

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN LITERASI
KEUANGAN SYARIAH DALAM MENJARING NASABAH
BPRS LANTABUR TEBUIRENG CABANG SURABAYA**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Magister dalam Program Studi Ekonomi Syariaah**



**Oleh:
MUHAMMAD NUR AYATULLAH ROHULLAH QOMENI
NIM. 02040320039**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Muhammad Nur Ayatullah Rohulah Qomeni

NIM : 02040320039

Program : Magister (S-2)

Institusi : Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 26 Desember 2022

Saya yang menyatakan,



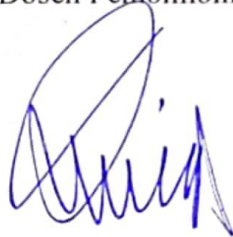
Muhammad Nur Ayatullah Rohulah Qomeni

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis berjudul “Analisis Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya” yang ditulis oleh Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni ini telah disetujui pada tanggal 13 Januari 2023.

Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Dr. H. Muhammad Yazid, S.Ag, M.Si

NIP. 197311171998031003

Dosen Pembimbing II,



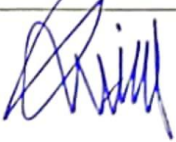

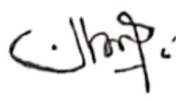

Dr. Siti Nusfiqoh, MEI

NIP. 197608132006042002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Analisis Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya yang ditulis oleh Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni (02040320039) telah diuji pada tanggal 13 Januari 2023.

Tim Penguji

1	Dr. H. Muhammad Yazid, S.Ag, M.Si	(Ketua Penguji)	
2	Dr. Siti Musfiqoh, MEI	(Sekretaris Penguji)	
3	Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.	(Penguji 1)	
4	Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag.	(Penguji 2)	

Surabaya, 13 Januari 2023

Direktur

Prof. H. Mustafar Hilmy, S.Ag., MA, Ph.D.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni
NIM : 02040320039
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Syariah
E-mail address : ayatullahunida@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah BPRS

Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Oktober 2024

Penulis

(Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni)

ABSTRAK

Judul : Analisis Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya

Penulis : Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni

Kata Kunci : *Word of Mouth, nasabah, dan literasi*

Tujuan dari adanya pengembangan literasi keuangan Syariah bagi BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya berawal dari penyesuaian aturan Otoritas Jasa Keuangan terkait pelaporan rutin literasi keuangan syariah di setiap Bank, tidak terkecuali BPRS. Kedua, agar memberikan pengetahuan atau pengenalan diri ke masyarakat Kota Surabaya yang hingga saat ini masih terbiasa dengan Bank Konvensional. Selain pemberian literasi keuangan pada calon nasabah baru, pihak BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya juga memberikan literasi keuangan syariah kepada nasabah *existing* secara langsung.

Adapun rumusan masalah yang dipilih adalah 1) menganalisa penerapan strategi pengembangan literasi keuangan syariah pada calon nasabah oleh BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya, 2) Untuk menganalisa problematika yang dihadapi BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya dalam memberikan literasi keuangan syariah kepada calon nasabah, 3) Untuk menganalisa implementasi maksimalisasi program peningkatan literasi keuangan syariah kepada calon nasabah oleh BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang menganalisis mengenai Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya.

Hasil dari penelitian ini dapat dijelaskan bahwa dalam rangka melakukan literasi keuangan syariah dalam menjaring nasabah adalah 1) BPRS Lantabur Tebuireng mengganti atau menghapus metode lama yaitu bagi-bagi brosur dengan metode baru yaitu membuat acara, bekerjasama dengan lembaga, mengadakan moment tertentu seperti milad Lantabur dan Milad BPRS Se Indonesia, serta referral atau refrensi, 2) Problematika yang muncul di BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya, diantaranya adalah literasi keuangan yang diberikan oleh pihak BPRS Lantabur Tebuireng hanya seputar literasi keuangan dasar seperti larangan riba, produk Mudharabah BPRS ini hanya memiliki satu nasabah dan pembiayaannya telah selesai, serta nasabah hanya mengetahui produk keuangan syariah yang dibutuhkan, 3) Untuk memaksimalkan program-program yang telah ada, BPRS bekerjasama dengan Lembaga-lembaga terkait. Untuk mengakselerasi program literasi keuangan syariah, BPRS gencar melakukan kerjasama dengan berbagai lembaga seperti bekerjasama dengan Lembaga Pendidikan dan Lembaga Kemasyarakatan.

