



**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT*
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BANK JATIM SYARIAH KANTOR
PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan pendidikan di UIN Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Program manajemen Dakwah**

Oleh :

Afrinsya Delanta Vindhika

NIM : 04040420056

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Afrinsya Delanta Vindhika
NIM : 04040420056
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout* dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Mediasi pada Bank Jatim Syariah Kantor Pusat

menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya asli saya, tanpa bagian plagiarisme. Saya bertanggung jawab atas keakuratan dan kebenaran isi, serta menjunjung sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa tekanan atau paksaan, dan saya bersedia menerima sanksi akademik jika saya terbukti tidak benar.

Jakarta, 10 Januari 2024



Afrinsya Delanta Vindhika

NIM. 04040420056

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Afrinsya Delanta Vindhika
NIM : 04040420056
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout*
dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel
Mediasi pada Bank Jatim Syariah Kantor
Pusat

Jakarta, 11 Maret 2024
Menyetujui
Pembimbing,



Yunita Ardilla, S.Kom., M.

NIP. 199206042020122015

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN
DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
BANK JATIM SYARIAH KANTOR PUSAT

Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Strata Satu pada tanggal 7 Juni 2024

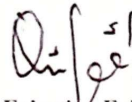
Tim Penguji

Penguji I



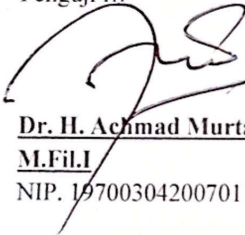
Yunita Ardila, S.Kom., M.MT
NIP. 199206042020122015

Penguji II



Aun Falestia Faletahan, MHRM., Ph.D
NIP. 198205142005011001

Penguji III



Dr. H. Achmad Murtafi Harits, Lc.,
M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji IV



Airangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005



Surabaya, 7 Juni 2024

Dekan,

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afrinsya Delanta Vindhika
NIM : 09090420056
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah & Komunikasi, Manajemen Dakwah
E-mail address : afrinsya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Mediasi pada ~~Bank~~ Bank Jatim Syariah Kantor Pusat

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Oktober 2024

Penulis


(Afrinsya D.V)
nama terang dan tanda tangan

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BANK JATIM SYARIAH KANTOR PUSAT

Afrinsya Delanta Vindhika, Prodi Manajemen Dakwah

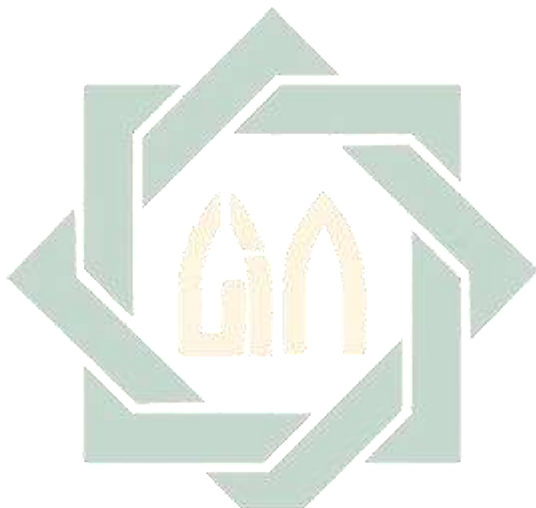
ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Bank Jatim Syariah Kantor Pusat, berdasarkan fenomena yang peneliti teliti beban kerja merupakan sejauh mana kapasitas individu pekerja dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya, yang dapat diindikasikan dari jumlah pekerjaan yang harus dilakukan, waktu atau batasan waktu yang dimiliki oleh pekerja dalam menyelesaikan tugasnya, serta pandangan subjektif individu tersebut sendiri mengenai pekerjaan yang diberikan kepadanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *burnout* dengan dukungan sosial sebagai variabel mediasi pada Bank Jatim Syariah Kantor Pusat.

Dengan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel dalam penelitian ini. Sehingga jumlah responden berjumlah 50, data tersebut dianalisis dengan menggunakan program *SmartPLS*. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan untuk meningkatkan variabel *burnout*. Beban kerja memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan untuk meningkatkan variabel dukungan sosial. Dukungan sosial memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan untuk menurunkan variabel *burnout*.

Beban kerja memiliki pengaruh yang negatif namun tidak signifikan untuk menurunkan variabel *burnout* melalui variabel dukungan sosial.

