



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**“PENERAPAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MURABBI DI
YAYASAN AL-MADINA SURABAYA”**

SKRIPSI

Oleh:

Ghozali NIM: B04218012

Dosen Pembimbing :

Dr. Ah. Ali Arifin. MM.

NIP: 19621214993031002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN AMPEL SURABAYA**

2022

LEMBAR PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghozali
NIM : B04218012
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul **“PENERAPAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MURABBI DI YAYASAN AL-MADINA SURABAYA”** adalah benar hasil karya sendiri. hal-hal yang bukan menjadi karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi atau rujukan dan telah ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari telah terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.



LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

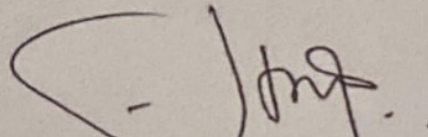
Nama : Ghozali
NIM : B04218012
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Penerapan Nilai- Nilai Budaya Kerja Dalam Upaya Meningkatkan kinerja Murabbi di Yayasan Al-Madina Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Surabaya, 2-8-2022,

Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Ali Arifin, MM.

NIP : 19621214993031002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENERAPAN NILAI-NILAI BUDAYA KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA MURABBI DI YAYASAN AL-MADINA SURABAYA**

Disusun Oleh :

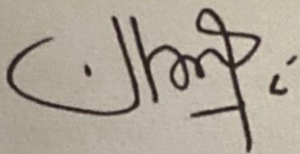
Ghozali

B04218012

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu Pada Tanggal

Di setujui oleh :

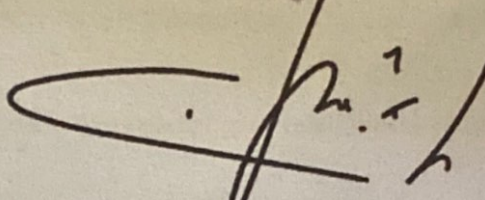
Penguji I



Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.

NIP. 19621214993031002

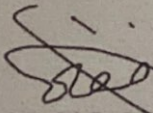
Penguji II



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib.,
Ph.D

NIP. 196605141992032001

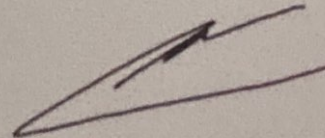
Penguji III



H. Mufti Labib, Lc., M.CL

NIP. 196401021999031001

Penguji IV



Airlangga Bramavudha, MM

NIP. 197912142011011005



10 Agustus 2022

Dr. Chozul Arif, S.Ag, M.FilL.

NIP. 197310171998031001

ABSTRAK

Ghozali, 2022. Penerapan Nilai- Nilai Budaya Kerja Dalam Upaya Meningkatkan kinerja Murabbi di Yayasan Al-Madina Surabaya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan nilai-nilai budaya kerja dan untuk mengetahui faktor-faktor pendorong nilai-nilai budaya kerja tercipta dalam upaya meningkatkan kinerja Murabbi di Yayasan Al-Madina Surabaya. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Murabbi di Yayasan Al-Madina Surabaya mampu menerapkan nilai-nilai budaya kerja dalam upaya meningkatkan kinerja. Ada empat nilai-nilai budaya kerja yang diterapkan oleh Murabbi. Pertama, nilai budaya kerja disiplin. Bentuk disiplin yang diterapkan Yayasan Al-Madina Surabaya adalah keteladanan Murabbi dalam mendidik santri, kedisiplinan Murabbi dalam menjalankan tugas individu maupun tugas kelompok serta menggunakan pakaian rapi setiap melakukan tugas. Kedua, nilai budaya kerja keterbukaan. Bentuk keterbukaan di Yayasan Al-Madina yaitu melaporkan problem atau masalah yang berkaitan dengan pekerjaan dan santri. Ketiga, nilai budaya kerja saling menghargai. salah satu bentuk menghargai di Yayasan Al Madina yaitu dengan cara tidak menjatuhkan dan menyalahkan sesama Murabbi lainnya. Keempat, nilai budaya kerja bekerja sama. Bentuk dari kerja sama di Yayasan Al-Madina yaitu terdapat musyawarah kerja atau biasa disebut muker. Kegiatan tersebut dilakukan satu kali selama satu minggu. Tujuan dari musyawarah kerja yaitu untuk mengevaluasi kegiatan dan pekerjaan yang sudah dilakukan. Dengan adanya nilai-nilai budaya kerja tersebut dapat meningkatkan kinerja para Murabbi. Dari hasil penelitian juga ditemukan perbedaan antara teori yang ada dengan hasil di lapangan. Perbedaan data tersebut yaitu terkait nilai budaya kerja. Selain menerapkan empat nilai budaya kerja diantaranya disiplin, kerjasama, saling menghargai dan keterbukaan. Pada kenyataannya Yayasan Al Madina Surabaya juga menerapkan nilai budaya kerja inisiatif. Bentuk dari inisiatif diantaranya yaitu melakukan kegiatan diluar dari tugas yang diberikan. Jadi, Murabbi memiliki inisiatif untuk melakukan kegiatan lain. Bentuk dari kegiatan tersebut yakni mengajar banjari, bela diri, qiro'ah dan berwirausaha kepada santri. Dengan adanya nilai-nilai budaya kerja tersebut dapat meningkatkan kinerja masing-masing Murabbi. Dalam penerapan nilai-nilai budaya kerja terdapat faktor-faktor yang dapat mendorong diantaranya yaitu perilaku pemimpin, seleksi pekerja dan visi dan misi lembaga.

