

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN  
PENGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA RUNGKUT SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**NANDA WAHYU WARDHANA**

**NIM : 08040220127**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Nanda Wahyu Wardhana NIM 08040220127 menyatakan :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 26 Mei 2024



Nanda Wahyu Wardhana

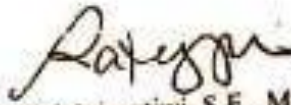
NIM. 08040220127

# LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 26 Mei 2024

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen pembimbing,



Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak.,CA  
NIP. 198905282019032014

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RUNGKUT SURABAYA

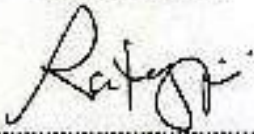
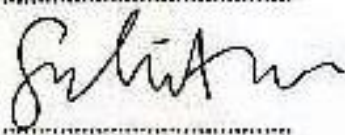
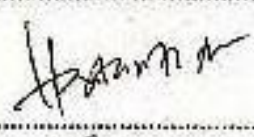

Oleh  
NANDA WAHYU WARDHANA  
NIM : 08040220127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
tanggal 12 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

#### Susunan Dewan Penguji:

1. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak,CA.  
NIP. 198905282019032014  
(Penguji 1)
2. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A  
NIP. 199307302019032029  
(Penguji 2)
3. Hastanti Agustin Rahayu, M.Acc  
NIP. 198308082018012001  
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, S.Si., M.SM  
NIP. 199308172020122024  
(Penguji 4)

#### Tanda Tangan

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

Surabaya, 12 Juni 2024

Dekan



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I  
NIP. 197005142000031001

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NANDA WAHYU WARDHANA  
NIM : 08040220127  
Fakultas/Jurusan : FEBI / AKUNTANSI  
E-mail address : nandawahyu200@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RUNGKUT SURABAYA**  
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Oktober 2024

Penulis

(Nanda Wahyu Wardhana  
nama terang dan tanda tangan)



## ABSTRAK

Indonesia merupakan sebuah negara berkembang dengan pendapatan melimpah. Pendapatan tersebut menjadi sumber pelaksanaan pembangunan serta menciptakan kemakmuran bagi masyarakat. Peran masyarakat dalam pembangunan negara tercermin dalam kontribusi pajak yang menjadi sumber pendanaan utama bagi pembangunan dan perbaikan negara. Dengan tingkat kepatuhan wajib pajak yang tinggi, maka dapat meningkatkan penerimaan kas negara. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi, dan Penggunaan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Rungkut Kota Surabaya.

Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak sebanyak 41.088 yang terdaftar di KPP Pratama Rungkut Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode Probability Sampling dan metode pengambilan sampelnya adalah Insidental sampling, dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 100 sampel. Data yang digunakan berupa primer yang di peroleh dari penyebaran data kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan menggunakan alat analisis SPSS v.26.

Hasil penelitian yang diperoleh yakni Pemahaman Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sanksi, dan Penggunaan E-Filling berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini memberikan saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah jumlah sampel karena lebih banyak wajib pajak yang memberikan tanggapan terhadap kepatuhan wajib pajak maka data yang didapat semakin baik untuk diolah. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menambahkan variabel bebas seperti sosialisasi pajak. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dapat dilakukan sosialisasi kepada wajib pajak efektif tentang pentingnya pajak bagi pembangunan, memberikan surat himbauan kepada wajib pajak dan memberikan sanksi yang akan diterima wajib pajak apabila tidak melakukan perpajakannya

**Kata kunci:** : kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, dan penggunaan *E-filling*

## ABSTRACT

Indonesia is a developing country with abundant income. This income becomes a source for implementing development and creating prosperity for the community. The role of society in state development is reflected in tax contributions which are the main source of funding for state development and improvement. With a high level of taxpayer compliance, it can increase state treasury revenues. This research aims to examine the influence of education level, understanding of taxation, sanctions and use of e-filling on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Rungkut, Surabaya City.

The population in this study was 41,088 taxpayers registered at KPP Pratama Rungkut Surabaya. The sampling technique uses the Probability Sampling method and the sampling method is Incidental sampling, with a total research sample of 100 samples. The data used is primary data obtained from distributing questionnaire data. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression using the SPSS v.26 analysis tool.

The research results obtained are that Tax Understanding does not have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Sanctions and the Use of E-Filling have a significant positive effect on Individual Taxpayer Compliance.

