

**PENGARUH MOTIVASI, *PUNISHMENT* DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT PUTERA
RACKINDO SEJAHTERA**

SKRIPSI

Oleh:

Tito Andrian (G93218102)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tito Andrian

NIM : G93218102

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, *Punishment* dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* di PT Putera Rackindo Sejahtera.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Gresik, 28 Maret 2022

Saya yang menyatakan,



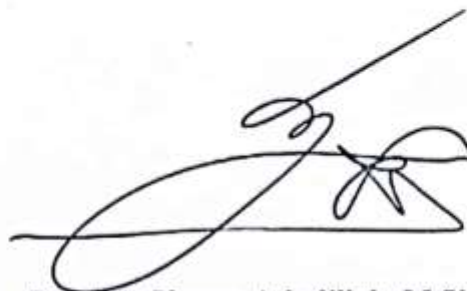
Tito Andrian

NIM. G93218102

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Tito Andrian dengan NIM G93218102 telah diperiksa dan di setujui untuk di Munaqasahkan.

Surbaya, 28 Mater 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

Dr. Akh. Yunan Atho'illah, M.Si

NIP.198101052015031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Tito Andrian dengan NIM G93218102 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari kamis, 07 April 2022, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Manajemen.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. Akh. Yunan Atho'illah, M.Si.

NIP. 1981010052015031003

Penguji II

Hj. Nurlailah, SE., MM.

NIP. 196205222000032001

Penguji III

Helmina Ardyanfitri, SM., MM.

NIP. 199407282019032025

Penguji IV

Rahma Ulfa Maghfiroh, SE., MM.

NIP. 198612132019032009

Surabaya, 07 April 2022

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan



Dr. H. Ab. Ali Arifin, M.M.

NIP. 196212141993031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tito Andrian
NIM : G93218102
Fakultas/Jurusan : FEBI / Manajemen
E-mail address : titoandrian08@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**Pengaruh Motivasi, *Punishment* Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan
Outsourcing Di PT Putera Rackindo Sejahtera**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 September 2022

Penulis

(Tito Andrian)

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Pengaruh motivasi, *punishment* dan pengawasan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT Putera Rackindo Sejahtera” ini merupakan hasil dari penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan terkait pengaruh motivasi, *punishment* dan pengawasan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei sebagai alat untuk mengumpulkan data primer. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode random sampling dengan jumlah responden sebanyak 92 orang. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan uji regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 21.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*, *punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*, pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*. Hasil uji menunjukkan bahwa tiga variabel secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT Putera Rackindo Sejahtera.

Motivasi berperan sebagai pendukung seseorang dalam melakukan sebuah pekerjaan. Motivasi karyawan *outsourcing* di PT Putera Rackindo Sejahtera adalah mereka merasa beruntung mendapatkan pekerjaan di masa yang sulit mendapat pekerjaan dan mereka membutuhkan pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. *Punishment* tidak berpengaruh karena tidak semua karyawan *outsourcing* diberi *punishment*, hanya karyawan yang memiliki proporsi pekerjaan tetap yang diberi *punishment*. Pengawasan berpengaruh terhadap kinerja karena karyawan *outsourcing* diberi pengawasan yang ketat, sehingga karyawan *outsourcing* diharuskan bekerja dengan baik.

Kata Kunci : Motivasi, *Punishment*, Pengawasan, dan Kinerja Karyawan *Outsourcing*.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penulisan	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kerangka Teori	9
1. Motivasi Kerja	9

2. <i>Punishment</i>	12
3. Pengawasan	15
4. Kinerja	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	24
C. Kerangka Konseptual	28
D. Hipotesis	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Waktu dan Tempat	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	35
F. Uji Instrumen	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
G. Data dan Sumber Data.....	38
H. Teknik Pengumpulan Data	39
I. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
2. Uji Regresi Nilai Berganda	41
BAB IV	45

