



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KESADARAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
TUBAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)**

**Oleh :
Reza Amalia
NIM. B94218112**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Amalia

NIM : B94218112

Prodi/ Fakultas : Manajemen Dakwah/ Dakwah dan
Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul *Pengaruh Kepuasan kerja dan Kesadaran Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban* benar merupakan karya penulis. Segala hal dalam skripsi yang bukan merupakan karya penulis telah diberikan tanda sitasi dan ditulis dalam daftar pustaka.

Apabila pernyataan penulis di kemudian hari dinyatakan tidak benar dan mengandung pelanggaran, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang penulis dapatkan dari skripsi tersebut.

Tuban, 09 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



Reza Amalia

NIM. B94218112

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Reza Amalia
NIM : B94218112
Prodi/ Fakultas : Manajemen Dakwah/ Dakwah dan Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kesadaran Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban

Skripsi ini telah diteliti dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan.

Surabaya, 25 September 2021

Menyetujui
Pembimbing,



Drs. Imas Maesaroh, Dip, I, M, Lib, Ph. D
NIP. 196605141992032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGESAHAN TIM PENGUJI

**“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kesadaran Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban”**

Disusun Oleh:
Reza Amalia
NIM. B94218112

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 09 Mei 2022

Tim Penguji

Penguji I

Dra. Imas Maesaroh, Dip.I, M.Lib-M.lib, Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji II

Dr. Achmad Murtafi Harist, Lc, M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji III

H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP. 196401021999031001

Penguji IV

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP.197512302003121001

Surabaya, 9 Mei 2022

Dekan,



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196307251991031003

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reza Amalia
NIM : B94218112
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah
E-mail address : Rezamalia1007@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KESADARAN KERJA TERHADAP PRESTASI

KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TUBAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 09 Mei 2022

Penulis

(Reza Amalia)

ABSTRAK

Reza Amalia, NIM. B94218112, 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kesadaran Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah. Dibawah Dosen Pembimbing Drs. Imas Maesaroh, Dip, I, M, Lib, Ph. D.

Penelitian ini ditujukan sebagai pembuktian terkait terdapatnya pengaruh atau hubungan secara simultan dan parsial dari variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja terhadap prestasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan nilai hubungan yang paling dominan dari prestasi kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban sebagai prediktor. Kuantitatif adalah metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Adapun asosiatif adalah jenis hipotesis yang digunakan. Penelitian ini menggunakan dua uji analisis data, yakni asumsi klasik dan regresi linear berganda. Peneliti telah menemukan enam jawaban yang didapatkan dari rumusan masalah. *Pertama*, variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja memiliki pengaruh atau hubungan yang signifikan secara simultan terhadap prestasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Hasil 0,000 adalah nilai *p value* dari variabel. *Kedua*, variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja memiliki pengaruh atau hubungan yang signifikan secara parsial terhadap prestasi kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Hasil $0,000 < 0,05$ adalah nilai *p value* pada variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja. *Ketiga*, variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja memiliki nilai hubungan secara simultan terhadap prestasi kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Hasil 0,834 adalah nilai hubungan dari variabel kepuasan kerja dan kesadaran. Nilai korelasi tersebut menjelaskan hubungan keduanya sangat kuat. *Keempat*,

variabel kepuasan kerja dan kesadaran kerja memiliki nilai hubungan secara parsial terhadap prestasi kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tuban. Hasil 0,708 adalah nilai hubungan dari variabel kepuasan kerja terhadap prestasi kerja. Adapun hasil 0,000 adalah *p value* nya yang signifikan. Hasil 0,810 adalah nilai hubungan dari variabel kesadaran kerja. Adapun hasil 0,000 adalah nilai *p value* nya yang signifikan. *Kelima*, nilai paling dominan dari hubungan yang mempengaruhi prestasi kerja adalah kesadaran kerja. Hal ini ditunjukkan melalui nilai dari kesadaran kerja sebesar 0,810. *Keenam*, variabel prestasi kerja pegawai dapat diprediksi melalui model regresi yang memperoleh nilai SEE. Hasilnya adalah perbandingan $SEE < \text{simpangan baku}$, yaitu $1,910 < 3,387$.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kesadaran Kerja, Prestasi Kerja.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. Kesadaran Kerja	11
3. Prestasi Kerja.....	12
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II.....	16
KAJIAN TEORETIK.....	16
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
B. Kerangka Teori	20

