

**PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PERAWAT RSI  
JEMURSARI SURABAYA YANG DIMEDIASI  
OLEH STRES KERJA**

**SKRIPSI**

Oleh

**Mochammad Razief Firdaus**

**G73219043**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, Mochammad Razief Firdaus, G73219043, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 29 Mei 2024



Mochammad Razief Firdaus  
NIM G73219043

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 29 Mei 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Muhamad Ahsan, M.M  
NIP.196806212007011030

Dosen Pembimbing II



Helmina Ardyanfitri, M.M  
NIP.199407282019032025

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PERAWAT RSI JEMURSARI SURABAYA YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA


Oleh  
Mochammad Razief Firdaus  
NIM: G73219043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Juni 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

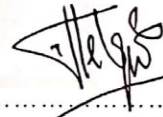
#### Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ir. Muhamad Ahsan, M.M  
NIP. 196806212007011030  
(Penguji 1)
2. Helmina Ardyanfitri, M.M  
NIP. 199407282019032025  
(Penguji 2)
3. Dr. H. Akh. Yunan Atho'illah, M.Si  
NIP. 198101052015031003  
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, S.Si., M.SM  
NIP. 199308172020122024  
(Penguji 4)

#### Tanda Tangan:



.....



.....



.....



.....

Surabaya, 24 Juni 2024  
Dekan



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197005142000031001

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMMAD RAZIEF FIRDAUS  
NIM : G73219043  
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / MANAJEMEN  
E-mail address : [raziEFFirdaus@gmail.com](mailto:raziEFFirdaus@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (..... )  
yang berjudul :

PENGARUH JAM KERJA LEMBUR DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER  
INTENTION PERAWAT RSI JEMURSARI SURABAYA YANG DIMEDIASI OLEH  
STRES KERJA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Oktober 2024

Penulis

(Mochammad Razief Firdaus)



## ABSTRAK

*Turnover intention* merupakan salah satu isu penting yang perlu diteliti karena berkaitan erat dengan keberlanjutan pelayanan kesehatan dan stabilitas tenaga kerja di rumah sakit. Salah satu tenaga kerja yang rentan mengalami kerja lembur dan melakukan beban kerja yang tinggi adalah perawat. Jam kerja lembur dan beban kerja dapat menjadi faktor signifikan yang mempengaruhi tingkat stres kerja perawat, yang pada gilirannya dapat meningkatkan keinginan untuk keluar dari pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengeksplorasi terkait bagaimana pengaruh jam kerja lembur dan beban kerja terhadap *turnover intention* perawat RSI Jemursari Surabaya yang dimediasi oleh stres kerja. Jenis penelitian menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah perawat di RSI Jemursari Surabaya sebanyak 171 responden yang diperoleh dengan metode simple random sampling dan jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus Krejcie-Morgan. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS).

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa jam kerja lembur dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, jam kerja lembur dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, serta jam kerja lembur dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* melalui stress kerja.

Penelitian ini memberikan beberapa saran bagi peneliti selanjutnya dan pihak RSI Jemursari Surabaya. Untuk peneliti lain, model penelitian yang digunakan dapat diterapkan kembali pada kasus yang berbeda untuk menguji validitasnya, serta disarankan untuk menambah atau mengganti variabel dan sampel terkait faktor lain yang belum diteliti agar memperoleh hasil yang lebih komprehensif. Sementara itu, RSI Jemursari disarankan untuk mengkaji ulang kebijakan jam kerja lembur dan beban kerja, memberikan program pelatihan manajemen stres dan konseling rutin, serta melaksanakan survei kepuasan dan kesejahteraan perawat secara berkala, guna meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas perawat.

**Kata Kunci:** Jam Kerja Lembur, Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*, Perawat, Rumah Sakit, RSI Jemursari Surabaya.

