



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**Efektivitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi
Organisasi terhadap Keaktifan Anggota pada PAC IPNU -
IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Oleh

Endang Aprilia Ningsih
NIM: 04040520107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
2023**

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Endang Aprilia Ningsih

Nim: 04040520107

Prodi: Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Efektivitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Organisasi terhadap Keaktifan Anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan



Endang Aprilia Ningsih
NIM.04040520107

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Endang Aprilia Ningsih
NIM : 04040520107
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **Efektivitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Organisasi terhadap Keaktifan Anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 25 November 2023
Dosen Pembimbing



Dr. Imam Maksum, S.Ag., M.Ag

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Efektivitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Organisasi terhadap Keaktifan Anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Endang Aprilia Ningsih

NIM: 04040520107

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Pada tanggal 22 Desember 2023

Penguji I

Penguji II



Dr. Imam Maksum, S. Ag., M. Ag

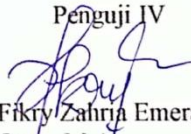
Abu Amar Bustomi, M.Si

NIP. 197306202006041001

NIP. 197102042005011004

Penguji III

Penguji IV



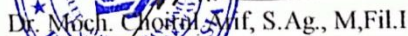
Muchlis, S.Sos.I, M.Si

Dr. Fikry Zahra Emeraldien,
S.I.Kom., M.A

NIP. 197911242009121001

NIP. 198908282020122016

Sidoarjo, 22 Desember 2023
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi,



Dr. Moch. Cholilul Hafid, S.Ag., M.Fil.I

NIP. 1957110171998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ENDANG APRILIA N
 NIM : 04040520107
 Fakultas/Jurusan : FDK / ILMKOM
 E-mail address : endang.apriilia56@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Efektivitas Whats App Sebagai Media Komunikasi Organisasi
Terhadap Keaktifan Anggota Pada PAC IPNU-IPNU Kecamatan
Krian Kabupaten Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Mei 2024

Penulis

(ENDANG APRILIA NMG111)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Endang Aprilia Ningsih, NIM 04040520107, 2023. Efektivitas *WhatsApp* Sebagai Media Komunikasi Organisasi terhadap Keaktifan Anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini membahas tentang efektivitas *WhatsApp* terhadap keaktifan anggota dengan dua rumusan masalah. (1) seberapa jauh tingkat efektivitas penggunaan *WhatsApp* sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo? (2) bagaimana pemanfaatan *WhatsApp* sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. Pada penelitian ini ada beberapa tujuan, untuk mengetahui efektivitas penggunaan *WhatsApp* Sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo dan untuk mengetahui pemanfaatan *WhatsApp* sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data korelasi dan regresi sederhana. Hasil penelitian ini, Hasil uji korelasi dari 85 responden mendapatkan hasil nilai signifikansi sebesar 0. Dalam kriteria dasar pengambilan keputusan yaitu apabila nilai signifikansi < 0.05 maka terdapat korelasi. Dapat disimpulkan bahwa efektivitas *whatsapp* sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian terdapat korelasi. Nilai korelasinya di dapat 0.746. Menunjukkan adanya hubungan yang kuat antara variabel efektivitas *WhatsApp* sebagai media komunikasi organisasi terhadap keaktifan anggota pada PAC IPNU - IPPNU Kecamatan Krian.

Kata kunci: *WhatsApp*, komunikasi organisasi, keaktifan anggota

ABSTRACT

Endang Aprilia Ningsih, NIM 04040520107, 2023. The Effectiveness of WhatsApp as an Organizational Communication Media on Member Activeness in the IPNU-IPPNU PAC, Krian District, Sidoarjo Regency.