1. Kepuasan Kerja (X_1)	20
2. Kesadaran Kerja (X_2)	27
3. Prestasi Kerja (Y)	32
C. Paradigma Penelitian	37
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Objek Penelitian.....	43
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	43
D. Variabel dan Indikator Penelitian	44
E. Tahap-Tahap Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Teknik Validitas Instrumen Penelitian.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV.....	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum objek Penelitian	60
B. Penyajian Data	63
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V	83
PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran dan Rekomendasi	86

C. Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95
Lampiran 1 kuesioner penelitian	95
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	102
1. Kuesioner Kepuasan Kerja (X_1).....	102
2. Kuesioner Kesadaran Kerja (X_2).....	103
3. Kuesioner Prestasi Kerja (Y).....	104
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 4 Turnitin	106



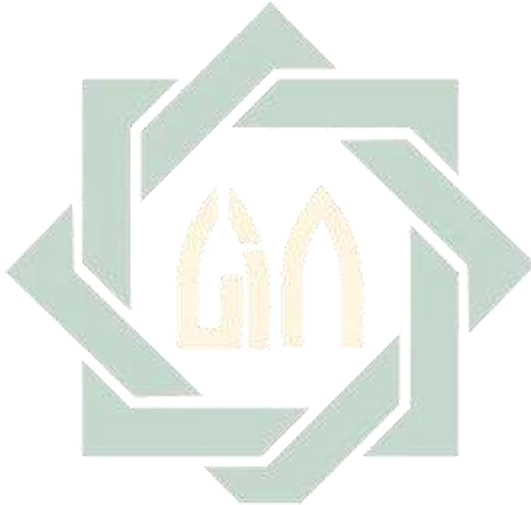
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	44
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	49
Tabel 3. 3 Nilai <i>r product moment</i>	51
Tabel 3. 4 Hasil Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	52
Tabel 3. 5 Hasil Validitas Kesadaran Kerja (X_2).....	52
Tabel 3. 6 Hasil Validitas Prestasi Kerja (Y).....	53
Tabel 3. 7 Reliability Statistics Kepuasan Kerja (X_1).....	54
Tabel 3. 8 Reliability Statistics Kesadaran Kerja (X_2)	55
Tabel 3. 9 Reliability Statistics Prestasi Kerja (Y)	55
Tabel 4. 1 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 2 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Glejser	65
Tabel 4. 4 Descriptive Statistics.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Correlations	67
Tabel 4. 6 Correlations Signifikansi	67
Tabel 4. 7 Makna Nilai Hubungan Product Moment.....	68
Tabel 4. 8 Variables Entered/ Removed	69
Tabel 4. 9 Model Summary	69
Tabel 4. 10 <i>Standart Error of Estimate</i>	69
Tabel 4. 11 Anova.....	70
Tabel 4. 12 Coefficients.....	71

DAFTAR GAMBAR

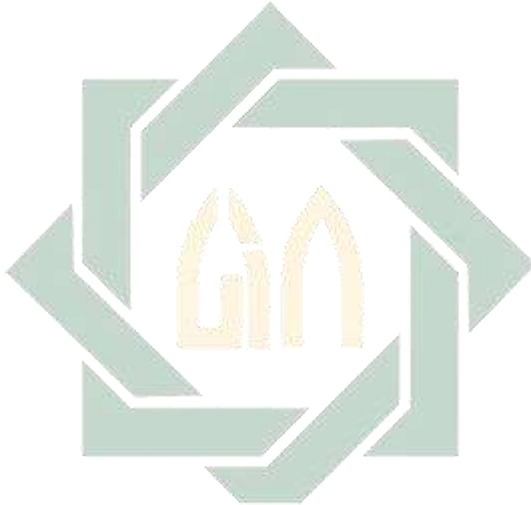
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kemenag Tuban	62
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	65



