

**STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH
DALAM PROGRAM MENGURANGI
ANGKA PERCERAIAN DI KUA
KECAMATAN PAKAL KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh
Muhammad Rafli Gimnastiar
04020120053



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN
ISLAM
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafli Gimnastiar
NIM : 04020120053
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH DALAM PROGRAM MENGURANGI ANGKA PERCERAIAN DI KUA KECAMATAN PAKAL KOTA SURABAYA** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 17 Mei
2024

membuat

nyataan,



Muhammad Rafli
Muhammad Rafli
Gimnastiar
04020120053

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : MUHAMMAD RAFLI GIMNASTIAR
NIM : 04020120053
Prodi : KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH
DALAM PROGRAM MENGURANGI
ANGKA PERCERAIAN DI KUA
KECAMATAN PAKAL KOTA
SURABAYA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 17 MEI 2024
~~Mengetahui Pembimbing,~~


ROZAQUL ARIF, M.Sos.I
198210122015031004

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH DALAM PROGRAM
MENGURANGI ANGKA PERCERAIAN DI KUA KECAMATAN
PAKAL KOTA SURABAYA
SKRIPSI

Disusun Oleh
Muhammad Rafli Gimnastiar
NIM 04020120053

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 13 Juni 2024

Tim Penguji

Penguji I



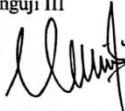
Rozaqul Arif, M.Sos.I
NIP: 196210122015031004

Penguji II



Dr. Sokhi Huda, M.Ag
NIP: 196701282003121001

Penguji III



UMMY CHAIRIYAH, M.I.Kom
NIP: 199110132020122021

Penguji IV



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP: 196610242014111001

Surabaya, 13 Juni 2024

Dekan,



Dr. Much. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP: 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD RAFLI GIMNASTIAR
NIM : 04020120053
Fakultas/Jurusan : FDK/KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
E-mail address : rafligimnastiar3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Strategi Komunikasi Dakwah Dalam Program Mengurangi Angka Perceraian Di Kua Kecamatan

Pakal Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06-12-2024

Penulis


(M. RAFLI GIMNASTIAR)

ABSTRAK

Muhammad Rafli Gimnastiar, NIM 04020120053, 2024.
Strategi Komunikasi Dakwah Dalam Program Mengurangi
Angka Perceraian Di Kua Kecamatan Pakal Kota Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi dakwah yang diterapkan dalam program pengurangan angka perceraian di KUA Kecamatan Pakal, Kota Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan metode penelitian lapangan. Data primer diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sementara data sekunder berasal dari buku, jurnal, penelitian sebelumnya, dan sumber terkait lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal oleh petugas KUA, termasuk penggunaan kesetaraan dalam bahasa dan humor, serta empati. Teori komunikasi interpersonal yang digunakan adalah kesetaraan, empati, dukungan, dan keterbukaan, berkontribusi pada hubungan positif antara petugas KUA dan calon pengantin. Implementasi strategi dakwah melibatkan dua pendekatan utama: sentimental dan rasional.

Keyword: Strategi komunikasi dakwah, KUA Kecamatan Pakal, Program pengurangan angka perceraian

ABSTRACT

Muhammad Rafli Gimnastiar, NIM 04020120053, 2024.
Da'wah Communication Strategy in the Program to Reduce
Divorce Rates in Kua, Pakal District, Surabaya City.

This research aims to analyze the da'wah communication strategies implemented in the program to reduce the divorce rate for young couples in the KUA Pakal District, Surabaya City.

This research is a qualitative descriptive research with field research methods. Primary data was obtained through observation, interviews and documentation, while secondary data came from books, journals, previous research and other related sources.

The results of the research show that interpersonal communication strategies by KUA officers include the use of equality in language and humor, as well as empathy. The interpersonal communication theory used is equality, empathy, support and openness, contributing to a positive relationship between KUA officers and the prospective bride and groom. Implementation of da'wah strategies involves two main approaches: sentimental and rational.

Keywords: Da'wah communication strategy, Pakal District KUA, Program to reduce divorce rates

خالصة

2024، NIM 04020120053 محمد رافلي جيمناستيار،
استراتيجية الاتصال الدعوي في برنامج خفض معدلات الطلاق في
كوا، منطقة باكال، مدينة سورابايا

يهدف هذا البحث إلى تحليل استراتيجيات الاتصال الدعوي المطبقة
في برنامج خفض معدلات الطلاق في مكتب الشؤون الدينية لمنطقة
باكال بمدينة سورابايا