This research discusses the effectiveness of WhatsApp on member activity with two problem formulations. (1) To what extent is the effectiveness of using WhatsApp as an organizational communication medium on the activeness of members in the IPNU - IPPNU PAC, Krian District, Sidoarjo Regency? (2) how does the use of WhatsApp as an organizational communication medium affect the activeness of members in the IPNU - IPPNU PAC, Krian District, Sidoarjo Regency. The aim of this research is to determine the effectiveness of using WhatsApp as an organizational communication medium on the activeness of members in the IPNU - IPPNU PAC, Krian District, Sidoarjo Regency and to determine the use of WhatsApp as an organizational communication medium on the activeness of members in the IPNU - IPPNU PAC, Krian District, Sidoarjo Regency.

This research uses quantitative methods with simple correlation and regression data analysis techniques. The results of this research, correlation test results from 85 respondents obtained a significance value of 0. In the basic criteria for decision making, namely if the significance value is <0.05 then there is a correlation. It can be concluded that there is a correlation between the effectiveness of WhatsApp as an organizational communication medium and the activeness of members in the PAC IPNU -IPPNU, Krian District. The correlation value is 0.746. Shows that there is a strong relationship between the effectiveness variable of WhatsApp as an organizational communication medium and the activeness of members in the PAC IPNU -IPPNU Krian District.

Keywords: WhatsApp, organizational communication, member activity

خلاصة

Endang Aprilia Ningsih, NIM 04040520107, 2023. فعالية
WhatsApp كوسيلة اتصال تنظيمية على نشاط الأعضاء في
PAC IPNU - IPPNU ، منطقة كريان، منطقة سيدوارجو

ايناقش هذا البحث فعالية الواتساب على نشاط الأعضاء بصيغتين مشكلتين. (1)
كوسيلة اتصال تنظيمية WhatsApp إلى أي مدى يكون مستوى فعالية استخدام
، منطقة كريان، مقاطعة IPNU - IPPNU PAC على نشاط الأعضاء في
كوسيلة اتصال تنظيمية على WhatsApp سيدوارجو؟ (2) كيف يؤثر استخدام
IPNU - IPPNU PAC ، Krian District ، Sidoarjo
Regency. WhatsApp الهدف من هذا البحث هو تحديد مدى فعالية استخدام
، IPNU - IPPNU PAC كوسيلة اتصال تنظيمي على نشاط الأعضاء في
كوسيلة WhatsApp وتحديد استخدام Sidoarjo Regency منطقة كريان،
IPNU - IPPNU PAC اتصال تنظيمي على النشاط. من الأعضاء في
، منطقة كريان، ريجنسي سيدوارجو. يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية مع
تقنيات تحليل بيانات الارتباط والانحدار البسيطة. نتائج هذا البحث، نتائج اختبار
الارتباط من 85 مستجيبا حصلت على قيمة دلالة 0. في المعايير الأساسية لاتخاذ
القرار، وهي إذا كانت قيمة الأهمية > 0.05 ثم هناك ارتباط. يمكن أن نستنتج أن
كوسيلة اتصال تنظيمية ونشاط الأعضاء في WhatsApp هناك علاقة بين فعالية
، منطقة كريان. قيمة الارتباط هي 0.746. يوضح أن IPNU - IPPNU PAC
كوسيلة اتصال تنظيمية ونشاط WhatsApp هناك علاقة قوية بين متغير فعالية
IPNU - IPPNU Krian District. PAC IPNU - IPPNU Krian District. في
الكلمات المفتاحية: الواتساب، الاتصال التنظيمي، نشاط الأعضاء

DAFTAR ISI

Contents

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
خلاصة.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Definisi Operasional.....	5
1. Efektivitas WhatsApp.....	5
2. Komunikasi Organisasi	7
3. Keaktifan Anggota.....	9