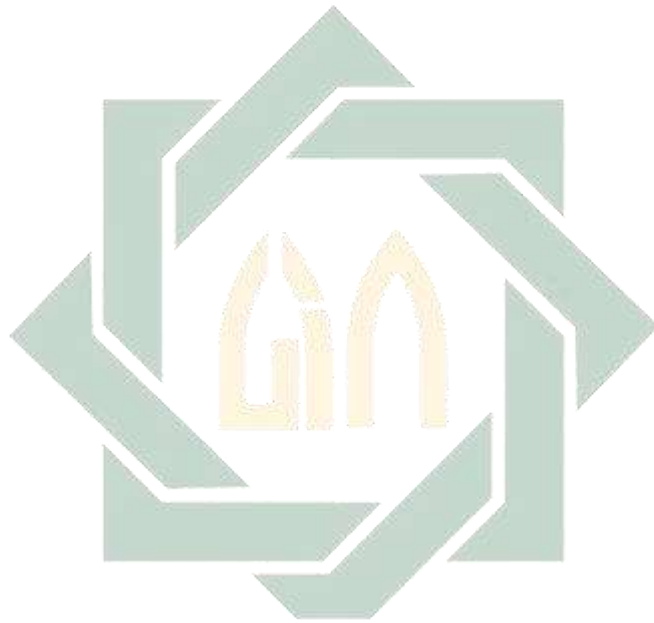
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kajian Pustaka	14
F. Kegunaan Hasil Penelitian	24
G. Kerangka Teoritik	25
H. Metode Penelitian	26
I. Sistematika Pembahasan	33
BAB II LANDASAN TEORI	36
A. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)	36
B. Produk Keuangan Syariah	38
C. Literasi Keuangan Syariah	42
D. Manajemen Strategi	49
E. Manajemen Pemasaran	54
BAB III	58
DATA PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58

B. Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah	63
C. Problematika BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya Dalam Memberikan Literasi Keuangan Syariah Kepada Calon Nasabah	70
D. Implementasi Maksimalisasi Program Literasi Keuangan Syariah Pada Calon Nasabah Oleh BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya	73
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	79
A. Penerapan Strategi Pengembangan Literasi Keuangan Syariah Pada Calon Nasabah BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya	79
B. Problematika Yang Dihadapi BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya Dalam Memberikan Literasi Keuangan Syariah Kepada Calon Nasabah	87
C. Analisis Implementasi Maksimalisasi Program Peningkatan Literasi Keuangan Syariah Dalam Menjaring Nasabah Oleh BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya	89
BAB V.....	96
PENUTUP	96
A. KESIMPULAN.....	96
B. SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98

DAFTAR TABEL

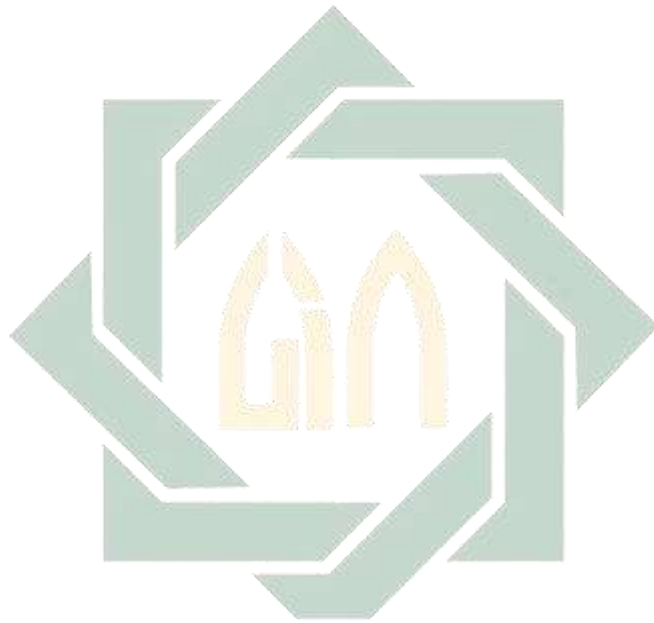
Tabel 1. 1 Kajian Pustaka.....	23
Tabel 3. 1 Legalitas BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya	60
Tabel 3. 2 Daftar Pembiayaan BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya .. 61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ghofur Ansori. *Hukum Perbankan Syariah*. Bandung: PT Refika Aditama, 2009.
- Adiwarman, Karim. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan Edisi Pertama*. Jakarta: IIIT Indonesia, 2003.
- Arsip Perpustakaan Universitas Islam Riau, dalam website www.repository.uir.ac.id, yang diakses pada 3 Desember 2022
- Bank BPR Syariah Lantabur Tebuireng. Dalam website www.bprslantabur.id, diakses pada 8 Desember 2022
- Bawono, Marastika Wicaksono. *Strategi Meningkatkan Literasi Keuangan, Program Penjaminan Simpanan dan Keputusan Masyarakat Dari Dampak Menabung Pasca Pandemi Covid 19*. Jurnal Semnastekmu, Vol. 1, No. 1. 2021
- BPRS dan BPR : *Pengertian dan Perbedaannya*, dalam website www.universalbpr.co.id yang diakses pada 3 Desember 2022
- BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya. *Data Daftar Pembiayaan Per Produk*. 2022
- Cahya, Finta. *Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Minat Beli Dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian*. Dalam Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 34, No. 1, 2016.
- Dand, Fred. *Manajemen Strategis Konsep Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo, 2002.
- Darsono (et,al). *Perjalanan Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Bank Indonesia, 2016.
- Efendi, Onong Uchyana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1992.
- Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*. Jakarta:
- George R. Terry. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta:PT. Bumi Aksara, 1992.
- Harold Koontz. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 1990.
- Husaeni, Uus Ahmad. *Determinan Pembiayaan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Di Indonesia*. Dalam Jurnal Bisnis dan Manajemen No.1, 2017.

- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group, 2017.
- Ismanto, Hadi. *Perbankan dan Literasi Keuangan*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- Kencana, 2009.
- Mariyati. *Sosialisasi Sejarah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dan Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Kepada Alumni Pondok Al-Iman Yang Berada di Palembang*. Dalam Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Vol. 1, No. 2, 2021.
- Muhammad Tho'in. *Larangan Riba Dalam Teks dan Konteks (Studi Atas Hadist Riwayat Muslim Tentang Pelaknatan Riba)*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol 02 No 02. 2016.
- Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Uup Amp Ykpn, 2022
- Najmi, Riesanda. *Analisis Permasalahan Pengembangan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Jawa Timur*. Dalam Tesis : Universitas Airlangga
- Nasution, Anriza Witi. *Analisis Faktor Kesadaran Literasi Keuangan Syariah Mahasiswa Keuangan dan Perbankan Syariah*. Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah, Vol 7, No. 1. 2019.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Edukasi dan Perlindungan Konsumen: Literasi Keuangan*. dalam website www.ojk.go.id, diakses pada 3 Desember 2022
- Pandji Anoraga. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004.
- Peter Fisk. *Marketing Genius*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2007.
- Prabowo, Bagya Agung. *Konsep Akad Murabahah Pada Perbankan Syariah*. Dalam website www.law.uui.ac.id, diakses pada 3 Desember 2022
- Rita. *Word of Mouth*. Dalam website www.bbs.binus.ac.id, diakses pada 4 Desember 2022
- Sari, Dian Cita, dkk. *Memahami Manajemen Pemasaran*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Sari, Yulita. *Strategi Pengembangan Produk Pada Bank Syariah Dalam Meningkatkan Kualitas Pembiayaan Murabahah*. Skripsi : UIN Raden Intan Lampung, 2017.

- Shinta, Agustina. *Manajemen Pemasaran*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2011.
- Siagian, George. *Analisis Serta Perumusan Kebijakan dan Strategi Organisasi*. Jakarta: Gunung Agung, 1986.
- Siswanto. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2015.
- Subardi, Hani Meilita. *Efektivitas Gerakan Literasi Keuangan Syariah Dalam Mengedukasi Masyarakat Memahami Produk Keuangan Syariah*. Jurnal Ilmiah Perbankan Syariah Vol.V, No.1, 2019.
- Supriono. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 1998.
- Suwarsono, Muhammad. *Strategi Pemerintahan*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Swastha, Basu. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 1989.
- Terry, George R. 1992. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Warkum, Sumitro. *Asas-Asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.
- Yudha, Noviandhi. *Analisis Kualitas Aset Produktif di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Arta Leksana Periode 2017-2019*. Tesis : IAIN Puwokerto, 2020.
- Zunaidi, Arif dan Sri Anugerah Natalina. *Manajemen Strategik Dalam Perbankan Syariah*. Dalam Jurnal Perbankan, Vol.5 No.1, 2021.

PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA

Otoritas Jasa Keuangan, Survei Literasi Keuangan tahun 2016, diakses tanggal 29 November 2022

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, diakses tanggal 28 November 2022.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, diakses tanggal 28 November 2022.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen atau Masyarakat, diakses tanggal 29 November 2022

WAWANCARA

Wawancara dengan Ibu Sri Winarti, tanggal 09 Desember 2022.

Wawancara dengan Ibu Siti Jumaiudah, tanggal 09 Desember 2022.

Wawancara dengan Bapak Muhammad Salih, tanggal 09 Desember 2022.

Wawancara dengan Pihak BPRS Lantabur Tebuireng Cabang Surabaya, tanggal 01 Desember 2022.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM
Nomor: B-069/Un.07/11/DIR/WADIR/BP/05/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

NAMA : **Muhammad Nur Ayatullah Rohullah Qomeni**
NIM : **02040320039**
Program Studi : **Magister Ekonomi Syariah**

benar-benar anggota Perpustakaan Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya, dan saat dikeluarkan surat keterangan ini, yang bersangkutan sudah *tidak memiliki pinjaman bahan pustaka* di Perpustakaan Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Mei 2024

A.n. Direktur
Wakil Direktur



Dr. H. Hammis Syafaq, M.Fil.I.
NIP. 197510162002121001

Keterangan:

Mohon Surat Keterangan Bebas Pinjam ini disimpan untuk pengambilan Ijazah