

**PENGUKURAN KESIAPAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) 2.0
BERDASARKAN PERSPEKTIF GENDER**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

NABILA SANI

H76216046

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Sani

NIM : H76216046

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "PENGUKURAN KESIAPAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX (2.0)* BERDASARKAN GENDER" Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Nabila Sani)

NIM : H76216046

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : NABILA SANI

NIM : H762160466

JUDUL : PENGUKURAN KESIAPAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) 2.0 BERDASARKAN
PERSPEKTIF GENDERX

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 18 Januari 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



(Nita Yalina, S.kom, M.MT)

NIP.198702082014032003

Dosen Pembimbing 2



(Nurisadah Ulinuha, M.kom)

NIP.199011022014032004

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Nabila Sani ini telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi di Surabaya, 16 Februari 2021

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji I



(Nita Yalina, S.kom, M.MT)
NIP.198702082014032003

Dosen Penguji II




(Nurissaidah Ulinnuha, M.kom)
NIP.199011022014032004

Dosen Penguji III



(Noor Wahyudi, M.kom)
NIP. 198403232014031002

Dosen Penguji IV



(Yusuf Amrozi, M.MT)
NIP.197607032008011014

Mengetahui,
Ptt. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



Dr. Evi Patunur Rusydiyah, M.Ag
NIP.197312272005012003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Sani
NIM : H76216046
Fakultas/Jurusan : Sistem Informasi
E-mail address : Nabilasani26@gmail.com

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGUKURAN KESIAPAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS*

INDEX (TRI) 2.0 BERDASARKAN PERSPEKTIF GENDER

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Februari 2021

Penulis

(Nabila Sani)

ABSTRAK

PENGUKURAN KESIAPAN TEKNOLOGI MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) 2.0* BERDASARKAN PERSPEKTIF GENDER

Oleh:

Nabila Sani

Teknologi merupakan hal yang sangat penting bagi semua jenis organisasi untuk memenuhi kebutuhan informasi sehari – hari. Dalam hal ini, STAI YPBWI menggunakan sistem baru yaitu SIAKAD (Sistem informasi Akademik). Namun pada proses implementasi seringkali pengguna merasa kesulitan dikarenakan teknologi yang masih baru dan perlu adanya kesiapan dan kemampuan pengguna siakad tersebut. Oleh karena itu, diperlukan penelitian pengukuran kesiapan teknologi untuk mengetahui kesiapan pengguna dalam mengadopsi teknologi berdasarkan gender. *Technology Readiness Index (TRI)* adalah indeks yang mengukur kesiapan pengguna untuk teknologi baru. TRI menggunakan serangkaian pernyataan keyakinan saat melakukan survei untuk mengukur tingkat kesiapan teknologi individu secara keseluruhan dan merupakan alat dalam penelitian adopsi teknologi. TRI memiliki empat variabel yang dianggap berpengaruh terhadap kesiapan teknologi yaitu *optimism, innovativeness, discomfort dan insecurity*. Selain itu dilakukan analisis kesiapan teknologi berdasarkan perbedaan gender di masing-masing variabel TRI yang menggunakan metode *independent sample t-test*. Hasil penelitian menunjukkan mahasiswa STAI YPBWI dalam pengapdosian teknologi SIAKAD memiliki kategori kesiapan teknologi *medium* (sedang). Selain itu, tidak ada perbedaan gender terhadap unsur *optimism, innovativeness* dan *insecurity* tetapi ada perbedaan gender dalam unsur *discomfort*.

Kata kunci : Teknologi, pengukuran kesiapan, gender, *technology readiness index (tri)*

ABSTRACT

MEASUREMENT OF TECHNOLOGY READINESS USING TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) 2.0 BASED ON GENDER PERSPECTIVE

By:

Nabila Sani

Technology is very important for all types of organizations to meet their daily information needs. In this case, STAI YPBWI uses a new system, namely SIAKAD (Academic Information System). However, in the implementation process, users often find it difficult because the technology is still new and the need for readiness and ability of the Siakad users. So it is necessary to research the measurement of technological readiness to determine the readiness of users in adopting technology based on gender. TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) is an index to measure user readiness for new technology. TRI uses a series of statements of confidence in conducting surveys to comprehensively measure the level of technological readiness of individuals, and is a tool in technology adoption studies. TRI has four dimensions that are considered to affect technological readiness, namely Optimism, innovativeness, Discomfort and Insecurity. And the application categories of TRI are low, medium and high. The results of the study are based on this data analysis, STAI YPBWI students in the application of SIAKAD technology have high category technology readiness and there is no gender difference to the elements of Optimism, Innovativeness and Insecurity but there are gender differences in the Discomfort element.

