



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN  
KEY PERFORMANCE INDICATOR DI  
LAZ DOMPET AMANAH UMAT SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Ditujukan Kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial ( S.Sos )

**Oleh :**

**Nur Reka Hikmaya Ramadhanty**  
**B94219092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nur Reka Hikmaya Ramadhanty

NIM : B94219092

Prodi : Manajemen Dakwah

Dengan ini menyatakan secara sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Key Performance Indicator Di LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo”** adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut telah diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya dapatkan dari skripsi tersebut.

Surabaya, 14 April 2023

Yar,

aan



Nur Reka Hikmaya Ramadahnty

B94219092

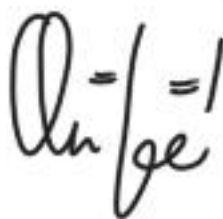
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Nur Reka Hikmaya Ramadhanty  
NIM : B94219092  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan  
Key Performance Indicator Di LAZ Dompot  
Amanah Umat Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing

Surabaya ,10 April 2023

Dosen Pembimbing



Aun Falestien Faletahan, MHRM., Ph.D  
198205142005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI  
ANALISIS KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN  
KEY PERFORMANCE INDIKATOR  
DI LAZ DIMPET AMANAH UMAT SIDOARJO

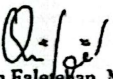
SKRIPSI  
Disusun oleh:

NUR REKA HIKMAYA RAMADHANTY  
B94219092

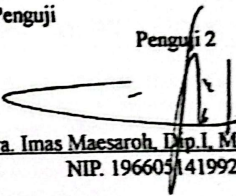
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
Pada Tanggal 14 April 2023

Tim Penguji

Penguji 1

  
Aun Falestien Falesthan, MHRM, Ph.D  
NIP.198205142005011001

Penguji 2

  
Dra. Imas Maesaroh, Dip.I, M.Lib-M.Lib, Ph.D  
NIP. 196605141992032001

Penguji 3

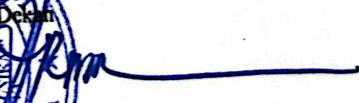
  
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si  
NIP. 197512302003121001

Penguji 4

  
Airlangga Bramayudha, MM  
NIP. 197912142011011005



Surabaya, 14 April 2023

  
Dr. Moch Cheloni Arif, S.Ag., M.Fil.I  
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUR REKA HEMAYA RAMADHANTY  
NIM : B99219092  
Fakultas/Jurusan : DAWAH KOMUNIKASI / MANAJEMEN DAWAH  
E-mail address : rekaramadhanty9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

ANALISIS FINEKTA KARYAWAN BERDASARKAN

KEY PERFORMANCE INDICATOR DI

UAZ DOMPET AMANAH UMAT SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis



( MUR REKA H-P. )  
nama terang dan tanda tangan



## ABSTRAK

Nur Reka Hikmaya Ramadhanty. NIM. B94219092. Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Key Performance Indicator Di LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan berdasarkan *key performance indicator* di LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo serta menerapkan penilaian kinerja karyawan berbasis *key performance indicator* di LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo.

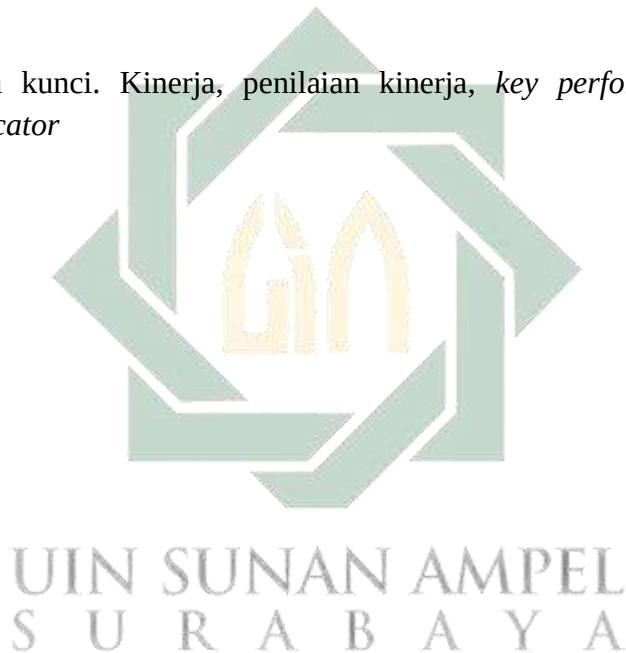
Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas data yang digunakan adalah triangulasi sumber dan metode. Kemudian, untuk analisis data peneliti menggunakan pendekatan Miles dan Huberman.

Hasil dari penelitian ini adalah LAZ Dompot Amanah Umat dalam menyusun *key performance indicator* dengan melakukan empat proses penyusunan. Pertama *collect*, kedua *create*, ketiga *connect*, keempat *confirm*. Proses penyusunan diatas dibuat untuk menyusun *key performance indicator* di LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo.