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

4. PAC IPNU-IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo.	10
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II	12
KAJIAN TEORETIK	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
B. Kerangka Teori.....	16
• Kajian Perspektif Islam	17
a. <i>WhatsApp</i> dalam perspektif Islam	17
b. Keaktifan berorganisasi dalam perspektif islam.....	18
C. Kajian Pustaka.....	21
1. Efektivitas <i>WhatsApp</i> Sebagai Media Komunikasi Organisasi.....	21
2. Keaktifan Anggota PAC IPNU-IPPNU Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo.....	28
D. Paradigma Penelitian	36
E. Hipotesis Penelitian	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	38
1. Populasi	38
2. Sampel	39
3. Teknik Sampling	39

<http://digilib.umsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

D. Variabel dan Indikator Penelitian	40
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Observasi.....	43
2. Angket (kuesioner)	43
G. Teknik Validitas Instrumen Penelitian	44
1. Validitas.....	44
2. Reliabilitas.....	45
H. Teknik Analisis Data	46
1. Analisis Korelasi	46
2. Analisis Regresi.....	47
BAB IV.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	48
B. Penyajian Data.....	57
1. Demografi Pada Data Responden.....	57
2. Validitas.....	59
3. Uji Reliabilitas.....	62
4. Uji asumsi klasik	64
4. Pengujian Hipotesis	69
1. Uji Regeresi Linear Sederhana.....	69
2. Uji Hipotesis t (parsial)	71
3. Uji Hipotesis F.....	71

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

4. Uji koefisien determinasi R	73
5. Uji Korelasi Pearson Product Moment	74
5. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Perspektif Teoretis	76
2. Perspektif Keislaman	78
a. <i>WhatsApp</i> dalam perspektif Islam	78
b. Keaktifan berorganisasi dalam perspektif islam	80
BAB V	83
PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran dan Rekomendasi	84
C. Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	93

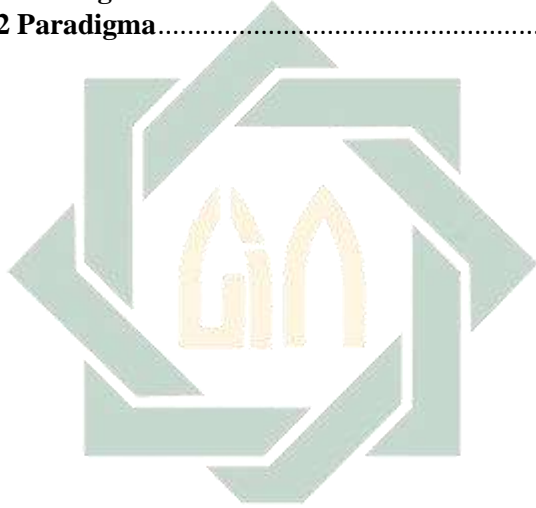
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	40
Tabel 4. 1 Jenis kelamin Responden	57
Tabel 4. 2 Jabatan Dari Responden	58
Tabel 4. 3 Data Menggunakan Aplikasi WhatsApp	59
Tabel 4. 4 Data Validitas	61
Tabel 4. 5 Reliabilitas X	63
Tabel 4. 6 Reliabilitas Y	63
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	65
Tabel 4. 8 Uji linearitas atau multikolinearitas	67
Tabel 4. 9 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 10 Uji regresi linear sederhana	70
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis F	72
Tabel 4. 12 Uji koefesien determinasi	73
Tabel 4. 13 Korelasi Pearson Product Moment	75

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teoritik.....	16
Gambar 2. 2 Paradigma.....	37



