



**ANALISIS PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN  
DALAM PROGRAM DAKWAH DI MASJID AL-  
HIDAYAH PAKIS TIRTOSARI SURABAYA**

**Skripsi**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya, Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh

**Vika Dwi Aprilia**

**NIM. 04020420051**

Program Studi Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Surabaya 2024

## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vika Dwi Aprilia

NIM : 04020420051

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari Surabaya* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 7 Maret 2024

Yang  
pe: membuat



Vika Dwi Aprilia  
NIM. 04020420051

vi

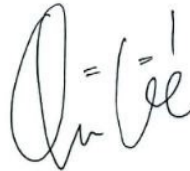
## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Vika Dwi Aprilia  
NIM : 04020420051  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : Analisis Penerapan Fungsi Manajemen  
Dalam Program Dakwah di Masjid Al-  
Hidayah Pakis Tirtosari Surabaya

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji pada saat sidang skripsi.

Surabaya, 7 Maret 2024

Dosen Pembimbing



Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D

(NIP. 198205142005011001)

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

ANALISIS PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM  
PROGRAM DAKWAH DI MASJID AL-HIDAYAH PAKIS  
TIRTOSARI SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh

Vika Dwi Aprilia

NIM. 04020420051

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
Tim Penguji  
Surabaya, 20 Maret 2024

Penguji I

Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D  
NIP. 198205142005011001

Penguji II

Dr. H. Achmad Murtafi Harits, Lc., M.Fil.I  
NIP. 197003042007011056

Penguji III

Drs. Syaifulin Zuhri, M.Si  
NIP. 196610242014111001

Penguji IV

Novie Andriyani Zakariya, S.Sos., M.E  
NIP. 202111009

Surabaya, 20 Maret 2024  
Dekan  
  
Dr. Moch. Cholul Arif, S.Ag., M.Fil.I  
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vika Dwi Aprilia  
NIM : 04020420051  
Fakultas/Jurusan : FDK / MANAJEMEN DAKWAH  
E-mail address : vikadwiap18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" Analisis Penerapan Fungsi Manajemen Dalam  
Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis  
Tirtosari Surabaya "

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 oktober 2024

Penulis

  
( Vika Dwi Aprilia )  
nama terang dan tanda tangan

## **ABSTRAK**

Vika Dwi Aprilia, NIM. 04020420051. Analisis Penerapan Fungsi Manajemen dalam Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari Surabaya. (2024) Skripsi, Surabaya : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan fungsi manajemen dalam program dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari Surabaya. Fokus utama penelitian ini adalah pada empat fungsi manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian, yang diterapkan dalam konteks program dakwah di masjid. Dan apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam program dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari Surabaya. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan metode penelitian lapangan yaitu wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan dalam program dakwah masjid melibatkan penetapan tujuan dan penyusunan strategi komunikasi efektif. Pengorganisasian mencakup penentuan peran dan tanggung jawab, pengelolaan sumber daya, serta pembentukan tim dakwah yang terkoordinasi. Pelaksanaan program dakwah melibatkan pelibatan aktif masyarakat, pemilihan metode dakwah yang tepat, dan evaluasi berkala untuk memastikan pencapaian tujuan. Pengendalian dilakukan melalui pemantauan terus-menerus, umpan balik dari masyarakat, dan penyesuaian program sesuai kebutuhan. Adapun faktor pendukung berupa sarana dan prasarana yang memadai, jarak rumah keanggotaan dengan masjid yang dekat, dan semangat masyarakat untuk mencukupi dana. Faktor penghambat berupa kesibukan beberapa anggota di luar

masjid serta adanya pengalihan pembagian kerja yang menghambat efisiensi dalam pelaksanaan program dakwah.

Kata Kunci : Fungsi Manajemen, Program Dakwah.

### **ABSTRACT**

*Vika Dwi Aprilia, NIM. 04020420051. Analysis of Management Function Application in Da'wah Program at Al-Hidayah Mosque Pakis Tirtosari Surabaya. (2024) Thesis, Surabaya: Faculty of Da'wah and Communication, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya, 2024.*

*This study aims to analyze the application of management functions in the da'wah program at Al-Hidayah Mosque Pakis Tirtosari Surabaya. The main focus of this research is on four management functions, namely planning, organizing, implementing, and controlling, applied in the context of da'wah programs at the mosque. Also, to identify the supporting and inhibiting factors in the da'wah program at Al-Hidayah Mosque Pakis Tirtosari Surabaya. This research is qualitative descriptive with field research methods, namely in-depth interviews, observations, and documentation as data collection techniques.*