## **ABSTRACT**

*Turnover intention is an important issue that needs to be researched because it is closely related to the sustainability of health services and the stability of the workforce in hospitals. One of the workers who is vulnerable to working overtime and carrying a high workload is nurses. Overtime working hours and workload can be significant factors influencing nurses' job stress levels, which in turn can increase the desire to leave work. This study aims to test and explore the influence of overtime working hours and workload on the turnover intention of nurses at RSI Jemursari Surabaya which is mediated by work stress.*

*This type of research uses quantitative research. The sample in this study was nurses at RSI Jemursari Surabaya, totaling 171 respondents obtained using the simple random sampling method and the sample size was determined based on the Krejcie-Morgan formula. The research instrument uses a questionnaire with data analysis techniques using Partial Least Square (PLS).*

*The results in this study show that overtime working hours and workload have a significant effect on turnover intention, overtime working hours and workload have a significant effect on work stress, work stress have a significant effect on turnover intention, and overtime working hours and workload have a significant effect on turnover intention through work stress.*

*This research provides several suggestions for future researchers and RSI Jemursari Surabaya. For other researchers, the research model used can be re-applied to different cases to test its validity, and it is recommended to add or replace variables and samples related to other factors that have not been studied in order to obtain more comprehensive results. Meanwhile, RSI Jemursari is advised to review policies on overtime working hours and workload, provide regular stress management and counseling training programs, and carry out regular nurses' satisfaction and welfare surveys, in order to improve nurses' welfare and productivity.*

**Keywords:** *Overtime Working Hours, Workload, Work Stress, Turnover Intention, Nurses, Hospitals, RSI Jemursari Surabaya.*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1 Teori Job Demand Resource (JD-R) .....	14
2.2 Jam Kerja Lembur.....	15
2.2.1 Pengertian Jam Kerja Lembur.....	15
2.2.2 Kebijakan Jam Kerja .....	16
2.2.3 Indikator Jam Kerja Lembur .....	17
2.3 Beban Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.3.2 Indikator Beban Kerja .....	19
2.4 Stres Kerja.....	20
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.4.2 Indikator Stres Kerja .....	21



2.5 Turnover Intention .....	23
2.5.1 Pengertian Turnover Intention .....	23
2.5.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Turnover Intention .....	24
2.5.3 Indikator Turnover Intention.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	25
2.7 Kerangka Konseptual .....	29
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.4 Variabel Penelitian .....	41
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Sumber Data.....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Sejarah RSI Jemursari Surabaya .....	50
4.1.2 Visi dan Misi RSI Jemursari Surabaya .....	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	52
4.2.2 Usia Responden.....	52
4.2.3 Status Responden .....	52
4.2.4 Unit Responden.....	52
4.2.5 Masa Kerja Responden .....	53
4.2.6 Gaji Responden .....	53
4.2.7 Jarak Rumah ke Tempat Kerja.....	53
4.2.8 Pendidikan Terakhir Responden .....	54
4.3 Analisis Model .....	54
4.3.1 Analisis Outer Model ( <i>Evaluation of Measurement Model</i> ).....	54

4.3.2 Analisis Inner Model (Evaluation of Structural Model) .....	59
4.4 Pembahasan.....	64
4.4.1 Pengaruh Jam Kerja Lembur terhadap Turnover Intention Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	65
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	68
4.4.3 Pengaruh Jam Kerja Lembur terhadap Stres Kerja Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	70
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Perawat RSI Jemursari Surabaya.....	72
4.4.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	74
4.4.6 Pengaruh Jam Kerja Lembur terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	76
4.4.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja Perawat RSI Jemursari Surabaya .....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

