

ANALISIS KINERJA PROGRAM DAARUT TAUHIID *CREATIVE CENTER (DTCC) LAZNAS DT PEDULI SURABAYA TERHADAP SOCIAL WELFARE*

SKRIPSI

Oleh

ARIF EKO SAHRONI

NIM : G05218004



PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2023

PERNYATAAN

Saya, Arif Eko Sahroni (G05218004), menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan orang lain, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di plublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi yang lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 9 Januari 2023



Arif Eko Sahroni
NIM. G05218004

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Program DTCC LAZNAS DT Peduli Surabaya Terhadap *Social Welfare***” yang ditulis oleh Arif Eko Sahroni, NIM : G05218004 telah diperiksa dan disetujui untuk sidang munaqosah.

Surabaya, 09 Januari 2023



Dr. Mustofa, S.Ag, M.E.I
NIP. 197710302008011007

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA PROGRAM DAARUT TAUHIID *CREATIVE CENTER (DTCC) LAZNAS DT PEDULI SURABAYA TERHADAP SOCIAL WELFARE*

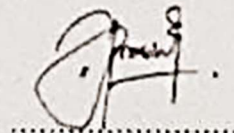
Oleh :
ARIF EKO SAHRONI
NIM :G05218004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Januari 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Mustofa, S.Ag, M.E.I.
NIP.197710302008011007
(Dosen Penguji 1)
2. Atok Syihabuddin, SHI, M.EI.
NIP.201603317
(Dosen Penguji 2)
3. Basar Dikuraisyin, M.H.
NIP.198811292019031009
(Dosen Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy.
NIP.198707272022032001
(Dosen Penguji 4)

Tanda Tangan:



12 Januari 2023

Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.,
NIP. 1970051420000310



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ARIF EKO SAHRONI
NIM : G05218004
Fakultas/Jurusan : FEBS / MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
E-mail address : rfshrn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS KINERJA PROGRAM DAARUT TAUHID CREATIVE CENTER (DTCC)
LAZNAS DT PEDULI SURABAYA TERHADAP SOCIAL WELFARE .

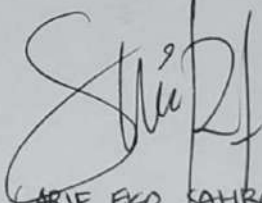
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 OKTOBER 2024

Penulis


(ARIF EKO SAHRONI.)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Analisis Kinerja Program DTCC LAZNAS DT Peduli Surabaya terhadap *Social Welfare***” bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana kinerja DTCC di DT Peduli kota Surabaya terhadap *social welfare*, Bagaimana strategi pendayagunaan program DTCC di DT Peduli kota Surabaya terhadap *social welfare*, Bagaimana dampak program DTCC di DT Peduli kota Surabaya terhadap *social welfare*

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif berjenis deskriptif, jenis dan sumber data pada penelitian ini adalah data primer yaitu dari wawancara dengan bapak ujang selaku pimpinan cabang DT Peduli kota Surabaya beserta para staf yang bersangkutan dengan penelitian, dan data sekunder dimana data diperoleh langsung dari pihak mustahik ataupun masyarakat penerima manfaat dengan wawancara, dan observasi kemudian dari data tersebut diolah serta dilakukan analisa hingga dapat ditarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja program DTCC yang dilakukan oleh pihak LAZNAS DT Peduli kota Surabaya apakah berdampak baik dan sudah sesuai dengan *standart* kinerja.

Dalam penelitian ini ada beberapa hal yang membuat perbedaan dengan penelitian penelitian sebelumnya, yaitu subjek lembaga amil yang diteliti (DT Peduli kota Surabaya) yang masih jarang untuk diteliti dan juga tentang penelitian pendayagunaan program unggulan dari DT Peduli Surabaya yaitu program DTCC (Daarut Tauhid Creative Center).

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti memberikan saran untuk DT Peduli kota Surabaya agar tetap konsisten dalam menjalankan program-program yang ada dan lebih inovatif lagi kedepannya hingga tercipta perekonomian yang maju.

