



**MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI  
UKOR UINSA ANGKATAN 2021 DALAM  
EVENT USC 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Oleh**

**Rheyndha Amelia Putri**

**(04030520092)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN  
AMPEL SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : Rheyna Amelia Putri

NIM : 04020520070

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **“Manajemen Komunikasi Organisasi Ukor Uinsa Angkatan 2021 Dalam Event Usc 2023”** adalah benar merupakan karya saya sendiri, hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut, diberi tanda sitasi dan ditunjuk dalam karya pustaka.

Apabila disuatu hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut

Surabaya, 18 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Rheyna Amelia Putri  
NIM. 04020520070

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama : Rheyra Amelia Putri  
NIM 04020520070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi :Manajemen Komunikasi Organisasi UKOR  
UINSA Angkatan 2021 Dalam Event USC 2023

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, .....2024

Menyetujui  
Pembimbing



Abu Amar Bustomi, M. Si  
**NIP. 197102042005011004**

# LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI UKOR  
UINSA ANGKATAN 2021 DALAM EVENT USC 2023

SKRIPSI

Disusun Oleh:  
Rheyra Amelia Putri  
04030520092

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata  
Satu pada tanggal 26 Juni 2024

Tim Penguji

Penguji I



Abu Amar Bustomi, M.Si  
NIP. 197102042005011004

Penguji II



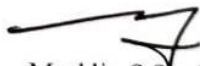
Dr. Nikmah Hadiati Salisah,  
S.Ip, M.Si  
NIP. 197301141999032004.

Penguji III



Advan Navis Zubaldi, S.ST,  
M.Si  
NIP. 198311182009011006

Penguji IV



Muchlis, S.Sos.I, M.Si  
NIP. 197911242009121001



Surabaya, 26 Juni 2024

Ditandatangani

  
Dr. Moch Chandra Arif, S.Ag., M.Fil.I

iii



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rheyna Amelia Putri  
NIM : 04030520092  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
E-mail address : rheynanda68@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain

(.....)

yang berjudul :

Manajemen Komunikasi Organisasi UKOR UINSA Angkatan 2021 Dalam Event USC 2023

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2025

Penulis

(  
Rheyna Amelia Putri  
)

## ABSTRAK

Rheyna Amelia Putri, NIM. 04030520092, 2020. Manajemen Komunikasi Organisasi UKOR UINSA dalam Event USC 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami manajemen komunikasi di dalam organisasi UKOR UINSA, khususnya pada angkatan 2021, selama pelaksanaan Event USC 2023. Metode penelitian ini mencakup observasi langsung terhadap interaksi komunikasi antara anggota panitia selama Event USC 2023. Setelah observasi, dilakukan wawancara langsung dengan beberapa anggota panitia yang dipilih sebagai informan kunci. Informasi yang diperoleh dari wawancara digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang manajemen komunikasi di dalam organisasi UKOR UINSA,

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen komunikasi di dalam organisasi UKOR UINSA angkatan 2021 memiliki peran yang sangat penting dalam keberhasilan pelaksanaan event USC 2023. Komunikasi dianggap sebagai tolak ukur kualitas yang baik, memungkinkan anggota panitia untuk mendekatkan hubungan, membahas kendala, mengatasi masalah, dan saling bertukar informasi. Manajemen komunikasi yang baik, termasuk strategi komunikasi yang kondisional, berperan penting dalam keberhasilan pelaksanaan acara organisasi. keterlibatan pemimpin, pendekatan inklusif, dan koordinasi yang efektif merupakan faktor kunci dalam memastikan kelancaran dan kesuksesan event USC 2023.

**Kata Kunci :** *Manajemen Komunikasi, Pemimpin dengan Bawahan, Efektivitas Komunikasi*

## ABSTRACT

Rheyna Amelia Putri, NIM. 04030520092, 2020. Communication Management of UKOR UINSA Organization in USC 2023 Event.

This study aims to analyze and understand the communication management in the UKOR UINSA organization, especially in the class of 2021, during the implementation of the USC 2023 Event. This research method includes direct observation of communication interactions between committee members during the USC 2023 Event. After observation, direct interviews were conducted with several committee members who were selected as key informants.