Untuk penerapan penilaian kinerja berbasis *key performance indicator* pada LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo menerapkan empat langkah untuk menerapkannya yang pertama penyusunan oleh manajer, kedua proses

penilaian oleh manajer, ketiga penilaian setiap aspek dan yang keempat sosialisasi hasil nilai kinerja. Hal tersebut merupakan hasil penerapan penilaian kinerja karyawan berbasis *key performance indicator* yang diterapkan pada LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo.

Kata kunci. Kinerja, penilaian kinerja, *key performance indicator*



## DAFTAR ISI

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....          | i   |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN UJI SKRIPSI .....        | iii |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO .....   | iv  |
| ABSTRAK.....                               | v   |
| KATA PENGANTAR.....                        | vii |
| DAFTAR ISI.....                            | ix  |
| DAFTAR ISI GAMBAR .....                    | xii |
| BAB I .....                                | 1   |
| PENDAHULUAN .....                          | 1   |
| A. LATAR BELAKANG .....                    | 1   |
| B. RUMUSAN MASALAH .....                   | 7   |
| C. TUJUAN PENELITIAN .....                 | 7   |
| D. MANFAAT PENELITIAN .....                | 7   |
| E. DEFINISI KONSEP .....                   | 8   |
| F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN .....            | 11  |
| BAB II .....                               | 14  |
| KERANGKA TEORITIK .....                    | 14  |
| A. KERANGKA TEORI .....                    | 14  |
| 1. Kinerja Karyawan.....                   | 14  |
| 2. Indikator Kinerja .....                 | 20  |
| 3. Penilaian Kinerja .....                 | 21  |



|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 4. Model Penilaian Kinerja.....                              | 23 |
| 5. Key Performance Indicator .....                           | 27 |
| 6. Proses Penyusunan Key Performance Indicator .....         | 30 |
| B. PENELITIAN TERDAHULU .....                                | 34 |
| BAB III.....                                                 | 39 |
| METODOLOGI PENELITIAN .....                                  | 39 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                     | 39 |
| B. Lokasi Penelitian.....                                    | 40 |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                               | 41 |
| D. Tahap-Tahap Penelitian.....                               | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                              | 50 |
| F. Teknik Validitas Data .....                               | 53 |
| G. Teknik Analisis Data.....                                 | 53 |
| BAB IV.....                                                  | 55 |
| HASIL PENELITIAN .....                                       | 55 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                      | 55 |
| 1. Profil LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo.....               | 55 |
| 2. Profil Departemen dalam Menilai Kinerja Karyawan .....    | 58 |
| 3. Visi dan Misi LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo .....       | 60 |
| 4. Struktur Organisasi LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo ..... | 61 |
| 5. Program LAZ Dompot Amanah Umat Sidoarjo .....             | 61 |
| B. Penyajian Data.....                                       | 67 |
| C. Analisis Data .....                                       | 95 |
| 1. Perspektif Teori .....                                    | 96 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 2. Perspektif Islam .....        | 110 |
| BAB V .....                      | 114 |
| PENUTUP .....                    | 114 |
| A. Kesimpulan .....              | 114 |
| B. Saran dan Rekomendasi .....   | 117 |
| C. Keterbatasan Penelitian ..... | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | 119 |
| Panduan Wawancara .....          | 124 |
| Hasil Wawancara .....            | 130 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 KPI divisi operasional .....                | 73 |
| Gambar 2 KPI divisi funfraising .....                | 73 |
| Gambar 3 KPI divisi program .....                    | 74 |
| Gambar 4 Rapat pembahasan KPI seluruh karyawan ..... | 77 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Saraswati. "Step By Step Lancar Membuat KPI," 43. Yogyakarta: Genesis Learning, 2017.
- Abdul Majid. "Analisis Data Penelitian Kualitatif," 85. Makassar: Aksara Timur, 2017.
- Ajat Rukajat. "Pendekatan Penelitian Kualitatif," 23. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Akbi Anggito, and Johan Setiawan. "Metodologi Penelitian Kualitatif," 7. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Aliyah Mira Ky, Gustian Adhitya Prayogi, and Adi Sukmana. "Penilaian Kinerja Organisasi Menggunakan Metode Key Performance Indiacator (KPI)." *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan* 6, no. 2 (2020): 164.
- Arini T. Soemohadiwidjojo. "Panduan Praktis Menyusun KPI," 39. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2015.
- Bryan Johannes Tampi. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK NEGARA INDONESIA,TBK (REGIONAL SALES MANADO)." *Journal Acta Diurna* 3, no. 4 (2014): 6.
- Doto, and Zulfa Fitri Ikatrisnasari. "Perancangan Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi Dan KPI (Key Performance Indicator) Pada PT. KMI." *Jurnal Infokar* 1, no. 1 (2018): 14.

