



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**STRATEGI *RECOVERY* PT EBAD ALRAHMAN
WISATA SIDOARJO PASCA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

**Ilma Ainur Rohmantiya
NIM.B94219078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilma Ainur Rohmantiya
NIM : B94219078
Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur, bahwa skripsi yang berjudul “STRATEGI *RECOVERY* PT EBAD ALRAHMAN WISATA SIDOARJO PASCA PANDEMI COVID-19” adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang bukan hasil karya tulis saya, dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi atau rujukan dan telah ditunjukkan pada lembar daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari telah terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas hasil karya skripsi ini, maka saya bersedia untuk menerima konsekuensi sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari hasil skripsi tersebut.

Bojonegoro, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ilma Ainur Rohmantiya
B94219078

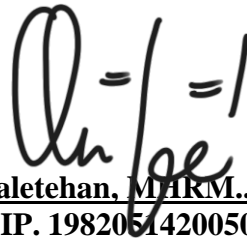
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Ilma Ainur Rohmantiya
NIM : B94219078
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi *Recovery* PT Ebad Alrahman
Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19

Skripsi ini telah disetujui untuk dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Surabaya, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Aun Falestien Faletahan, M.H.K.M., Ph.D.
NIP. 198205142005011001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI *RECOVERY* PT EBAD ALRAHMAN WISATA
SIDOARJO PASCA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Disusun Oleh:

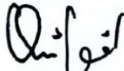
Ilma Ainur Rohmantiya

B94219078

Telah diujikan pada tanggal 05 Juli 2023 dan dinyatakan lulus dalam ujian sidang skripsi untuk selanjutnya menerima gelar Sarjana Strata Satu.

Tim penguji :

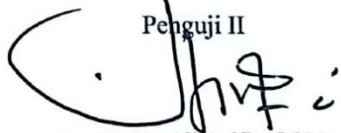
Penguji I



Aun Faletien Faletchan, MHRM., Ph.D.

NIP. 198205142005011001

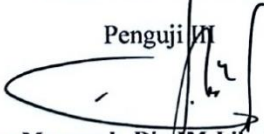
Penguji II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.

NIP. 196212141993031002

Penguji III



Dra. Imas Maesaroh, Dip./M.Lib., M.Lib., Ph.D.

NIP. 196605141992032001

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.

NIP. 199206042020122015

Surabaya, 05 Juli 2023

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I

NIP. 19711071998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ILMA AINUR ROHMANTIYA
NIM : B94219078
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : ilmainur9d@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Strategi *Recovery* PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(ILMA AINUR ROHMANTIYA)

ABSTRAK

Ilma Ainur Rohmantiya (B94219078), *Strategi Recovery PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan strategi *recovery* PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo pasca pandemi Covid-19 dan faktor yang menjadi penghambat dalam penerapan strategi *recovery* tersebut.

Pada penelitian kali ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik validitas yang digunakan adalah triangulasi metode, triangulasi sumber data dan triangulasi teori dan untuk analisis data dilakukan melalui tiga sub proses, yaitu penyajian data, reduksi data, dan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo menerapkan strategi *recovery* dengan menerapkan tiga strategi, yaitu strategi *retrenchment*, strategi *turnaround*, dan bergabung dengan konsorsium. Berikut adalah bentuk dari strategi *recovery* yang diterapkan oleh PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo pasca pandemi Covid-19. *Retrenchment*: melakukan pengurangan biaya (*cost reduction*). Pengurangan biaya dilakukan dengan mengurangi karyawan dan memanfaatkan peralatan yang masih layak untuk dipakai. *Turnaround*: melakukan pemotongan lini produk. Konsorsium: menjual produk yang bukan milik pribadi perusahaan.

Sedangkan, untuk faktor yang menghambat penerapan strategi *recovery* terdapat tiga hal, yaitu kekurangan sumber daya, kurangnya keterampilan karyawan, dan kurang tepatnya transfer informasi kepada para jamaah.

Kata kunci: Strategi *Recovery*, *Retrenchment*, *Turnaround*.

ABSTRACT

Ilma Ainur Rohmantiya (B94219078), *Recovery Strategy for PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo After the Covid-19 Pandemic.*

This study aims to find out how PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo's recovery strategy is implemented after the Covid-19 pandemic and the factors that have become obstacles in implementing this recovery strategy.

In this study, researchers used a qualitative research method with a case study type of research. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The validity technique used was method triangulation, data source triangulation and theory triangulation and data analysis was carried out through three sub-processes, namely data presentation, data reduction, and conclusions.

The result of this research is that PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo implements a recovery strategy by applying three strategies, namely retrenchment strategy, turnaround strategy, and joining a consortium. The following is a form of the recovery strategy implemented by PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo after the Covid-19 pandemic. Retrenchment: perform cost reduction (cost reduction). Cost reduction is carried out by reducing employees and utilizing equipment that is still feasible to use. Turnaround: making product line cuts. Consortium: sells products that are sold by a consortium and are not owned by a private company.