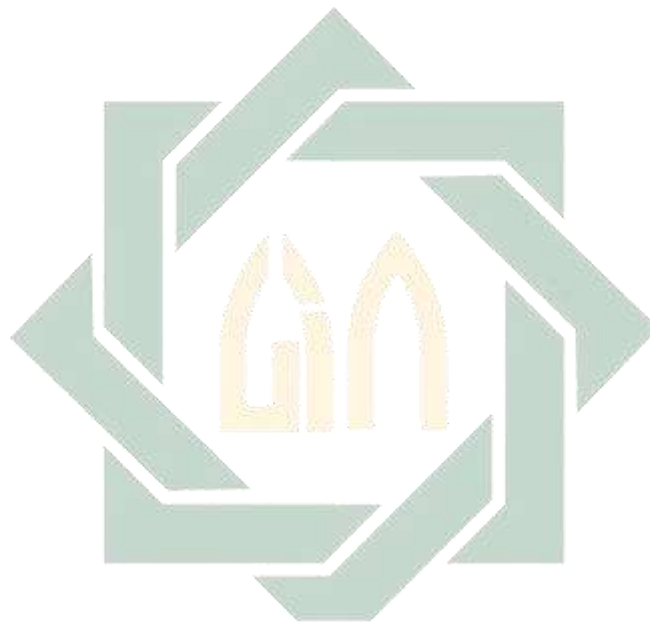
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebutuhan Tenaga Perawat berdasarkan Program Pola Ketenagaan di RSI Jemursari Surabaya Tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2 Data Perawat Keluar RSI Jemursari Surabaya.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Perawat Awal dan Akhir Tahun.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 4.1 Hasil Pengisian Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.3 Usia Responden.....	52
Tabel 4.4 Status Responden .....	52
Tabel 4.5 Unit Responden.....	52
Tabel 4.6 Masa Kerja Responden .....	53
Tabel 4.7 Gaji Responden.....	53
Tabel 4.8 Jarak Rumah ke Tempat Kerja.....	53
Tabel 4.9 Pendidikan Terakhir Responden .....	54
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	54
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	55
Tabel 4.12 <i>Fornell-Lacker Criterion</i> .....	56
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross-Loading</i> .....	57
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	58
Tabel 4.15 Nilai R-square .....	59
Tabel 4.16 <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	61

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rumus Menghitung Turnover .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
Gambar 3.1 Rumus Krejcie-Morgan.....	40
Gambar 3.2 Skala Pengukuran Kuesioner .....	46
Gambar 4.1 Output Bootstrapping .....	60



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdemir, M. A., Sağbaş, M., & Sürücü, L. (2022). Job Stress and Turnover Intention in The Hotel Employees. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 1, 1–10. <https://doi.org/10.21325/JOTAGS.2022.973>
- An, M., Heo, S., Hwang, Y. Y., Kim, J. S., & Lee, Y. (2022). Factors Affecting Turnover Intention among New Graduate Nurses: Focusing on Job Stress and Sleep Disturbance. *Healthcare*, 10(6), 1122. <https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE10061122>
- Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling-Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 257.
- Ariyanti, E. P., & Irbayuni, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stress Kerja Perawat Bagian Rawat Inap. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(1), 83–90. <https://doi.org/10.31604/JIPS.V9I1.2022.83-90>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/10.1037/OCP0000056>
- Chita Putri Harahap, A., Rivai Harahap, S., & Permata Sari Harahap, D. (2020). Gambaran Resiliensi Akademik Mahasiswa pada Masa Pandemi Covid-19. *AL-IRSYAD: Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 10(2). <https://doi.org/10.30829/AL-IRSYAD.V10I2.8541>
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3646. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p13>
- Ernawati, Prayekti, & Herawati, J. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mirota Batik Yogyakarta). *Jurnal UMKM Dewantara*, 1(01), 29–38.
- Fatrichia Putri Rezkyani, A., & Santosa, M. (2022). Pengaruh Overtime dan Workload terhadap Turnover Intention dengan Job Stress Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Karyawan PT Albasia Sejahtera Mandiri Temanggung). *Borobudur Management Review*, 2(1), 60–73. <https://doi.org/10.31603/BMAR.V2I1.6823>

- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Gayatri, E., & Muttaqiyathun, A. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial. *Prosiding University Research Colloquium*, 77–85. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1014>
- Gazali, Sandib, K., Lestari, Y., & Zainurrafiqi. (2021). Job Autonomy, workload, job stress and Intention to Leave on Millennial: A Literature Review. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.325>
- Hwang, E., & Yu, Y. (2021). Effect of Sleep Quality and Depression on Married Female Nurses' Work–Family Conflict. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15), 7838. <https://doi.org/10.3390/IJERPH18157838>
- Iskandar, Y. C., & Rahadi, D. R. (2021). Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. *Solusi*, 19(1), 102–116. <https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3003>
- Jatim, B. (2023). *Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Rumah Sakit/Rumah Bersalin Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur, 2021 dan 2022*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2023/07/24/2978/jumlah-rumah-sakit-umum-rumah-sakit-khusus-rumah-sakit-rumah-bersalin-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur-2021-dan-2022.html>
- Jayati, D. D., Sulistyan, R. B., & Irwanto, J. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Dira Kencong | Progress Conference. *Progress Conference*, 4(1), 335–340. <https://proceedings.itbwigalumajang.ac.id/index.php/progress/article/view/383>
- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Emiyati, D. W. (2020). The effect of overtime, job stress, and workload on turnover intention. *Management Science Letters*, 10(16), 3873–3878. <https://doi.org/10.5267/J.MSL.2020.7.024>
- Kikuchi, H., Odagiri, Y., Ohya, Y., Nakanishi, Y., Shimomitsu, T., Theorell, T., & Inoue, S. (2020). Association of overtime work hours with various stress responses in 59,021 Japanese workers: Retrospective cross-sectional study. *PLOS ONE*, 15(3), e0229506. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0229506>



- Koesomowidjoyo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* (Andriansyah (ed.)). Raih Asa Sukses.
- Kurniati, A., & Mardianti, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Kepada Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Produksi PT. Pupuk Kujang. *JURNAL MANAJEMEN FE-UB*, 9(1), 165–181. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/manajemen/article/view/855>
- Kuswahyudi, I. J., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2022). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Berkah Kawasan Manyar Sejahtera. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 11261–11280.
- Manullang, E. Z., Ekawati, E., & Jayanti, S. (2019). Hubungan Job Demand, Job Control, Dan Usia Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Konstruksi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(4), 54–60. <https://doi.org/10.14710/JKM.V7I4.24274>
- Matsushita, M., & Yamamura, S. (2022). The Relationship Between Long Working Hours and Stress Responses in Junior High School Teachers: A Nationwide Survey in Japan. *Frontiers in Psychology*, 12, 6233. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2021.775522/BIBTEX>
- Maulidah, K., Ali, S., & Cahyani Pangestuti, D. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSU “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159–176. <https://doi.org/10.35912/JAKMAN.V3I2.611>
- Muslim, M. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt. Sunggong Logistics Jakarta. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(3), 462–472. <https://doi.org/10.55886/ESENSI.V24I3.421>
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep Dasar Structural Equation Model-Partial Least Square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS* (1st ed.). Pascal Books.
- Nishimura, Y., Yamauchi, T., Sasaki, T., Yoshikawa, T., & Takahashi, M. (2022). Overtime working patterns and adverse events in work-related suicide cases: hierarchical cluster analysis of national compensation data in Japan (fiscal year 2015–2016). *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 95(4), 887–895. <https://doi.org/10.1007/S00420-021-01760-5>
- Nugraheni, J. (2019). *Pengaruh Kerja Lembur Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Intan Pariwara*. Universitas Widya Dharma.
- Nurleha, N., Nasution, M. F., & Halim, A. (2023). Motivasi Kerja, Disiplin Kerja,