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Hubungan Pearson Correlation..... 68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- (2021, September 26). Retrieved from <https://kemenagtuban.com/profil/>
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karyawan. *Jurnal Jiaganis*, 03(02).
- Anggraeni, A. E., herlambang, T., & Nursaidah. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Bintang Mulia Hotel & Resto Jember. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 02(01).
- Anggraini, R. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan (The Influences Of Job Satisfaction And Organizational Commitment Toward Employee Performance*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Anita, J., Aziz, N., & Yunus, M. (2013). Pegaaruh Penempatan dan Beban kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Prestasi Kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Manajemen*, 02(01).
- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Buku Ajar Metodologi Pendidikan Kuantitatif*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Unair.
- Ariani, D., Utami, H. n., & Susilo, H. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. Inti Luhur Fuja Abadi (ILUFA) Pasuruan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 01(01).
- Arsya, I., Astuti, S., & Sulistyio, M. C. (2019). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi non Finansial Terhadap Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Wisma SIER PT Surabaya

- Industrial Estate Rungkut). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 77(01).
- Baharuddin, A., Allhabsyi, T., & Utami, H. N. (2013). Studi pada Kantor PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang. *Jurnal Profit*, 06(02).
- Bancin, A. (2016). Pengaruh Kompensasi Non Finansial dan Pengembangan Karir Terhadap kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Jasa Marga (PERSERO) cabang Belmera Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 17(02).
- Dafid, M. (2012). *Hubungan Disiplin Kerja dengan Kesadaran dalam Menjalankan Tugas PT. Semen Gresik (PERSERO) TBK*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Dhermawan, A. A., Sudibya, I. G., & Utama, I. W. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 06(02).
- Ferdiansyah, M. (2015). *Dasar Penelitian Kuantitatif*. Bogor: Herya Media.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 07(01).
- Hardiansyah, A. T., Amelia, A., & Santika, M. (2018). Kepuasan Kerja sebagai Faktor Terbentuknya Sikap kerja Pegawai Negeri Sipil Kantor Kecamatan Klampes, Bangkalan. *Jurnal Kompetensi*, 12(02).
- Indra, S., Swasto, L. b., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap prestasi

- Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 07(01).
- Jamaluddin, & Haslinda. (2016). Pengaruh Perencanaan Anggaran dan Evaluasi Anggaran Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Standar Biaya Sebagai variabel Moderating pada pemerintah Daerah Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmiah Akutansi Peradaban*, 02(01).
- Khaeriah, Razak, M., & Alam, S. (2020). Pengaruh Kompetensi; Kesadaran; Pelatihan infrastruktur, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja. *Jurnal Manajemen*, 01(01).
- Korompis, R. C., Lengkong, V. P., & Walangitan, M. D. (2017). Pengaruh Sikap Pekerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 05(02).
- Legale, D. G., Mekel, P. A., & Sepang, J. L. (2014). Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja pada PT. PLN (PERSERO) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 02(02).
- Lubis, A. Y., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT JAPFA COMFEED INDONESIA (JCI) Tbk Devisi fam 1 Padang). *Jurnal Ilmu Ekonomi*.
- Maguni, W., & Maupa, H. (2018). Teori Motivasi, Kinerja dan Prestasi Kerja dalam Al-Quran Serta Pleksibilitas Penerapannya pada Manajemen Perbankan Islam. *Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*, 03(09), .
- Maguni, W., & Maupa, H. (2018). Teori Motivasi, Kinerja, dan Prestasi Kerja dalam Al- Quran serta Pleksibilitas Penerapannya pada Manajemen Perbankan Islam. *Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*, 03(01).

