnya, karena layanan perpustakaan sudah sesuai dengan perkembangan teknologi dan informasi seperti terdapat OPAC, Internet, dan Wi-fi. Hal ini dapat memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan dalam mendapatkan informasi yang semakin banyak.

Sehingga dapat diketahui bahwa anggaran perpustakaan mempunyai peranan yang signifikan terhadap layanan berbasis pengguna perpustakaan (*people based service*) di SMP Negeri 4 Surabaya.