

**IMPLEMENTASI PROGRAM BSI UMKM CENTER DALAM
PENGEMBANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN
MENENGAH DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

NAILATUR RIZQIYAH

NIM: G04219056



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Nailatur Rizqiyah NIM G04219056 menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini secara keseluruhan adalah asli dan benar-benar hasil penelitian/karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan menyantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 30 Juni 2023



Nailatur Rizqiyah

NIM. G04219056

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi yang telah ditulis oleh Nailatur Rizqiyah dengan NIM
G04219056 ini telah diperiksa dan disetujui untuk
dimunaqosahkan**

Surabaya, 2 Juli 2023

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large circular loop followed by several vertical strokes and a horizontal line extending to the right.

Rianto Anugerah Wicaksono, M.SEI
NIP. 198508222019031011

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM BSI UMKM CENTER DALAM PENGEMBANGAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI KOTA SURABAYA

Oleh

Nailatur Rizqiyah

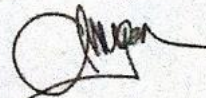
NIM: G04219056

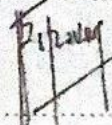
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 07 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

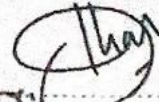
Susunan Dewan Penguji :

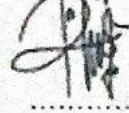
1. Rianto Anugerah Wicaksono, M.SEI
NIP. 198508222019031011
(Penguji 1)
2. Dr. Hj. Fatmah, ST., MM.
NIP. 197507032007012020
(Penguji 2)
3. Ashari Lintang Yudhanti, M.Ak
NIP. 199411082019032021
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, M.SM
NIP. 199308172020122024
(Penguji 4)

Tanda Tangan









Surabaya, 07 Juli 2023



Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nailatur Rizqiyah
NIM : G04219056
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
E-mail address : nailaturzqyh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI PROGRAM BSI UMKM CENTER DALAM PENGEMBANGAN USAHA

MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juli 2024

Penulis

()
NAILATUR RIZQIYAH

ABSTRAK

Skripsi ini yang berjudul “Implementasi Program BSI UMKM Center dalam Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Surabaya” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu bagaimana implementasi program BSI UMKM Center dalam pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah Kota Surabaya, bagaimana implementasi program BSI UMKM Center dalam pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah Kota Surabaya dalam perspektif ekonomi islam, serta Apa saja faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi implementasi program BSI UMKM Center dalam pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah Kota Surabaya.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan pada BSI UMKM Center Kota Surabaya ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun pada penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (field research) dan berdasarkan data dan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Implementasi program BSI UMKM Center Kota Surabaya telah terealisasi dengan baik dengan pemberian fasilitas sebagai penunjang pengembangan UMKM binaan dan dapat dilihat dari empat faktor implementasi kebijakan Edward III yang mencakup komunikasi, sumber daya, disposisi serta struktur birokrasi. (2) Terdapat tiga aspek mndasar dalam ajaran islam yaitu aspek Akidah salah satunya hubungan antara BSI UMKM Center Kota Surabaya dengan UMKM binaan. Hukum (*Syariah*) yang mencakup landasan yang dapat dipertanggung jawabkan dikemudian hari serta Akhlak yaitu perilaku dalam pelayanan pemberdayaan UMKM. BSI UMKM Center Kota Surabaya telah memberikan pelayanan semaksimal mungkin agar mempermudah para UMKM binaan dalam menerima bantuan pemberdayaan. (3) Faktor yang menjadi pendukung seperti diperlukannya tempat bagi para UMKM untuk mendapatkan fasilitas pembinaan serta fasilitas pemasaran produk. Faktor Penghambat seperti kurangnya sumber daya manusia yang dimiliki serta tidak adanya informasi mengenai pemasaran produk UMKM binaan secara online.

