

**PENGEMBANGAN MODEL RESISTENSI PENGGUNA SISTEM
INFORMASI BERDASARKAN *SOCIAL INFLUENCE* DAN
*DISPOSITIONAL RESISTANCE TO CHANGE THEORY***

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

KARINA SYAHPUTRI

H06216012

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Karina Syahputri

NIM : H06216012

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “PENGEMBANGAN MODEL RESISTENSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI BERDASARKAN *SOCIAL INFLUENCE* DAN *DISPOSITIONAL RESISTANCE TO CHANGE THEORY*”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Karina Syahputri

NIM. H06216012

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGEMBANGAN MODEL RESISTENSI PENGGUNA
SISTEM INFORMASI BERDASARKAN *SOCIAL INFLUENCE*
DAN *DISPOSITIONAL RESISTANCE TO CHANGE THEORY*
NAMA : KARINA SYAHPUTRI
NIM : H06216012

Mahasiswa tersebut telah melakukan proses bimbingan dan dinyatakan layak
untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Surabaya, 08 Agustus 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Nita Yalina, S.Kom., M.MT
NIP. 198702082014032003

Dosen Pembimbing 2



Yusuf Amrozi, M.MT
NIP. 197607032008011014

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Karina Syahputri ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 27 Agustus 2020.

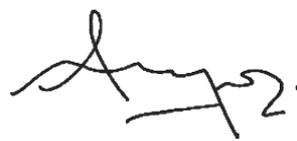
Mengesahkan,
Dewan Penguji

Penguji I



Nita Yalina, S.Kom., M.MT
NIP. 198702082014032003

Penguji II



Yusuf Amrozi, M.MT
NIP. 197607032008011014

Penguji III



Noor Wahyudi, M.Kom
NIP. 198403232014031002

Penguji IV



Indri Sudanawati Rozas, M.Kom
NIP. 198207212014032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Dr. Evi Fatimatur Rusydiyah, M.Ag.

NIP. 197312272005012003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Karina Syahputri
NIM : H06216012
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / SISTEM INFORMASI
E-mail address : karinasyahputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN MODEL RESISTENSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI

BERDASARKAN SOCIAL INFLUENCE DAN DISPOSITIONAL RESITANCE

TO CHANGE THEORY

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Januari 2021

(Karina Syahputri)

3	<p>Faktor-faktor yang mempengaruhi resistensi pengguna dalam implementasi sistem akuntansi akrual</p> <p>(Rahman and Syafruddin, n.d., 2017)</p>	<p>Variabel dependen: resistensi pengguna</p> <p>Variabel independen: manajemen puncak, teknologi dan sistem, opini kolega, efikasi diri serta isu eksternal</p>	<p>Metode survey kuesioner untuk pengumpulan data,</p> <p>Pertanyaan disusun berdasarkan skor ranking likert.</p> <p>Analisis regresi linear</p>	<p>Diperoleh hasil bahwa 3 variabel independen secara signifikan mempengaruhi variabel dependen. Namun 2 variabel independen (manajemen puncak dan efikasi diri) tidak berpengaruh apapun terhadap variabel dependen.</p>
4	<p>Resistensi Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Akrual Pada Pemerintah Daerah</p> <p>(Suhendro et al., n.d., 2016)</p>	<p>Variabel dependen: resistensi pengguna</p> <p>Variabel independen: nilai persepsian, <i>switching cost</i>, keyakinan diri untuk berubah, dukungan organisasional, opini kolega.</p>	<p>Menggunakan pendekatan Teori Status Quo Bias.</p> <p>Pengambilan sampling: Purposive sampling.</p> <p>Menggunakan model regresi.</p>	<p>Hal tersebut berarti bahwa akan semakin tinggi nilai persepsian yang dirasakan user maka akan mengurangi resistensi.</p>