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, R. (2020). "Hubungan Keaktifan Dalam Kegiatan Ekstrakurikuler Dengan Hasil Belajar Santri Madrasah Tsanawiyah Pondok Pesantren Usman Syarif Medan. Doctoral dissertation. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara). (Juni 2021): 8.
- Afrina, L., & Heliyani. "Pengaruh Analisis Jabatan dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Worklife Balance Sebagai Moderasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pasaman." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3, no. 4 (2023): 7323-7333.,"
- Amanda, Livia, Ferra Yanuar, dan Dodi Devianto. "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang." *Jurnal Matematika UNAND* 8, no. 1 (Juli 2019): 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>.
- Ardiansyah, Risnita, dan M. Syahrani Jailani. "Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif." *Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (Juli 2023): 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.
- Andayana Made, Primus, dan Oktaviana. "The Effectiveness of Whatsapp Social Media Use As A Public Communication Means In Tune Village, Tobu District," *Journal of Tourism Economics and Policy* (November 2023): 35. <https://www.journalkeberlanjutan.com/index.php/jtep/article/view/484>.
- Budi, Ernita Arif, dan Elva Ronaning Roem. "Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Promosi Perpustakaan Kabupaten Belitung Timur." *Jurnal Ranah Komunikasi (JRK)* 3, no. 1 (Oktober 2019): 34-44. <http://siglib.uinsa.ac.id/>

- Catherina, Casey, Rino F Boer, Mei Talia, dan Stephanie Cecilia. "Pembentukan Konsep Keintiman Berdasarkan Social Information Processing Theory pada Komunitas Sehatmental.id." *Jurnal Komunikasi* 14, no. 1 (Mei 2020): 63–72.
<https://doi.org/10.21107/ilkom.v14i1.6035>.
- Herman, Herman, dan Defieta Triastutie Ardhyanie. "Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Pegawai Bagian Pembaca Meter Pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor." *Jurnal Manajemen* 10, no. 1 (Juni 2019): 44.
<https://doi.org/10.32832/jm-uika.v10i1.1884>.
- Hidayat, Vian, and Angga Intueri Mahendra. "Efektivitas Penggunaan Grup Chat Whatsapp dalam Penyampaian Komunikasi Organisasi." . . ISSN 02 (2022).
- Hamzah B Uno. "Paradigma Penelitian." *E-prosiding Pasca Sarjana Universitas Negeri Gorontalo*, (2020); 2.
- Iskandar, Dedy. "Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Loyalitas Kerja Pegawai." Vol 1., no. 1 (2021).
- Ika Nur Widiyanti. "Efektivitas WhatsApp Sebagai Media Dakwah Pada Komunitas Tauhid di Salatiga." skripsi (29 Jun 2021):20.
- Junaidi, Riko, and Febsri Susanti. "Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD BALTEKOKOMDIK Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat." Preprint. *INA-Rxiv*, February 3, 2019.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/bzq75>.
- Kharisma, Latifatul, Ahmad Iwan Zunaih, dan Zakiyatul Abidah. "Pengaruh Pengetahuan Santri pada Produk Reksadana Syariah terhadap Minat Santri Berinvestasi Direksadana (Studi Kasus Mahasantri Pondok Pesantren Sunan Drajat Lamongan Jawa Timur)." *Al-Muzdahir* :
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Jurnal Ekonomi Syariah 1, no. 2 (July 30, 2019): 74–86.
<https://doi.org/10.55352/ekis.v1i2.436>.
- Kristianingsih, Eni, Agus Wahyudin, and Sukirman Sukirman. "Determinan Kualitas Penyerapan Anggaran Belanja Dengan Sistem Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Perguruan Tinggi Negeri Ditjen Diktiristek Kemendikbudristek)." *Business and Economic Analysis Journal* 2, no. 2 (November 23, 2022): 90–107.
<https://doi.org/10.15294/beaj.v2i2.37786>.
- Khasanah, Leily Restu. "Komunikasi Organisasi Pac Ipnu Ippnu Kecamatan Slahung Dalam Mempertahankan Eksistensi Anggota (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo). (November 2020):17.
- Makbul, M. "Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian." Preprint. Open Science Framework, June 15, 2021. <https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>.
- Muksin, Ahmad, Panji Ridwansyah dan Elang Dinar Putra Anggriawan. "Kompleksitas Organisasi dalam Mengatasi Masalah Organisasi: Tinjauan Dimensi Perilaku, Struktur dan Manajemen Perubahan." *Open Access* 2, no. 1 (2023).
- Ningrum, Nur Afifah Putri, dan Twin Agus Pramonojati. "Pengaruh Penggunaan Aplikasi WhatsApp Terhadap Efektivitas Komunikasi Organisasi di Lingkungan Pegawai Dinas Pariwisata DIY." *eProceedings of Management* 6 no. 1(April 2019):1682-1683.
- Nurhayati, Mieke. "Pengaruh manajemen pemanfaatan media sosial whatsapp sebagai media pembelajaran guru terhadap motivasi dan hasil belajar siswa SMP Negeri 1 Mentaya Hilir Utara." Doctoral dissertation, IAIN Palangka Raya. (Juni 2021).
- Nurkumala, Y. "Efektivitas Penggunaan WhatsApp Dalam Media Komunikasi Organisasi Pada Masa Covid-
<http://digilib.uns.ac.id/http://digilib.uns.ac.id/>

