

**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN ZAKAT PRODUKTIF  
MELALUI PROGRAM Z-CHICKEN DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK  
BAZNAS JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**RIFKA**

**NIM. 08020520033**



**S U R A B A Y A  
UIN SUNAN AMPEL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN

Saya, **RIFKA, 08020520033**, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 20 Juni 2024  
Dinyatakan Oleh,

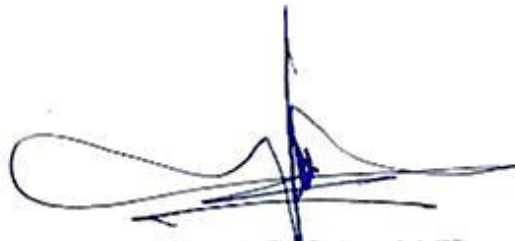


Rifka  
NIM. 08020520033

**Surabaya, 16 Juni 2024**

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Mustofa, S.Ag., M.El**  
**NIP. 197710302008011007**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN ZAKAT PRODUKTIF MELALUI  
PROGRAM Z-CHICKEN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN  
MUSTAHIK BAZNAS JAWA TIMUR**

Oleh:  
RIFKA  
NIM: 08020520033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Juni 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

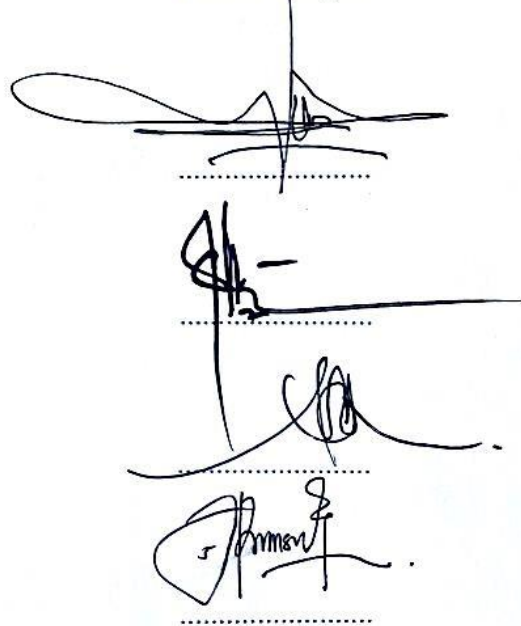
Dr. Mustofa, S.Ag., M.EI  
NIP. 197710302008011007  
(Penguji 1)

Basar Dikuraisyin, M.H  
NIP. 198811292019031009  
(Penguji 2)

Dr. Atok Syihabuddin, S.H.I., M.E.I  
NIP. 198501022023211011  
(Penguji 3)

Siti Kalimah, M.Sy  
NIP. 198707272022032001  
(Penguji 4)

**Tanda Tangan**



Surabaya, 26 Juni 2024

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I  
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rifka  
NIM : 08020520033  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Zakat dan Wakaf  
E-mail address : rifkaamr03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ...../..... )  
yang berjudul :

**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN ZAKAT PRODUKTIF MELALUI PROGRAM  
Z-CHICKEN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK BAZNAS  
JAWA TIMUR**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Juli 2024

Penulis

( Rifka )

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN ZAKAT PRODUKTIF MELALUI PROGRAM Z-CHICKEN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MUSTAHIK BAZNAS JAWA TIMUR” penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah tentang bagaimana pelaksanaan pemberdayaan zakat produktif melalui program Z-Chicken dalam meningkatkan pendapatan mustahik BAZNAS Jawa Timur dan bagaimana efektivitas pemberdayaan zakat produktif melalui program Z-Chicken dalam meningkatkan pendapatan mustahik BAZNAS Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field reserch* atau penelitian lapangan yang dilakukan di Kantor BAZNAS Jawa Timur, dengan metode kualitatif deskriptif yang memberikan penjelasan secara mendalam dari sumber data primer hasil wawancara dengan pihak BAZNAS Jawa Timur, mustahik yang menerima dan yang mengembalikan Z-Chicken dan data skunder dari website, struktur organisasi dan dokumen-dokumen lain dari BAZNAS Jawa Timur, dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik, yang kemudian dilakukan teknik analisi data dari tahap reduksi, penyajian data hingga penarikan kesimpulan.

