

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM
PENINGKATAN MUTU LULUSAN DI MADRASAH ALIYAH
MAMBA'US SHOLIHIN GRESIK**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Fatimatus Fitriya

D03218011

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : FATIMATUS FITRIYA

NIM : D03218011

JUDUL : IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN DI
MADRASAH ALIYAH MAMBA'US SHOLIHIN GRESIK

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian
atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Juni 2022
Pembuat Pernyataan



FATIMATUS FITRIYA
NIM. D03218011

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

NAMA : FATIMATUS FITRIYA

NIM : D03218011

JUDUL : IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*

DALAM PENINGKATAN MUTU LULUSAN DI

MADRASAH ALIYAH MAMBA'US SHOLIHIN GRESIK

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan:

Surabaya, 20 Juni 2022

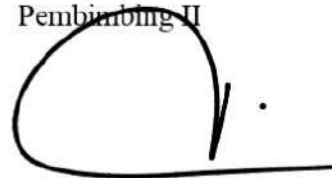
Pembimbing I



Drs. H. Nur Kholis, M. Ed. Admin., Ph. D

NIP: 196703111992031003

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M. Pd.

NIP: 197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Fatimatus Fitriya ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 14 Juli 2022

Mengesahkan,

Dekan



Prof. Dr. H. Wahammad Thohir, S.Ag, M.Pd

NIP. 197407251998031001

Penguji I

Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I

NIP: 198002102011012005

Penguji II

Machfud Bachtiyar, M.Pd

NIP. 197704092008011007

Penguji III

Drs. H. Nur Kholis, M.Ed. Admin., Ph. D

NIP. 196703111992031003

Penguji IV

Dr. Sulanam, S.Pd.I, M.Pd.

NIP. 197911302014111003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FATIMATUS FITRIYA
NIM : D03218011
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : fathimahfitri2803@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM PENINGKATAN MUTU

LULUSAN DI MADRASAH ALIYAH MAMBA'US SHOLIHIN GRESIK

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2022

Penulis

Fatimatus Fitriya

ABSTRAK

FATIMATUS FITRIYA (D03218011), 2022. *Implementasi Total Quality Management Dalam Peningkatan Mutu Lulusan di Madrasah Aliyah Mamba'us Sholihin Gresik*. Dosen Pembimbing I: Drs. H. Nur Kholis, M.Ed. Admin., Ph.D., dan Dosen Pembimbing II: Dr. Sulanam, M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketatnya persaingan global untuk menghasilkan lulusan yang bermutu sehingga mengharuskan MA. Mamba'us Sholihin turut berpartisipasi dengan menghasilkan lulusan yang bermutu. Untuk dapat menghasilkan lulusan yang bermutu, MA. Mamba'us Sholihin menerapkan *Total Quality Management* karena dianggap berperan penting dalam menghasilkan mutu lulusan dengan cara memperbaiki berbagai aspek seperti keutuhan sarana dan prasarana, profesionalitas pendidik, termasuk mutu lulusan (*output*).