هذا البحث هو بحث وصفي نوعي بأساليب البحث الميداني. تم
الحصول على البيانات الأولية من خلال الملاحظة والمقابلات
والتوثيق، في حين جاءت البيانات الثانوية من الكتب والمجلات
والأبحاث السابقة والمصادر الأخرى ذات الصلة

تظهر نتائج البحث أن استراتيجيات التواصل بين الأشخاص من قبل
موظفي مكتب الشؤون الدينية تشمل استخدام المساواة في اللغة
والفكاهة، وكذلك التعاطف. نظرية التواصل بين الأشخاص
المستخدمة هي المساواة والتعاطف والدعم والانفتاح، مما يساهم في
إقامة علاقة إيجابية بين مسؤولي مكتب الزواج الديني والعروس
والعريس المحتملين. يتضمن تنفيذ استراتيجيات الدعوة نهجين
رئيسيين: العاطفي والعقلاني

الكلمة المفتاحية: استراتيجية الاتصال الدعوي، مكتب الشؤون
الدينية بمنطقة باكال، برنامج خفض معدلات الطلاق

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN	
PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ..	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
خالصة.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TRANSLITERASI	1
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A.Latar Belakang Masalah.....	3
B.Pertanyaan Penelitian	6
C.Tujuan Penelitian.....	6

D.Manfaat Penelitian.....	6
1.Manfaat teoretis.....	6
2.Manfaat praktis.....	7
E.Definisi Konsep	7
1.Strategi komunikasi Dakwah	7
2.Perceraian	10
3.Program Mengurangi angka perceraian	13
F.Sistematika Pembahasan	16
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	18
A.Kerangka Teoretis	18
1.Strategi Komunikasi Dakwah	18
a.Pengertian Strategi Komunikasi Dakwah	18
b.Bentuk-Bentuk Strategi Dakwah.....	24
2.PERCERAIAN.....	26
a.PENGERTIAN PERCERAIAN	26
b.FAKTOR PENYEBAB PERCERAIAN	28
1)Faktor ekonomi.....	28
2)Faktor perselingkuhan	29
3)Faktor Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT).....	30
4)Faktor perselisihan	31

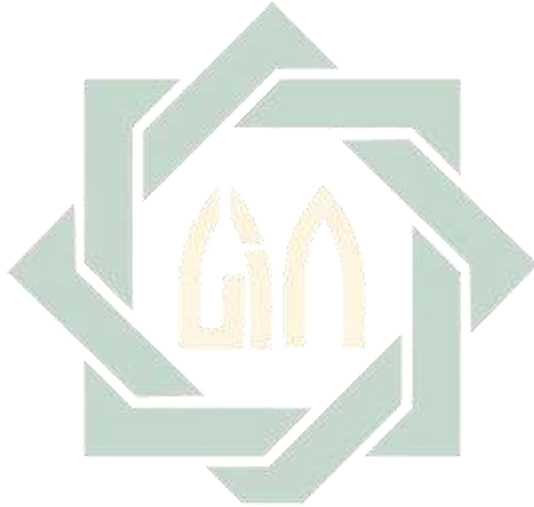
3. Teori Komunikasi Antar Pribadi Joseph. A. Devito	31
a. Keterbukaan (<i>openness</i>)	32
b. Empati (<i>empathy</i>)	34
c. Dukungan (<i>supportiveness</i>)	35
d. Rasa Positif (<i>positiveness</i>)	36
e. Kesetaraan (<i>equality</i>)	37
B. Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	48
C. Jenis dan Sumber Data	48
D. Tahap-Tahap Penelitian	49
1. Tahap Menyusun Rancangan Penelitian	49
2. Menentukan Metode Penelitian	50
3. Tahap Penggalan Data	50
4. Melakukan Analisis Data	51
5. Membuat Kesimpulan	51
E. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Observasi	51

2.Wawancara.....	52
3.Dokumentasi	52
F.Teknik Validitas Data	52
G.Teknik Analisis Data.....	53
1.Reduksi Data.....	53
2.Penyajian Data	53
3.Penarikan kesimpulan	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN	55
A.Gambaran Umum Subyek Penelitian	55
B.Penyajian data.....	58
1.Strategi Komunikasi Dakwah	58
a.Kesetaraan gaya bahasa	59
b.Pendekatan.....	61
c.Empati dalam berkomunikasi	62
d.Menyampaikan Dukungan / Motivasi	66
2.Program dan Kendala KUA Pakal	69
a.Program Kelas Perkawinan Dan Penasehatan	
Mandiri	69
b.Kendala Kua Pakal	78
C.Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) ..	80