The information obtained from the interviews was used to gain deeper understanding of communication management within the UKOR UINSA organization class of 2021 has a very important role in the successful implementation of the USC 2023 event. Communication is considered a benchmark of good quality, allowing committee members to bring relationship closer, discuss obstacles, overcome problems, and exchange information. Good communication management, including conditional communication strategies, plays an important role in the successful implementation of organizational events, leader involvement, inclusive approach, and effective coordination are key factors in ensuring the smooth and successful USC 2023 event.

**Keyword:** *Communication Management, Leader to Subordinate, Communication Effectiveness.*

## خلاصة

رينا أميليا بوتري، نيم. فارغة أربعة فارغة ثلاثة فارغة خمسة ألفين تسعة اثنين ألفين وعشرين. إدارة الاتصال التنظيمي في الأحداث ألفين واثنين وثلاثة

يهدف هذا البحث إلى تحليل وفهم إدارة الاتصال داخل المنظمة، وخاصة داخل القوة، أثناء تنفيذ الحدث. تتضمن طريقة البحث هذه الملاحظة المباشرة لتفاعلات الاتصال بين أعضاء اللجنة أثناء الحدث. وبعد المراقبة، أجريت مقابلات مباشرة مع العديد من أعضاء اللجنة الذين تم اختيارهم كمخبرين رئيسيين. يتم استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها من المقابلات للحصول على فهم أعمق لإدارة ،التصالت داخل المنظمة

أظهرت نتائج البحث أن إدارة التصالت داخل تنظيم القوة لها دور مهم للغاية في التنفيذ الناجح للحدث. ويعتبر التواصل مقياساً للجودة الجيدة، حيث يسمح لأعضاء اللجنة بتوثيق العلاقات ومناقشة العقبات والتغلب على المشكلات وتبادل المعلومات. تلعب إدارة التصالت الجيدة، بما في ذلك استراتيجيات الاتصال المشروط، دوراً مهماً في التنفيذ الناجح للأحداث التنظيمية. تعد مشاركة القيادة والنهج الشامل والتنسيق الفعال من العوامل الرئيسية لضمان سلاسة ونجاح الحدث. الكلمات المفتاحية: إدارة الاتصال، القادة والمرووسين، فعالية الاتصال

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>خلاصة</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>1. Manfaat Teoretis</b> .....	<b>11</b>
<b>2. Manfaat Praktis</b> .....	<b>12</b>
<b>E. Definisi Konsep</b> .....	<b>12</b>
<b>1. Manajemen Organisasi</b> .....	<b>12</b>

2. Komunikasi Organisasi .....	16
3. Organisasi Mahasiswa .....	19
4. Efektivitas Kerja .....	21
F. Sistematika Pembahasan .....	24
<b>BAB II .....</b>	<b>26</b>
<b>KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>26</b>
A. Kajian Pustaka .....	26
1. Manajemen Komunikasi Organisasi.....	26
2. Efektivitas Organisasi.....	33
3. Komunikasi Efektif.....	38
B. Kerangka Teori.....	45
1. Teori Kepemimpinan .....	45
2. Kerangka Pikir Penelitian.....	49
3. Perspektif Islam .....	51
C. Penelitian Dahulu yang Relevan .....	53
<b>BAB III.....</b>	<b>55</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
D. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
E. Lokasi Penelitian .....	56
F. Jenis dan Sumber Data .....	56
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	57
H. Teknik Pengumpulan Data .....	60
I. Teknik Validitas Data .....	61
J. Teknik Analisis Data.....	62

