



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**PENGARUH KONSELING ISLAMI DENGAN  
TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* UNTUK  
MENGATASI PERILAKU KONFORMITAS  
NEGATIF PADA SEORANG WANITA  
DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Raniyah Gadianne Putri**  
**NIM. 04010320008**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raniyah Gadianne Putri  
NIM : 04010320008  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Pengaruh Konseling Islami dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengatasi Perilaku Konformitas Negatif Pada Seorang Wanita Di Sidoarjo** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 14 Mei 2024

Pernyataan



657/ALX172031691  
Raniyah Gadianne Putri  
NIM. 04010320008

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Raniyah Gadianne Putri  
NIM : 04010320008  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Konseling Islami dengan  
Teknik *Assertive Training* Untuk  
Mengatasi Perilaku Konformitas  
Negatif Pada Seorang Wanita Di  
Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 14 Mei 2024  
Dosen Pembimbing



**Dr. Lukman Fahmi, S.Ag. M.Pd**  
**NIP.197311212005011002**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Pengaruh Konseling Islami Dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengatasi Perilaku Konformitas Negatif Pada Seorang Wanita Di Sidoarjo  
SKRIPSI

Disusun Oleh  
Raniyah Gadianne Putri (04010320008)

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana Strata Satu Pada Tanggal 5 Juni 2024

### Tim Penguji

Pengujii I

Dr. Lukman Fahmi, S.Ag, M.Pd  
NIP. 197311212005011002

Pengujii II

Dra. Faizah Noer Laela, M.Si  
NIP. 196012111992032001

Pengujii III

Dr. Arif Ainur Rafiq,  
S.Sos.I, S.Pd, M.Pd, Kons.  
NIP. 19770802007101004

Pengujii VI

Amriana, S.Sos.I, M.Pd  
NIP. 198904112020122019

Surabaya, 5 Juni 2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Much Choerul Arif, S.Ag, M.Fil.I  
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raniyah Gadianne Putri  
NIM : 04010320008  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan komunikasi/BKI  
E-mail address : raniyahop@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh konseling Islami dengan Teknik Assertive Training  
untuk Mengatasi Perilaku Konformitas Negatif Pada  
Seorang Wanita di Sidoarjo

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Juni 2024

Penulis

( Raniyah Gadianne P. )  
nama terang dan tanda tangan

## ABSTRAK

Raniyah Gadianne Putri, 04010320008, 2024, Pengaruh Konseling Islami Dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengatasi Perilaku Konformitas Negatif Pada Seorang Wanita Di Sidoarjo.

Fokus dalam penelitian skripsi ini merupakan perilaku konformitas negatif dalam diri subjek penelitian. Perilaku konformitas ini meliputi sosial normatif, sosial informatif, maupun perilaku negatif yang terlihat yaitu kebiasaan konseli berkata kasar. Perilaku konformitas negatif ini berusaha untuk diatasi dengan menerapkan konseling islami dengan teknik *assertive training*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian *Single Subject Research*. Penelitian dengan jenis SSR berfokus pada perubahan perilaku subjek penelitian. Penelitian ini menggunakan desain A-B-A, yang dijabarkan dalam tiga tahap penelitian yaitu baseline 1, intervensi, dan baseline 2. Penggunaan jenis penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat pengaruh yang didapatkan dari pemberian treatment berupa konseling islami dengan Teknik *assertive training* pada seorang wanita yang memiliki perilaku konformitas negatif.

Dari hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan adanya pengaruh baik yang cukup signifikan merubah perilaku konformitas negatif subjek penelitian. Pengaruh ini dapat ditunjukkan dari estimasi kecenderungan arah yang menurun, level perubahan yang membaik, dan presentase overlap menunjukkan 0-25% yang menandakan bahwa konseling islami dengan teknik *assertive training* berpengaruh dalam mengatasi perilaku konformitas negatif pada seorang wanita.

**Kata Kunci:** Konseling Islami, Assertive Training, Konformitas Negatif.

## ABSTRACT

Raniyah Gadianne Putri, 04010320008, 2024, The Effect of Islamic Counseling with Assertive Training Techniques to Overcome Negative Conformity Behavior in a Woman in Sidoarjo.

The focus of research in this thesis is negatif conformity behavior in the research subject. This conformity behavior includes normative sosial, informative sosial, and visible negatif behavior, namely the counselee's habit of saying harsh words. This negatif conformity behavior is trying to be overcome by applying Islamic counseling with assertive training techniques.