Adapun penelitian ini berfokus pada beberapa hal yang *Pertama*, Bagaimana implementasi *Total Quality Management* di Madrasah Aliyah Mamba'us Sholihin Gresik?. *Kedua*, Bagaimana peningkatan mutu lulusan di Madrasah Aliyah Mamba'us Sholihin Gresik?. *Ketiga*, Bagaimana implementasi *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu lulusan di Madrasah Aliyah Mamba'us Sholihin Gresik?.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif, data yang didapatkan bersumber dari data sekunder dan data primer dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara serta dokumentasi, adapun data yang didapatkan akan diuji keabsahannya dengan triangulasi dan dianalisis dengan teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Total Quality Management* di MA Mamba'us Sholihin bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan memperbaiki seluruh aspek pendidikannya seperti kedisiplinan siswa, profesionalisme guru, kualitas proses pembelajaran, kelengkapan sarana dan prasarana, pelayanan administrasi, pengelolaan keuangan, dan mutu lulusan. Adapun peningkatan mutu lulusan di MA. Mamba'us Sholihin diwujudkan dengan beberapa program kegiatan yang dianggap mampu menciptakan lulusan yang bermutu sesuai dengan visi, misi, dan tujuan madrasah, selain itu juga sesuai dengan standar-standar serta indikator mutu lulusan yang telah ditetapkan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi *Total Quality Management* di MA. Mamba'us Sholihin berorientasi untuk meningkatkan seluruh aspek pendidikan di dalam MA. Mamba'us Sholihin termasuk mutu lulusannya baik dalam segi kualitas maupun kuantitasnya.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, Mutu Lulusan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konseptual.....	9
F. Keaslian Penelitian.....	11
G. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Total Quality Management (TQM).....	17
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	17
2. Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	19
3. Tujuan dan Manfaat <i>Total Quality Management</i>	23
4. Faktor Keberhasilan dan Kegagalan <i>Total Quality Management</i>	25
B. Mutu Lulusan	28
1. Pengertian Mutu Lulusan.....	28
2. Standar Mutu Lulusan.....	31
3. Indikator Mutu Lulusan	33

C. Implementasi <i>Total Quality Management</i> Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Kehadiran Peneliti	42
C. Lokasi Penelitian	43
D. Sumber Data dan Informan Penelitian	43
E. Metode Pengumpulan Data	45
1. Wawancara	45
2. Dokumentasi	46
F. Teknik Analisis Data	47
1. Reduksi Data	47
2. Penyajian Data	48
3. Penarikan Kesimpulan	48
G. Teknik Keabsahan Data	49
H. Pedoman Penelitian	50
1. Pedoman Wawancara	50
2. Pedoman Dokumentasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	56
1. Implementasi <i>Total Quality Management</i> di MA. Mamba'us Sholihin	56
2. Peningkatan Mutu Lulusan Di MA. Mamba'us Sholihin	78
3. Implementasi <i>Total Quality Management</i> Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di MA. Mamba'us Sholihin Gresik	102
C. Pembahasan Hasil Penelitian	107
1. Implementasi <i>Total Quality Management</i> di MA. Mamba'us Sholihin	107
2. Peningkatan Mutu Lulusan di MA. Mamba'us Sholihin	115
3. Implementasi <i>Total Quality Management</i> Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di MA. Mamba'us Sholihin	123
BAB V PENUTUP	129

A. Kesimpulan	129
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138



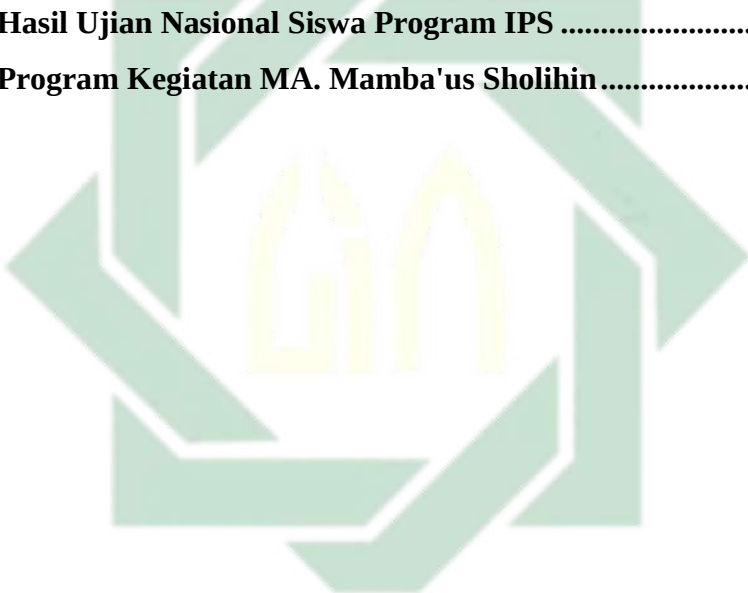
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Analisis Data Miles dan Huberman	47
Gambar 2. Struktur Lembaga MA. Mamba'us Sholihin.	54
Gambar 3. Profil MA. Mamba'us Sholihin	138
Gambar 4. Gedung MA. Mamba'us Sholihin Putra.....	138
Gambar 5. Tampak Depan Kantor MA. Mamba'us Sholihin	138
Gambar 6. Gedung MA. Mamba'us Sholihin Putri.....	138
Gambar 7. Dokumentasi Bersama Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan	138
Gambar 8. Dokumentasi Bersama Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum	138
Gambar 9. Suasana di dalam Kelas Siswa Putri.....	138
Gambar 10. Suasana di dalam Kelas Siswa Putri (Program Kelas Unggulan).....	138
Gambar 11. Suasana di dalam Kelas Siswa Putra	138
Gambar 12. Pelaksanaan Ujian LABBAIK Putra	138
Gambar 13. Pelaksanaan Ujian LABBAIK Putri.....	138