Kata Kunci : Kinerja, Pendayagunaan, DTCC, DT Peduli

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Pengukuran Kinerja	9
2.2 Strategi Pendayagunaan Zakat	17
2.2.1 Pengertian Strategi.....	17
2.2.2 Pengertian Manajemen.....	20
2.2.3 Perumusan Strategi	20
2.2.4 Penyusunan Program	21
2.2.5 Penyusunan Rumusan	22
2.2.6 Strategi Pendayagunaan Program Zakat	25
2.2.7 Mekanisme Pendayagunaan Zakat Produktif.....	27
2.3 Social Welfare	28
2.3.1 Pengertian <i>Social Welfare</i>	28
2.4 Penelitian Terdahulu	34
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian	37
3.3 Data dan Sumber Data	37

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

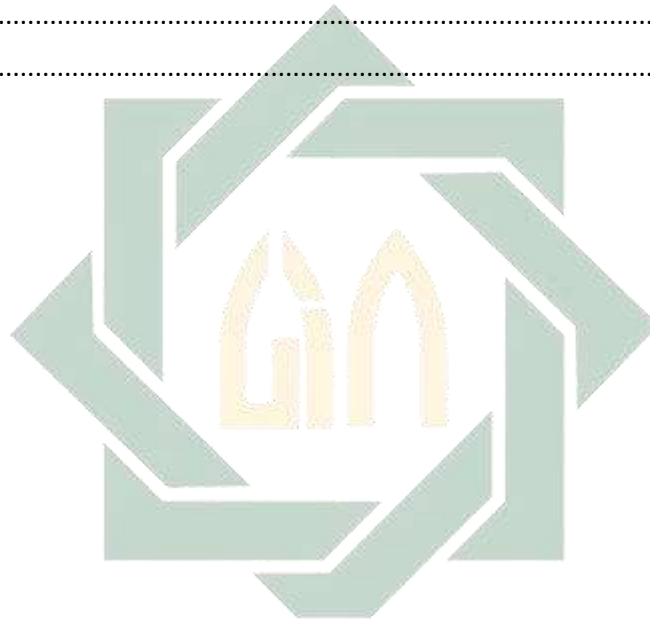
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Pengolahan Data	40
3.6 Keabsahan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum dan Gambaran Khusus Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	61
4.1.3 Gambaran Khusus Penelitian.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pembahasan.....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

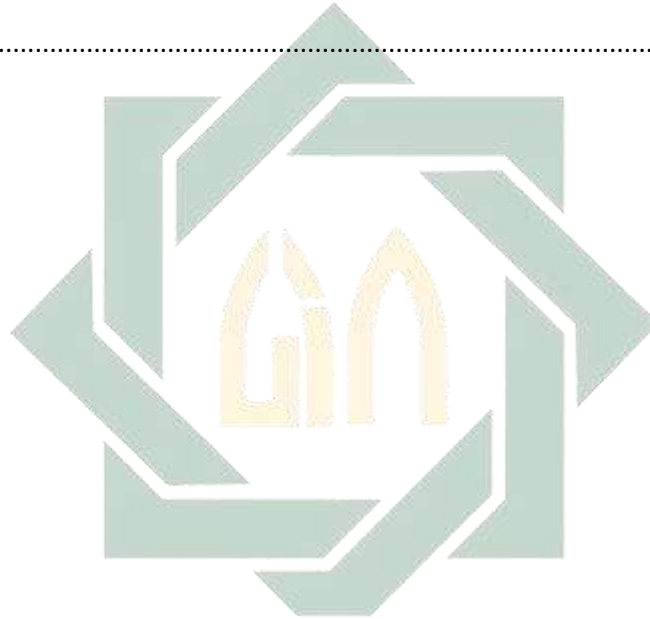
Tabel 2.1.....	34
Tabel 4.1.....	69
Tabel 4.2.....	71
Tabel 4.3.....	72



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	46
Gambar 4.2	50
Gambar 4.3	52
Gambar 4.4	53



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Wawancara	80
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	82
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 4 Dokumentasi DT Peduli kota Surabaya	89
Lampiran 5 Dokumentasi Mustahik.....	91
Lampiran 6 Data Diri Peneliti.....	93
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin.....	94