Meanwhile, there are three factors that hinder the implementation of the recovery strategy, namely a lack of resources, a lack of employee skills, and an inaccurate transfer of information to the congregation.

Keywords: Recovery Strategy, Retrenchment, Turnaround

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI..... | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1. Manfaat Teoritis | 6 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 7 |
| E. Definisi Konsep..... | 7 |
| F. Sistematika Pembahasan | 8 |
| BAB II | 10 |
| A. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 10 |
| B. Kerangka Teori | 14 |
| 1. Strategi <i>Recovery</i> | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Faktor Penghambat Penerapan Strategi <i>Recovery</i> Pasca Pandemi Covid-19 | 21 |
| 3. Kerangka Berpikir | 23 |
| BAB III..... | 24 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 24 |
| B. Objek Penelitian | 24 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 25 |
| D. Tahap-Tahap Penelitian | 26 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| F. Teknik Validitas Data | 31 |
| G. Teknik Analisis Data | 32 |
| BAB IV | 34 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 34 |
| 1. Profil PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo | 34 |
| 2. Kantor PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo | 35 |
| 3. Visi dan Misi PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo.. | 37 |
| 4. Struktur Organisasi PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo..... | 38 |
| B. Penyajian Data | 39 |
| 1. Penerapan Strategi <i>Recovery</i> PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19 | 39 |
| 2. Faktor Penghambat Penerapan Strategi <i>Recovery</i> PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19 | |
| 48 | |
| C. Analisis Data | 53 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Penerapan Strategi <i>Recovery</i> PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19 | 53 |
| 2. Faktor Penghambat Penerapan Strategi <i>Recovery</i> PT Ebad Alrahman Wisata Sidoarjo Pasca Pandemi Covid-19 60 | |
| BAB V | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran..... | 65 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adindo, Apri Winge. *Kewirausahaan dan Studi Kelayakan Bisnis untuk Memulai dan Mengelola Bisnis*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021.
- Alda, Nirwana, Mustika Syarifuddin, dan Suryadi Kadir. “Dampak Pandemi Covid-19 pada Usaha Biro Perjalanan Haji dan Umrah di Kabupaten Pinrang.” *Shi`ar : Sharia Tourism Research* 01, no. 01 (2022): 81–102.
- Alfiyah, Lailatussani, dan Wibowo Isa. “Strategi Adaptasi Perusahaan Biro Tour And Travel dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Perusahaan Tour And Travel Haji dan Umrah PT. Amanu Izzah Zamzam Sakinah di Kota Surakarta).” *Jurnal Keagamaan dan Pendidikan* 16, no. 2 (2020): 113–27.
- Asykur, A M, D Zulkarnain, dan D Darlinus. “Dampak COVID-19 terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Bengkulu.” *SEMB-J: Sharia Economic* 2, no. 1 (2021): 43–64.
- Cahyadi, Luh Diah Citra Resmi, dan Ni Luh Putu Sri Purnama Pradnyani. “Keputusan Strategis Pelaku UMKM dalam Menghadapi Krisis Ekonomi.” In *Sintesa Prosiding 2020*, 182. Bali, 2020.
- Fadhallah. *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press, 2020.
- Fadhil, Riza Muhamad, dan Muchamad Zaenuri. “Strategi Recovery Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta pada Masa New Normal.” *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan (JKP)* 2, no. 2 (2021): 60–71.
- Hansen, Seng. “Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian

Kualitatif Manajemen Konstruksi.” *Jurnal Teknik Sipil* 27, no. 3 (2020): 283. <https://doi.org/10.5614/jts.2020.27.3.10>.

Haskar, Edi. “Dampak Covid-19 Terhadap Biro Perjalanan Dan Penyelenggaraan Haji dan Umroh.” *Ensiklopedia of Journal* 3, no. 4 (2021): 114–18.

Helaluddin, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.

Hermawan, Sigit, dan Amirullah. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative, 2016.

Iskandar. *Metode Penelitian Dakwah*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media, 2021.

Jiwayuni. “di Kelas V SDN Jeblog Karangnom Klaten SemestPenerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw Untuk Meningkatkan Motivasi dan Hasil Belajar Siswa Semester Gasal Tahun Pelajaran 2019/2020.” *Jurnal Pendidikan Konvergensi* 7 (2020): 35.

“Kamus Bahasa Melayu.” In *Dewan Bahasa dan Pustaka*, 2017. <https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=pemulihan>.

“Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).” In *Ekabahasa*. Balai Pustaka, 2023. <https://www.kbbi.web.id/konsorsium>.

Kartiko, Nafis Dwi, dan Ismi Fathia Rachmi. “Strategi Pemulihan Pandemi Covid-19 bagi Sektor UMKM di Indonesia.” *Jurnal Syntax Transformation* 2, no. 5 (2021): 624–37.

Kasmawati, dan Sofiyannurriyanti. “Strategi Pemasaran Air Minum Dalam Kemasan Menggunakan Metode Fred R David pada CV. XYZ Nagan Raya.” *Jurnal Pendidikan*

Tambusai 5, no. 3 (2021): 9336–45.