- Maharani, V., Troena, E. A., & Noermijati. (2013). Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 08(17).
- manurung, M. T., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada STIKES Widya Husada Semarang). *Jurnal Manajemen*, 01(02).
- Mardany, A., Wulandari, D., & Hutabarat, Y. H. (2021). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Roris Teknik Tangerang. *Jurnal Syntax Idea*, 2050.
- Mardany, A., Wulandari, d., & Hutabarat, Y. h. (2021). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Roris Teknik Tangerang. *Jurnal Syntax idea*, 03(09).
- Martono, N. (2010). *Statistik Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Masrukhin. (2015). *Statistik Deskriptif dan Inferensial: Aplikasi Program SPSS dan Excel*. Kudus: Media Ilmu Press.
- muayyad, D. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal manajemen dan Pemasaran Jasa*, 09(01).
- Mundir. (2012). *Statistik Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nadapdap, D. S., & Winarto. (2017). Pengaruh Presepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 03(02).
- Nasrih, M. L. (2010). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Al-Iqtishad*, 02(01).

- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Sosiologi*, 08(02).
- Nurcholiq, M. (2017). Actuating dalam Perpektif Al-Qur'an dan Al- Hadits (Kajian Al- Qur'an dan Al- Hadits Tematik). *Jurnal Manajemen*, 01(02).
- Nurcholiq, M. (2017). Actuating dalam Perspektif Al-Qur'an dan Al- Hadits (Kajian Al-Qur'an dan Al-Hadits Tematik. *Jurnal Manajemen*, 137.
- P, D. R., hakam, S., & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kompensasi Fiansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG Cabang Pasuruan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 02(01).
- Permana, R. R. (2017). Pengaruh Budaya Orgaisasi dan Kesadaran Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Palalawan. *Jurnal JOM Fekon*, 04(01).
- Rahmasari, L. (2012). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 03(01).
- Riduwan, & Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika untuk Penelitian; Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sadjab, M. R., Supandi, A., & Sumarauw, j. S. (2016). pengaruh Kompensasi (Financial dan Nonn Financial) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan DJKN Sullutenggomalut. *Jurnal EMBA*, 04(03).
- Sarjono, H. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrawinata, H. (2011). Pengaruh Kesadaran Diri, Motivasi, Empati, dan Keterampilan Sosial Terhadap Kinerja Auditor pada KAP di Kota Palembang. *Jurnal Sosialita*, 01(02).

- Sastrawinata, H. (2015). *Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Prestasi Kerja pada Agen Asuransi PT. Prufamily Investa Malan*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 01(04).
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Agora*, 01(01).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyarini, Y. (2016). *Pengaruh Sikap Disiplin, Tanggung Jawab, dan Jujur Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Syariah Baitul Tanwil Muhammadiyah (BTM) "Surya Dana" Campurdarat Tulungagung*. Tulungagung: IAIN Tulungagung.
- Susanty, A., Miradipta, R., & Jie, F. (2013). Analysis Of The Effect Of Attitude Toward Works, Organizational Commitment, and Job Satisfaction, On Employee's Jof Performance (case Study in Electronic Company. *Jurnal Bisnis dan Ilmu Sosial*, 01(10).
- Syafitri, M., & Heriyanto, M. (2013). Kesadaran, Lingkungan, dan Budaya Kerja. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 01(02).
- Tanjung, H. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 15(01).
- Tanzeh, A. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Teras.

- Telussa, A. M., Persulesy, E. R., & Leleury, Z. A. (2013). Penerapan Analisis Korelasi Parsial untuk Menentukan Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepegawaian dengan Efektivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Maluku. *Jurnal Berekeng*, 07(01).
- Tuju, F., Mekel, P. A., & Adolfina. (2015). The Influence Of Work Environment, Job Stress And The Work Discipline On Employee Performance In Bpbd North Sulawesi Province. *Jurnal EMBA*, 03(02).
- Wardhani, R. A. (2008). *Studi Tentang Kesadaran Pekerja Terhadap Pelaporan Kecelakaan Kerja di PT. Astra Nissan Diesel Indonesia Periode Juni-Juli Tahun 2008*. Depok: Universitas Indonesia.
- Winarno, J. (2008). Emotional Intelegence Sebagai Salah Satu Faktor Penunjang Prestasi Kerja. *Jurnal Manajemen*, 08(01).
- Yuniastuti, R. M. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada CV. Organik Agro System di bandar Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 01(02).