

**EFEKTIVITAS KERJA SAMA SISTER CITY ANTARA PEMERINTAH  
KOTA MAKASSAR DENGAN PEMERINTAH KOTA GOLD COAST  
AUSTRALIA PADA SEKTOR PARIWISATA  
TAHUN 2019-2023**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dalam bidang Hubungan Internasional



**Fajrul Ulum**

**NIM I92219063**

**Program Studi Hubungan Internasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Juni, 2024**

## PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajrul Ulum

NIM : I92219063

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Efektivitas Kerja sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar  
Dengan Kota Gold Coast Australia Pada Sektor Pariwisata Tahun  
2019-2023

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apa pun,
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain,
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Juni 2024

Yang Menyatakan



**Fajrul Ulum**

NIM I92219063

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Fajrul Ulum  
NIM : 192219063  
Program Studi : Hubungan Internasional

Berjudul *Efektivitas Kerja sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar dengan Pemerintah Kota Gold Coast Australia pada Sektor Pariwisata Tahun 2019-2023*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dalam bidang Hubungan Internasional.

Surabaya, 21 Mei 2024

Dosen Pembimbing



**Muhammad Qobidl' Ainul Arif, M.A.**

NIP 1984092320150310002

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Fajrul Ulum dengan judul *Efektivitas Kerja Sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar dengan Pemerintah Kota Gold Coast pada Sektor Pariwisata Tahun 2019-2023* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal Juli 2024.

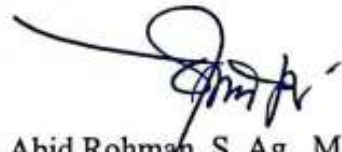
### Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Muhammad Qobidl 'Ainul Arif, S.I.P., M.A.  
NIP 198408232015031002

Penguji II



Dr. Abid Rohman, S. Ag., M. Pd.I  
NIP 197706232007101006

Penguji III



Rizki Rahmadini Nurika, S.Hub.Int., M.A.  
NIP 199003252018012001

Penguji IV



Nur Luthfi Hidayatullah, S.IP., M.Hub.Int.  
NIP 199104092020121012

Surabaya, 30 Juni 2024


Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Dekan

  
Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.  
NIP 197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajrul Ulum  
NIM : I92219063  
Fakultas/Jurusan : FISIP/Hubungan Internasional  
E-mail address : fajarulum412111@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

EFEKTIVITAS KERJA SAMA SISTER CITY ANTARA PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DENGAN PEMERINTAH KOTA GOLD COAST PADA SEKTOR PARIWISATA TAHUN  
2019-2023

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

  
( Fajrul Ulum )  
nama terang dan tanda tangan

## ABSTRACT

**Ulum, Fajrul.** “Efektivitas Kerja sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar Dengan kota Gold Coast Pada Sektor Pariwisata Tahun 2019-2023.” Universitas Islam negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

This research focuses on describing the effectiveness of sister city cooperation between the Makassar City government and the Gold Coast City government in the tourism sector in 2019-2023. The researcher uses qualitative-descriptive methods through documentation and interview data collection techniques. Researcher uses Miles and Huberman's interactive model analysis method. The researcher explains this sister city cooperation based on two aspects, namely the problem of malignancy and the problem solving capacity. Based on the problem malignancy, that the tourism problems faced by the two cities are not too complex and tend to be simple, so this shows that, this problem is not too complicated and the regime tends to be effective in carrying out. Then, based on problem-solving capacity, this regime does not regulate the distribution of roles, rights, and responsibilities of each party, so this regime lacks the capability to solve problems and tends to be ineffective in carrying it out. The result shows that, on the one hand, this regime is effective to implement, and on the other hand, it is not effective to implement.