Kata kunci : Nilai-nilai budaya kerja, kinerja Murabbi, Yayasan Al-Madina Surabaya.

ABSTRACT

Ghozali, 2022. *Appllication Of Work Cultural Values In An Effort To Improve Murabbi Performance In Al-Madina Foundation Surabaya.*

The purpose of this study was to determine the application of work cultural values and to determine the factors driving to values of work culture created in an effort to improve the performance of murabbi at the Al-Madina Foundation Surabaya. In this study, researchers used qualitative research metodhs. The type of research used is descriptive research. Data colloection techniques used are interviews, observastion and documentation.

The result showed that murabbi at the Al-Madina Foundation Surabaya was able to apply the values of work culture in an effort to improve performance. There are four values of work culture applied by murabbi. First, the value of a discliplined work culture. The form of discipline applied by the Al-Madina Foudation Surabaya is murabbi example in educating students, murabbi discipline in carrying out individual and group assignments and wearing neat clothes every time he does the task. Second, the value of a work culture of openness. The form of oppenness at the Al-Madina Foundation Surabaya is to report problems or problems related to work and students. Third, the value of a work culture of mutual respect. One form of respect at the Al-Madina Foundation Surabaya is by not putting down and blaming other fellow murabbi. Fourth, the value of the culture of working together. The form of cooperation at the Al-Madina Foundation Surabaya is that there is a work deliberation or commonly called mucker. This activity is carried out once a week. The purpose of the work meeting to evaluate the activities and work that has been done. With the values of the work culture, it can improve the performance ot the murabbi. The result of the study also found differences between the existing theory and the result in the field. The difference in the data is related to the value of work culture. In addition to implementing the four values of work culture includong discipline, openness, mutual respect dan cooperation. In fact, the Al-Madina Fpundation also applies the value of an initiative work culture. The form of the initiative is to carry out activities outside of the assigned tasks. So, murabbi has the initiative to carry out other activities. The form of these activities is teaching banjari, self defense, qiro'ah an enterpreneurship to student. With the value of work culture can improve the performance of each murabbi.