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Table 1. Informan Penelitian	44
Table 2. Pedoman Wawancara	50
Table 3. Pedoman Dokumentasi	52
Table 4. Jumlah Personel MA. Mamba'us Sholihin	55
Table 5. Jumlah Siswa dan Rombongan Kelas	56
Table 6. Hasil Ujian Nasional Siswa Program IPK	82
Table 7. Hasil Ujian Nasional Siswa Program IPA.....	82
Table 8. Hasil Ujian Nasional Siswa Program IPS	83
Table 9. Program Kegiatan MA. Mamba'us Sholihin.....	91



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berfikir	40
----------------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Adnan, Ki Agus. "Kinerja Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Pada Sekolah Dasar Negeri Berangah." *Al-Ilm : Jurnal Ilmu Pendidikan dan Hukum* 1, no. 1 (2019): 11.
- Ahmad. *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar: Nas Media Pustaka, 2020.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Asrohah, Hanun. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Baharun, Hasan, and Zamroni. *Manajemen Mutu Pendidikan Ikhtiar Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Pendekatan Balanced Scorecard*. Tulungagung: Akademia Pustaka, 2017.
- Barnawi, and Muhammad Arifin. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Bawani, Imam. *Metodologi Penelitian Pendidikan Islam*. Sidoarjo: Khazanah Ilmu, 2016.
- Chris Tien, Yean. "Manajemen Peningkatan Mutu Lulusan." *Jurnal Manager Pendidikan* 9, no. 4 (2015): 581.
- Elfrianto. "Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan." *Edutech* 2, no. 2 (2016): 52–53.
- Fadhli, Muhammad. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan." *Itqan* 7, no. 1

(2016): 111.

Fatah Yasin, Ahmad. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lembaga Pendidikan Islam*. Malang: UIN Maliki Press, 2012.

Fathurrohman, Muhammad, and Sulistiyorini. *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras, 2012.

Goutam, Saha. "Implementation of Total Quality Management (TQM) in Educational Institutions." *International Education & Research Journal (IERJ)* 2, no. 6 (2016): 63.

H. Timotius, Kris. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2017.

Haris, Abdul, and Nurhayati. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Hasnadi. "Total Quality Management: Konsep Peningkatan Mutu Pendidikan." *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)* 6, no. 2 (2021): 145–146.

Ismail, Feiby. "Implementasi Total Quality Management (TQM) Di Lembaga Pendidikan." *Ilmiah Iqra'* 10, no. 2 (2016): 3.

J. Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000.

Juharni. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makassar: CV. Sah Media, 2017.

Khadijah, Ifah. "Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam* 5, no. 1 (2015): 72.