**Keywords:** Effectiveness; sister city; Makassar city government; Gold Coast city government.

## ABSTRAK

**Ulum, Fajrul.** “Efektivitas Kerja sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar Dengan kota Gold Coast Pada Sektor Pariwisata Tahun 2019-2023.” Universitas Islam negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan efektivitas kerja sama sister city antara Pemerintah Kota Makassar dengan Kota Gold Coast pada sektor pariwisata tahun 2019-2023. Metode yang digunakan adalah kualitatif-deskriptif dengan Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah model interaktif menurut Miles dan Huberman. Penulis menjabarkan kerja sama sister city ini berdasarkan dua aspek yakni kerumitan masalah dan kemampuan rezim dalam menangani masalah. Dilihat dari aspek kerumitan masalah, bahwa permasalahan pariwisata yang dihadapi kedua kota tidak terlalu kompleks dan cenderung sederhana, sehingga hal ini menunjukkan bahwa, masalah ini tidak terlalu rumit dan rezim cenderung efektif untuk dijalankan. Dilihat dari aspek kemampuan rezim dalam menangani masalah, bahwa rezim ini tidak mengatur tentang pembagian peran, hak dan tanggung jawab masing-masing pihak sehingga rezim ini kurang memiliki kapasitas untuk menyelesaikan masalah dan rezim cenderung tidak efektif untuk dijalankan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa dari sisi kerumitan masalah, rezim kerja sama ini efektif untuk dijalankan dan dari sisi kemampuan rezim dalam menangani masalah menunjukkan, rezim ini cenderung tidak efektif untuk dijalankan.

**Kata kunci:** Efektivitas, sister city, Pemerintah Kota Makassar, Pemerintah Kota Gold Coast

## DAFTAR ISI

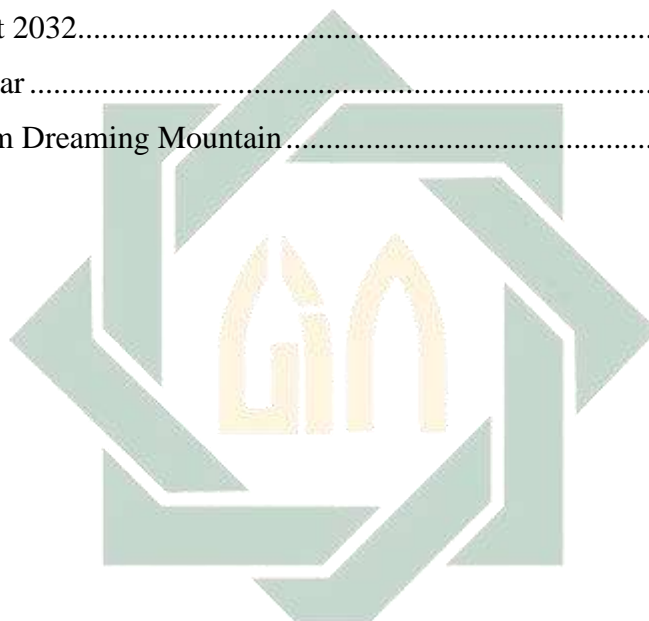
<b>Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Persetujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Pernyataan Pertanggungjawaban Penulisan Skripsi</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xii</b>
<b>Glosarium</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>E. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>10</b>
<b>F. Sistematika Penulisan Skripsi</b> .....	<b>18</b>
<b>BAB II PERSPEKTIF TEORETIS DAN ARGUMENTASI UTAMA</b> .....	<b>20</b>
<b>A. Sister City</b> .....	<b>20</b>
<b>B. Pariwisata</b> .....	<b>25</b>
<b>C. Model Efektivitas Rezim oleh Arild Underdal</b> .....	<b>27</b>
<b>D. Argumentasi Utama</b> .....	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
<b>1. Pendekatan Penelitian</b> .....	<b>33</b>