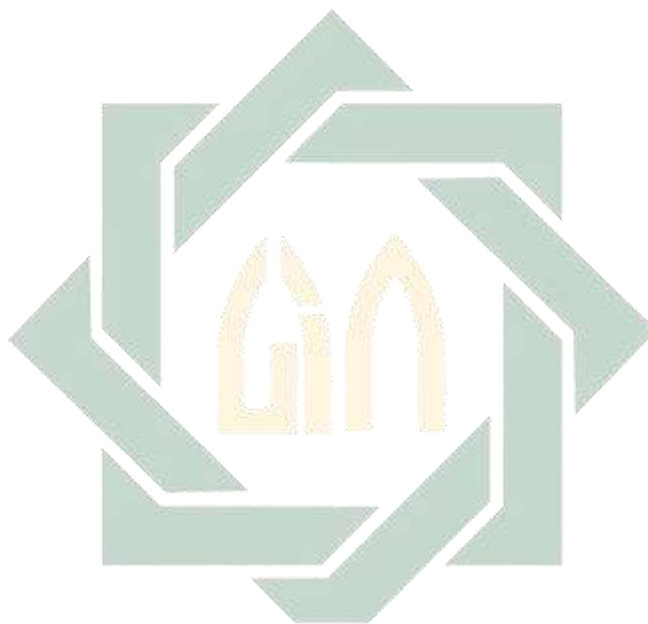
In the application of work culture values, there are factors that can encourage them, namely the behavior of leaders, selection of workers and the vision and mission of the foundation.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
PENRNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Konsep	11
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORI ISI	13
A. Kerangka Teori	13
1. Budaya Kerja	13
2. Nilai-Nilai Budaya Kerja	15
3. Faktor-Faktor Pendorong Terciptanya Budaya Kerja	18
4. Kinerja	21
5. Budaya Kerja Dalam Perspektif Islam.....	22
6. Kerangka Teori	24
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
1. Pendekatan	28
2. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29

C. Jenis dan Sumber Data	28
1. Jenis Data	29
2. Sumber Data	30
D. Tahap-tahap Penelitian	30
1. Tahap Pra apangan	30
2. Tahap Lapangan	32
3. Tahap Pasca Lapangan	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Wawancara	32
2. Dokumentasi	33
F. Teknik Validitas Data	33
1. Triangulasi	34
2. Perpanjangan Pengamatan	34
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Sejarah Perkembangan	36
2. Lokasi Penelitian	37
3. Visi dan Misi	37
B. Penyajian Data	37
1. Nilai-nilai budaya kerja dalam upaya meningkatkan kinerja Murabbi di Yayasan Al-Madina Surabaya	37
2. Faktor-Faktor Pendorong Terciptanya Budaya Kerja Di Yayasan Al-Madina Surabaya	51
C. Analisis Data	51
1. Perspektif Teori	51
2. Perspektif Islam	57
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran dan Rekomendasi	67
C. Keterbatasan Penelitian	68

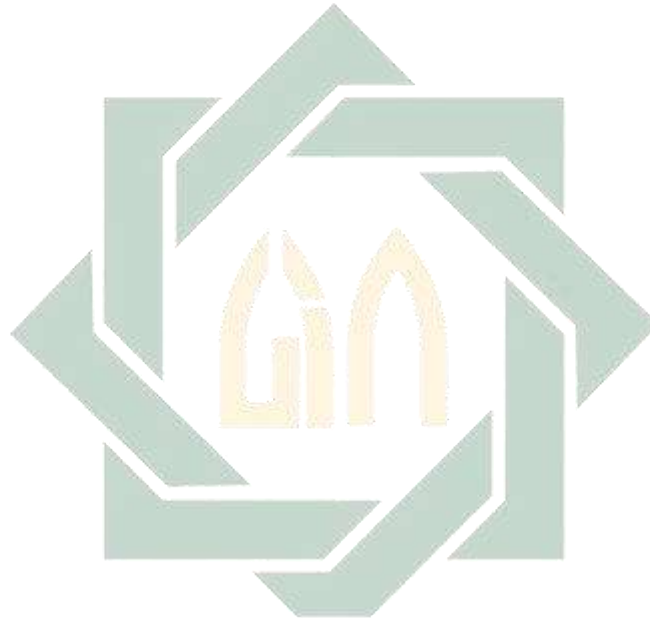
DAFTAR PUSTAKA	69
PEDOMAN WAWANCARA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75