1.Perspektif Teori	80
a.Teori Komunikasi Interpersonal	80
1)Kesetaraan.....	81
2)Empati.....	82
3)Dukungan atau Motivasi.....	82
4)Keterbukaan	84
b.Implementasi strategi dakwah	85
1)Strategi Sentimental (Al-Manhaj Al-Athifi)	85
2)Strategi Rasional (Al-Manhaj Al-Aqli).....	88
c.Pembelajaran dan Pengembangan Keterampilan	
91	
d.Organisasi dan Manajemen.....	93
2.Perspektif Islam.....	94
BAB V PENUTUP.....	97
A.Simpulan.....	97
B.Rekomendasi	98
C.Keterbatasan Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

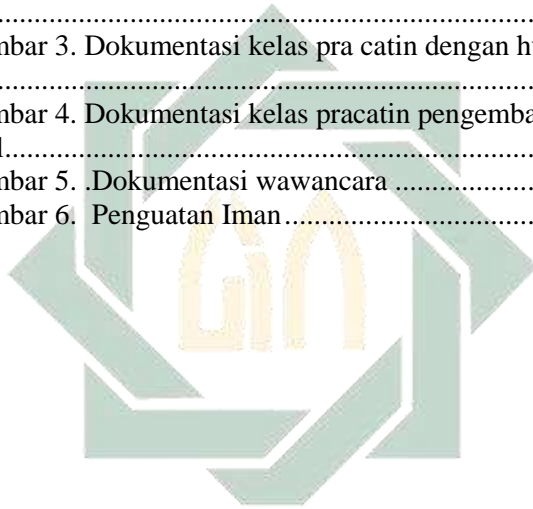
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Sumber data	48



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dokumentasi kelas pra catin metode permainan.....	104
Gambar 2. Dokumentasi kelas pra catin penguatan iman	104
Gambar 3. Dokumentasi kelas pra catin dengan humor	105
Gambar 4. Dokumentasi kelas pracatin pengembangan skill.....	105
Gambar 5. .Dokumentasi wawancara	106
Gambar 6. Penguatan Iman.....	106



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz Ahmad. *All About Selingkuh: Problematika Dan Jalan Keluarnya*. Bandung: Pustaka Hidayah, 2009.
- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Ali Husain Muhammad Makki al- Amili. *Perceraian Salah Siapa?: Bimbingan Islam Dalam Mengatasi Problematika Rumah Tangga*. 1st ed. Jakarta: Lentera Basritama, 2001.
- Amiur Nuruddin, Haji, 1951-, and Azhari Akmal Tarigan. *Hukum Perdata Islam Di Indonesia : (Studi Kritis Perkembangan Hukum Islam Dari Fikih, UU No. 1/1974 Sampai KHI)*. Kencana, 2004.
- Anwar Arifin. *Dakwah Kontemporer : Sebuah Studi Komunikasi*, 2011.
- Aripudin, Acep, and Syukriadi Sambas. *Dakwah Damai : Pengantar Dakwah Antarbudaya*, 2007.
- Ariyanto, Budi, Rizki K Mangkarto, Fauzi Nurul Barkah, Uwes Fatoni Prodi Komunikasi Penyiaran Islam, Program Pascasarjana, and Uin Sunan Gunung Djati Bandung. "Pembinaan Mental Di Lembaga Pemasarakatan: Tinjauan Strategi Komunikasi Dakwah." *SAHAFA Journal of islamic Communication* 1, no. 2 (2019): 129–143.
- Asep Syamsul M. Romli. *Komunikasi Dakwah, Pendekatan Praktis*. Bandung: Sampoerna Sampoerna, 2013.
- Aziz, Moh Ali. *Ilmu Dakwah*. Edisi Revi. Jakarta: Kencana, 2019.
- Dahwadin, S.Sy., M.H, Muhamad Dani Somantri, S.Sy., M.H, Enceng Iip Syaripudin, S.Ag., M.A, Drs. H. Sasa Sunarsa, M.A. *Perceraian Dalam Sistem Hukum Di Indonesia*. penerbit mangku bumi, 2019.
- Departemen Pendidikan Nasional; *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama., 2008.
- Difa Shidqi Al Ulya. "Strategi Dakwah Komunitas Workshop For Single Tentang Taaruf Pranikah Melalui Internet." *UIN JAKARTA* 4, no. 1 (2023): 88–100.
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/74147>.