2. Level Analisis dan Subjek Penelitian .....	34
3. Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling.....	34
4. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
5. Tahap-Tahap Penelitian .....	36
6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
7. Teknik Analisis Data.....	38
8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Problem Malignancy Kerja Sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar Dengan Pemerintah Kota Gold Coast.....</b>	<b>43</b>
1. Pemahaman Terkait Masalah Pariwisata.....	53
2. Kesepahaman Dalam Memandang Kerja Sama Luar Negeri .....	64
3. Kepentingan Dalam Meningkatkan Kualitas Kota .....	68
4. Pemulihan Sektor Pariwisata Pasca Pandemi Covid-19 .....	73
<b>B. Problem-Solving-Capacity Kerja Sama Sister City Antara Pemerintah Kota Makassar Dengan Pemerintah Kota Gold Coast .....</b>	<b>80</b>
1. Tidak Adanya Pembagian Tugas yang Jelas .....	80
2. Tidak Adanya Penekanan Yang Jelas Terhadap Pihak Yang Terlibat.....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
1. Kesimpulan .....	85
2. Saran.....	86
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>



## Daftar Gambar

Gambar 1 Model Interaktif .....	38
Gambar 2 Tim Dispar dan Walikota Makassar Pada COF 2022 .....	47
Gambar 3 Dokumentasi .....	48
Gambar 4 Walkot Danny Pomanto bersama Walkot Gold Coast Tom Tate saat menghadiri Twinning City Asian Australia Smart City Trust Fund (AASCTF) .....	50
Gambar 5 Peta Lokasi Kota Gold Coast dan Kota Makassar .....	54
Gambar 6 Home of The Art .....	59
Gambar 7 Visitor Nights – Numbers .....	63
Gambar 8 Gold Coast 2032.....	72
Gambar 9 F8 Makassar .....	74
Gambar 10 Short Film Dreaming Mountain.....	77



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## Glosarium

LoI	: Letter of Intent
MoU	: Memorandum of Understanding
DGC	: Destination Gold Coast
AASCTF	: ASEAN Australia Smart Cities Trust Fund
PJ	: Penjabat
ADB	: ASEAN Development Bank
RPJMD	: Rancangan Pembangunan Jangka Menengah Daerah
MSP	: Memorandum Saling Pengertian



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

“A REVIEW OF THE GOLD COAST TOURISM AND HOSPITALITY WORKFORCE CONTEXT.” STAGE 2: JOBS OF TODAY. GOLD COAST REGIONAL JOBS COMMITTEE, December 2021.

“About HOTA - HOTA.” Accessed April 10, 2024. <https://hota.com.au/about#our-history>.

Agency, ANTARA News. “Makassar Andalkan Wisata Budaya Dan Bahari.” Antara News Sultra, November 4, 2011. <https://sultra.antaranews.com/berita/262115/makassar-andalkan-wisata-budaya-dan-bahari>.

Agustin, Ana Dwi. Wawancara dengan Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda. Kantor Dinas Pariwisata, February 5, 2024.

“Annual Report 2021-2022.” Destination Gold Coast, n.d.

Balasing, Andi Nur Fitri. Wawancara dengan Tenaga Ahli Kerjasama Luar Negeri Kota Makassar. Via Zoom, February 4, 2024.

“Boost Mobile Gold Coast Pro Presented by GWM - Experience Gold Coast.” Accessed April 10, 2024. <https://majoreventsgc.com/events/sport/gold-coast-pro/>.

“Broadwater Catchment.” Accessed May 2, 2024. <https://www.goldcoast.qld.gov.au/Environment-sustainability/Protecting-our-environment/Managing-our-waterways/About-water-catchments/Broadwater-Catchment>.

“Concepts of Tourism | Australian Bureau of Statistics,” September 7, 2021. <https://www.abs.gov.au/statistics/detailed-methodology-information/concepts-sources-methods/australian-system-national-accounts-concepts-sources-and-methods/2020-21/chapter-23-satellite-accounts/tourism-satellite-account/concepts-tourism>.

“Destination Gold Coast | #PlayRescue 2021.” Accessed May 2, 2024. <https://www.destinationgoldcoast.com/corporate/campaigns/playrescue-2022>.

“Destination Gold Coast | PressPlay 2022.” Accessed May 2, 2024. <https://www.destinationgoldcoast.com/corporate/campaigns/pressplay-2022>.