- Sikap Profesional dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor SAMSAT Rantauprapat. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(5), 4607–4623. <https://doi.org/10.37385/MSEJ.V4I5.2651>
- Park, S., Kook, H., Seok, H., Lee, J. H., Lim, D., Cho, D.-H., & Oh, S.-K. (2020). The Negative Impact Of Long Working Hours On Mental Health In Young Korean Workers. *PLOS ONE*.
- Prosen, M. (2022). Nursing students' perception of gender-defined roles in nursing: a qualitative descriptive study. *BMC Nursing*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/S12912-022-00876-4/FIGURES/2>
- Puspitasari, S. T., Arifin, S., Anggaunitakiranantika, Tantiyani, F. F., & Wardhana, L. W. (2020). The Differences in Stress Levels of Male and Female Nurses at Hospitals. *Knowledge E*, 417–422. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i10.7430>
- Putri, Y. D., Febrina, T. Y., & Rahma, D. F. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Turnover Intention Pada Perawat Di Rumah Sakit Harapan Bunda Kota Batam Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA (JKSP)*, 4(2), 390–397. <https://doi.org/10.32524/JKSP.V4I2.284>
- Rahmizal, M., & Novia, L. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Brahma Bina Bakti Mill Jambi. *Jurnal Pundi*, 05(01), 31–44. <https://doi.org/10.31575/jp.v5i1.337>
- Riznanda, W. M., & Kusumadewi, D. (2023). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Divisi Produksi PT. X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03).
- Rubiyanti, N. S. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187. <https://doi.org/10.59246/ALADALAH.V1I1.163>
- Saputra, M. R. (2021). Pengaruh Overtime, Kepuasan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Ecco Indonesia Sidoarjo. *Jurnal Media Mahardhika*. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/cgi/users/home?screen=EPrint::Edit&eprintid=2595&stage=core#>
- Sarwono, J. (2018). *Statistik Untuk Riset Skripsi* (E. Kurnia (ed.); i). Andi Publisher.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315.

<https://doi.org/10.1002/JOB.248>

- Setiabudi, A., & Nurjanah, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan di PT Bank Central Asia TBK Kantor Cabang Utama Depok. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(19), 1–10. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7162423>
- Setianto, C. I., Hadi, S. P., & Seno, H. A. D. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 10(3), 1238–1246. <https://doi.org/10.14710/JIAB.2021.31959>
- Sri Yunilestari, A., Pamungkas, G., Surtimanah, T., Mahwati, Y., & Komalaningsih, S. (2023). Hubungan Jam Lembur Dengan Turnover Intention Di Rumah Sakit Umum Hermina Sukabumi Tahun 2023. *Artikel Dharma Husada*, 23(2). <https://siakad.stikesdhh.ac.id/article/4001210054>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (27th ed.). Penerbit ALFABETA.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam* (Suwito (ed.); 1st ed.). Prenadamedia Group.
- Syahrir, Danial, Yulinda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan* (A. M. Sari (ed.); 1st ed.). IPB Press.
- Tan, K. L., Sim, P. L., Goh, F. Q., Leong, C. M., & Ting, H. (2020). Overwork and overtime on turnover intention in non-luxury hotels: Do incentives matter? *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, 3(4), 397–414. <https://doi.org/10.1108/JHTI-09-2019-0104/FULL/XML>
- Trisnawati, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt Mitra Bisnis Keluarga Ventura Jepara. *JIMMBA (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi)*. <http://eprints.universitaspurabangsa.ac.id/id/eprint/218/>
- Tummers, L. G., & Bakker, A. B. (2021). Leadership and Job Demands-Resources Theory: A Systematic Review. *Frontiers in Psychology*, 12, 722080. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2021.722080/BIBTEX>
- Vangelova, K., Dimitrova, I., Cekova, I., & Stoyanova, R. (2021). Shift work and occupational stress in hospital nurses in Sofia. *Acta Medica Bulgarica*, 48(1), 81–87. <https://doi.org/10.2478/AMB-2021-0013>