- 19(Survei Pada Pegawai Badan Narkotika Nasional Kabupaten dan Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta." Thesis. Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Pramono, Agus, Teppei Jordy L'ga Tama, dan Teguh Waluyo. "Analisa Arus Tiga Fasa Daya 197 KVA Dengan Menggunakan Metode Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov." *Jurnal RESISTOR (Rekayasa Sistem Komputer)* 4, no. 2 (October 28, 2021): 213–16. <https://doi.org/10.31598/jurnalresistor.v4i2.696>.
- Pranoto, Yuli Kurniawati Sugiyo, Falakhul Auliya, and Uci Saputri. "Instrumen Kecerdasan Moral untuk Anak: Validitas dan Reliabilitas." *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 6, no. 3 (October 27, 2021): 1677–1789. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i3.1803>.
- Prihanto, Hendi, and Rika Yuniati. "Analisa Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan Mobile." *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)* 1, no. 1 (July 1, 2021): 98–112. <https://doi.org/10.32509/jakpi.v1i1.1347>.
- Puazah, Sinta Sipa'atul, and Asaas Putra. "Pemanfaatan Akun Tiktok Oleh Suara.com Sebagai Media Penyebaran Berita Dan Informasi," n.d.
- Purnamawati, Ami. "Komunikasi Organisasi Internal Dan Eksternal Dalam Peningkatan Kinerja Koperasi," n.d.
- Puspasari, Heny, and Weni Puspita. "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19." *Jurnal Kesehatan* 13, no. 1 (April 30, 2022): 65. <https://doi.org/10.26630/jk.v13i1.2814>.
- Pustikayasa, I Made. "Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran." *Widya Genitri: Jurnal Ilmiah Pendidikan, Agama dan Kebudayaan Hindu* 10, no. 2 <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- (December 23, 2019): 53–62.
<https://doi.org/10.36417/widyagenitri.v10i2.281>.
- Putra, Toha. “Implementasi Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw dalam Meningkatkan Keaktifan Siswa Pada Mata Pelajaran Sosiologi.” *Journal of Social Knowledge Education (JSKE)* 2, no. 3 (August 31, 2021): 56–59.
<https://doi.org/10.37251/jske.v2i3.386>.
- Putra, Windra, Winarno Winarno, and Rianita Puspa Sari. “Analisis Pengaruh Periklanan Mobile Terhadap Loyalitas Konsumen Kartu Prabayar XL Karawang.” *Journal of Informatics and Vocational Education* 5, no. 1 (February 15, 2022).
<https://doi.org/10.20961/joive.v5i1.62573>.
- Qohar, Moch Wachidul, dan Nur Hudah. "Penguatan Nilai-Nilai Islam Moderat Melalui Kegiatan Kajian Aswaja Berbasis Digital (Studi Kasus PAC IPNU -IPPNU Kecamatan Kedamean." *Jurnal Pendidikan Agama Islam Miazhar* 3 no. 1(November 2023): 22-28.
<https://jurnal.mialazhar.sch.id/index.php/jpaimi/article/view/88>
- Ratnamulyani, Ike Atikah, adn Beddy Iriawan Maksudi. “Peran Media Sosial dalam Peningkatan Partisipasi Pemilih Pemula dikalangan Pelajar Di kabupaten Bogor.” *Sosiohumaniora* 20, no. 2 (July 18, 2018).
<https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v20i2.13965>.
- Salahudin, Iyab, Gatot Wahyu Nugroho, and Tina Kartini. “Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penjualan.” *Journal of Business, Management and Accounting* 2, no. 1 (October 18, 2020): 194–207.
<https://doi.org/10.31539/budgeting.v2i1.1228>.
- Rasyadi, M. A. “Pemanfaatan Akun Media Sosial Diskominfo Kota Dumai Dalam Mempromosikan UMKM (Doctoral
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- dissertation, Universitas Islam Riau)." Thesis (10 Agustus 2022): 23.
- Sunarsi, Denok. "Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Giant Dept Store Cabang BSD Tangerang." *Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis* 21, no. 1 (July 1, 2020): 7–13. <https://doi.org/10.29103/e-mabis.v21i1.473>.
- Suriani, Nidia, Risnita, and M. Syahrani Jailani. "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan." *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (July 1, 2023): 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>.
- Suhartini, N., & Sukrismas, M. "Pengaruh Analisis Jabatan Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Worklife Balance Sebagai Moderasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pasaman | Innovative: Journal Of Social Science Research." Accessed November 24, 2023. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/4459>.
- Syukran, Muhammad, Andi Agustang, Andi Muhammad Idkhan, and Rifdan Rifdan. "Konsep Organisasi dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan Kepentingan Manusia." *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik* 9, no. 1 (February 26, 2022): 95–103. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i1.277>.
- Sulaiman, Y., Malihah, E., & Delanova, M. O. (Eds.). "The Effectiveness Of Using WhatsApp As An Organizational Communication Media In The Employees Of The ATR BPN City of Palembang" Accessed November 23, 2023. <https://journal.uir.ac.id/index.php/Medium/article/view/9525>.