*The results show that planning in the mosque's da'wah program involves setting goals and developing effective communication strategies. Organizing includes determining roles and responsibilities, resource management, and the formation of coordinated da'wah teams. The implementation of the da'wah program involves active involvement of the community, selection of appropriate da'wah methods, and periodic evaluation to ensure goal achievement. Control is carried out through continuous monitoring, feedback from the community, and program adjustments as needed. The supporting factors*

*include adequate facilities and infrastructure, close proximity of membership to the mosque, and community enthusiasm to provide funds. The inhibiting factor is documents that are not stored neatly.*

*Keywords: Management Functions, Da'wah Program.*



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
A. LATAR BELAKANG .....	5
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis .....	10
E. DEFINISI KONSEP .....	11
1. Program Dakwah .....	11
2. Fungsi Manajemen.....	12
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	15
A. KERANGKA TEORITIK.....	15
1. Program Dakwah .....	15

2. Fungsi Manajemen.....	17
3. Manajemen Dakwah Dalam Perspektif Islam.....	24
4. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Program Dakwah .....	27
B. PENELITI TERDAHULU .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN.....	37
B. LOKASI PENELITIAN.....	38
C. JENIS DAN SUMBER DATA .....	38
D. TAHAP-TAHAP PENELITIAN .....	38
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	41
F. TEKNIK VALIDASI DATA.....	42
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	43
H. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. PROFIL MASJID AL-HIDAYAH PAKIS TIRTOSARI SURABAYA.....	46
1. Sejarah Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari .....	46
2. Letak Geografis.....	47
3. Struktur Kepengurusan .....	48
4. Sarana dan Prasarana .....	49
5. Program Dakwah .....	50
B. PENYAJIAN DATA.....	52
1. Penerapan Fungsi Manajemen Dakwah Pada Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari.....	53

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari .....	62
C. ANALISIS DATA.....	65
1. Penerapan Fungsi Manajemen dalam Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari.....	65
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Dakwah di Masjid Al-Hidayah Pakis Tirtosari .....	73
BAB V PENUTUP .....	78
A. KESIMPULAN .....	78
B. SARAN .....	79
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	85

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Acara Isra' Mi'raj ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	86
Lampiran 2 Foto Jadwal Imam Sholat Isya' dan Penceramah di Bulan Ramadhan 2024 ( <i>Sumber: Dokumentasi 15 Maret 2024</i> ).....	86
Lampiran 3 Foto Jadwal Iman dan Khotib Jum'at Tahun 2024 ( <i>Sumber: Dokumentasi 15 Maret 2024</i> ).....	87
Lampiran 4 Foto Teras Masjid ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	87
Lampiran 5 Foto Masjid Lt.1 ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	88
Lampiran 6 Foto Masjid Lt.2 ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	88
Lampiran 7 Foto Mimbar ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	89
Lampiran 8 Foto Ruang Muadzin ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	89
Lampiran 9 Foto Remaja Masjid Khataman Al-Qur'an ( <i>Sumber: Dokumentasi 18 Februari 2024</i> ).....	90
Lampiran 10 Foto Sarana Prasarana Masjid ( <i>Sumber: Dokumentasi 10 Februari 2024</i> ).....	90
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 12 Bukti Bebas Plagiasi ( <i>Sumber: Turnitin</i> ).....	91

## DAFTAR PUSTAKA

- Asep usman Ismail dan Cecep Castrawijaya, Manajemen Masjid, (Bandung: Percetakan Angkasa. 2010).
- Khatib Pahlawan Kayo, Manajemen Dakwah dari Dakwah Konvensional Menuju Dakwah Kontemporer, (Jakarta: Amzah 2007), halaman 30.
- Muhaimin, Suti'ah dan Sugeng Listyo Prabowo, Manajemen Pendidikan, (Jakarta: Kencana, 2009), halaman 349.
- Mudasir, Desain Pembelajaran, (Indragiri Hulu: STAI Nurul Falah, 2012), halaman 1.
- Pelaksanaan salat Idulfitri 1442 H, Kamis (13/5/2021), di Masjid Al Hidayah dan Lapangan Pakis Tirtosari Surabaya sesuai protokol Kesehatan. Foto: Iping suarasurabaya.net. sumber website: <https://www.suarasurabaya.net/potret-kelana-kota/salat-id-di-masjid-al-hidayah-dan-lapangan-pakis-tirtosari-tertib-prokes/> diakses pada 27 Februari 2024.
- Aliah B. Purwakata Hasan, Psikologi Perkembangan Islam, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006), halaman 295.
- Yunan Yusuf, "Manajemen Dakwah Rasulullah Kajian Awal Dari Sudut Pengelolaan SDM", (Jakarta: Jurnal MANIS, 2001) h. 5 dalam Muhammad Zen, Signifikansi Manajemen Dakwah Islam Dalam Agenda Perubahan Sosial, Kamis, 21 September 2023, <http://muhammadzen.wordpress.com/manajemen/>
- Djamaluddin Ancok, Psikologi Islami, Solusi Islami atas Problem-preblem Psikologi, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Cet. II, 1995), halaman 76.