This research uses quantitative methods with the type of research Single Subject Research. Research with the SSR type focuses on changes in the behavior of the research subject. This study uses the A-B-A design, which is described in three stages of research, namely baseline 1, intervention, and baseline 2. The use of this type of research has the aim of seeing the effect obtained from providing treatment in the form of Islamic counseling with assertive training techniques on a woman who has negative conformity behavior.

From the results of the analysis of research data that has been carried out, it shows that there is a good influence that is significant enough to change the negatif conformity behavior of the research subject. This effect can be shown from the estimation of the downward direction of tendency, the level of change that improves, and the overlap percentage shows 0-25% which indicates that Islamic counseling with assertive training techniques has an effect in overcoming negatif conformity behavior in a woman.

Keywords: Islamic Counseling, Assertive Training, Conformity Negatif Behavior.

## خلاصة

تأثير الإرشاد الإسلامي, 2024, 04010320008, Raniyah Gadianne Putri, تقنيات التدريب التوكيدي للتغلب على سلوك الامتثال السلبي لدى امرأة في سيدوارجو.

ينصب التركيز في بحث هذه الأطروحة على سلوك الامتثال السلبي في موضوع البحث ويشمل هذا السلوك التطابقي السلوك الاجتماعي المعياري، والسلوك الاجتماعي الإعلامي، والسلوك السلبي الظاهر، وهو اعتياد المسترشد على التلفظ بكلمات قاسية ويجاول البحث التغلب على هذا السلوك الامتثالي السلبي من خلال تطبيق الإرشاد الإسلامي بأساليب التدريب الحازم

يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية مع نوع البحث أحادي الموضوع. يركز بحث بحث الموضوع الواحد على التغيرات في سلوك الأشخاص الخاضعين للبحث. وتستخدم هذه الدراسة تصميم "أ-ب-أ" الذي يتم وصفه في ثلاث مراحل من البحث، وهي خط الأساس 1، والتدخل، وخط الأساس 2. يهدف استخدام هذا النوع من البحوث إلى معرفة التأثير الناتج عن تقديم العلاج في شكل إرشاد إسلامي مع تقنيات التدريب الحازم على المرأة التي لديها سلوك امتثال سلبي

من نتائج تحليل بيانات البحث التي تم إجراؤها، يتبين من نتائج تحليل بيانات البحث أن هناك تأثيراً جيداً له دلالة كبيرة في تغيير سلوك التوافق السلبي لدى موضوع البحث ويمكن أن يظهر هذا التأثير من تقدير اتجاه الاتجاه الهابط للميل، ومستوى التغير الذي يتحسن، ونسبة التداخل التي تظهر من 0-25% مما يدل على أن الإرشاد الإسلامي بأساليب التدريب الحازم له تأثير في التغلب على سلوك المطابقة السلبية لدى المرأة

الإرشاد الإسلامي، التدريب التوكيدي، المطابقة السلبية: الكلمات الدالة



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
خلاصة.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
1. Konformitas Negatif.....	9
2. Konseling Islami.....	9
3. <i>Assertive training</i> .....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	10

BAB II .....	12
KAJIAN TEORITIK .....	12
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
B. Kerangka Teoretik .....	16
1. Konformitas Negatif .....	16
2. Konseling Islami .....	22
3. <i>Assertive Training</i> .....	28
C. Paradigma Penelitian .....	32
D. Hipotesis Penelitian .....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN .....	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Subjek penelitian .....	34
D. Variabel penelitian.....	34
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	36
G. Instrumen Penelitian .....	37
H. Teknik Validitas Data .....	39
I. Teknik Analisis Data .....	39
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
B. Penyajian Data .....	47
E. Analisis Data .....	94

F. Penambahan hasil penelitian .....	109
1. Perspektif Teoretis .....	109
2. Perspektif Keislaman.....	111
BAB V .....	115
PENUTUP .....	115
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran dan Rekomendasi .....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	120