HASIL PENELITIAN	45
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	45
1. Sejarah Perusahaan	45
2. Visi dan Misi	46
B. Karakteristik Responden.....	46
1. Usia karyawan <i>outsourcing</i>	47
2. Lama bekerja	47
3. Pekerjaan yang dilakukan.....	49
C. Analisis Data.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	54
3. Uji Instrumen.....	55
4. Uji Hipotesis.....	58
BAB V	66
PEMBAHASAN.....	66
A. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT Putera Rackindo Sejahtera.....	66
B. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT Putera Rackindo Sejahtera.....	70
C. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT Putera Rackindo Sejahtera.....	72
D. Pengaruh Motivasi, <i>Punishment</i> dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT Putera Rackindo Sejahtera	74

BAB VI.....	76
PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
1. Bagi akademisi.....	77
2. Bagi perusahaan.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1	25
TABEL 3. 1	35
TABEL 3. 2	40
TABEL 4. 1	47
TABEL 4. 2	47
TABEL 4. 3	50
TABEL 4. 4	51
TABEL 4. 5	52
TABEL 4. 6	52
TABEL 4. 7	53
TABEL 4. 8	54
TABEL 4. 9	55
TABEL 4. 10	56
TABEL 4. 11	57
TABEL 4. 12	58
TABEL 4. 13	60
TABEL 4. 14	63
TABEL 4. 15	64
TABEL 5. 1	66

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1..... 28



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Aswaja Pressindo, 2014.
- Al Viqri, Ade Ipan. "Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Pengawasan Dan Iklim Organisasi Di Dp3apm Kota Bandung (Study Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Pemberdayaan Masyarakat)." Universitas Komputer Indonesia, 2019.
- Andjarwati, Tri. "Motivasi Dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori Xy Mc Gregor, Dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland." Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 2015.
- Anis, Susanti. "Pengaruh Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Putera Rackindo Sejahtera Gresik." Universitas Wijaya Putra, 2017.
- Arifin, Noor. "Analisis Budaya Organisasional Terhadap Komitmen Kerja Karyawan Dalam Peningkatan Kinerja Organisasional Karyawan." *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan* 7, no. 2 (2010).
- Astuti, Winda Sri, Herman Sjahrudin, and Susenohadi Purnomo. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan," 2018.
- Burhan, Bungin. "Metodologi Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif Dan Kualitatif." *Surabaya: Airlangga University Press*, 2001.
- Busro, Muhammad. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia, 1st Ed.* Jakarta: Prenamedia Grup, 2018.
- Dr, P. "Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D." *CV. Alfabeta, Bandung*, 2008.
- Ekhsan, Muhamad. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 13, no. 1 (2019): 1–13.
- Ghozali, Imam. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro." *Information Technology* 2, no. 2 (2013).
- . "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25," 2018.
- . *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Undip, 2018.
- Gunawan, Imam. "Pengantar Statistika Inferensial." *Jakarta: Rajawali Pers*, 2016.

- . *Pengantar Statistika Inferensial*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2018.
- Herniah, Herniah, and Sudirman Sudirman. “ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN OUTSOURCING PADA PT. PLN (PERSERO) AREA MAKASSAR.” *Jurnal Mirai Management* 5, no. 2 (2020).
- Iskandar, Dr, and M. Pd. *Metodologi Penelitian Pendidikan Dan Sosial (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press, 2009.
- Kadji, Yulianto. “Tentang Teori Motivasi.” *Jurnal Inovasi* 9, no. 01 (2012).
- Kasiram, Moh. *Metodologi Penelitian: Kualitatif–Kuantitatif*. Uin-Maliki Press, 2010.
- kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali, 2016.
- Metode, Sugiyono. *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta Bandung, 2018.
- Moehariono, Edi, and Dr M. Si. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.” *Jakarta: Raja Grafindo Persada*, 2012.
- Muhammad Busro, *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia, 1st Ed* (Jakarta: Prenamedia Grup, 2018).
- Noor, Juliansyah. “Metodologi Penelitian: Skripsi, Disertasi, Dan Karya Ilmiah.” *Jakarta: Prenamedia Group*, 2011.
- Nugraheni, Ratih, Apriatni Endang Prihatini, and Agung Budiarmo. “Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sritatu Pemuda Semarang.” *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 3, no. 2 (2014): 187–95.
- NUR, FITRIA. “PENGARUH SISTEM PEMBERIAN REWARD AND PUNISHMENT TERHADAP KINERJA SALES PADA PT. SURACIJAYA ABADI MOTOR DI PETTARANI MAKASSAR,” n.d.
- Nursiyono, Joko Ade. “Kompas Teknik Pengambilan Sampel.” *Bogor: In Media*, 2014.
- Pramessti, Rizki Ayu, Sofia AP Sambul, and Wehelmina Rumawas. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading.” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 9, no. 1 (2019): 57–63.
- putro, anggoro. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing (Perusahaan Penyedia Jasa Outsourcing PT. ASH Sabang Madiun),” 2017.
- Raymond. “Pengaruh Reward Dan Runishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi* 5 (2017).