- Abdul Jamal,” Implementasi Program Keagamaan dalam Membentuk Nilai Karakteristik Disiplin pada Siswa di Mtsn Lawang Kabupaten Malang”, (Tesis, UIN Maulana Malik Ibrahim, 2017), halaman 17.
- Mustika Abidin, “Pengaruh Penerapan Kegiatan Keagamaan di Lembaga Pendidikan Formal Terhadap Peningkatan Kecerdasan Spiritual Anak”, *An Nisa’: Jurnal Studi Gender dan Anak*, Vol.12, No.1, (2019), halaman 573.
- Wahidin Saputra, *Pengantar Ilmu Dakwah*, (Depok: Rajawali Press, 2011), halaman 289.
- Mahmuddin, *Manajemen Dakwah Rasulullah (Suatu Telaah, Historis, dan Kritis)*, (Jakarta: Restu Ilahi, 2004), halaman 32.
- Mahmudin, *Manajemen Dakwah*, (Jawa Timur: Wade Group, 2018), halaman 90.
- Melayu S. P Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2004), halaman 24.
- Endah Andayani, dkk, “Program Pengembangan Minat Kewirausahaan Mahasiswa”, *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat* 3, no. 2 (2018) halaman 320.
- H.M. Hafi Anshori, *Pemahaman dan Pengalaman Dakwah*, (Surabaya: Al-Ikhlas, 1993), halaman 155.
- Kasiyan, “Kesalahan Implementasi Teknik Triangulasi Pada Uji Validitas Data Skripsi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Seni Rupa Fbs Uny,” *Imoji* 13, No. 1 (2015) halaman 1–13.
- Warga Pakis Tirtosari Buka Puasa Bersama di Masjid, Jumat (24/3/2023), di Masjid Al-Hidayah yang terletak di Pakis Tirtosari, Kota Surabaya. Foto: Abdi/magang

suarasurabaya.net. sumber website:  
<https://www.suarasurabaya.net/potret-kelana-kota/warga-pakis-tirtosari-buka-puasa-bersama-di-masjid/> diakses pada 6 Maret 2024.

- Pongtuluran, A. K., & Rambulangi, A. C. (2017). Analisis Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen pada Kantor Kecamatan Makale Kabupaten Tana Toraja. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 5(2), halaman 155-172.
- Fadilah, S. (2015). *Pengaruh Prestasi Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Adira Dinamika Multifinance Lumajang* (Doctoral dissertation, STIE Widya Gama Lumajang).
- Mulyono, Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan, halaman 25.
- M. Manullang, Dasar-Dasar Manajemen, (Jakarta: Gahlia Indonesia, 1978), halaman 21.
- Fadhillah, Nur, and Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini. "A. Fungsi Manajemen."
- L. Daft, Richard. 2014. Era Baru Manajemen. Edisi ke-9. Jakarta: Salmeba Empat. halaman 7.
- Sondang P Siagian, Fungsi-fungsi Manajerial, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), halaman 95.
- Certo, S. C., & Certo, S. T. (2019). *Modern management: Concepts and skills*. Pearson.
- Erly Suandy, 2001, Perencanaan Pajak, Salemba Empat, Jakarta.
- Hani Handoko, 1999, Manajemen, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta,
- Usman Effendi, Asas Manajemen (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), halaman 20.
- Malayu S.P Hasibuan, Manajemen, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016), halaman 41.

- Informan 1. Wawancara Ketua Yayasan Masjid Al-Hidayah, 7 Februari 2024.
- Informan 2. Wawancara Ketua Takmir Masjid Al-Hidayah, 6 Februari 2024.
- Informan 3. Wawancara Pengurus Masjid Al-Hidayah, 8 Februari 2024.
- Informan 4. Wawancara Pengurus Masjid Al-Hidayah, 8 Februari 2024.
- Informan 5. Wawancara Anggota Pengurus Masjid Al-Hidayah, 5 Februari 2024.
- Informan 6. Wawancara Anggota Pengurus Masjid Al-Hidayah, 5 Februari 2024.
- Informan 7. Wawancara Jemaah Masjid Al-Hidayah, 1 Februari 2024.
- Informan 8. Wawancara Jemaah Masjid Al-Hidayah, 1 Februari 2024.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A