“Destination Gold Coast Annual Report 2017-2018,” n.d.

“DESTINATION TOURISM MANAGEMENT PLAN 2014-2020,” n.d.

Dianta, Andi Zulfitra. Wawancara dengan Kepala Bagian Kerjasama Kota Makassar. Kantor Walikota Makassar, 2 Februari 20224.

Dinas Pariwisata Kota Makassar. "CENTURIES OF FRIENDSHIP 2022 Australia, 9 Juli 2022 TWINNING CITY PROGRAM GOLD COAST 2022 Gold Coast, 10 Juli 2022." Kota Makassar: Dinas Pariwisata Kota Makassar, n.d.

"Festival Archive – Bleach Festival." Accessed April 10, 2024. <https://bleachfestival.com.au/festival-archive/>.

"Glossary of Tourism Terms | UNWTO." Accessed June 13, 2024. <https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms>.

Home, Terkini, Top News, Terpopuler, Nusantara, Nasional, Hukum, et al. "KOTA KEMBAR PAREPARE DAN TAWAO TINGKATKAN KERJASAMA." Antara News Makassar, November 5, 2008. <https://makassar.antaranews.com/berita/208/kota-kembar-parepare-dan-tawao-tingkatkan-kerjasama>.

"HOTA - Access and Inclusion Information | Destination Gold Coast." Accessed April 10, 2024. <https://www.destinationgoldcoast.com/blog/hota-home-of-the-arts-for-all>.

International, Adam Smith. "Mid-Term Review: ASEAN Australia Smart Cities Trust Fund (AASCTF)." Final Report. Departement of Foreign Affairs and Trade, October 2022.

Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. "KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA UNTUK NEW SOUTH WALES, QUEENSLAND, DAN SOUTH AUSTRALIA BERKEDUDUKAN DI SYDNEY." Accessed April 10, 2024. <https://kemlu.go.id/sydney/id>.

"KERANGKA ACUAN KERJA DAN ACTION PLAM KEGIATAN KERJA SAMA SISTER CITY PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DAN PEMERINTAH KOTA GOLD COAST." Pemerintah Kota Makassar, n.d.

kumparan. "Profil Kota Makassar, Letak Geografis, dan Sejarah." Accessed June 13, 2024. <https://kumparan.com/kabar-harian/profil-kota-makassar-letak-geografis-dan-sejarah-21Y7P7WQpmP>.

"Makassar Canangkan 1 April Sebagai Hari Kebudayaan." Accessed April 10, 2024. <https://hot.detik.com/art/d-4493133/makassar-canangkan-1-april-sebagai-hari-kebudayaan>.

"Makassar Ingin Jalin Kerja Sama Kota Kembar Dengan Gold Coast." Accessed April 10, 2024. <https://internasional.kompas.com/read/2019/03/05/13203671/makassar-ingin-jalin-kerja-sama-kota-kembar-dengan-gold-coast>.

Mas'ud, Mohtar. Ilmu hubungan internasional: disiplin dan metodologi. Jakarta: LP3ES, 1990.

Miles, Edward L, Arild Underdal, Steinar Andresen, Jørgen Wettestad, Jon Birger Skjærseth, and Elaine M. Carlin Carlin. Environmental Regime Effectiveness Confronting Theory with Evidence. London, England: The MIT Press, n.d.

Misdriyaya, Muthia. "STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DINAS PARIWISAT PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGARA DI KOTA MAKASSAR." UIN Alauddin Makassar, 2017.

Mohammad Roem S. STP., M. SI. Wawancara dengan Kepala Dinas Pariwisata, February 28, 2024.

Musriah Page, A. Naviqrha. "KERJA SAMA SISTER CITY KOTA MAKASSAR DAN KOTA GOLD COAST AUSTRALIA DALAM PERSPEKTIF HUKUM INTERNASIONAL." Doctoral Dissertation, Universitas Muslim Indonesia, 2022.