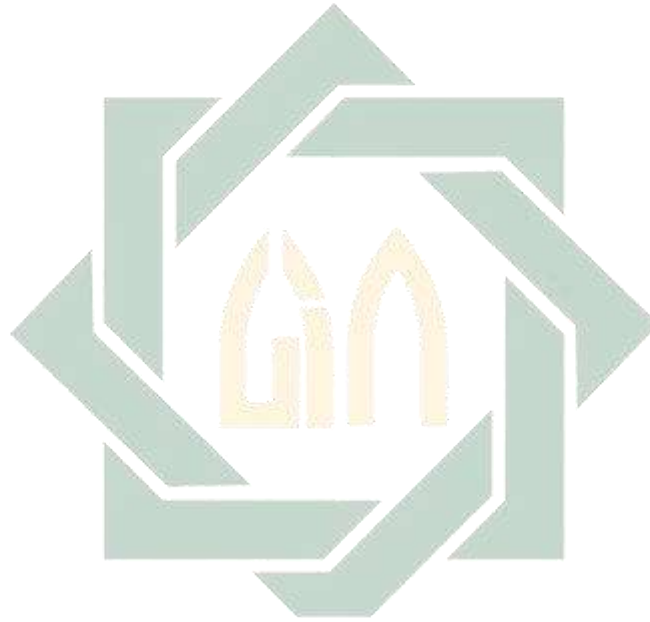
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Teori	23
Tabel 4.1 Struktur Lembaga	37



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Indah Woro Muhanani, Nawaziru Lubis, Widirtanto, Pengaruh Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitemen Karyawan Sebagai Variabel Antara

(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi Cetak Surat Kabar Pt.Masscom Graph Semarang), Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Hal 2.

Eri Susan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol.9, No.2, Hal 952.

Burhanudin Gesi, Rahmat Laan, Fauziah Lamaya, Manajemen Dan Eksekutif, Jurnal Manajemen, Vol.3, No.2, 2019, Hal. 53.

Hamdi, Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor kelurahan Rantau Kiwa kecamatan Tapin Kabupaten Tapin, Jurnal Ekonomi Bisnis, Vol 6, No 2, 2020, Hal 156.

Jerald, G. And Robert, Behavior in Organization, (Cornerll University : Pearson Prentice 2008).

Puji Pramesti, Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Syariah Banjar, *Skripsi*, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik LP31 Bandung, Hal 74

Gering Supriyadi, Budaya Kerja Organisasi Pemerintah, (Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2003).

Asri Laksmi Riani, Budaya Organisasi, (Yogyakarta : Graha ilmu, 2011).

Siti Sarah, Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Xsport Internasional Makassar, *Skripsi*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019, Hal 2.

Asri Laksmi Riani, Budaya Organisasi, (Yogyakarta : Graha ilmu, 2011).

Siti Sarah, Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Xsport Internasional Makassar, *Skripsi*, Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019, Hal 3.

Nindiana Anugrawati, Sejarah Dan Perkembangan Yayasan Al-Madina Surabaya Pada Tahun 2009-2018, *Skripsi*, Jurusan Sejarah Peradaban Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019, Hal 32.

Pryitno, Dasar-Dasar Bimbingan Konseling (Jakarta : Rineka Cipta 2004).

Ahmad Makinun Amin, M Yunus Abu Bakar, “Peran Pendidikan Dalam Kegiatan Enterpreneurship Santri *Kidspreneur* Al-Madina Surabaya”, Vol. 4, No. 1, 2021, Hal 121.

Kuntjaraningrat, Kebudayaan, Mentalitas dan Pembangunan, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1993).

Roger M. Keesing, Antropologi Budaya, Suatu Preseptif Kontemporer, Jilid 1, (Jakarta : Erlangga, 1989).

Puji Pramesti, Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Syariah Banjar, *Skripsi*, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik LP31 Bandung, Hal 74

Eko Jalu Santoso, 7 Etos Kerja Terbaik dan Mulia (Jakarta : PT.Elex Media Komputindo, 2012).

Anwar Prabu Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009).

Hussein Fattah, Kepuasan dan Kinerja Pegawai (Yogyakarta : Elmatera 2017).

Adha, Qomariah, Hafidzi, Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember, *Jurnal Penelitian Ipteks* Vol.4, No.1,2019, Hal 53.

Teguh Suripto, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Budaya Organisasi Islami, *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, Vol 6, No 2, 2016, Hal 146.

Lukman Hakim, Budaya Organisasi Islami Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja, *Jurnal Iqtishadiyah*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Vol 9, No 1, 2016, Hal 187.

Tubagus Achmad Darodjat, Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat Absolute, (Bandung : Riefka Aditama, 2015).