DRTC	<i>Cognitive Rigidity (CR)</i>	Saya tidak mudah berubah pikiran
		Setelah saya sudah sampai pada keputusan kesimpulan, saya tetap tidak akan berubah pikiran
		Saya merupakan orang yang kuat dalam pendirian, tidak mudah terprovokasi oleh orang lain mengenai hal baru
		Jika saya sudah mempunyai rencana terhadap sesuatu, saya tetap tidak akan merubahnya
<i>Social Influence (SI)</i> (Venkatesh et al., 2003)	SI.1	Teman sejawat saya tidak mendukung dengan memberi contoh implementasi sistem SKEK
	SI.2	Dosen wali juga tidak mendukung dan mengingatkan mengenai implementasi sistem SKEK
	SI.3	Persepsi yang terbentuk di sekitar saya yaitu tidak perlu menginput SKEK mulai dari semester 5
	SI.4	Kebiasaan yang terbentuk di sekitar saya adalah menginput SKEK hanya pada saat menjelang sidang skripsi
<i>Perceived Ease of Use (POU)</i>	PEU.1	Interaksi saya dan sistem SKEK cukup jelas dan dapat dimengerti saat saya menggunakannya dalam rangka pemenuhan syarat untuk bisa melakukan sidang skripsi
	PEU.2	Secara keseluruhan, saya menjadi terampil dalam menggunakan sistem SKEK online
	PEU.3	Belajar mengoperasikan sistem SKEK baru menurut saya cukup mudah
	PEU.4	Sisi antar muka pada sistem SKEK sangat mudah dipahami oleh berbagai pihak
<i>Perceived of Usefulness (POU)</i>	POU.1	Secara keseluruhan, saya menyadari sistem SKEK berguna dalam pekerjaan saya
	POU.2	Menggunakan sistem SKEK online memungkinkan saya menyelesaikan tugas lebih cepat tanpa perlu ke akademik.
	POU.3	Menggunakan sistem SKEK meningkatkan produktivitas saya
	POU.4	Saya menyadari adanya sistem SKEK tidak hanya membantu mahasiswa, namun juga membantu pihak akademik dan dosen wali selaku validator.
<i>Resistance to Change (RTC)</i>	RTC.1	Saya memiliki firasat buruk tentang perubahan yang terjadi seiring dengan implementasi sistem SKEK yang baru

- Venkatesh, Morris, Davis, Davis, 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Q.* 27, 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, Thong, Xu, 2012. Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Q.* 36, 157. <https://doi.org/10.2307/41410412>
- Wilson, M., Howcroft, D., n.d. Re-conceptualising failure: social shaping meets IS research 15.
- ASI. *Teknologi 1*. <https://doi.org/10.26594/teknologi.v1i2.64>
- Agustin, H., Betavia, A.E., 2019. User Resistance to Use E-Parking System in Indonesia from the Status Quo Bias Theory Perspective: Evidence from Padang City, West Sumatera Province, in: *Proceedings of the International Conference on Banking, Accounting, Management, and Economics (ICOBAME 2018)*. Presented at the *Proceedings of the International Conference on Banking, Accounting, Management, and Economics (ICOBAME 2018)*, Atlantis Press, Yogyakarta, Indonesia. <https://doi.org/10.2991/icobame-18.2019.41>
- COETSEE, L., 1999. FROM RESISTANCE TO COMMITMENT. *Public Adm. Q.* 23, 204–222.
- Hadi, S., Prayitno, L.L., n.d. RESISTENSI PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA 67, 8.
- Jiang, J.J., Muhanna, W.A., Klein, G., 2000. User resistance and strategies for promoting acceptance across system types. *Inf. Manage.* 37, 25–36. [https://doi.org/10.1016/S0378-7206\(99\)00032-4](https://doi.org/10.1016/S0378-7206(99)00032-4)
- Kim, Kankanhalli, 2009. Investigating User Resistance to Information Systems Implementation: A Status Quo Bias Perspective. *MIS Q.* 33, 567. <https://doi.org/10.2307/20650309>
- Laumer, S., Maier, C., Eckhardt, A., Weitzel, T., 2016a. User Personality and Resistance to Mandatory Information Systems in Organizations: A