Kata kunci: beban kerja, *burnout*, dukungan sosial, variabel mediasi



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON BURNOUT WITH
SOCIAL SUPPORT AS A MEDIATION VARIABEL AT BANK
JATIM SYARIAH HEAD OFFICE***

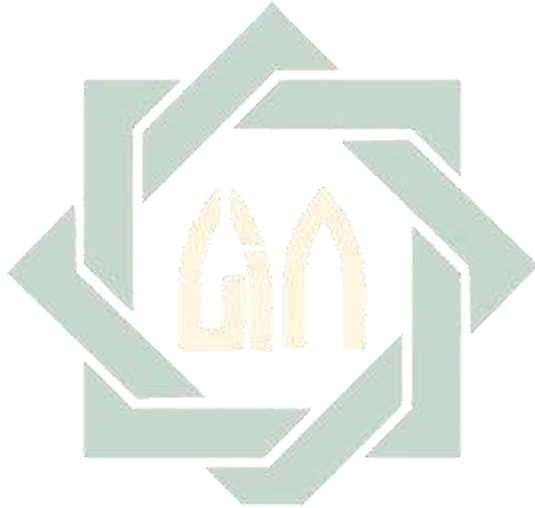
Afrinsya Delanta Vindhika, Da'wah Management

ABSTRACT

This research was conducted at Bank Jatim Syariah Head Office, based on the phenomenon that the researchers studied, workload is the extent to which the individual capacity of a worker is needed to complete the tasks assigned to him, which can be indicated by the amount of work that must be done, the time or time limits that the worker has in completing the task, as well as the individual's own subjective view regarding the work assigned to him. The aim of this research is to determine the effect of workload on burnout with social support as a mediating variabel at Bank Jatim Syariah Head Office.

Using a non-probability sampling method with a saturated sampling technique, where the entire population is used as the sample in this research. So that the number of respondents was 50, the data was analyzed using the SmartPLS program. Based on the results of this research, it shows that workload has a positive and significant influence on increasing the burnout variabel. Workload has a positive but not significant effect on increasing the social support variabel. Social support has a negative and significant influence on reducing the burnout variabel. Workload has a negative but not significant effect on reducing the burnout variabel through the social support variable.

Keywords: *workload, burnout, social support, mediating variable*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 KAJIAN TEORITIK	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Definisi Operasional.....	13
2.3 Kerangka Teoritik	16
2.4 Paradigma Penelitian.....	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49

3.2	Objek Penelitian	49
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.4	Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	50
3.5	Tahap-tahap Penelitian.....	54
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Sistematika Pembahasan	61
3.8	Jadwal Penelitian.....	62
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		63
4.1	Gambaran Umum Bank Jatim Syariah.....	63
4.2	Penyajian Data	69
4.3	Uji Hipotesis (Bootstrapping)	84
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Simpulan	98
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		112

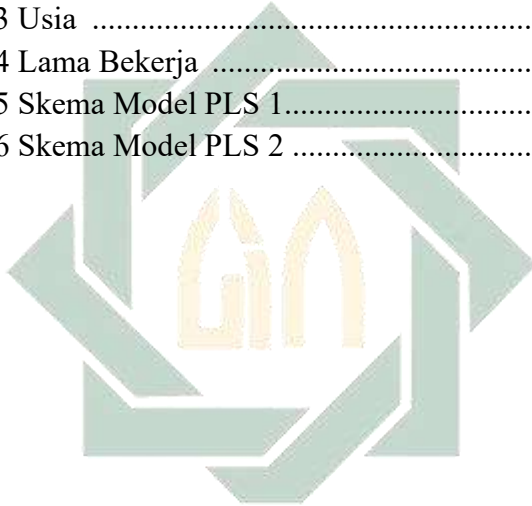
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	62
Tabel 4.1 <i>Convegent Validity Burnout</i>	73
Tabel 4.2 <i>Convegent Validity</i> Beban Kerja.....	73
Tabel 4.3 <i>Convegent Validity</i> Dukungan Sosial	74
Tabel 4.4 <i>Convegent Validity</i>	76
Tabel 4.5 <i>Heterotrait Monotrait</i>	77
Tabel 4.6 <i>Cros Loading</i>	78
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extraced</i>	80
Tabel 4.8 <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 4.9 <i>Composite Reability (rho a)</i>	81
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.11 <i>F-Square</i>	83
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	84
Tabel 4.13 <i>Specific Inderect Effects</i>	86

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	67
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	69
Gambar 4.3 Usia	70
Gambar 4.4 Lama Bekerja	70
Gambar 4.5 Skema Model PLS 1.....	71
Gambar 4.6 Skema Model PLS 2	76