Moeheriono, Pengukuran Kinerja Berbasis Komepetensi, (PT Raja Grafindo Persada, Jakarta), 2012.

Dezonda R. Pattipawae, Penerapan Nilai-Nilai Dasar Budaya Kerja Dan Prinsip-Prinsip Organisasi Budaya Kerja Pemerintah Dengan Baik Dan Benar, *Jurnal Sasi* Vol. 17, No. 3, Hal 34.

Supriyadi dan Triguno, 2001, *Budaya Kerja Organisasi pemerintah* – Bahan ajar Diklat Prajabatan Golongan III, LAN, Jakarta

Vira Yuli Anggraini, Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Tamwil Muhammadiyah Bina Masyarakat Utama Kota Bandar Lampung, *Skripsi*, Jurusan Manajemen Dakwah, 2020, Hal 20.

Sahervian, Adi, Sunarto, Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Laboratorium Pendidikan Ekonomi Mini Market Tania Tahun 2018, *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, Vol 4, No 2, Hal 7.

Risna Ristiana, Pengaruh Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan RSUD Sekarwangi Unit Instalasi Farmasi Cibadak Sukabumi, *Skripsi*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, 2019, Hal 30.

Adhi Kusumastuti, Ahmad Mustamil Khoiron, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Semarang : Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019).

Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 2002).

Nana Syaodi Sukmadinata, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung : PT RemajaRosdakaryaa, 2009).

Nindiana Anugrawati, *Sejarah Dan Perkembangan Yayasan Al-Madina Surabaya Pada Tahun 2009-2018, Skripsi*, Jurusan Sejarah Peradaban Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019.

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual& SPSS*, (Jakarta: Kencana, 2017), cet.ke-4.

Cherley Tanujaya, *Perancangan Standart Opeational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein*, *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol 2, No 1, 2017, Hal 93

Taufiq Rohmat, *Sistem Informasi Manajemen (Konsep Dasar, Analisis, Dan Metode Pengembangan)*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013).

Sanusi Anwar, *Metodologi Penelitian Praktis Untuk Ilmu Sosial Dan Ekonomi*. (Malang, Buntara Media, 2003).

Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2016).

Abdurrahman Fatoni, *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2011).

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2008).

Teguh Suripto, *Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Budaya Organisasi Islami*, *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, Vol 6, No 2, 2016, Hal 146.

Mujama Khadim al-Haramain as-Syarifain al-Malik Fahd li Thiba'at al-Mushaf asy-Syarif, *Al Qur'an dan terjemahnya*, Hal 128.

Abdurahman bin Nashir as-Sadi, *Tafsir al-Karim ar- Rahman fi Tafsir Kalam al-Manan*, (Pustaka Sahifa, Jakarta, 2007), Hal 110.

Lukman Fauroni, "Rekonstruksi Etika Bisnis: Perspektif Al-Qur'an " :*Jurnal Iqtisad*, Vol. 4. No.1, 2003, hlm. 91.

Abd Ar-Rahman ibn Nashir Al-Sa'di, Tafsir Al-lathif fi Khulashah Tafsir Qur'an (Unaizah : Markaz Shalih ibn Shalih Al-Tsaqafi), Hal 370.

Lukman Fauroni, Rekontruksi Etika Bisnis Perspektif Al-Qur'an, *Jurnal Iqtisad*, Vol.4, No.1, 2003, Hal 91.

Ahmad Zabidi, Kelompok Sosial Dalam Masyarakat Perspektif QS. Al-Maidah ayat 2, *Jurnal of Islamic Studies*, Vol 3, No 2, 2020, Hal 40.

Abdurahman bin Nashir as-Sa'di, Tafsir al-karim ar-rahman fi tafsir kalam al-manan, (Jakarta : Pustaka Sahifa, 2007), Hal 110.

M. Quraish Shihab, Tafsir Al-Misbah, Vol, Hal 243.

Rizky, Qomariyah, Hafidzi, Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember, *Jurnal Penelitian Ipteks*, Vol.4, No. 1, 2019. Hal 51.

Galih Septia, Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian di Kota Cimahi, *Skripsi*, Universitas Pendidikan Indonesia. 2014.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A