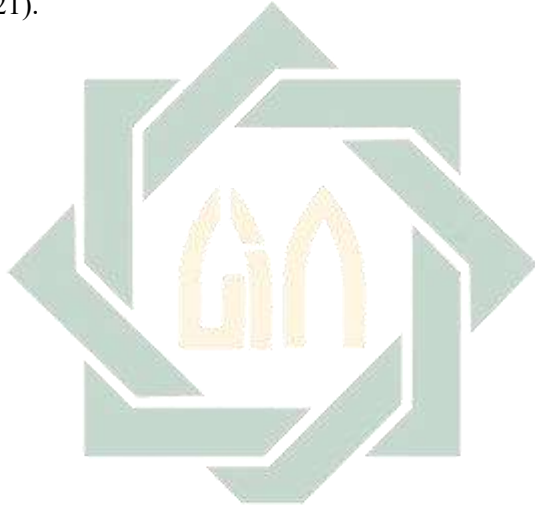
- Effendy, Onong U. *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. citra aditya bakti, 2003.
- Faqihuddin Abdul Kodir. *Komnas Perempuan: Referensi Bagi Hakim Pengadilan Agama Tentang Kekerasan Dalam Rumah Tangga*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.
- Firdaus, Yusuf, Kholil Nawawi, and Mukhtar Mukhtar. “Efektivitas Bimbingan Perkawinan Di KUA Citeureup Dalam Menjaga Keutuhan Rumah Tangga.” *Mizan: Journal of Islamic Law* 3, no. 1 (2019): 25.
- Harsono, Yessica Alfa Tessarani. “Pola Komunikasi Dalam Transaksi Jual Beli Tanah Merah: Studi Kasus Di Desa Kaligawe Kec. Karangdadap Kab. Pekalongan” (2017): 22–23. <http://repository.uksw.edu/handle/123456789/14742>.
- Helaluddin, and Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Jakarta: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Imaduddin, Muh Asad. “Tinjauan Hukum Perceraian Dimasa Pandemi Covid 19.” *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)* 5, no. 4 (2021): 2598–9944.
- Imam Taqiyuddin Abu Bakar Bin Muhammad Alhusaini. *Kifayatul Akhyar*. Surabaya: Bina Iman, 1993.
- KEMENTERIAN AGAMA RI. *Yasmina Al-Qur'an Terjemah Dan Tajwid*. Syaamil Qur'an (Sygma), n.d.
- Laila Hidayat, Nurul. “Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus Di Kampung Sakinah Kabupaten Jember).” *digilib.iain.jember* (2020).
- Lubis, Wahyu Gunawan, and Muktarruddin Muktarruddin. “Peran Konseling Pranikah Dalam Menurunkan Angka Perceraian Di Kota Tanjung Balai.” *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia* 9, no. 2 (2023): 995.
- Mubasyaroh. “Strategi Dakwah Persuasif Dalam Mengubah Perilaku Masyarakat.” *Academic Journal for Homiletic Studies* 11 (2017): 311–324.
- Mukhlisuddin. “Peran Penyuluh Agama Islam Di Tengah Masyarakat.” *jurnal BIMAS Islam* 1 (2016): 73.

- Munir, Muhammad, and Wahyu Ilaihi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenada Media Group, 2021.
- Nurnaningsih Amriani. *Mediasi : Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*. Surabaya: repository unair surabaya, 2012. <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/93975>.
- Nuruddin, Sabara. “PERAN PENYULUH AGAMA DALAM PENGELOLAAN KERUKUNAN UMAT BERAGAMA DI KABUPATEN MALUKU TENGAH.” *Al-Qalam* 22, no. 2 (December 30, 2016): 303–313. <http://jurnalalqalam.or.id/index.php/Alqalam/article/view/322>.
- Ramadan, Mariana Panji, M Lisanuddin, Ramdani Workshop, Bimbingan Pra, Nikah Dalam, Membangun Kesiapan, Menikah Bimbingan, et al. “Bimbingan Pra Nikah Dalam Membangun Kesiapan Menikah Secara Agama Maupun Psikologis.” *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara* 3, no. 1 (2022): 163–169. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/305>.
- Ramadhan, Muhammad. *Metode Penelitian*, Ed. Aidil Amin Effendy. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- . *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Rosyada, Dede. *Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group, 2020.
- Sabara. “TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PERNIKAHAN OLEH KUA DI KAWASAN TIMUR INDONESIA.” *Jurnal Administrasi Publik* 14, no. 2 (December 14, 2018): 109–118. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/view/3>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Wahyu ilaihi. *Komunikasi Dakwah*. Bandung: Remaja rosdakarya, 2010.
- Wiryanto. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. grasindo, 2004.
- WIWIT RAHMAWATI. “UPAYA BADAN PENASIHATAN PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MEMINIMALISIR PERCERAIAN PADA MASA

PANDEMI COVID – 19 (Studi Kasus Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Terbanggi Besar),” 2022.

<http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/19037>.

Yuliana, Tri Rika. “Faktor-Faktor Penyebab Perceraian Dalam Rumah Tangga Di Kampung Poncowati Kecamatan Terbanggi Besar” (2021).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A