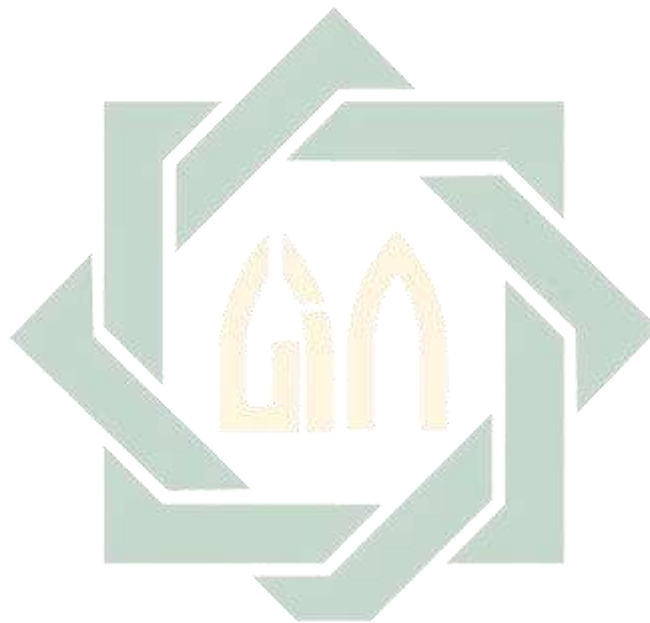
Keywords: technology, readiness measurement, gender, technology readiness index (tri).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 Kesiapan Teknologi (<i>e-readiness</i>)	13
2.2.2 Gender.....	14
2.2.3 Siakad.....	14
2.2.4 <i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	14
2.2.5 Kuesioner	16
2.2.6 Skala Likert	17
2.2.7 Pengujian Instrumen	17
2.2.9 Sampel.....	19
2.2.8 Populasi.....	19

2.2.10	Uji asumsi klasik	20
2.2.11	Uji Beda 2 Sampel Independent.....	21
2.2.11	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
2.2.12	SPSS Tools.....	25
2.3	Integrasi Keilmuan	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Alur Penelitian.....	20
3.1.1	Studi Literatur	20
3.1.2	Identifikasi Masalah	20
3.1.3	Penentuan Sampel	20
3.1.4	Penyusunan Hipotesis	21
3.1.5	Pembuatan Kuesioner.....	21
3.1.6	Penyebaran kuesioner dan pengumpulan data	23
3.1.7	Analisis Data	23
3.1.8	Penentuan Kesimpulan dan Saran.....	23
3.2	Alat Penelitian	24
3.3	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	24
BAB IV		25
PEMBAHASAN		25
4.1	Deskripsi Data Sebaran	25
A.	Jurusan.....	26
B.	Jenis Kelamin	27
4.2	Pengujian Instrumen.....	27
4.2.1	Uji Validitas	27
4.2.2	Uji Reliabilitas	28
4.3	Analisis perhitungan tingkat TRI	29
4.3.1	<i>Optimism</i>	29
4.3.2	<i>Innovativeness</i>	30
4.3.3	<i>Discomfort</i>	31
4.3.4	<i>Insecurity</i>	33
4.4	Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1	Uji Normalitas	35

4.4.2 Uji Homogenitas	36
4.5 Uji Hipotesis	37
4.4.1 Uji Beda 2 Sample <i>Independent</i> (Uji Beda T-Test).....	37
4.5 Interpretasi Hasil.....	44
BAB V.....	48
PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Skor Hasil Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Indikator dan Pertanyaan	21
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jurusan	26
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	27
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas	28
Tabel 4. 5 Bobot Terhadap Totau untuk variabel <i>Optimism</i>	29
Tabel 4. 6 Bobot Terhadap Total untuk variabel <i>Innovativeness</i>	30
Tabel 4. 7 Bobot Terhadap Total untuk variabel <i>Discomfort</i>	31
Tabel 4. 8 Bobot Terhadap Tota untuk variabel <i>Insecurity</i>	33
Tabel 4. 9 kesimpulan Statistik Technology Readiness Index (TRI).....	34
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	36
Tabel 4. 11 Uji Homogenitas	36
Tabel 4. 12 Uji T Test Gender Dengan <i>Optimism</i>	37
Tabel 4. 13 Uji T Test Gender Dengan <i>Innovativeness</i>	39
Tabel 4. 14 Uji T Test Gender Dengan <i>Discomfort</i>	40
Tabel 4. 15 Uji T Test Gender Dengan <i>Insecurity</i>	42
Tabel 4. 16 Tabel Perbedaan Kesiapan Teknologi.....	43