This research provides suggestions for further research which is expected to increase the number of samples because the more taxpayers who provide responses to taxpayer compliance, the better the data obtained will be processed. For further research, it is hoped that we can add independent variables such as tax socialization. To increase taxpayer compliance, effective outreach to taxpayers can be carried out about the importance of taxes for development, providing letters of advice to taxpayers and providing sanctions that taxpayers will receive if they do not carry out their taxes.

**Keywords:** *individual taxpayer compliance, understanding of taxation, tax sanctions, and use of E-filling*

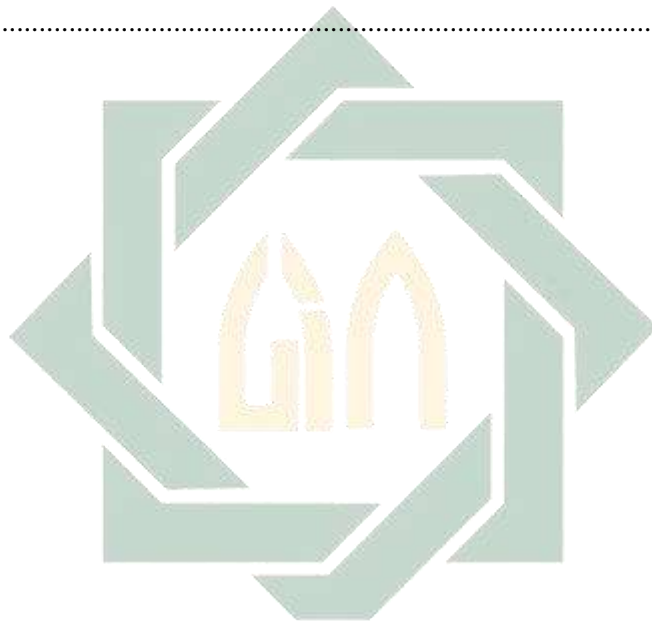
## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
DECLARATION .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Pemahaman Pajak.....	10
2.1.3 Sanksi Pajak .....	10
2.1.4 E-filing .....	11
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.3.1 Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi .....	20
2.3.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak orang pribadi.....	21
2.3.3 Pengaruh penggunaan <i>E-filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak .....	22
2.4 Kerangka Konseptual .....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	24



3.1 Pendekatan Penelitian .....	24
3.2 Lokasi Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
3.4.1 Variabel Independen .....	26
3.4.2 Variabel Dependen .....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	29
3.7.1 Uji statistik Deskriptif .....	29
3.7.2 Uji Validitas .....	30
3.7.3 Uji Reliabilitas .....	30
3.7.4 Uji Asumsi klasik .....	30
3.8 Pengujian Hipotesis .....	32
3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	32
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
3.8.3 Uji Simultan (F-test) .....	32
3.8.4 Uji Parsial (T-test) .....	33
<b>BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....	34
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	34
4.1.2 Gambaran Umum Penelitian .....	34
4.1.3 Karakteristik Sampel Penelitian .....	35
4.2 Hasil Analisis Data .....	37
4.2.1 Analisi Statistik Deskriptif .....	37
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	39
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	45
4.3 Pembahasan .....	48

4.3.1 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	48
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	50
4.3.3 Pengaruh Penggunaan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	51
BAB 5 PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	61



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2018 s/d 2022 .....	3c
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3. 1 Pengukuran variabel pemahaman pajak .....	26
Tabel 3. 2 Pengukuran variabel sanksi pajak .....	27
Tabel 3. 3 Pengukuran variabel penggunaan E-filling .....	27
Tabel 3. 4 Pengukuran variabel kepatuhan wajib pajak .....	28
Tabel 3. 5 Pengukuran skala likert.....	29
Tabel 4. 1 Data sampel penelitian.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Pajak .....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan E-Filling .....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas .....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	45
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Persial (T).....	47

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peranan pajak terhadap APBN tahun 2023 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	23
Gambar 4.1 Grafik scatterplots .....	44



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 surat izin penelitian.....	61
lampiran 2 kuisoner penelitian.....	62
lampiran 3 daftar pertanyaan .....	63
lampiran 4 gogle form .....	67
lampiran 5 dukementasi penyebaran kuisoner .....	68
lampiran 6 Tabulasi jawaban responden variabel Pemahaman Perpajakan (X1).....	69
lampiran 7 Tabulasi jawaban responden variabel Sanksi Pajak (X2).....	72
lampiran 8 Tabulasi jawaban responden variabel Penggunaan E-filling (X3).....	75
lampiran 9 Tabulasi jawaban responden variabel Kepatuhan Wajib pajak (Y) .....	78