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

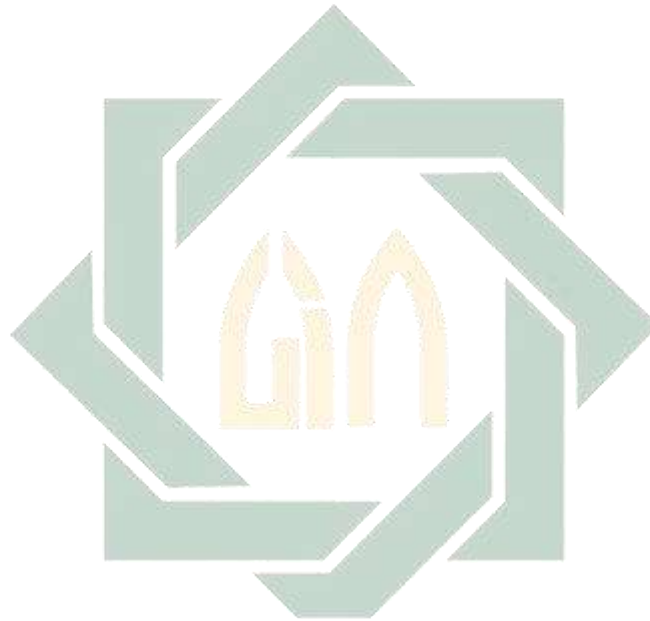
- Ali Nuruddin, dkk, "Zakat Sebagai Instrumen dalam Kebijakan Fiskal" (Jakarta: Rajawali Prees, 2006).
- Anisa Safitri, "Komunikasi Organisasi dalam Kepemimpinan pada Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Dewan Da'wah Provinsi Lampung" (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019).
- Arnoldo C., Hax, dan Nicholas S. Manjluk, "*The Strategy Process and Concept: a pragmatic approach*". (New Jersey: Prentice Hall, 1995)
- Badan Amil Zakat Nasional, "outlook zakat Indonesia 2022" (Jakarta:Badan Amil Zakat Nasional,2022),
- Badan Amil Zakat Nasional, https://baznas.go.id/Press_Release/baca/Masa_Pandemi_2020 diakses pada tanggal 23 Mei 2022.
- Badan Pusat Statistik,Berita Resmi Statistik "Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2021" (Jakarta:Badan Pusat Statistik,2021)
- Daarut Tauhid, <http://dtpeduli.org/> diakses pada tanggal 23 Mei 2022
- Didin Hafidhuiddin, dkk, "*The Power Of Zakat Studi Perbandingan Pengelolaan Zakat Asia Tenggara*",(UIN Malang Press, 2008).
- Dimas Bayu, <https://dataindonesia.id/ragam/detail/sebanyak-869-penduduk-indonesia-beragama-islam> di akses pada tanggal 31 Mei 2022
- Drucker, Peter, "*Innovation and Enterpreneur*" (London: Heinemann 1986) Edisi (Jakarta: Gramedia)
- DT Peduli, <https://dtpeduli.org/berdayakan-mustahik-dt-peduli-malang-luncurkan-program-dtcc> diakses pada tanggal 19 Mei 2022.
- Dwiyanto, Agus, "Penilaian Kinerja Organisasi Publik". (Jogjakarta: Universitas Gajah Mada, 1995)
- Eva Viorany,<https://www.kompasiana.com/evaviorani/> diakses pada tanggal 19 Mei 2022.
- Furtwengler, Dale, "Penuntun Sepuluh Menit Penilaian Kinerja:Menguasai Keahlian Yang Anda Perlukan Dalam Sepuluh Menit" (Jogjakarta: Andi Prees, 2002)
- Handoko, "Manajemen", (Jogjakarta: BPFE, 1995)

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Henry Mintz, James Brian Quinn, dan John Voyer, *"The Strategy Process"*. (New York: Prentice-Hall, Inc)
- Husniyah, "Literasi Wakaf Pada Masyarakat Untuk Memunculkan Minat Berwakaf (Studi pada Badan Wakaf Indonesia Jawa Timur).".
- Igor Ansoff, *"Implating Strategic Management"*, (New Jersey: Prentice Hall, 1990)
- Ismail Suardi Wekke, dkk, "Metode Penelitian Sosial", (CV. Adi Karya Mandiri: Yogyakarta 2019).
- M. Arif Budiman Kasim, Analisis Efektivitas Pendayagunaan Zakat Produktif Pada Program Pemberdayaan Masyarakat di Wilayah Sukabumi (Studi Kasus : Kampoeng Ternak Dompot Dhuafa), (jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah). Vol. II
- Maulana, Agus "Sistem Pengendalian Manajemen". (1992)
- Melati, E. (2018). Work Engagement pada Wanita Karir Yang Mengurus Rumah Tangga. (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Mukhlis Bahar, "Lembaga Amil Zakat dan Peranannya dalam mengentaskan kemiskinan" Volume III, dalam Ramayulis (ed), Hadharah Jurnal Keislaman dan peradaban (Padang; 2006).
- Okamura, "Takehara", 2005.
- Prof. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2008).
- Rahmawati Muin, "Manajemen Zakat" (Alauddin University Press, 2011).
- S. Nasution, Metode Penelitian Naturalistik Kuantitatif (Bandung: Tarsito, 1999).
- Salsabila Miftah Rezkia, <http://dqqlab.id/metode-pengolahan-data-tahapan-wajib-yang-dilakukan-sebelum-analisis-data>, diakses 6 Juni 2022
- Sumasno Hadi, Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi, (Jurnal Ilmu Pendidik, Nomor 1 Jilid 22, 2016).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 1999 Tentang Zakat, BAB I pasal I
- Wibowo, "Manajemen Kinerja". (Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2017)

Yusuf Et Al., “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional-Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja pada Yayasan Nurul Hayat”.

Zainuddin Ali, “Hukum Zakat dan peraturan perundang-undangannya di Indonesia”, (Palu,2002).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A