<b>BAB IV .....</b>	<b>64</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
<b>A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....</b>	<b>64</b>
1. Profil UKOR UINSA .....	64
2. Visi dan Misi UKOR.....	65
3. Logo UKOR dan Makna .....	66
4. Organisasi UKOR Dalam Event USC 2023.....	67
5. Sturktur Kepanitiaan USC 2023 .....	68
6. Peserta UKOR Sport Cup (USC) 2023 .....	69
7. Profil Informan .....	73
<b>B. Penyajian Data.....</b>	<b>76</b>
1. Proses Manajemen Komunikasi Organisasi UKOR UINSA dalam Event USC .....	76
2. Efektivitas Komunikasi Organisasi UKOR UINSA angkatan 2021 Dalam Event USC 2023 .....	81
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....</b>	<b>88</b>
1. Perspektif Teori Kepemimpinan.....	89
2. Perspektif Islam .....	101
<b>BAB V.....</b>	<b>119</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>119</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>119</b>
<b>B. Saran dan Rekomendasi .....</b>	<b>120</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>121</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-quran, Dalam, Muhammad Arif, Dosen Fakultas, and Ilmu Keguruan, 'TAFSIR AYAT-AYAT MANAJEMEN DALAM AL-QUR'AN', 1 (2017), 100–116
- Almamari, Lamees, 'Sebuah Studi Kualitatif Tentang Hubungan Antara Manajemen Dan Komunikasi Dalam Organisasi', 2020
- Anatan, Lina, 'Pendahuluan', *Jurnal Manajemen*, 7.4 (2009), 1–9 <file:///C:/Users/hp/Downloads/112652-ID-efektivitas-komunikasi-dalam-organisasi.pdf>
- Anggraini, Larita, and Yuliani Rachma Putri, 'Strategi Komunikasi Pemasaran Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Madiun Melalui Positioning Madiun Kampung Pesilat Indonesia', 8.5 (2021), 7370–77
- Asri, Ispawati, 'Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Pusdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama Ri', *IKON Jurnal Ilmu Komunikasi*, 27.3 (2022), 267–85
- Asriadi, Asriadi, 'Komunikasi Efektif Dalam Organisasi', *RETORIKA : Jurnal Kajian Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 2.1 (2020), 36–50 <<https://doi.org/10.47435/retorika.v2i1.358>>
- Dr. Riinawati, M.Pd, 'Pengantar Teori Manajemen Komunikasi Dan Organisasi', *Bp*, 2019, 1–204 <<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=477593>>

>

- Efendi, Irfan, Budi Wahono, and Andi Normaladewi, 'Pengaruh Komunikasi Dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Organisasi Mahasiswa (Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Islam Malang Periode 2022)', *E-Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 2022, 103–9 <[www.fe.unisma.ac.id](http://www.fe.unisma.ac.id)>
- Fadli, Muhammad Rijal, 'Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif', *Humanika*, 21.1 (2021), 33–54 <<https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>>
- Fajriyah, Nur, Ida Ri'aeni, and Ahmad Yusron, 'Efektivitas Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Program Kerja Pos Yandu', *Jurnal InterAct*, 8.1 (2019), 16–25 <<https://ejournal.atmajaya.ac.id/index.php/interact/article/view/3996>>
- Fauzan Ahmad Siregar, and Lailatul Usriyah, 'Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Konflik', *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 5.2 (2021), 163–74 <<https://doi.org/10.47766/idarrah.v5i2.147>>
- Hafidlatul Fauzuna, 'Manajemen Komunikasi Pelestarian Budaya Seni Tari Pada Sanggar Potre Koneng Kabupaten Sumenep', *Jurnal Komunikasi Nusantara*, Vol 3.1 (2021), 57–57 <[file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/71-Article Text-373-1-10-20210617.pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/71-Article%20Text-373-1-10-20210617.pdf)>
- Hasanah, Amalia, H E Bahrudin, and Maemunah Sa, 'MANAJEMEN KOMUNIKASI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM', 271–84 <<https://doi.org/10.30868/im.v4i02.4979>>
- Hulukati, Wenny, and Moh. Rizki Djibran, 'Analisis Tugas Perkembangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Gorontalo', *Bikotetik (Bimbingan Dan Konseling Teori Dan Praktik)*, 2.1 (2018), 73  
<<https://doi.org/10.26740/bikotetik.v2n1.p73-80>>

Julianto, Bagus, and Tommy Yunara Agnanditiya Carnarez, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan)', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2.5 (2021), 676–91  
<<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5.592>>

Kurdi, Moh, Universitas Wiraraja Sumenep, Yeni Rimadeni, Poltekkes Kemenkes Aceh, Ketut Tanti Kustina, and Universitas Pendidikan Nasional, *Dasar Manajemen Dalam Organisasi*, 2023