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, K.D. and Ni, L.S.W. (2019) „Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(2), pp. 1343–1364.
- Agustini, K.D. and Widhiyani, N.L.S. (2019) „Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *E-Jurnal Akuntansi*, p. 1343. Available at: <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i02.p19>.
- Alfina, Z. and Nur, D. (2021) „Pengaruh Insentif Perpajakan Akibat Covid-19, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (Studi Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara)“, *E-Jra*, 10(4), p. 11. Available at: <https://remote-lib.ui.ac.id:2141/article/10.1134/S1075700720010025%0Ahttp://www.riset.unisma.ac.id/index.php/jra/article/view/10556>.
- Alief Rahmawati, A., Khasanah, U. and Kuntadi, C. (2022) „Literature Review Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), pp. 225–233. Available at: <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.33>.
- Amalia, Rizky, A. and Dini Wahjoe Hapsari, S.E., M.Si., A.C. (2018) „Pengaruh Implementasi E-Filling, Pengetahuan Perpajakan dan sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaporan Surat Pemberitahuan“, *e-Proceeding of Management*, 5(1), p. 614.
- Anggraini, Y.N. and Dyah, P. (2022) „Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendidikan dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Desa Gampingrowo Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo“, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 6(1), pp. 212–227.
- Arifin, S.B. and Syafii, I. (2019) „Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia“, *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), p. 9. Available at: <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>.
- Asiah, N., Widati, S. and Titik Dwi Astuti (2020) „Pengaruh Penerapan E-filling E-billing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi“, *JURNAL AKUNTANSI BISNIS PELITA BANGSA*, 5(2), pp. 75–92.
- Chandra, C. and Amelia, S. (2020) „Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Daerah ITC Mangga Dua“, *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(2), pp. 153–168.
- Danan Nugroho (2022) „Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan

- Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi", *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(9), pp. 581–598. Available at: <https://doi.org/10.52160/ejmm.v5i9.568>.
- Diantini, A., Yasa, I.Ny.P. and Atmadja, A.T. (2018) „PENGARUH Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)“, *Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 9(1), pp. 55–64.
- Erica, D. (2021) „Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(1), p. 129. Available at: <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i1.857>.
- ghozali (2021) *Aplikasi Analisis Multivariate*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- JANNAH, V.M. (2023) „Pengaruh Norma Subjektif, Lingkungan Sosial dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan“, *Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi dan Perbankan*, 3(2), pp. 5–24.
- Khodijah, S., Barli, H. and Irawati, W. (2021) „Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), p. 183. Available at: <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p183-195>.
- Lubis, N.H., Harmain, H. and Nurwani (2023) „Pengaruh Penerapan E- Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening“, *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 23(2), pp. 1–13.
- Luh Putu Gita Cahyan and Naniek Noviari (2019) „Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM“, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26.3, pp. 1885–1911.
- Mardiatmoko (2020) „Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda“, *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 14(3), pp. 333–342. Available at: <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>.
- Maxuel, A. and Primastiwi, A. (2021) „Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm E-Commerce“, *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 16(1), p. 21. Available at: <https://doi.org/10.21460/jrmb.2021.161.369>.
- Mianti, Y.F. and Budiwitjaksono, G.S. (2021) „Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimediasi Kesadaran Wajib Pajak“, *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 11(2), pp. 349–359. Available at: [https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as\\_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Pengetahuan+dan+Sanksi+Perpajakan+terhadap+Kepatuhan+Wajib+Pajak+Orang+Pribadi+Dimediasi+Kesadaran+Wajib+Pajak&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Pengetahuan+dan+Sanksi+Perpajakan+terhadap+Kepatuhan+Wajib+Pajak+Orang+Pribadi+Dimediasi+Kesadaran+Wajib+Pajak&btnG=).