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Lembar Observasi .....	38
Tabel 4. 1 Komponen dan Fokus Penelitian .....	47
Tabel 4. 2 Hasil Data perilaku Konformitas Baseline 1 .....	53
Tabel 4. 3 Hasil Data Baseline 1 Penggunaan Tutur Kata .....	53
Tabel 4. 4 Target Perilaku Konseli.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Data Perilaku Konformitas Negatif Tahap Intervensi .....	85
Tabel 4. 6 Hasil Data Penggunaan Tutur Kata Tahap Intervensi .....	85
Tabel 4. 7 Hasil Data Perilaku Konformitas Negatif Tahap Baseline 2 .....	90
Tabel 4. 8 Hasil Data Penggunaan Tutur Kata Tahap Baseline 2 .....	91
Tabel 4. 9 Data Rekap Perubahan Hasil Perilaku Konformitas Negatif .....	92
Tabel 4. 10 Data Rekap Perubahan Hasil Penggunaan Tutur Kata .....	93
Tabel 4. 11 Level Stabilitas Perilaku Konformitas Negatif .....	100
Tabel 4. 12 Level Stabilitas Penggunaan Tutur Kata.....	101
Tabel 4. 13 Level Perubahan Perilaku Konformitas Negatif .....	101
Tabel 4. 14 Level Perubahan Penggunaan Tutur Kata.....	101
Tabel 4. 15 Analisis Dalam Kondisi Perilaku Konformitas Negatif .....	102
Tabel 4. 16 Analisis Dalam Kondisi Penggunaan Tutur Kata.....	102
Tabel 4. 17 Perubahan Level Perilaku Konformitas Negatif.....	103
Tabel 4. 18 Perubahan Level Penggunaan Tutur Kata.....	104
Tabel 4. 19 Presentase Overlap Perilaku Konformitas .....	106
Tabel 4. 20 Presentase Overlap Penggunaan Tutur Kata .....	107
Tabel 4. 21 Analisis Antar Kondisi Perilaku Konformitas Negatif.....	108
Tabel 4. 22 Analisis Antar Kondisi Penggunaan Tutur Kata .....	108

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Perilaku Konformitas Negatif Baseline 1.....	54
Grafik 4. 2 Grafik Perubahan Penggunaan Tutur Kata Baseline 1 ...	54
Grafik 4. 3 Perubahan Skor Perilaku Konformitas Negatif Tahap Intervensi.....	86
Grafik 4. 4 Perubahan Skor Penggunaan Tutur Kata Tahap Intervensi .....	86
Grafik 4. 5 Perubahan Skor Perilaku Konformitas Negatif Tahap Baseline 2 .....	91
Grafik 4. 6 Grafik Perubahan Skor Penggunaan Tutur Kata Tahap Baseline 2 .....	92
Grafik 4. 7 Data Rekapian Perubahan Hasil Perilaku Konformitas Negatif.....	93
Grafik 4. 8 Data Rekapian Perubahan Hasil Penggunaan Tutur Kata	94
Grafik 4. 9 Kecendrungan Arah Perilaku Konformitas Negatif .....	95
Grafik 4. 10 Kecendrungan Arah Penggunaan Tutur Kata .....	96
Grafik 4. 11 Kecendrungan Stabilitas Perilaku Konformitas Negatif .....	98
Grafik 4. 12 Kecendrungan Stabilitas Penggunaan Tutur Kata .....	100
Grafik 4. 13 Data Overlap Dari Perilaku Konformitas Negatif.....	104
Grafik 4. 14 Data Perilaku Konformitas Negatif.....	105
Grafik 4. 15 Data Penggunaan Tutur Kata Baseline 1 Dengan Intervensi.....	106
Grafik 4. 16 Data Penggunaan Tutur Kata Intervensi dengan Baseline 2 .....	107

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2017) *Konseling & Psikoterapi*. Surabaya : Jaudar Press.
- Akbar, Nur Yulianto, Muhammad Nur Wangid, dan Galuh Prawitasari, (2020) “Keefektifan Teknik Latihan Asertif terhadap Komunikasi Interpersonal dan Konformitas Teman Sebaya Siswa” 18Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling, Volume 5 No. 1, 18–23.
- Amin, Samsul Munir. (2013) *Bimbingan Dan Konseling Islam*. Jakarta: Amzah.
- An-Naisaburi, Imam Abi Al-Husain Muslim Bin Al-Hajjaj Al-Qusyairi. (Tth) *Shahih Muslim Juz IV*. Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyyah.
- Any Prastiwi, (2020) “Penerapan Strategi Assertive Training Untuk Mereduksi Perilaku Konformitas Pada Teman Sebaya Kelas XI IPS 4 SMAN 3 Lamongan” Jurnal Bimbingan Konseling: Universitas Negeri Surabaya, 399-405.
- Az-Zahrani, Musfir Bin Said. (2005) *Konseling Terapi*. Jakarta: Gema Insani.
- Baron, Robert A Baron & Donn Byrne. (2004) *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga,.
- Baron, Robert A. (2005) *Psikologi Sosial*. Jakarta : Erlangga.
- Baron, Robert A. Dan Donn Byrne. (2005) *Psikologi Sosial Edisi 10*. Jakarta: Erlangga.
- Barry, M. Dahlan Yacub Al (2001) *Kamus Sosiologi Antropologi*. Surabaya: Penerbit Indah Surabaya.
- Corey, Gerald (2003) *Teori Dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. Bandung: Refika Aditama.
- Erhamwilda. (2009) *Konseling Islami*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fahmi, Lukman. (2019) “Terapi Berkala Kombinasi Bimbingan Konseling Islam Dengan Rational Emotif Behavior Theraphy (Rebt) Pada Penanganan Perilaku Agresif Anak Di Sd Al-Falah Assalam Tropodo Sidoarjo” Jurnal Al Isyraq, Vol. 2, No. 2. 121-135.
- Gunarsa, Singgih D. (2004) *Konseling Dan Psikoterapi*. Jakarta: Pt. Gunung.
- “Hasil Pencarian - Kbbi Daring” Diakses 1 Oktober 2023,  
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konformitas>