Kurniullah, Ardhariksa Zukhruf, Erika Revida, Muhammad Hasan, Diena Dwidienawati Tjiptadi, Hisarma Saragih, Puspita Puji Rahayu, Jossapat Hendra Prijanto, et al. *Metode Penelitian Sosial*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.

LSPP, dan IBI. *Strategi Bisnis Bank Syariah: Modul Sertifikasi General Banking Syariah III IBI-LSPP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.

Ni'matuzahroh, dan Susanti Prasetyaningrum. *Observasi: Teori dan Aplikasi dalam Psikologi*. Malang: UMM Press, 2018.

Noor, Juliansyah. *Manajemen Strategi: Konsep dan Model Bisnis*. Banten: La Tansa Mashiro Publisher, 2020.

Normasari, Annisaa Besty. “Pengaruh Debt Restructuring, Severity, Expenses Retrenchment dan Ceo Turnover terhadap Corporate Turnaround.” Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya, 2020.

Pella, Darmin Ahmad. *Problem Implementasi Strategi*. Jakarta: Penerbit Aida Infini Maksima, 2016.

Putra, Bima Zema. *Cespleng Membaca Cara Berpikir Kompetitor Bisnis dari Produk-produknya*. Yogyakarta: FalashBooks, 2015.

Rahimah, Laila Nur, dan Nurmala Ahmar. “Expense Retrenchment dan Corporate Turnaround : Sebuah Kajian Literatur.” *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research* 6, no. 3 (2022): 634–42. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i3.854>.

Risnaedi, Astri Sulistiani. *Konsep Penanggulangan Perilaku Menyimpang Siswa*. Indramayu: CV Adanu Abimata,

2021.

Ritonga, Zuriani. *Buku Ajar Manajemen Strategi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2020.

Riyanto, Setyo. *Analisis Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2022.

Roosinda, Fitria Widiyani, Ninik Sri Lestari, A A Gde Satia Utama, Hastin Umi Anisah, Albert Lodewyk Sentosa Siahaan Siti Hadiyanti Dini Islamiati, Kadek Ayu Astiti, Nurul Hikmah, dan Muhammad Iqbal Fasa. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2021.

Saefuddin, Asep, Lindawati Kartika, dan R Dikky Indrawan. *Balanced Score Card: Strategi, Implementasi, dan Studi Kasus*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2020.

Salim, dan Haidir. *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis*. Jakarta: Kencana, 2019.

Shihab, Muhammad Quraish. *Tafsir Al-Mishbah Jilid 01*. Tangerang: Lentera Hati, 1999.

Shihab, Muhammad Quraish. *Tafsir Al-Mishbah Jilid 06*. Tangerang: Lentera Hati, 2000.

Solemede, Ivana, Trivena Tamaneha, Robby Selfanay, Merlin Solemede, dan Kharista Walunaman. "Strategi Pemulihan Potensi Pariwisata Budaya di Provinsi Maluku." *Jurnal Ilmu Sosial Keagamaan* I, no. 1 (2020): 69–86.

Sonedi. "Strategi Pengembangan Manajemen Perguruan Tinggi Swasta." *Anterior Jurnal* 17, no. 2 (2018): 69–78.

Suciati, Desak Ayu Putu, dan I Made Suadnya. "Strategi Pemulihan Pariwisata Pasca Penanganan Pandemi Covid-

19 di Provinsi Bali.” *Maha Widya Duta* 5, no. 1 (2021): 88–94.

Suminar, Adinda Lintang. “Strategi Bertahan, Bersaing, dan Pemulihan Kasus Industri Mikro Kecil Sambilan di Kota Blitar Provinsi Jawa Timur di Masa Pandemi Covid-19.” UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA, 2021.

Theodorus, Maria Gabriela, dan Yudith Dyah Hapsari. “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Turnaround pada Perusahaan yang Mengalami Financial Distress di Industri Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bei Periode 2011 - 2015.” *Prosiding Working Papers Series In Management*, no. 2005 (2017): 16–36.

Tripta, Sulaiman. *Diskursus Metode dalam Penelitian Hukum*. Banda Aceh: Bandar Publishing, 2019.

Ulfatin, Nurul. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Malang: Media Nusa Creative, 2015.

Wekke, Ismail Suardi. *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: CV Adi Karya Mandiri, 2019.

Widodo, Sri. *Manajemen Strategik: Keunggulan Bersaing Berkelanjutan*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management, 2023.

Wisata, Ebad. “Profil Ebad Wisata.” Ebad Group, 2023. <https://ebadwisata.com/page/profil>.

Wismadi, Arif, Agus Taufik Mulyono, Sa’duddin, Kuncoro Harto Widodo, Dewi Prathita Rachmi, Umiyatun Hayati Triastuti, Dedy Cahyadi, et al. “Strategi Pemulihan Industri Jasa Logistik Pasca Pandemi Covid-19.” *Jurnal Transportasi Multimoda* 18, no. 2 (2020).