Penelitian ini dapat memberikan saran kepada pihak BSI UMKM Center Kota Surabaya agar dapat menambah sumber daya manusia yang dimiliki agar dalam implementasi program pengembangan UMKM dapat lebih maksimal serta dilakukannya pemasaran produk UMKM binaan secara online dengan melakukan kerjasama dengan *Marketplace* maupun *Website*.

Kata Kunci: Impelementasi Program, UMKM dan Ekonomi Islam.

ABSTRACT

This thesis entitled "Implementation of the BSI UMKM Center Program in the Development of Micro, Small and Medium Enterprises in the City of Surabaya" is the result of qualitative research that aims to answer the formulation of the problem contained in this study, namely how the implementation of the BSI UMKM Center program in the development of micro, small and medium enterprises in the city of Surabaya, how to implement the BSI UMKM Center program in the development of micro enterprises, small and medium Surabaya City in the perspective of Islamic economy, as well as What are the supporting and inhibiting factors that affect the implementation of the BSI UMKM Center program in the development of micro, small and medium enterprises of Surabaya City.

The research methodology used in the research conducted at the BSI UMKM Center Surabaya City uses a descriptive qualitative approach. This study uses field research methods and is based on data and primary data sources and secondary data. Data collection techniques carried out are by observation, interviews and documentation.

The results of the study show that, (1) The implementation of the BSI UMKM Center Surabaya City program has been well realized by providing facilities to support the development of assisted MSMEs and can be seen from the four factors of Edward III policy implementation which include communication, resources, disposition and bureaucratic structure. (2) There are three basic aspects in Islamic teachings, namely the Akidah aspect, one of which is the relationship between BSI UMKM Center Surabaya City and assisted UMKM. Law (*Sharia*) which includes a foundation that can be accounted for in the future and Morals, namely behavior in MSME empowerment services. BSI UMKM Center Surabaya City has provided services as much as possible to make it easier for assisted MSMEs to receive empowerment assistance. (3) Supporting factors such as the need for a place for UMKM to get coaching facilities and product marketing facilities. Inhibiting factors such as lack of human resources owned and the absence of information about marketing assisted UMKM products online.

This research can provide advice to the BSI UMKM Center Surabaya City in order to increase its human resources so that the implementation of MSME development programs can be maximized and marketing assisted MSME products online by collaborating with the Marketplace and Website.

Keywords: Program Implementation, UMKM and Islamic Economy.

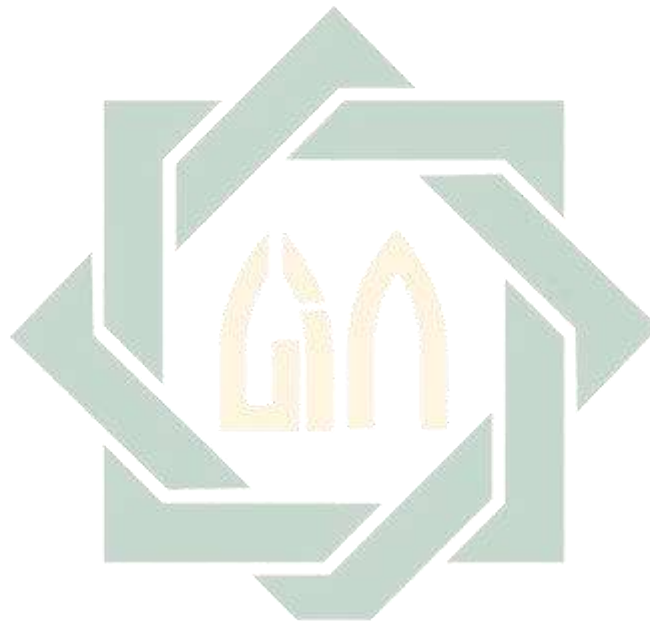
DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI Error! Bookmark not defined. | |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah | 5 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.2.2 Batasan Masalah | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Implementasi | 8 |
| 2.1.2 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) | 12 |
| 2.1.3 Konsep Ekonomi Islam | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 38 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 38 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 39 |
| 3.3.1 Data Primer | 39 |

