



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISA PEMBERIAN REWARD DI KANTOR
URUSAN AGAMA KECAMATAN SUKODONO
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Muhammad Fa'iq Albalad
NIM.B74218055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2022/2023

PERNYATAAN DAN OTENTIFIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fa'iq Albalad

NIM : B74218055

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul "*Analisa Pemberian Reward di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo*" adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 5 Juli 2023



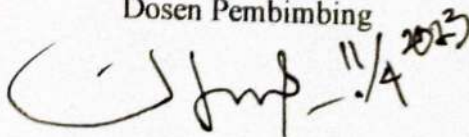
Muhammad Fa'iq Albalad
B74218055

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Fa'iq Albalad
NIM : B74218055
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisa Pemberian Reward di Kantor
Urusan Agama Kecamatan Sukodono
Kabupaten Sidoarjo

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan siap untuk diujikan.

Surabaya, 17 Februari 2023
Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
196212141993031002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Analisa Pemberian Reward di Kantor Urusan Agama
Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo

Disusun Oleh
Muhammad Fa'iq Albalad
B74218055

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu Pada tanggal 5 Juli 2023
Tim Penguji

Penguji I



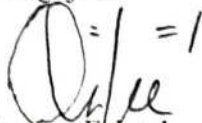
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji II



Dra. Imas Maesaroh, Dip. IM-
Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji III



Aun Falestien Falestehan,
MHRM., Ph.D
NIP.

19820514205142005011001

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom.,
M.MT
NIP. 199206042020122015



Surabaya, 5 Juli 2023

Dewan,

Dr. Chotul Arif, S.Ag., M.Fil.I.
NIP. 197110171998031001



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Faizy Albalad
NIM : B74218055
Fakultas/Jurusan : FDK/Manajemen Dakwah (MD)
E-mail address : faizyabalad@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisa Pemberian Reward di Kantor Urusan Agama
Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo


beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format kan, mengkuisinya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Desember 2023

Penulis


(M Faizy Albalad)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Muhammad Fa'iq Albalad, NIM. B74218055, 2023. Analisa Pemberian Reward di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan proses pemberian *reward* di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono dan menjelaskan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi proses pemberian *reward* pada pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tiga metode, yaitu: wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Jenis *reward* yang diberikan oleh pengelola Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono pada pegawainya adalah gaji, tunjangan, promosi, dan kesempatan untuk mengembangkan diri. (2) Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *reward* di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono adalah status kepegawaian yang dimiliki oleh pegawai.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	Kesalahan!
Bookmark tidak ditentukan.	
MOTTO	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Definisi Konsep	7
1. Reward	7
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II	11
A. Kerangka Teoritik	11
1. Definisi Reward	11
2. Jenis-Jenis Reward	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Reward	17
4. Perspektif Islami	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	20

BAB III	25
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	25
B. Objek Penelitian	26
C. Jenis Dan Sumber Data	26
1. Sumber Data Primer	26
2. Sumber Data Sekunder	27
D. Tahapan Penelitian	27
1. Tahapan Pra Lapangan	27
2. Tahapan Lapangan	29
3. Tahapan Pasca Lapangan	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Validitas Data	31
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	34
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
1. Letak Geografis Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	34
2. Visi dan Misi Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	35
3. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	36
4. Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	36
B. Penyajian Data	37
1. Jenis-Jenis <i>Reward</i> yang Diterapkan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	38

2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan <i>reward</i> di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	51
C.	Analisis Data	59
1.	Jenis <i>Reward</i> yang Diterapkan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	59
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan <i>Reward</i> di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sukodono	65
3.	Perspektif Islami	67
BAB V		71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	71
C.	Hambatan dalam Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA		i
LAMPIRAN		vii



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*. Malang: AE Publisher.
- Amalia, R. M., & Utami, D. Y. (2018). Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode AHP Pada PT. Anugrah Protecindo. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*.
- Anam, H. (2018). Pengaruh Komitmen, Kepercayaan dan Komunikasi terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Kursus JCC (Jogja Course Center). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 182.
- Arif, M. (2018). *Hibah Orang Tua pada Anak Perempuan di Desa Pulau Birandang Kecamatan Kampar Timur Menurut Tinjauan Hukum Islam*. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Astuti, W. S., Sjahruddin, H., & Purnomo, S. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*.
- Cambridge Dictionary. (n.d.). *Commitment*. Retrieved April 24, 2022, from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/commitment.html>
- Fauziyah, F., & Renaldi, R. (2021). Analisis Sistem Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*.
- Fitrah, M., & Luthfiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.