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M Rasyid, And Adi Rahmat. “Hubungan Dukungan Sosial Dan Keterikatan Kerja : Peran Mediasi Modal Psikologis” 1, No. 3 (2022): 257–264.
- Abdillah, Qoid, And Rudi Cahyono. “Sistematik Review: Dukungan Sosial Yang Dapat Mengurangi Burnout Kerja Karyawan.” *Jurnal Psikologi : Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan* 9, No. 1 (2022): 98–107.
- Abdur Rakib. “Mukallaf Sebagai Subjek Hukum Dalam Fiqih Jinayah.” *Jurnal Kajian Hukum Islam* 5, No. 2 (2021).
- Agung Nugroho Adi, Armanu, Noora Fithriana. *Introduction To Burnout At Workplace*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2021.
- Aliah B. Purwakania Hasan. *Pengantar Psikologi Kesehatan Islami*. Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Alwisol. *Psikologi Kepribadian*. Malang: Umm Press, N.D.
- Anandani, Dwi Anindya, And Diana Rahmasari. “Hubungan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Pegawai Perusahaan Startup The Relationship Between Workload And Burnout In Startup Company Employees Abstrak” 10, No. 02 (2023): 103–115.
- Aprida, Linda, And Netty Dyan Prastika. “Keseimbangan Kehidupan Kerja : Relevansi Dukungan Sosial” 10, No. 4 (2022): 566–577.
- Atmaja, I Gede Indra Wira, Dan I Wayan Suana. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Dengan Role Stress Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Rumours

Restaurant.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, No. 2 (2018): 7779.

Ayu, Dyah, Kartika Lestari, Dan Herison Pandapotan Purba. “Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Burnout* Pada Perawat” (2009).

Azhar Affandi, Achmad Rozi, Denok Sunarsi. *Manajemen Sdm Strategi*. Banten: Bintang Visitama Publisher, 2021.

Badudu, Sutan Mohammad Zaim. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pt Intergrafika, 1996.

Dianto, Mori, “Profil Dukungan Sosial Orang Tua Siswa Di Smp Negeri Kecamatan Batang Kapas Pesisir Selatan,” *Jurnal Counseling Care*, Stkip Pgri Sumatera Barat” 1 (2017): 42–51.

Hanim, Lailatul Muarofah. *Depresi Postpartum (Kajian Pentingnya Dukungan Sosial Pada Ibu Pasca Salin)*. Indramayu: Cv. Adanu Abimata, 2022.

Harnida, Hanna. “Hubungan Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Dengan” 4, No. 01 (2015).

Hasiolan, Mara Imbang S. “Efek Dukungan Emosional Keluarga Pada Harga Diri Remaja.” *Jurnal Keperawatan Indonesia* 18, No. 2 (2015): 67–71.

Hazadiyah, Dina. “Kepercayaan Diri Pada Siswa,” No. 105 (N.D.).

Husin, Nixson. “Jurnal An-Nur” 10 (2021): 52–61.

Jenira, Septisara. “Hubungan Dukungan Teman Sebaya Dengan Komitmen Menyelesaikan Studi Pada Mahasiswa Semester Akhir” 7, No. 2 (2019): 274–283.

- Journal, Psychology, And Mental Health Volume.
“Trimulatsih., P., D., & Appulembang, Y., A. Psychology
Journal Of Mental Health Volume 4, Nomor 1, Tahun
2022 [Http://Pjmh.Ejournal.Unsri.Ac.Id/](http://Pjmh.Ejournal.Unsri.Ac.Id/)” 4, No. 2002
(2022): 36–47.
- Ju, Chengting, Jijun Lan, Yuan Li, Wei Feng, And Xuqun You.
“The Mediating Role Of Workplace Social Support On
The Relationship Between Trait Emotional Intelligence
And Teacher Burnout.” *Teaching And Teacher Education*
51 (2015): 58–67.
[Http://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Tate.2015.06.001](http://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Tate.2015.06.001).
- Kasmarani, M. “Pengaruh Beban Kerja Fisik Dan Mental
Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat
Darurat (Igd) Rsud Cianjur.” *Jurnal Kesehatan
Masyarakat Universitas Diponegoro* 1, No. 2 (2012):
18807.
- Miranty, Annisaa Nurendra. “Peranan Tuntutan Kerja Dan
Sumber Daya Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Wanita
Karir” (2016).
- Khairani, Yunita. “Konsep Burnout Pada Mahasiswa
Bimbingan Dan Konseling” 4, No. 4 (2015): 208–214.
- Kilmah. *Ensiklopedia Pengetahuan Al-Qurán Dan Hadist Jilid
4*. Jakarta: Kamil Pustaka, 2013.
- Kumalasari, Fani. “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Penyesuaian Diri Remaja Di Pantj Asuhan” 1, No. 1
(2012).
- Lailani, F, Edy Purwo Saputro, Dan Fereshti Nurdiana.
“Burnout Dan Pentingnya Manajemen Beban Kerja.”
Benefit 9, No. 1 (2005): 86–96.