| | |
|---|------------------------------|
| 3.3.2 Data Sekunder | 39 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4.1 Observasi | 40 |
| 3.4.2 Wawancara | 40 |
| 3.4.3 Dokumentasi | 41 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.5.1 Reduksi Data | 42 |
| 3.5.2 Penyajian Data | 43 |
| 3.5.3 Penarikan Kesimpulan | 43 |
| BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Gambaran umum BSI UMKM Center Kota Surabaya | 44 |
| 4.1.1 Sejarah BSI UMKM Center Kota Surabaya | 44 |
| 4.1.2 Visi dan Misi BSI UMKM Center Kota Surabaya | 46 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 47 |
| 4.1.4 Prestasi atau penghargaan yang diraih | 48 |
| 4.2 Implementasi Program BSI UMKM Center Kota Surabaya | 49 |
| 4.3 Implementasi Program Pengembangan dalam Perspektif Ekonomi Islam | 66 |
| 4.4 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Implementasi Program BSI UMKM Center Kota Surabaya | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |
| BIODATA PENULIS | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

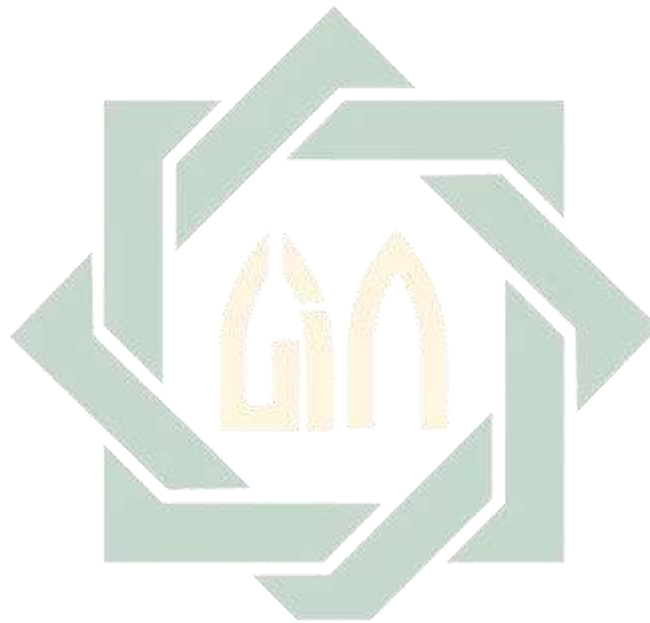
| | | |
|-----------|---------------------------|----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 2.2 | Tabel Kerangka Konseptual | 36 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi BSI UMKM Center Kota Surabaya | 47 |
| Gambar 4.2 | Contoh Penyebaran Informasi Pelatihan Melalui Instagram | 54 |
| Gambar 4.3 | Fasilitas Galeri untuk UMKM binaan | 58 |
| Gambar 4.4 | Tempat Pelatihan UMKM binaan | 59 |
| Gambar 4.5 | Pelatihan General BSI UMKM Center Kota Surabaya | 64 |
| Gambar 4.6 | Pelatihan Spesifik BSI UMKM Center Kota Surabaya | 65 |