- Moridu, I., Widianingsih, N.M.P. and Posumah, N.H. (2022) „Sistem E-filing, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *Tangible Journal*, 7(1), pp. 17–25. Available at: <https://doi.org/10.53654/tangible.v7i1.245>.
- Mulyati, Y. and Ismanto, J. (2021) „Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud“, *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), p. 139. Available at: <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p139-155>.
- Nelsi Arisandy (2017) „Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online Di Pekanbaru“, *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), pp. 62–71.
- Ningrum, S., Noor, S.A. and Dwiyani, S. (2021) „E-JRA Vol. 10 No. 07 Februari 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang“, *E-Jra*, 10(6), pp. 101–113.
- Pebrina, R. and Hidayatulloh, A. (2020) „Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak“, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.31849/jieb.v17i1.2563>.
- Perdana, E.S. and Dwirandra, A.A.N.. (2020) „Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM“, *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), p. 1458. Available at: <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i06.p09>.
- Permata, M.I. and Fatmawati, Z. (2022) „Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak“, *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(12), pp. 5432–5443. Available at: <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.722>.
- Putri, L.R. (2016) „Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat“, *Jurnal profita edisi 8 tahun 2016*, (2), p. 4.
- Putri, N.K.D.A., Putra, I.G.C. and Dicriyani, N.L.G.M. (2022) „Pengaruh motivasi, tingkat pendidikan, tingkat penghasilan, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kpp pratama denpasar timur“, *Jurnal Kharisma*, 4(1), pp. 287–299.
- Ramadhan, S., Arifin, M.A. and Aulina, N.U. (2022) „Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pembayaran Pajak Penghasilan (PPh) di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu“, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 18(4), p. 551. Available at: <https://doi.org/10.31851/jmwe.v18i4.7448>.

- Ramadhanty, A. and Zulaikha (2020) „Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi“, *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4), pp. 1–12. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- Ridhotin, N.F. (2022) „Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan Kemudahan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM“, *JIRA: Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 11(9), pp. 1–20. Available at: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4830>.
- Rizki, M. and Khoirina, F. (2022) „Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Pasar Tohaga Cibinong“, *Trilogi Accounting and Business Research*, 3(2), pp. 273–282. Available at: <https://doi.org/10.31326/tabv.v3i2.1477>.
- Sa“diyah, H. H., Rosyid, N. A. P. and Muh, R.N. (2021) „Theory of Attribution Dan Kepatuhan Pajak Di Masa Pandemi Covid-19“, *Scientax*, 3(1), pp. 51–69. Available at: <https://doi.org/10.52869/st.v3i1.182>.
- Sabet, E. *et al.* (2020) „Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak“, *Accounting Jurnal Universitas Yapis Papua*, 1(2), pp. 37–47.
- Saleh, A.A. (2018) *PENGANTAR PSIKOLOGI*. Makasar Sulawesi Selatan: Penerbit Aksara Timur.
- Saleh, A.M., Rukmana, R. and Rahayu., S.J. (2021) „Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama.“, *YUME: Journal of Management*, 4(2), pp. 5–17.
- Saputra, R. and Meivira, F. (2020) „the Effect of Owner Education Level, Accounting Practices and Perceptions of Tax Incentives on Sme Tax Compliance“, *Jurnal EMBA*, 8(4), pp. 1059–1068. Available at: <https://theconversation.com>.
- Sari, N.W. (2021) „Pengaruh Penerapan E-Billing dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit)“, *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsurya*, 1(1), pp. 47–59. Available at: <https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jima/article/view/25>.
- Shintia, D. *et al.* (2023) „Rapor Pendidikan Indonesia : Quo Vadis Kualitas Pendidikan Indonesia ?“, 02(06), pp. 2020–2023.
- Sugiyono (2022) *Metode Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

- Sulistyowati, M., Ferdian, T. and Girsang, R.N. (2021) „Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo)“, *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 1(1), pp. 29–45. Available at: <https://ojs.umb-bungo.ac.id/index.php/JIAB/article/view/487>.
- Viktor Billi Josua Tawas, Agus T. Poputra and Robert Lambey (2016) „Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Bitung)“, *Jurnal EMBA*, 4(4), pp. 912–921.
- Wulandini, D. and Srimindarti, C. (2023) „Pengaruh Sistem E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada Pelaku Umkm Di Kecamatan Brangsong Kendal)“, *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 6(2), pp. 1454–1465. Available at: <https://doi.org/10.31539/costing.v6i2.5272>.
- Yosi Yulia *et al.* (2020) „Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di Kota Padang“, *Sistem Informasi*, 1(maret), pp. 60–69. Available at: <https://doi.org/10.31933/JEMSI>.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A