Berdasarkan analisis data, hasil penelitian melalui teori efektivitas program dari Budiani sebagai tolak ukur menilai keberhasilan program, melalui 4 indikator yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program dan evaluasi program dinilai efektif. Karena dalam pemberdayaan zakat produktif melalui program Z-Chicken sudah dijalankan dengan baik sesuai dengan syarat 1). mengajukan surat permohonan bantuan modal usaha Z-Chicken, 2). fotocopy KTP, 3). fotocopy KK, 4). SKTM dari RT, RW atau Kelurahan dan prosedur 1). memverifikasi identitas mustahik 2). survey lokasi calon mustahik, 3). mengidentifikasi kebutuhan mustahik 4). mendistribusikan program Z-Chicken sehingga berhasil membantu perekonomian mustahik dalam meningkatkan pendapatan yang merupakan tujuan utama dari program pemberdayaan Z-Chicken.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti ingin menyampaikan saran agar pemberdayaan zakat produktif melalui program Z-Chicken ini lebih berkembang lagi kedepannya, dalam pemasaran atau penjualan lebih ditingkatkan lagi yang artinya tak hanya melakukan penjualan melalui offline tapi juga online bisa lewat aplikasi seperti, Gojek atau Shopeefood sebagai solusi untuk menanggulangi permasalahan ekonomi di kota surabaya.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pemberdayaan, Zakat Produktif, BAZNAS Jawa Timur

## ABSTRACT

This thesis is entitled "**THE EFFECTIVENESS OF PRODUCTIVE ZAKAT EMPOWERMENT THROUGH THE Z-CHICKEN PROGRAM IN INCREASING THE INCOME OF MUSTAHIK BAZNAS EAST JAVA**" this study aims to answer the formulation of the problem about how the implementation of productive zakat empowerment through the Z-Chicken program in increasing the income of mustahik BAZNAS East Java and how effective is the empowerment of productive zakat through the Z-Chicken program in increasing the income of mustahik BAZNAS East Java.

This study uses a type of field research conducted at the East Java BAZNAS Office, with a descriptive qualitative method that provides an in-depth explanation of primary data sources from interviews with East Java BAZNAS, mustahik who receive and return Z-Chicken and secondary data from the website, organizational structure and other documents from East Java BAZNAS, with data collection techniques such as interviews and documentation. In this study, data validity techniques use source triangulation and technique triangulation, which are then carried out using data analysis techniques from the reduction stage, data presentation to drawing conclusions.

Based on data analysis, the results of the study through the theory of program effectiveness from Budiani as a benchmark for assessing the success of the program, through 4 indicators, namely target accuracy, program socialization, program objectives and program evaluation are considered effective. Because in empowering productive zakat through the Z-Chicken program it has been carried out well in accordance with the requirements 1). submitting a letter of application for Z-Chicken business capital assistance. 2). photocopy of KTP, 3). photocopy of KK, 4). SKTM from RT, RW or Kelurahan and procedures 1). verifying the identity of mustahik 2). survey the location of prospective mustahik, 3). identifying the needs of mustahik 4). distributing the Z-Chicken program so that it succeeds in helping the mustahik's economy in increasing income which is the main goal of the Z-Chicken empowerment program.

Based on the research results, the researcher would like to convey suggestions so that the empowerment of productive zakat through the Z-Chicken program can be further developed in the future, in marketing or sales it can be further improved, which means not only making sales offline but also online through applications such as Gojek or ShopeeFood as a solution to overcome economic problems in the city of Surabaya.