Larasati, Veny, Bintang Arroyantri P, Ziske Maritska, Nita Parisa, Dan Diyaz Syauki. “Edukasi Pencegahan Sindrom Kelelahan (*Burnout*) Pada Karyawan Pertamina Mor Ii Palembang Abstrak” (N.D.).

Manajemen, E-Jurnal. “No Title” 9, No. 2 (2020): 597–616.

Maslach, Menurut. “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout” 5, No. 1 (2007): 77–87.

Muhaimin, Bibit, Rudy Eko Pramono, And Sutrisno. “Pengaruh Dukungan Sosial Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Kud Tri Jaya Sraten Kabupaten Banyuwangi.” *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013* (2013).

Muthya Achyana. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru” 3, No. 2 (2016): 1–12.

Nabila Khairunnisa Gilang Indryan, Dan Suhana. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Pada Perawat Covid-19 Di Rsau Dr. M. Salamun.” *Bandung Conference Series: Psychology Science* 2, No. 1 (2022): 310–318.

Annisa, Siti Nur Azizah. “*Burnout* Pada Ibu Rumah Tangga Yang Tidak Bekerja” 11 (2022): 1–7.

Psikologi, Jurusan, And Fakultas Ilmu Pendidikan. “Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial Terhadap Burnout Akademik Selama Pandemi,” Lailatul Muflihah Siti Ina Savira” (2020).

Puji Purnomo, Maria Sekar Palupi. “Pengembangan Tes Hasil Belajar Matematika Materi Menyelesaikan Masalah Yang Berkaitan Dengan Waktu, Jarak Dan Kecepatan Untuk Siswa Kelas V” 20, No. 2 (2016).

- Puspasari, Heny, Dan Weni Puspita. “Tingkat Pengetahuan Dan Sikap Mahasiswa Terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan Dalam Menghadapi Covid-19.” *Jurnal Farmasi Sains Dan Terapan* 9, No. 1 (2022): 7–11.
- Putri, Respiani, Pismawenzi, And Widia Sri Ardias. “Pengaruh Self Efficacy Dan Self Compassion Terhadap Grit Pada Komunitas Kepul.” *Jurnal Psikologi Islam Al-Qalb* 12, No. 2 (2021): 209–225.
- Quardona, Quardona, And Marisca Agustina. “Dukungan Emosional Dan Instrumental Dengan Interaksi Sosial Pada Pasien Isolasi Sosial.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia* 8, No. 02 (2019): 429–435.
- Rasa, Hubungan, Percaya Diri, Perhatian Guru, And D A N Dukungan. “Hubungan Rasa Percaya Diri, Perhatian Guru, Dan Dukungan Teman Sebaya Dengan Keaktifan Belajar Siswa Di Kelas” 15, No. 1 (2021): 1–10.
- Retnowati, Sofia, And Universitas Gadjah Mada. “Hubungan Persepsi Tentang Menopause,” No. 2 (2000): 96–100.
- Riny Chandra. “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa.” *Parameter* 4, No. 2 (2017): 670–678.
- Rohman, Malik Abdul, And Rully Mochammad Ichsan. “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi Malik.” *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 2 No.1 (April 2021) E-Issn 2798-1851 Pengaruh* 2, No. 1 (2021): 1–22.
- Romadhoni, Lalu Ciptadi, Thatok Asmony, And Mukmin

Suryatni. “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram.” *Khizanah Al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan* 3, No. 2 (2015): 124–145.

Rulinda, Seffany, And Farida Coralia. “Studi Mengenai Social Support Pada Anak Usia 10-12 Tahun Pasca Perceraian Orang Tua Di Sd M Bandung” (2014): 410–416.

Setiabudi, Moh Agung, Dwi Rohmah, And Diah Anggrahini. “Studi Kasus Keluhan Fisik Pada Pekerja Batu Bata” 7, No. 1 (2021): 214–220.