- Fajar Nur'aini Dwi Fatimah. "Panduan Menyusun Key Performance Indicator," 68. Yogyakarta: QUADRANT, 2016.
- Firstson Siom. "Analisis Key Performance Indicator (Studi Kasus Pada PT. Asgility)." *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 18, no. 2 (2020): 91.
- Galang Surya Gemilang. "Metode Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling." *Jurnal Fokus Konseling* 2, no. 2 (2016): 145.
- Genesis Angelia, Petrus Sokib, and Rifqi Fahrudin<sup>3</sup>. "Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Promotor Terhadap Product Knowledge Menggunakan Metode Key Performance Indicator." *Jurnal Digit* 11, no. 2 (2021): 145.
- Helaluddin, and Hengki Wijaya. "Analisis Data Kualitatif," 22. Banten: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Heni Nurdiana. "Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi Pada Yayasan Suara Hati Sidoarjo." *Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya*, 2018, 41.
- Ihwan Mahmudi. "CIPP: Suatu Model Evaluasi Progra, Pendidikan." *Mahasiwa Program Doktor Di Universitas Negeri Jakarta* 6, no. 1 (2011): 113.
- Imam Mahfud. "KOMPENSASI DAN EVALUASI KINERJA DALAM PERSPEKTIF ILMU EKONOMI ISLAM." *Madani Syari'ah* 2 (2019): 47.
- Indria Hangga Rani and Mega Mayasari. "Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan

- Motivasi Sebagai Variabel Moderasi.” *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis* 3, no. 2 (2015): 165.
- Jogiyanto Hartono. “Metoda Pnegumpulan Dan Teknik Analisis Data,” 64. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2018.
- Mamik Eko Supatmi, Umar Nimran, and Hamidah Nayati Utami. “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan.” *Jurnal Profit* 7, no. 1 (2013): 26.
- Muchamat Choirul Fatoni, Ellysa Nusanti, and Heksa Galuh. “Analisis Risiko Key Performance Indicator (KPI) Untuk Meningkatkan Pencapaian Target Nilai KPI Tahunan Di PT Pamapersada Nusanatara Distrik Baya.” *Jurnal Valtech ( Jurnal Mahasiswa Teknik Industri )* 3, no. 2 (2020): 144.
- Muhamad Ekhsan. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 13, no. 1 (2019): 3.
- Muhammad Rijal Fadli. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika, Kajian Mata Kuliah Umum* 21, no. 1 (2021): 36.
- Muhammad Usman Said Ali, Said Ali Akbar, and Rafsanjani. “Inovasi Produk Penelitian Pengabdian Masyarakat & Tantangan Era Revolusi 4.0 Industri.” *LPPM Universitas Serambi Mekkah* 2, no. 1 (2019): 135.
- Mujibur Rahmat and Rusdi Akbar. “Evaluasi Indikator Kinerja Studi Pada Dinas Pendidikan Nasional Kabupaten Sumbawa.” *Jurnal Tambora* 2, no. 1 (2017): 3.



- Multitama. "Islamic Business Strategy For Entrepreneurship." Jakarta: Zikrul Hakim, n.d.
- Novia Ruth Silaen, Syamsuriansyah, and Reni Chairunnisah. "Kinerja Karyawan," 7. Bnadung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.
- Qurrotu Ayun. "Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) Pada Karyawan Di Perusahaan." *Majalah Ilmiah INFORMATIKA* 2, no. 3 (2011): 75.
- Raihanah Daulay, Efry Kurnia, and Irvan Maulana. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Di Kota Medan." *PUSKIB II* 1, no. 1 (2019): 211.
- Rislisa and Fathul Himam. "Pengaruh Partisipasi Penyusunan Key Performance Indicator (KPI) Terhadap Komitmen Pencapaian Sasaran Kerja Karyawan Di PT. XYZ Yogyakarta." *Jurnal Psikologi Undip* 14, no. 2 (n.d.): 100.
- Sandu Siyoto, and Ali Sodik. "Dasar Metodologi Penelitian," 68. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Siti Noni Evita, Wa Ode Zusnita Muizu, and Raden Tri Wahyu Atmojo. "Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Dan Management By Objectives." *Pekbis Jurnal* 9, no. 1 (2017): 18.
- Syafrudin, Diana Djuwita, and Sri Mulyati. "Key Perfomance Indicator Dalam Mengukur Kinerja Karyawan Di Unit Pengelola Kegiatan Lestari." *Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam* 2, no. 2 (2017): 227.

Tri Lestira Putri Warganegara, Fajar Wahyuningsih, and Vonny Tiara Narundana. "Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Key Performance Indicator Dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard (HRSC) Pada PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang" 4, no. 1 (2021): 74.

Yoga Dwi Anugrahadi and Ari Prasetyo. "MENGETAHUI PENGARUH KINERJA ISLAM TERHADAP MOTIVASI ISLAM, KOMITMEN ISLAM. DAN PELATIHAN ISLAM PADA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA DI JAKARTA." *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Terapan* 6, no. 11 (2019): 2259.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A