

**PERSEPSI GURU PADA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH
PASCA PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI KESAMBEN JOMBANG**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Oleh:

RIKE NUR MAULIDIA

NIM. D93217112

Dosen Pembimbing I

Dr. Arif Mansyuri, M.Pd

197903302014111001

Dosen Pembimbing II

Muhammad Nuril Huda, M.Pd

198006272008011006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rike Nur Maulidia

NIM : D93217112

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Alamat : Desa Bakalan RT. 002 RW. 002, Kec. Sumobito,
Kab. Jombang

No. Tlp : 085733814499

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 Di SMA Negeri Kesamben”** adalah benar benar hasil karya sendiri, bukan merupakan plagiat dari karya tulis orang lain, kecuali bagian yang dirujuk sumber-sumbernya

Jombang, 27 Juni 2024

Saya Menyatakan



Rike Nur Maulidia
D93217112

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini telah ditulis oleh:

NAMA : RIKE NUR MAULIDIA
NIM : D93217112
JUDUL : PERSEPSI GURU PADA PENINGKATAN MUTU
SEKOLAH PASCA PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI
KESAMBEN JOMBANG

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 27 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Arif Mansyuri, M.Pd
197903302014111001



Muhammad Nuril Huda, M.Pd
198006272008011006

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Oleh Rike Nur Maulidia ini telah dipertahankan di depan
TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 27 Juni 2024

Mengesahkan,
Dekan



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag. M.Pd

NIP.1974047251998031001

Penguji 1

Machfud Bachtivar, M.Pd.I

NIP. 197704092008011007

Penguji 2

Ahmad Fauzi, M. Pd

NIP. 197905262014111001

Penguji 3

Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd

NIP.197903302014111001

Penguji 4

Muhammad Nuril Huda, M.Pd

NIP. 198006272008011006

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIKE NUR MAULIDIA
NIM : D93217112
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : rikemauidia93@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERSEPSI GURU PADA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH

PASCA PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI KESAMBEN JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Juli 2024

Penulis
(RIKE NUR MAULIDIA)

ABSTRAK

Rike Nur Maulidia (D93217112), 2021. *Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang*. Dosen Pembimbing I Dr. Arif Mansyuri, M.Pd., Dosen Pembimbing II Muhammad Nuril Huda, M.Pd

Skripsi ini berjudul *Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang*. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian tentang Bagaimana mutu sekolah pasca pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang, Bagaimana persepsi guru pada peningkatan mutu sekolah pasca pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang, Bagaimana faktor pendukung dan penghambat pada peningkatan mutu sekolah pasca pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subyek penelitian ini antara lain wakasek kurikulum, tenaga pengajar serta siswa. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dan Interpretasi data yang digunakan oleh peneliti adalah model Miles dan Huberman serta uji keabsahan data melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben adalah dengan meningkatkan proses pembelajaran melakukan koordinasi dengan tenaga pendidik melalui proses pembelajaran, terutama saat pandemi covid-19 yaitu melakukan pembelajaran secara daring. Dan ketika pasca pandemi covid-19 melakukan berbagai inovasi pembelajaran contohnya memperbarui kurikulum merdeka. untuk menciptakan peserta didik yang unggul dan berprestasi dalam bidang akademik maupun non akademik. (2) Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang yakni kepala sekolah telah melakukan sesuai dengan kebijakan pemerintah yang sesuai dengan 8 standar nasional pendidikan Penunjang lainnya dalam proses peningkatan mutu yaitu dengan adanya sarana dan prasarana yang sudah memadai. (3) Faktor pendukung pada peningkatan mutu sekolah yaitu pertama sekolah sudah berakreditasi A dan berstatus Negeri sehingga menjadi sekolah favorit. Kedua, didukung oleh kompetensi tenaga pendidik yang mampu berkoordinasi dengan kepala sekolah dalam melakukan peningkatan mutu sekolah. Faktor penghambat seperti pembelajaran yang sedikit tertunda karena faktor pembelajaran secara daring yang dikarenakan sinyal internet yang tidak mendukung dan beberapa siswa yang tidak memiliki handphone sehingga minat belajar siswa sedikit berkurang.

Kata kunci: Persepsi Guru, Peningkatan Mutu, Covid-19

ABSTRACT

Rike Nur Maulidia (D93217112), Teachers' Perceptions of Improving School Quality After the Covid-19 Pandemic at Kesamben Jombang State High School. ***Supervisor I Dr. Arif Mansyuri, M.Pd., Supervisor II Muhammad Nuril Huda, M.Pd.***

This thesis is entitled Teacher Perceptions on Improving School Quality Post the Covid-19 Pandemic at Kesamben Jombang State High School. This research aims to answer the research focus on what is the quality of schools after the Covid-19 pandemic at Kesamben Jombang State High School, what are teachers' perceptions of improving school quality after the Covid-19 pandemic at Kesamben Jombang State High School, what are the supporting and inhibiting factors in improving school quality after Covid-19 pandemic at Kesamben Jombang State High School. This type of research uses qualitative methods with a descriptive approach. The subjects of this research include the deputy head of curriculum, teaching staff and students. Data collection uses interview, observation and documentation methods. Data analysis and interpretation used by researchers is the Miles and Huberman model and testing the validity of the data through source triangulation. The results of this research show that (1) Post Covid-19 Pandemic School Quality at Kesamben State High School is by improving the learning process by coordinating with teaching staff through the learning process, especially during the Covid-19 pandemic, namely conducting online learning. And after the Covid-19 pandemic, various learning innovations were carried out, for example updating the independent curriculum. to create students who are superior and have achievements in academic and non-academic fields. (2) Teachers' perceptions of improving school quality after the Covid-19 pandemic at Kesamben Jombang State High School, namely that the principal has carried out in accordance with government policy which is in accordance with 8 national standards for other supporting education in the quality improvement process, namely by having adequate facilities and infrastructure. . (3) Supporting factors in improving the quality of schools are, firstly, the school has an A accreditation and has state status so that it becomes a favorite school. Second, it is supported by the competence of teaching staff who are able to coordinate with school principals in improving school quality. Inhibiting factors include learning which is slightly delayed due to online learning due to unsupportive internet signals and some students not having cell phones so students' interest in learning is slightly reduced.