Kholid, Rozali. "Implementasi Total Quality Management (Tqm) Dalam

- Manajemen Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Musi Banyuasin.” UIN Raden Fatah Palembang, 2021.
- Kusumastuti, Adhi, and Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.
- Lembaga Penjaminan Mutu. *Manual Mutu Lulusan*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma, 2008.
- Maghfiroh, Lailatul. “Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Total Quality Management (TQM) Di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta.” *Studi Pendidikan Islam* 1, no. 1 (2018): 29.
- MBS Admin. “Madrasah Aliyah Mamba’us Sholihin.” Last modified 2019. Accessed January 10, 2022. <https://mambaussholihin.net/>.
- Mu’allimin. *Menjadi Sekolah Unggul*. Yogyakarta: Gading Pustaka, 2014.
- Mulyana, Deddy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- Muzakar. “Kinerja Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Meureubo.” *Jurnal Ilmiah Islam Futura* 14, no. 1 (2014): 112.
- Narimawati, Umi. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media, 2008.
- Nasution, Muh. Nur. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Cakra Books, 2014.
- Praja Tuala, Riyuzen. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. Bantul: Lintang Rasi

Aksara, 2018.

Prihantoro, Rudy. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.

Prihatin, Eka. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta, 2011.

Qurrotaa'yun, Nur Majidah. "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Mengembangkan Budaya Religius Di SD Brawijaya Smart School Malang." UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020.

Rahmah, Ulfatur. "Implementasi Total Quality Management(TQM) Di SD Al-Hikmah Surabaya." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2018): 113.

Rouf, Muhammad. "Implementasi Total Quality Management Pada Lembaga Pendidikan." *Studi Keislaman* 7, no. 2 (2017): 44.

Rusmawati, Yunni, Luluk Nur Azizah, and Evi Fitrotun Najiah. *Total Quality Management*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.

Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. Edited by Ahmad Ali Riyadi and Fathurrozi. 7th ed. Yogyakarta: IRCiSoD, 2007.

Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.

Sohel-Uz-Zaman, Abu Saleh Md., and Umana Anjalin. "Implementing Total Quality Management in Education: Compatibility and Challenges." *Open Journal of Social Sciences* 04, no. 11 (2016): 209.

Sudarmanto, Eko, Nining Purwaningsih, Luthfi Parinduri, Iskandar Kato, Syafrida Hafni Sahir, Wisnu Yusditar, Abdurrozaq Hasibuan, et al. *Total Quality Management*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022.

- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Suryana, Yaya, and Fadhila Maulida Ismi. "Manajemen Kurikulum Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan." *Jurnal Islamic Education Manajemen* 4, no. 2 (2019): 258.
- Susanti, Ilma. "Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan SMKN 1 Batusangkar." IAIN Batusangkar, Tanah Datar, 2018.
- Syafaruddin. *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2002.
- Syukur, Fatah. *Manajemen Pendidikan Berbasis Pada Madrasah*. Semarang: Pustaka Rizki Putra, 2013.
- Tamwif, Irfan. *Metodologi Penelitian*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Umar, Yusuf. *Manajemen Pendidikan Madrasah Bermutu*. Bandung: PT Refika Aditama, 2016.
- Zahroh, Aminatul. "Total Quality Management: Capaian Kualitas Output Melalui Sistem Kontrol Mutu Sekolah." *Cendekia* 9, no. 1 (2015): 80.
- . *Total Quality Management: Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Zahroh, Aminatul, and Binti Maunah. "Total Quality Management (TQM): Sebuah Langkah Dalam Mengedepankan Kualitas Output Melalui Sistem Kontrol Mutu (Quality Control) Sekolah." *Realita* 13, no. 2 (2015): 227–228.
- Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan: Teori Dan Aplikasi*. 3rd ed. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.

“Undang-Undang RI Tentang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003

Pasal 1 Ayat 1.” *Database Peraturan JDIH BPK RI*. Last modified 2017.

Accessed March 12, 2022.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/43920/uu-no-20-tahun-2003>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A