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Santoso. "Pengaruh Keaktifan Organisasi Dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta Periode 2019-2020." *Jurnal Ilmu Manajemen* 16, no. 2 (April 2019): 102-113.
- Takari. Drs Muhammad, and M Hum. "Memahami Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara." *jurnal tanjung balai Asahan Dirjen Imigrasi* (Maret 2019):2.
- Ujang Habibi. "Ilmu Sebagai Substansi Da'wah." *Jurnal Da'wah: Risalah Merintis, Da'wah Melanjutkan* 4, no. 01 (July 30, 2021): 73–91. <https://doi.org/10.38214/jurnaldawahstidnatsir.v4i01.96>
- Wirastania, Aniek, dan Dimas Ardika Miftah Farid. "Efektivitas Konseling Realita Terhadap Resiliensi Diri Mahasiswa." *Jurnal Fokus Konseling* 7, no. 1 (January 31, 2021): 9–13. <https://doi.org/10.52657/jfk.v7i1.1292>.
- Yahya, Achmad, dan Pradipta Dirgantara. "Efektivitas Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Organisasi Program PTSL di Lingkungan Pegawai Dinas ATR/BPN Kota Palembang." *Jurnal ilmiah Fakultas ilmu komunikasi* 10, no. 1 September (2022): 409-420. [https://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10\(1\).9525](https://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10(1).9525)
- Yulianto, Dwi, and Aninditya Sri Nugraheni. "Efektivitas Pembelajaran Daring Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia." *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* 1, no. 1 (March 31, 2021): 33–42. <https://doi.org/10.51454/decode.v1i1.5>.
- Zuhdi, Ahmad. "Dakwah Islam dan Pemanfaatan Media di Era Digital (Studi Dakwah dalam Penggunaan WhatsApp)." *Proceedings IAIN Kerinci* 1, o. 1 (November 2023): 200-211. <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>