Keywords: Teacher Perception, Quality Improvement, Covid-19

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Konseptual.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Pesepsi Guru.....	15
1. Pengertian Persepsi.....	15
2. Proses Terjadinya Persepsi.....	16
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	17
4. Peran Guru.....	18

B. Peningkatan Mutu.....	19
1. Pengertian Peningkatan.....	19
2. Pengertian Mutu Sekolah.....	21
C. Persesi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Sumber Data.....	31
D. Informan Peneliti.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHAS.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Sejarah.....	45
2. Identitas sekolah.....	47
3. Visi misi dan tujuan sekolah.....	48
4. Struktur Organisasi.....	50
B. Hasil Penelitian	
1. Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	51

2. Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	54
3. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Peningkatan Mutu Sekolah Saat Pandemi Dan Pasca Pandemi covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	57
 C. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	59
2. Persepsi Guru Pada Peningkatan Mutu Sekolah Pasca Pandemi Covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	61
3. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Peningkatan Mutu Sekolah Saat Pandemi Dan Pasca Pandemi covid-19 di SMA Negeri Kesamben Jombang.....	62
 BAB V KESIMPULAN	
1. Kesimpulan.....	64
2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Sukabumi: CV Jejak Publisher, 2018).
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta).
- Azman, Nur. 2013. *Kamus Standar Bahasa Indonesia*. (Bandung: Fokusmedia),
- Bungin, Burhan. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Fadhli, Muhammad. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan. *TABDIR: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, Vol 1, No.2, 2017
- Fadila, Dewi & Ridho, Sari Lestari Zainal. 2013. *Perilaku Konsumen*. (Palembang: Penerbit Citrabooks Indonesia).
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*.
- Hidayat, Rahmat dan H. Candra Wijaya. *Ayat-Ayat Alquran Tentang Manajemen Pendidikan Islam*. (Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI), 2017).
- Hosang. Merci, Dkk. *Analysis Of Implementasi Total Quality Management at Educational Institutions in Indonesia*. *Tabdir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan* Vol.5, No.1, Mei 2021.
- Kemendikbud. 2020. *Surat Edaran Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pencegahan COVID-19 pada Satuan Pendidikan*. Dikutip pada Juni 2020 dari <https://ltdikti1.ristekdikti.go.id/berkas/semendikbud032020pencegahancorona.pdf>
- Lestari, Vebey Eka. Peningkatan Kemampuan Belajar Siswa Pada Materi Bangun Ruang Dengan Media Virtual Augmented Reality (Ar) Pada Siswa Kelas V Sd Kartika Nasional Plus Surabaya. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar (JIPDAS)*, Vol.3, No.3, Agustus 2023.
- Mamik. 2015. *Metodologi Kulitatif*. (Sidoarjo: Zifatama Publisher).
- Nasution, Wahida Raihan. Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu Dan Manajemen Mutu Pendidikan. *ALACRITY: Journal Of Education*. Vol. 2, No. 1, Februari 2022.
- Nugrahani, Farida, *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Farida Nugrahani, 2014.
- Pengelola Web Direktorat SMP. Mekanisme Peningkatan Mutu Pendidikan di Tingkat Satuan Pendidikan. November 2021. <https://ditsmp.kemdikbud.go.id> diakses pada tanggal 2 Mei 2024 pukul 12.11
- Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan pasal 3. <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2005/19TAHUN2005PP.HTM>

- Pramana, Cipta, Dkk. *Strategies to Improved Education Quality in Indonesia: A Rivew*. Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry (TOJQI) Vol. 12 No. 3, July 2021.
- Saifulloh, Moh., Zainul Muhibbin, Hermanto. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah. JSH Jurnal Sosial Humaniora, Vol 5 No.2, November 2016
- Saleh, Adnan Achiruddin. 2018. *Pengantar Psikologi*. Makasar, Sulawesi Selatan:Aksara Timur.
- Siahaan, Amiruddin, Dkk. Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Indonesia. Journal On Education. Vol.05, No.03. Maret-April 2023.
- Shobri, Muwafiqus. Strategi Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Hasan Jufri. CENDEKIA: Jurnal Studi Keislaman Vol. 3, No. 1, Juni 2017.
- Siyoto, Sandu dan Muhammad Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015).
- Slameto. *Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya*.(Jakarta: Rineka Cipta, 2003).
- Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Kencana, 2016)
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan* (Bandung: Alfabeta).
- Tuala, Dr. Riyuzen Praja, S.Pd.,M.Pd. 2018. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah*. (Lintang Rasi Aksara Books).
- Vidieyanti, Nadia, Riswanti Rini, Ulwan Syafrudin. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Pasca Covid-19 dengan Pengimplementasian Kurikulum Merdeka. Satya-Sastraharing: . Vol. 6. No. 2. 2022.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A