- Herdiansyah, H. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Indah, P. P., Rahmawati, P. I., & Undiksha, N. D. (2019). Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Trainee di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *JMPP Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 43.
- Isabela, M. A. (n.d.). *Jumlah Penduduk Indonesia 2022*. Retrieved April 30, 2022, from nasional.kompas.com/read/2022/04/27/03000051/jumlah-penduduk-indonesia-2022
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). Retrieved Februari 14, 2023, from <https://kbbi.web.id/promosi>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Bonus*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://kbbi.web.id/bonus>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Gaji*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://kbbi.web.id/gaji>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Penghargaan*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://kbbi.web.id/harga>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Tunjang*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://kbbi.web.id/tunjang>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Wawancara*. Retrieved April 27, 2022, from <https://kbbi.web.id/wawancara>
- Koontz, H. (2010). *Essentials of Management*. New York: Tata McGraw-Hill Education.

- Lina, D. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 84.
- Luthans, F. (2008). *Organizational Behavior*. Boston: McGraw-Hill/Irwin.
- Mardiana, A., & Dina, K. (2019). Wage System in Islam. *Gorontalo Development Review*, 12-22.
- Merriam-Webster. (n.d.). *Benefit*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/benefit>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Bonus*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/bonus>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Commitment Definition & Meaning*. Retrieved April 27, 2022, from <https://merriam-webster.com/dictionary/commitment.html>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Extrinsic*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/extrinsic>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Intrinsic*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/intrinsic>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Promotion*. Retrieved Februari 14, 2023, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/promotion>

- Merriam-Webster. (n.d.). *Recognition*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/recognition>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Recognition*. Retrieved Februari 14, 2023, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/recognition>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Reward*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/reward>
- Merriam-Webster. (n.d.). *Wage*. Retrieved Februari 13, 2023, from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/wage>
- Michael, G., Sumarsan, T., & Margerry, E. (2022). Pengaruh Promosi Jabatan dan Reward Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Esa Sentosa Abadi Indonesia Medan. *Puribersama: Jurnal Publikasi Riset Bersama Dosen dan Mahasiswa*, 10-15.
- Mujiatun, S., Jufrizen, R., & Padapotan. (2019). Model Kelelahan Emosional: Antaseden dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dosen. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 450.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Nurdiani, T. (2014). Teknik Sample Snowball dalam Penelitian Lapangan. *Jurnal ComTech*, 1113.
- Nursila, F. (2017). *Penerapan Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja dalam Upaya Meningkatkan Semangat Kerja*

pada Karyawan PT Wijaya Lestari Dago (Toyota Dago) Bandung. Bandung: Universitas Pasundan.

Rahardjo, M. (2011). *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.

Robbins, S. P. (1979). *Organizational Behavior*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

Suak, R., Adolfina, & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA*, 1052.

Sule, E. T., & Saeful, K. (2019). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media.

Sunnah.Com. (n.d.). *The Chapters of Pawning*. Retrieved Desember 22, 2022, from <https://sunnah.com/ibnmajah/16>

(n.d.). Surat Ali Imran 57. In *Al-Qur'an*.

(n.d.). Surat Al-Maidah Ayat 2. In *Al-Qur'an*.

Suwendra, I. W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan*. Bandung: Penerbit Nilacakra.

Syahril, R. R., & Nurbiyati, T. (2017). Pengaruh Reward Ekstrinsik & Intrinsik Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen*, 29.

Syahril, R. R., & Nurbiyati, T. (2017). Pengaruh Reward Ekstrinsik & Intrinsik Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen*, 29.

- Wicaksono, M. S. (2020). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Budi Andalan Agro Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Wijayanto, D. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yudhaningsih, N. M., Sintaasih, D. K., & Riana, I. G. (2016). Hubungan Sistem Reward dengan Komitmen Organisasional dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja (Studi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Gianyar). *E-Journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2261-2296.
- Zaidah, I. (2016). *Motivasi Pemuda dan Pemudi untuk Bergabung di IPNU-IPPNU Ranting Dukuh Tengah*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A