Setiawan, Aris. “Keterbukaan Diri Dan Kemampuan Pemecahan Masalah” 6 (2019): 68–79.

Sholichah, Imroatus, Weni Endahing Warni, And Ahmad Burhan Wijaya. “Dukungan Sosial Pelatih Dan Internal Locus Of Control Dengan Psychological Well-Being Pada Atlet Disabilitas.” *Indonesia Performance Journal* 3, No. 2 (2021): 53–58.

Sosial, Kewirausahaan, Pengembangan Masyarakat, And Departemen Kesejahteraan Sosial. “Dukungan Sosial Keluarga Bagi Orang Dengan Disabilitas Sensorik” (2019).

Sosial, Penyesuaian, D I Lingkungan, And Sekolah Dan. “Prestasi Akademik Siswa Smpit Assyfa Boarding School” (N.D.): 103–114.

Students, Madrasa M A N, Hadisty Fahrunnisa, And Abdul Murad. “Tabularasa : Jurnal Ilmiah Magister Psikologi Hubungan Empati Dan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Madrasah

Aliyah Negeri (Man) Binjai The Relationship Between Empathy And Peer Social Support With Interpersonal Communication In Binjai State Aliyah” 5, No. 1 (2023): 11–20.

Studi, Program, Pasca Sarjana, Kajian Administrasi, Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan, And Masyarakat Universitas. “Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Burnout Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsj Provinsi Kalimantan Barattahun 2015” 2 (2015): 172–182.

Suciati. *Psikologi Komunikasi (Sebuah Tinjauan Teoritis Dan Prespektif Islam)*. Yogyakarta: Buku Lentera, 2016.

Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&B*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Sulaikah, Sulaikah, Anita Maharani, And Zainur Hidayah. “Peran Kesejahteraan Psikologis, Dukungan Sosial Sebagai Mediasi Dalam Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Manajerial Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Ilmiah Mandala Education* 7, No. 3 (2021).

Suradi. *Beban Kerja: Teori Dan Aplikasi Bata Ringan (Autoclaved Aerated Concrete)*. Makassar: Cv. Nas Media Pustaka, 2020.

Susilaningrum, Herawati, And Sutarto Wijono. “Dukungan Sosial Dengan Work Life Balance Pada Pekerja Wanita Yang Telah Menikah Di Pt. X Yogyakarta.” *Jurnal Inovasi Penelitian* 3, No. 8 (2023): 7297–7306.

Talakua, Yani, Saiful Anas, And Muhamad Aqil. “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rsu Bhakti Rahayu Ambon.” *Inovasi Penelitian* 1 (7), No. 7 (2020): 1253–1270.

Taluke, Dryon, Ricky S M Lakat, Amanda Sembel, Ekosistem Mangrove, And Menjelaskan Bahwa. “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat.” *Spasial* 6, No. 2 (2019): 531–540.

Tarbiyah, Dosen Fakultas, Ilmu Keguruan, And Iain Pekalongan. “Menumbuhkan Sikap Peduli Pada Anak Melalui Interaksi Kegiatan Sosial” (N.D.).

Telah, Yang, Menikah Di, And P T X Yogyakarta. “2) 1,2,3” 3, No. 8 (2023): 7297–7306.

Trenggonowati, Dyah Lintang, And Kulsum Kulsum. “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon.” *Journal Industrial Servicess* 4, No. 1 (2018): 48–56.

Unud, E-Jurnal Manajemen. “Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud),” 6, No. 2 (2017): 634–662.

Weni, Ni Nengah, I Gede Putu Kawiana, And I Made Astrama. “The Effect Of Workload And Work Stress On Employee Performance With Burnout As A Mediation Variable (Case Study At A Health Laboratory In Denpasar City)” (2023): 397–410.

Widiantoro, Didik, Sigit Nugroho, And Yanwar Arief. “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dari Dosen Dengan Motivasi Menyelesaikan Skripsi Pada Mahasiswa.” *Journal An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi* 4, No. 1 (2019): 1–14.

Widodo, Julistyono, And Widiyawan. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tolitoli.”

Economy Deposit Journal (E-Dj) 3, No. 2 (2021): 124–132.

Yusra, Zhahara, Ruffran Zulkarnain, And Sofino Sofino.
“Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19.”
Journal Of Lifelong Learning 4, No. 1 (2021): 15–22.

Yusran Hasymi. *Dukungan Keluarga Dan Intimasi Terhadap Persepsi Tingkat Nyeri Pada Pasien Miokard Infark (Ima)*. Bengkulu: Irdh Book Publisher, 2019.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A