Lembaga, D I, Pendidikan Islam, Analisis Skema, and Capaian Hambatan, 'Analisis Skema, Capaian Dan Hambatan', 4.2 (2023), 245–56

Maruta, Ramadhan, Tias Andarini, Dani Primanata, Hapsari Shinta, and Citra Puspita, 'Strategi Manajemen Event Pertandingan Olahraga Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Pengurus KONI Provinsi Jawa Timur', *JOSSAE (Journal of Sport Science and Education)*, 7 (2023), 98–106

Marwah, Nur, 'Etika Komunikasi Islam', 7823–30

Mikraj, A L, 'Al Mikraj', 4.1 (2023)

Purnomo, Sidik, 'Peranan Penting Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Organisasi', *ARKANA: Jurnal Komunikasi Dan Media*, 1.01 (2022), 34–42  
<<https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/arkana/article/view/2746>>

- Puspitasari, Dita, and Bayu Putra Danaya, 'Pentingnya Peranan Komunikasi Dalam Organisasi: Lisan, Non Verbal, Dan Tertulis (Literature Review Manajemen)', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3.3 (2022), 257–68  
<<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.817>>
- Reza, Yuliana Choerul, and Ahmad Toni, 'Manajemen Komunikasi Organisasi Media Online Limapagi Di Era Pandemi Dalam Perspektif Strukturalis', *Communication*, 13.1 (2022), 17  
<<https://doi.org/10.36080/comm.v13i1.1681>>
- Romadona, Mia Rahma, and Sigit Setiawan, 'Communication of Organizations in Organizations Change's Phenomenon in Research and Development Institution', *Journal Pekommas*, 5.1 (2020), 91  
<<https://doi.org/10.30818/jpkm.2020.2050110>>
- Sahana, Wili, Universitas Islam, and Negeri Sumatera, 'Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies', 2 (2021), 25–37
- Sahputra, Dedi, 'Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi', *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study*, 6.2 (2020), 152–62  
<<https://doi.org/10.31289/simbollika.v6i2.4069>>
- Sartika, Dewi, *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang*, *Journal Ekonomi*, 2014, XVI
- Sehfuldin, Arif, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang)', *Ekonomi Bisnis*, 2011, 1–11
- Sudrajat, Arip Rahman, Muhamad Dony Ardiansyah, and

Yayat, 'Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PDAM Tirta Meda Sumedang', *Journal Of Regional Public Administration (JRPA)*, 4.2 (2019), 63–74  
<<http://jurnal.ilmuadministrasisebelasapril.ac.id/index.php/jrpa/article/view/69>>

Suryani, Ni Kadek, 'Peran Efektifitas Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan', 5.2 (2023), 109–19

Tabroni, Imam, 'Gaya Kepemimpinan Situasional Kiai Dalam Membina Kecerdasan Spiritual Santri', 3.1 (2022), 196–213

Tanjung Amran Sahputra, Purba Anggi Martuah, and Muhammad Mahadir, 'Pemahaman Terhadap Teori-Teori Organisasi', *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4.4 (2022), 5816–23

Tian Sanjaya, Heru, Muhammad Rafli hermawan, and Bima Dwi Mardika, 'Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpina: Kualitas Kerja, Efektivitas Kerja, Dan Komunikasi Kerja (Literature Review Kualitas Kerja)', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3.3 (2022), 300–311 <<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.820>>

Wahjono, Sentot Imam, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Anna Marina Sentot, and Universitas Muhammadiyah Surabaya, 'MANAJEMEN Kepemimpinan', June, 2022

Wulandari, Wulandari, Rusdinal Rusdinal, and Nurhizrah Gistituati, 'Analisis Teori Kepemimpinan Dalam Organisasi', *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3.5 (2021), 2911–18  
<<https://edukatif.org/index.php/edukatif/article/view/993>>



Zohriah, Anis, and Anis Fauzi, 'Penerapan Model Kepemimpinan Situasional Menurut Hersey Dan Blandhard Pada Lembaga Pendidikan', 06.01 (2023), 2523–29



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A