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., Dahri, M., & Arsyam, M. (2021). *Konsep Dasar Ekonomi Dan Transaksi Dalam Muamalah Islam*. OSF Preprints.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/3jgqc>
- al-Qaradhawi, Y. (2022). *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Gema Insani.
- Amruddin, Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K. P., Wulandari, S., Putranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., & Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pradina Pustaka.
- Anugerah, fajrin novi, & Nuraini, ida. (2021). *PERAN UMKM DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI PROVINSI JAWA TIMUR* | *Jurnal Ilmu Ekonomi*. <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/jie/article/view/13772>
- Bank Syariah Indonesia*. (t.t.). Diambil 6 Maret 2023, dari https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html
- Candra, V., Simarmata, N. I. P., Mahyuddin, M., Purba, B., Purba, S., Chaerul, M., Hasibuan, A., Siregar, T., Sisca, S., Karwanto, K., Romindo, R., & Jamaludin, J. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yayasan Kita Menulis.
- Edi, F. R. S. (t.t.). *Teori Wawancara Psikodignostik*. Penerbit LeutikaPrio.
- Fauzia, D. I. Y., I. (2014). *Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqashid Al-Syariah*. Kencana.
- Havis Arafik. (2018). *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam Kontemporer Edisi Pertama*. Kencana.

- Herlina. (2021). *Implementasi Pembiayaan Murabahah dan Strategi Manajemen Risiko pada Bank Syariah*. Penerbit NEM.
- Hutahayan, J. F. (2019). *Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi Dan Kinerja Pelayanan Publik: Studi Pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*. Deepublish.
- Lahamid, Q. (2018). Hambatan dan Upaya UMKM Kreatif Menjalankan Usaha Berbasis Syariah di Kota Pekanbaru. *Sosial Budaya*, 15(1), Article 1.
<https://doi.org/10.24014/sb.v15i1.4992>
- Latif, A. (2014). NILAI-NILAI DASAR DALAM MEMBANGUN EKONOMI ISLAM. *DIKTUM: Jurnal Syariah Dan Hukum*, 12(2), Article 2.
<https://doi.org/10.35905/diktum.v12i2.211>
- M Arif. (2022). *Filsafat Ekonomi Islam*. Merdeka Kreasi Group.
- Mamik, D. (t.t.). *Metodologi Kualitatif*. Zifatama Jawa.
- Muklis, & Didi Suardi. (2020). *PENGANTAR EKONOMI ISLAM*. Jakad Media Publishing.
- Natalina, S. A., Zunaidi, A., & Rahmah, R. (2021). Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Strategi Survive Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Masa Pandemi di Kota Kediri. *Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah*, 5(2), Article 2.
<https://doi.org/10.30762/istithmar.v5i2.85>
- Novitasari M.Pd, A. T. (2022). *Strategi UMKM Bertahan di Masa Pandemi*. Deepublish.

- Purwanti, T., Ristiyana, R., Libriantono, B., Widayati, T., Budiman, N. A., Nugroho, L., Kusnadi, I. H., Canberra, Ilmiha, J., & Sari, M. N. (2023). *UMKM Membangun Ekonomi Kreatif*. Global Eksekutif Teknologi.
- Purwanto, A. (2022). *Konsep Dasar penelitian Kualitatif: Teori dan Contoh Praktis*. Penerbit P4I.
- Rotty, M. M. ; P. D. M. M. W., M. Pd ; Prof Dr Sjamsi Pasandaran, M. Pd ; Viktory N. J. (2023). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN KARAKTER*. CV Literasi Nusantara Abadi.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Deepublish.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Literasi Media Publishing.
- Subagyo, D. S., & Purnomo, H. (2022). *Manajemen UMKM*. Media Sains Indonesia.
- UMKM BSI*. (t.t.). Diambil 16 April 2023, dari <https://go-umkm.bankbsi.co.id/index.php>
- UMKM Center BSI Surabaya*. (t.t.). Diambil 16 April 2023, dari <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/perkuat-geliat-grassroot-economy-bsi-resmikan-umkm-center-di-surabaya-jawa-timur>
- UMKM Center BSI Yogyakarta*. (t.t.). Diambil 16 April 2023, dari <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/dukung-usaha-rakyat-bsi-resmikan-umkm-center-kedua-di-yogyakarta>
- Wijoyo, H. (2021). *Strategi Pemasaran UMKM di masa pandemi*. Insan Cendekia Mandiri.