- Husaini, Usman Dan Utomo Setia Akbar. (1996) *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jaya, Yahya. (2000) *Bimbingan Konseling Agama Islam*. Padang: Angkasa Raya.
- Kartono, Kartini & Dali Gulo. (2000) *Kamus Psikologi*. Bandung : CV. Pionir Jay.
- Latipun. (2005) *Psikologi Konseling*. Malang: Umm Pers.
- Lubis, Lahmuddin. (2021) *Konseling Dan Terapi Islami*. Medan : Perdana Publishing..
- Mahmud, Alimuddin & Kustiah Sunarty. (2010) *Mengenal Teknik-Teknik Bimbingan Dan Konseling*. Makassar : Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Musnamar, Thohari. (1992) *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan Dan Konseling Islami*. Yogyakarta: Uii Presss.
- Muzaki dan Agung Saputra, (2019) “Konseling Islami: Suatu Alternatif Bagi Kesehatan Mental” *Prophetic: Professional, Empathy and Islamic Counseling Journal* Vol. 2, No. 2, 213-226.
- Nursalim, Mochamad. (2013) *Strategi Dan Intervensi Konseling*. Jakarta: Akademia Permata.
- O’sears, David, Et. Al., (2001) *Psikologi Sosial Jilid Kedua*, Ter. Michael Adryanto. Jakarta : Erlangga.
- Oktavianus. (2006) *Analisis Wacana Lintas Budaya*. Padang: Andalas University Press.
- Prastiwi, Any (2021) “Penerapan Strategi Assertive Training Untuk Mereduksi Perilaku Konformitas Pada Teman Sebaya Kelas Xi Ips 4 Sman 3 Lamongan” *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya*.
- Pridana, Sidik dan Denok Sunarsi. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Rahmadhani, Sri, Alfin Siregar (2023) “Pengaruh Konseling Islami Terhadap Peningkatan Religiositas Siswa” *Jurnal Hikmah*. Volume 20 Nomor 1.
- Rahmayanthi, Ranni Z. (2017) “Konformitas Teman Sebaya Dalam Perspektif Multikultural” *Jurnal Journal Of Multicultural Studies In Guidance And Counseling*. Volume 1, No. 1.
- Ramayulis Dan Mulyadi. (2016) *Bimbingan Konseling Islami Di*

- Madrasah Dan Sekolah*. Jakarta: Kalam Mulia
- Renova, Fransisca Adeline dan Anita Yus. (2019) “Pengaruh Penggunaan Teknik Assertive Training Untuk Mereduksi Konformitas Teman Sebaya Di SMP Swasta Puteri Sion Medan” *Jurnal Tematik* Volume 9 No. 2, 123-127.
- Rully Charitas Indra Prahmana. (2021) *Single Subject Research: Teori dan Implementasinya Suatu Pengantar*. Yogyakarta: UAD Press.
- Shohila, Mel Ulfa dan Riswani, (2022) “Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Asertif Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional” *Jurnal Administrasi Pendidikan & Konseling Pendidikan: JAPKP*, Volume 3 No. 1, 22-38.
- Sugiyono, (2009) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2017) *Metode Penelitian Kantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunanto, Juang Sunanto, Koji Takeuchi, Dan Hideo Nakata. (2005) *Pengantar Penelitian Dengan Subjek Tunggal*, Tokyo: Cricedi University Of Tsukuba.
- Suri, Sufian Dan Irwanto. (2021) “Dasar Konseling Islam Dalam Perspektif Ayat Ayat Alquran Tentang Bimbingan Dan Konseling” *Jurnal Ash-Shuduur*: Volume 1, No. 1.
- Willis, Sofyan S. (2004) *Konseling Individual Teori Dan Praktek*. Bandung : Alfabeta.
- Yuwono, Imam. (Tth) *Penelitian SSR (Single Subject Research)*. Banjarmasin: Tp.