Ogawa, Asuka. "SISTER CITY AS A PRESERVATION STRATEGY." Columbia University, May 2012.

"POTENSI PARIWISATA - Portal Resmi Pemerintah Kota Makassar." Accessed April 10, 2024. <https://makassarkota.go.id/potensi/potensi-pariwisata/>.

"Profil Kota Makassar Halaman All - Kompas.Com." Accessed April 10, 2024. <https://regional.kompas.com/read/2022/03/27/232247278/profil-kota-makassar?page=all>.

Putra, Reynaldi Mandala. "INTERNATIONAL RELATIONS PERSPECTIVE OF SISTER CITY: CONCEPT AND PRACTICES." Natapraja 9, no. 2 (December 1, 2021). <https://doi.org/10.21831/natapraja.v9i2.43865>.

"RANCANGAN PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH DAERAH TAHUN 2021-2026 KOTA MAKASSAR." BAPPEDA KOTA MAKASSAR, Agustus 2021.

"RENJA DINAS PARIWISATA KOTA MAKASSAR TAHUN ANGGARAN 2021." DINAS PARIWISATA, June 2020.

"RENJA DINAS PARIWISATA KOTA MAKASSAR TAHUN ANGGARAN 2022." DINAS PARIWISATA KOTA MAKASSAR, April 2021.

Sari, Yustika Puspita. "Peluang Dan Tantangan Makassar Sebagai Kota Dunia." Universitas Hasanuddin, 2020.

Sirajuddin, Ilham Arief. Kota Dunia Makassar Dan Kota-Kota Lainnya (Sebuah Telaah). De La Macca, 2010.

“Sister Cities & International Relationships.” Accessed April 10, 2024. <https://www.goldcoast.qld.gov.au/About-our-city/International-relations/Sister-cities-international-relationships>.

Sulthoni, Fahmi. “PROGRAM PASCA SARJANA S-2 MAGISTER PEMERINTAHAN DAERAH FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR 202,” n.d.

Sura, Carnia Lumalan. “EVALUASI KERJASAMA SISTER CITY TORAJA UTARA – NEW ZEALAND DALAM PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SEKTOR PERTANIAN DAN PERKEBUNAN DI TORAJA UTARA.” Universitas Bosowa, 2022.

“Surat Al-Hujurat Ayat 13: Arab, Latin, Terjemah Dan Tafsir Lengkap | Quran NU Online.” Accessed May 2, 2024. <https://quran.nu.or.id/al-hujurat/13>.

Theobald, Wiliam F. GLOBAL TOURISM. Third Edition. Routledge, 2004.

“TOURISM RECOVERY ACTION PLAN.” DESTINATION GOLD COAST, July 2021.

“Tourism Visitor Summary | Gold Coast | Economy.Id.” Accessed April 10, 2024. <https://economy.id.com.au/gold-coast/tourism-visitor-summary?sEndYear=2018&BMID=40>.

Tribun-timur.com. “Danny Pomanto Bongkar Konsep Kota Dunia Makassar di Hadapan Forum Dosen.” Accessed May 2, 2024. <https://makassar.tribunnews.com/2022/01/11/danny-pomanto-bongkar-konsep-kota-dunia-makassar-di-hadapan-forum-dosen>.

Upeks, Redaksi. “Dampingsi Wali Kota, Kepala Bappeda Ungkap Kesamaan Makassar dan Kota Gold Coast Australia.” UPEKS, July 12, 2022. <https://upeks.fajar.co.id/2022/07/12/dampingsi-wali-kota-kepala-bappeda-ungkap-kesamaan-makassar-dan-kota-gold-coast-australia/>.

Utama, I Gusti Bagus Rai Utama. PENGANTAR INDUSTRI PARIWISATA. Yogyakarta: Deepublish, 2014.

“Wave Hello: Here’s Where to Surf on the Gold Coast | Queensland.” Accessed April 10, 2024. <https://www.queensland.com/in/en/things-to-do/adventure/surfing/how-to-surf-the-gold-coast>.