**Keywords:** Effectiveness, Empowerment, Productive Zakat, BAZNAS East Java

## DAFTAR ISI

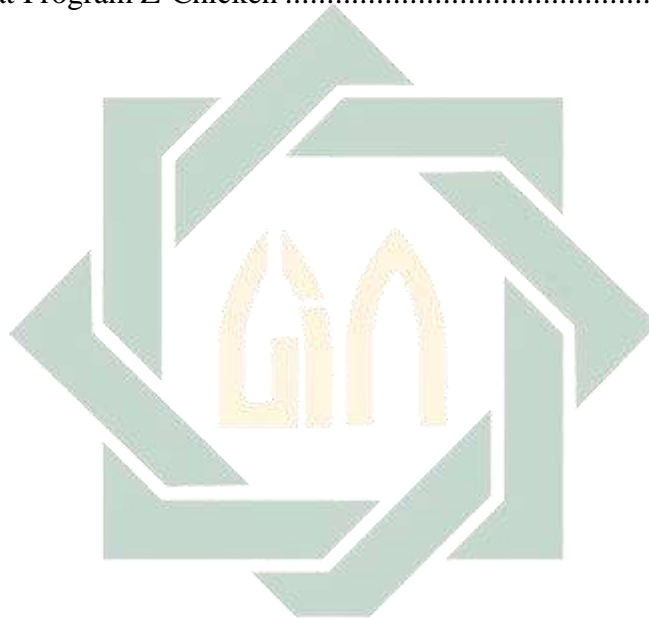
LEMBAR PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1. Efektivitas .....	12
2.1.1. Pengertian Efektivitas.....	12
2.1.2. Tolak Ukur Efektivitas.....	13
2.2. Pemberdayaan.....	17
2.2.1. Pengertian Pemberdayaan.....	17
2.2.2. Pemberdayaan Ekonomi Umat.....	18
2.3. Konsep Zakat.....	19
2.3.1. Pengertian zakat.....	19
2.3.2. Dasar Hukum Zakat.....	20
2.3.3. Zakat Produktif.....	21
2.3.4. Hikmah Zakat .....	22
2.3.5. (Mustahik) Yang Berhak Menerima Zakat .....	23
2.3.6. Jenis-Jenis Penyaluran Zakat .....	24
2.4. Pendapatan .....	26
2.4.1. Pengertian Pendapatan .....	26
2.4.2. Sumber Pendapatan Masyarakat.....	27
2.5. Program Z-Chicken.....	30



2.6.	Penelitian Terdahulu .....	30
2.7.	Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	37
3.2.	Lokasi Penelitian .....	37
3.3.	Sumber Data .....	37
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5.	Teknik Keabsahan Data .....	41
3.6.	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1.	Gambaran Umum BAZNAS Jawa Timur .....	44
4.1.1.	Profil dan Sejarah BAZNAS Jawa Timur .....	44
4.1.2.	Lokasi BAZNAS Jawa Timur .....	45
4.1.3.	Struktur Organisasi BAZNAS Jawa Timur .....	46
4.1.4.	Visi-Misi .....	46
4.1.5.	Tujuan dan Landasan Hukum Baznas Jawa Timur .....	47
4.1.6.	Program Baznas Jawa Timur .....	48
4.2.	Data Hasil Penelitian .....	49
4.2.1.	Pelaksanaan Pemberdayaan Zakat Produktif Melalui Program Z-Chicken Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik BAZNAS Jatim .....	49
4.2.2.	Efektivitas Pemberdayaan Zakat Produktif Melalui Program Z-Chicken Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik BAZNAS Jatim .....	53
4.3.	Pembahasan .....	60
4.3.1.	Analisis Pemberdayaan Zakat Produktif Melalui Program Z-Chicken Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik BAZNAS Jatim .....	60
4.3.2.	Efektivitas Pemberdayaan Zakat Produktif Melalui Program Z-Chicken Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik BAZNAS Jatim .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>67</b>
5.1.	Kesimpulan .....	67
5.2.	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

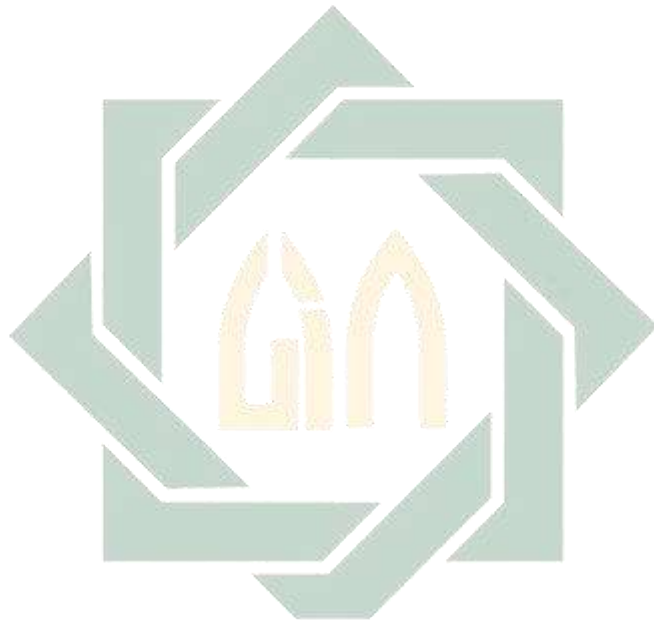
Tabel 1. 1 Series Kemiskinan.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Mustahik Z-Chicken.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. 2 Kerangka Pikir .....	36
Tabel 3. 1 Informan Penelitian .....	39
Tabel 4. 1 Mustahik Z-Chicken.....	52
Tabel 4. 2 Manfaat Program Z-Chicken .....	57



