



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENERAPAN REMUNERASI DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS KINERJA DI
KEMENTERIAN AGAMA SIDOARJO**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S.Sos)**

Oleh

TWO AROFATUR ROZAIDI

B94218116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
AMPEL
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI

Nama : Two Arofatur Rozaidi

Nim : B94218116

Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah diajukan pada lembaga manapun dengan tujuan untuk mendapatkan gelar akademik
2. Skripsi ini merupakan karya tulis tangan sendiri dan bukan hasil plagiasi karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya
3. Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan menanggung segala konsekuensi hukum akademik yang berlaku

Gresik, 17 Februari 2022



Two Arofatur Rozaidi
B94218116

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Two Arofatur Rozaidi
Nim : B94218116
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Penerapan Remunerasi Dalam Upaya
Peningkatan Kualitas Kinerja Di Kementerian Agama Sidoarjo
Skripsi ini telah diperiksa dan siap untuk diujikan.

Surabaya, 02 Januari 2022
Menyetujui
Pembimbing



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP: 196401021999031001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“PENERAPAN REMUNERASI DALAM UPAYA PENINGKATAN
KUALITAS KINERJA DI KEMENTERIAN AGAMA SIDOARJO”

Disusun oleh:

Two Arofatur Rozaidi
B94218116

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata satu
pada tanggal 6 April 2022

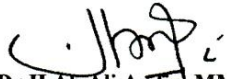
Tim Penguji

Penguji I



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP. 196401021999031001

Penguji II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji III



Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji IV



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

Surabaya, 6 April 2021
Dekan,




Abdul Halim, M.Ag
NIP. 196307251991031003

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Two Arofatur Rozaidi
NIM : B94218116
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah
E-mail address : Twoarofaturrozaidi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENERAPAN REMUNERASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS KINERJA
DI KEMENTERIAN AGAMA SIDOARJO

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Februari 2022

Penulis

(Two Arofatur Rozaidi)

ABSTRAK

Two Arofatur Rozaidi, B94218116, “Penerapan Remunerasi Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Kinerja di Kementerian Agama Sidoarjo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Penerapan Remunerasi Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Kinerja di Kementerian Agama Sidoarjo. Fokus penelitian ini adalah bagaimana Penerapan Remunerasi Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja di Kementerian Agama Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan model analitik deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Lalu, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menjelaskan, bahwa penerapan remunerasi dalam meningkatkan kualitas kinerja, antara lain seperti: mengerjakan tupoksi karyawan dengan baik, menyesuaikan kompetensi diri sesuai dengan kebutuhan zaman, menyelesaikan tugas dengan maksimal, meningkatkan produktivitas instansi, memberi bekal pengarahan dalam menjalankan tugas, dan mendisiplinkan diri pribadi sebagai karyawan. Lalu, faktor yang mempengaruhi penerapan remunerasi adalah antara lain: regulasi, adanya tugas karyawan, hak karyawan, motivasi, dan bentuk *reward*.

Kata Kunci: Remunerasi, Kinerja, SDM

DAFTAR ISI

Judul Penelitian	i
Pernyataan Otentitas Skripsi	ii
Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Pengesahan Tim Penguji	iv
Persetujuan Publikasi	v
Motto dan Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konsep	6
F. Sistematika Pembahasan	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
A. Kerangka Berfikir	12
B. Kerangka Teori	13
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
D. Remunerasi Dalam Perspektif Islam	24
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian	27
C. Jenis dan Sumber Data	27
D. Tahap-Tahap Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Keabsahan Data	31
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	32

B. Penyajian Data	35
C. Analisis Data	53
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran dan Rekomendasi	76
C. Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	85



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adhichahya, Fitri, Reza Aril Ahri, And Arman, ‘Implementasi Kebijakan Remunerasi Berdasarkan Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 Di Rsud Salewangang Maros’, *Journal Of Muslim Community Healty (JMCH)*, 2.1 (2021), 76–91
- Agung, Anak Agung Putu, And Anik Yuesti, *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif Edisi Ke-1*, Ed. By I Nengah Suardhika, 1st Edn (Bali: CV. Noah Alethia, 2013), I
- Aisyah, Natasha Lutfi, ‘Pengaruh Kebijakan Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Fakultas Ushuluddin Dan Studi Agama Uin Raden Intan Lampung’ (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021)
- Al-Qur’an*
- Angliawa, And Ria Yuli Ti, ‘Peran Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik: Theoretical Review’, *Jurnal Ecodemica*, IV.2 (2016), 203–13
- Ardian, Noni, ‘Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB’, *Jurnal Kajian Dan Kebijakan Publik*, 4.2 (2019), 119–32
- Aromega, Tanod Nanda, Christoffel Kojo, And Victor P. K. Lengkong, ‘Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yuta Hotel Manado’, *EMBA*, 7.1 (2019), 741–50
- Asmiatiningsih, Sri, And M.Noor, ‘Pengaruh Remunerasi, Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Raba Bima’, *Jurnal Administrasi Negara*, 15.2 (2018), 79–85

- Asnawi, Melan Angriani, *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas : Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan*, Ed. By ZC Fachrussyah, 1st Edn (Gorontalo: CV. ATHRA SAMUDRA, 2019)
- Bukit, Benyamin, Tasman Malusa, And Abdul Rahmad, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, 1st Edn (Yogyakarta: Zahir Publising, 2017)
- Erri, Dirgahayu, Ajeng Puji Lestari, And Hasta Herlan Asymar, ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta’, *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.9 (2021), 1989–1906
- Fitrotun Niswah, And Eva Hany Fanida, ‘Remunerasi: Harapan Dan Tantangan Reformasi Birokrasi’, In *Proceeding Call For Paper*, 2011, Pp. 126–33
- Furqan, Achmad, ‘Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara’ (Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2016)
- Hakim, Suparlan Al, And Sudirman Muhammad Mujtaba Habibi, ‘Implementasi Kebijakan Remunerasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Malang’, *Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2.3 (2016), 65–73
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istoqomah, Raushandy Asri Fardani, And Others, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Ed. By Husnu Abadi, 1st Edn (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020)
- Hasan, Maesaroh, And Dri Asmawanti S, ‘Implementasi