- Robbins, Stephen, and Mary Coulter. "Manajemen, Edisi Kedelapan." *Jakarta: PT Indeks*, 2007.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge, and Bruce Millett. *OB: The Essentials*. Pearson Higher Education AU, 2015.
- ROFIQI, MOH ZAIFUL ROSYID ULFATUR RAHMAH. *REWARD & PUNISHMENT: KONSEP DAN APLIKASI*. CV Literasi Nusantara Abadi, 2021.
- Rosyid, Moh Zaiful. *Reward & Punishment Dalam Pendidikan*. Literasi Nusantara, 2018.
- Sanjaya, Rido. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Pesisir Barat)." UIN Raden Intan Lampung, 2018.
- Sari, Elisa, and Rina Dwiarti. "Pendekatan Hierarki Abraham Maslow Pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Madubaru (Pg Madukismo) Yogyakarta." *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis* 6, no. 1 (2018): 58–77.
- Sarwono, Jonathan. "Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif," 2006.
- Setiawan, Kiki Cahaya. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang." *Psikis: Jurnal Psikologi Islami* 1, no. 2 (2015): 43–53.
- Siregar, Syofian. "Metode Penelitian Kuantitatif Cetakan Ke-4." *Jakarta: Kencana*, 2017.
- . "Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual Dan SPP Versi 17." *Jakarta: Kencana Persada Media Group*, 2014.
- Sitorus, Masganti. "Perkembangan Peserta Didik," 2012.
- Sugiyono, P. D. "Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D." *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 2017.
- Sule, Ernie Tisnawati, and Kurniawan Saefullah. "Pengantar Manajemen," 2019.
- Sunarsi, Denok. "Analisis Motivasi Kerja Tenaga Pendidik Sukarela Pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Bimasda Kota Tangerang Selatan." *Kreatif: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang* 6, no. 2 (2018): 53–65.
- SUSANTO, RENALDY ANDIKA. "PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada CV. Aryanta Prima Perkasa)." STIE Malangkeucecwara, 2021.
- Takaendengan, Dormina. "Analisis Fungsi Pengawasan Inspektorat Sebagai Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja

Perangkat Daerah Di Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Utara.” *JURNAL RISET BISNIS DAN MANAJEMEN* 6, no. 3 (2018).

Wibowo, S. E., and M. Phil. “Manajemen Kinerja.” *Jakarta: PT Rajagrafindo Persada*, 2007.

Widiany, Feny Nurul, and H. Heru Setiawan. “Pengaruh Disiplin Kerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel California Bandung.” Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas, 2019.

Wijaya, Tony. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Universitas Atma Jaya, 2009.

Wijono, Sutarto. *Psikologi Industri & Organisasi*. Kencana, 2010.

Wildan, Muhammad. “Perlindungan Hukum Tenaga Kerja Kontrak Dalam Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Berdasarkan Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.” *Jurnal Hukum Khaira Ummah* 12, no. 4 (2017): 833–41.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A