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Techbology Readiness Index (Pasuraman & Colby, 2015)	15
Gambar 2.2 Indikator TRI 2.0 (Parasuraman & Colby, 2015).....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	20



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipa
- Bendi, R & Aliyanto, A (2014) Analisis Pengaruh Perbedaan Gender pada Model UTAUT. *Jurnal Teknik Informatika*
- Chung, J., & Monroe, G. (2001). A research note on the effects of gender and task complexity on an audit judgment. *Behavioral Research in Accounting*, 13, 111-125.
- Dada, D (2006). E-readiness for Developing Countries: *moving focus from the environment. The Electronic Journal on Information Systems In Developing Countries.*
- Dewi, R P., & Ardini, L.(2013). Pengaruh Kakuratan Tepat Waktu Keandalan, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmu & Akuntansi Vol. 2 No 5. 2 (5).*
- Faqih (1996). Kesetaraan dan keadilan gender dalam kehidupan masyarakat pesantren di Nusa Tenggara Barat. Mataram
- Gunawan & Lynawati,(2018). Analisis Penerimaan Teknologi “Smart City” Kota Purwokerto Dengan Model Technology Acceptance Model (TAM)
- Hatta, M. & Marietza, F.(2013). Kecemasan dalam Penggunaan *Software* Akuntansi dari Perspektif Gender dan Pengaruhnya terhadap Keahlian Pemakai dengan *Locus Of Control* sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi*
- Masri Singarimbun, S.E. (1995). *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.
- N.C. Astuti, R.A. Nasution, “Technology Readiness and ECommerce Adoption among Entrepreneurs of SMEs in Bandung City, Indonesia”, *Gajahmada International Journal of Business*, vol 16 no 1, hal 69-88, 2014
- Pasuraman, A.(2000). Technology Readiness Index (Tri):Multiple-Item Scale to Measure Readines to Embrace New Technologies *journal of service* , 307
- Pasuraman, A.,& Colby,C,L. (2015). An Updated and Streamlined Technology Readiness Index: TRI 2.0. *Journal of Service Research*, 18(1), 59-74

- Pambudi, S.A., 2015. ANALISIS KESIAPAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK 6.
- Priyono, P.(2016). Buku metode Penelitian kuantitatif. (T. Chandra, Ed) (Edisi Revisi). Surabaya:Zifatama.
- Sekaran, U. (1992). "Research Methods for Bussines". Third Edition. Southern.
- Slameto (2010). *Belajar & faktor -faktor yang mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryani & Herdryadi (2015). METODE RISET KUANTITATIF : Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam. Jakarta Kencana.
- Soemantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). Aplikasi Statistika Dalam Penelitian. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono, (2009). *Metode penelitian kualitatif* . Bandung Alfabeta.
- Tjandra, R.(2007) *COMPUTER ANXIETY DARI PERSPEKTIF GENDER DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEAHLIAN PEMAKAI KOMPUTER DENGAN VARIABEL MODERASI LOCUS of CONTROL*.
- Venkatesh, V., M. G. Morris, and P. L. Ackerman. 2000. A longitudinal field investigation of gender differences in individual technology adoption decision-making processes. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*83 (1): 33-60
- Wahid, F.(2015). APAKAH PEREMPUAN INDONESIA TERBELAKANG DALAM ADOPSI INTERNET? : TEMUAN EMPIRIS. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Wardani, S., & Puspita, M (2014). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit Dengan Model Maturity Level(Studi Fakultas Abc). *Jurnal Teknologi*, 7(1), 38-46.
- Yusri. (2013). Statistika Sosial Aplikasi dan Interpretasi. Yogyakarta: Graha Ilmu