- Remunerasi Dosen Badan Layanan Umum Pada Universitas Bengkulu The', *Jurnal Akutansi*, 8.3 (2018), 165–74
- Hertati, Diana, 'Kebijakan Remunerasi Pns Berbasis E-Performance Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional Ii Badan Kepegawaian Negara Surabaya Provinsi Jawa Timur', *Jurnal Dinamika Governance*, 9.1 (2019), 33–38
- Huseno, Tun, *Kinerja Pegawai(Tinjauan Dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja*, 1st Edn (Malang: Media Nusa Creative, 2016)
- Hutabarat, Lolasari Novelty, 'Pengaruh Pengawasan, Budaya Organisasi Dan Remunerasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai', *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2.2 (2019), 200–213
- Ikhsan, Anwar, 'Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2.1 (2016), 17–35
- Indrisari, Meithiana, *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi* , (Sidoarjo: Indonesia Pustaka, 2017)
- Kusumawati, Adhi, And Ahmad Mustamil Khoiron, *Metode Penelitian Kualitatif*, Ed. By Fitraun Annisa And Sukarno (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019)
- Librian, Riky, Marnis, And Harlen, 'Pengaruh Remunerasi,

Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru’, *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, XI.1 (2019), 242–54

Meilinda, Hera, Apri Budianto, Mukhtar Abdul Kader, Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh, Wilayah Sungai, And Others, ‘Pengaruh Remunerasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Balai Besar Wilayah Sungai Citanduy Banjar)’, *Business Management Adn Entrprenurship Journal*, 1.3 (2019), 141–54

Muslimah, Siti, Dedy Hermawan, And Nur Efendi, ‘Strategi Penguatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Lembaga Penyelenggara Pemilihan Umum’, (*Journal Of Policy & Bureaucracy Management*), 2.2 (2021), 63–75

Mustikaningsih, Yunita Sari, And Rini Handayani, ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal MEDIA EKONOMI DAN MANAJEMEN*, 29.1 (2014), 44–57

Nasution, Dito Aditia Darma, ‘Pengaruh Remunerasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kejaksaan Negeri Medan’, *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5.1 (2019), 71–80
<<http://Doi.Org/10.31289/Jab.V5i1.2441>>

Nugrahani, Farida, *Metode Penelitian Kualitatif* (Surakarta, 2014)

Pratama, Wildan Avian, And Arik Prasetya, ‘Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Pada Perguruan Tinggi’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 46.1 (2017), 52–60

- Priyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Ed. By Teddy Chandra (Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2014)
- , *Pengantar Manajemen*, Ed. By Teddy Chandra, 1st Edn (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2007)
- Putra, I Gede Agus Heriawan Arya, I Wayan Bagia, And Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, ‘Dampak Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan’, *Journal Universitas Pendidikan Ganesha*, 7 (2019), 160–71
- Rahayu, Budi, ‘Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Industri Sandang Pangan Nusantara Cilacap)’, *Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 1–22
- Ransa, Rizkika, And Djuraidj Rumiki, ‘Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Kppn Tahuna’, *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 1.2 (2018), 1–8
- Risni Fitria, Adam Idris, Aji Ratna Kusuma, ‘Pengaruh Remunerasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pengadilan Tinggi Agama Samarinda’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2.3 (2014), 1691–1704
- Sakban, Ifnaldi Nurmali, And Rifanto Bin Ridwan, ‘Manajemen Sumber Daya Manusia’, *Journal Of Administrasi And Aducational Management*, 2.1 (2019), 93–104
- Samsu, *Metode Penelitian: Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*, Ed. By Rusmini, 1st Edn (Jambi: Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan, 2017)
- Subianto, Marianus, ‘Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Serba Mulia Auto’, *Jurnal*

Administrasi Bisnis, 4.3 (2016), 698–712

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, 19th Edn (Bandung: Alfabeta, 2013)

Supardy, Satia, And Wakiran, *Kompensasi* (Jakarta: Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional Kepegawaian, 2014)

Syamsuri, Abd Rasyid, Zulkifli Musannip, And Efendi Siregar, 'Analisis Pelatihan, Disiplin Kerja, Remunerasi, Dan Motivasi Berprestasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan', *JSHP*, 2.2 (2018), 95–105

Tsauri, Sofyan, *Manajemen Kinerja* (Jember: STAIN Jember Press, 2014)

Winurini, Sulis, And Pusat, 'Mengatasi Perilaku Kontraproduktif Aparatur Negara Melalui Sistem Remunerasi (Sebuah Review Mengenai Keadilan Organisasi)', *Jurnal Aspirasi*, 5.1 (2014), 35–50

Yohanson, A K, And Bandar Lampung, 'Program Pengembangan Sdm Tenaga Pendidik Di Yayasan Baitul Jannah', *Jurnal Gema Ekonomi*, 8.2 (2018), 1303–8

Yunita, Helda, 'Sistem Informasi Perhitungan Remunerasi Pada Rumah Sakit', *Jurnal Prasala*, 15.1 (2020), 1–58

Yusniawan, Riza, And Ipik Permana, 'Pengaruh Remunerasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon', *Jurnal Ilmiah Administrasi*, 3.1 (2018), 38–58