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Kantor BAZNAS Jawa Timur .....	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BAZNAS Jawa Timur.....	46



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. ed. Patta Rapanna. Syakir Media Press.
- Amelia, Rizcah. 2015. "Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Makassar." *Hasanuddin University Repository*: 1–111. <https://core.ac.uk/download/pdf/77622151.pdf>.
- Awwahah, Fitrah Aisyah, and Chaidir Iswanaji. 2022. "Peran LAZiS Jateng Dalam Upaya Mengentaskan Kemiskinan Di Jawa Tengah." *Jurnal Syntax Admiration* 3(4): 674–85.
- Budiani, Ni Wayan. 2007. *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran*.
- Dikuraisyin, Basar, and Firda Adilah Dewi. 2022. "Rekognisi Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Berbasis Zakat Community Development Di Lembaga Amil Zakat Al-Azhar Surabaya." *Al-Muhasib: Journal of Islamic Accounting and Finance* 1(2): 1–20.
- Hastuti, Asih Tri. 2020. "Pendayagunaan Zakat Produktif Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Dompot Peduli Ummat Daarut Tauhiid Yogyakarta." (18913053): 1–94.
- Kowaas, Agrio Scivo, Nvie Pioh, and Neni Kumayas. 2017. "Efektivitas Pelaksanaan Tomohon International Flower Festival Di Kota Tomohon." *Jurnal Eksekutif* 2(2): 1–11.
- Layaman, and Suci Hartati. 2009. "Studi Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon." *Jurnal Manajemen dan Bisnis*: 13–33. <http://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/view/1280/843>.
- M Abidin, Zainal. 2023. "Efektivitas Manajemen Pendayagunaan Zakat Produktif Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik Melalui Program Rombong Usaha Di Lazisnu Kabupaten Sidoarjo."
- Mujahit, Imam, and Muhamad Jemaidi. 2018. *Pendidikan Al Islam*. ed. TIM DMU. Surabaya: Duta Matahari Utama.
- Prasthama, Reyhan. 2023. "Analisis Zakat Produktif Dalam Pemberdayaan Ekonomi Mustahik (Studi Kasus Program Z-Chicken Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Jawa Tengah) Skripsi."
- Purnamasari, L, Q Ayuniyyah, and Hendri Tanjung. 2022. "Efektivitas Zakat Produktif Dalam Peningkatan Usaha Mustahik (Studi Kasus Baznas Kota Bogor) Effectiveness of Productive Zakat To Improving Mustahik Business (Case Study in Baznas Bogor)." *Jurnal Syariah* 08(2): 232–44.

Ramadhan, Anggia, Radiyan Rahim, and Nurul Nabila Utami. 2023. "Teori Pendapatan (Studi Kasus: Pendapatan Petani Desa Medan Krio)." *Penerbit Tahta Media*. <https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/144>.

Santoso, Ivan Rahmat. 2016. *Manajemen Pengelolaan Zakat*.

Siregar, Sopia Kholilah, Darwis Harahap, and Rini Hayati Lubis. 2021. "Peran Dana Zakat Produktif Dalam Meningkatkan Pendapatan Mustahik." 2: 225–36.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Thoharul Anwar, Ahmad. 2018. "Zakat Produktif Untuk Pemberdayaan Ekonomi Umat." *ZISWAF : Jurnal Zakat Dan Wakaf* 5(1):41.

Usman, M, and Nur Sholikin. 2021. "Efektifitas Zakat Produktif Dalam Memberdayakan UMKM (Studi Kasus Pelaku UMKM Di Pedan, Klaten, Jawa Tengah)." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7(1): 174.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A