

**PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999  
TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI KUOTA INTERNET DENGAN  
*MEMBER CARD***

**(Studi Kasus Di Konter ZNZ CELL Karang Tembok Kec. Semampir  
Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Rohmatun Nasila**

**NIM. 05020221082**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Fakultas Syariah dan Hukum**

**Jurusan Hukum Perdata Islam**

**Program Studi Hukum Ekonomi Syariah**

**Surabaya**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmatun Nasila  
NIM : 05020221082  
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah  
Judul : Perspektif Hukum Islam Dan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen Terhadap Praktik Jual Beli Kuota Internet Dengan Member Card Di Konter ZNZ Cell Karang Tembok Kec. Semampir Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 08 Oktober 2024

Saya yang menyatakan,



*Rohmatun Nasila*  
Rohmatun Nasila  
NIM. 05020221082

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Rohmatun Nasila  
NIM. : 05020221082  
Judul : Perspektif Hukum Islam Dan UU Nomor 8 Tahun 1999  
tentang perlindungan konsumen Terhadap Praktik Jual  
Beli Kuota Internet Dengan Member Card Di Konter  
ZNZ Cell Karang Tembok Kec. Semampir Surabaya

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta  
disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 08 Oktober 2024  
Pembimbing,



**Prof. Dr. Yasid, M.A., LL.M**  
**NIP. 196710102006041001**



## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:


Nama : Rohmatun Nasila

NIM : 05020221082


Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin, tanggal 28 Oktober 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:


Penguji I

  
Prof. Dr. H. Abu Yasid, M.A., LL.M.  
NIP. 196710102006041001

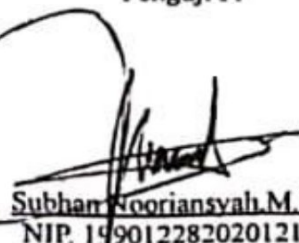
Penguji II

  
Dr. H. Achmad Yasin, M.Ag.  
NIP. 196707271996031002

Penguji III

  
Ifa Mutiatul Choirah, S.H., M.Kn.  
NIP. 197905312007102002

Penguji IV

  
Subhan Nooriansyah, M.Kom.  
NIP. 199012282020121010

Surabaya, 15 November 2024  
Mengesahkan,  
Fakultas Syariah dan Hukum  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,

  
Dr. H. Sa'adah Musafa'ah, M.Ag.  
NIP. 196303271999032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rohmatun Nasila  
NIM : 05020221082  
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah  
E-mail address : rohmatunnasila2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

**Perspektif Hukum Islam Dan UU Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Praktik Jual Beli Kuota Internet Dengan Member Card (Studi Kasus Di Konter ZNZ CELL Karang Tembok Kecamatan Semampir Surabaya)**

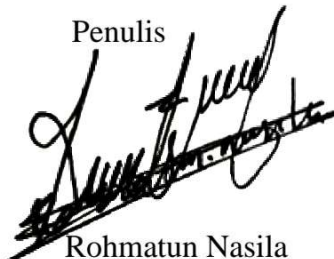
Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2024

Penulis



Rohmatun Nasila

## ABSTRAK

*Member card* dalam prakteknya seringkali dikaitkan dengan hukum Islam dan dalam hukum Islam terdapat pro dan kontra mengenai implementasi *member card* karena mengandung unsur gharar. Kemudian pada konter ZNZ Cell perolehan poin *member* tidak dijelaskan dengan jelas dan benar. Dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 pada pasal 7 ayat (3) terdapat penjelasan mengenai kewajiban pelaku usaha, salah satunya yaitu memberikan pelayanan kepada konsumen dengan benar dan jujur serta tidak diskriminatif. Namun pada perolehan poin konter ZNZ Cell tidak memberikan penjelasan dengan benar dan jujur terhadap perolehan poin. Skripsi ini menjawab pertanyaan yang dituangkan dalam dua rumusan masalah: Bagaimana praktik jual beli kuota internet dengan *member card* di Konter ZNZ Cell dan perspektif hukum Islam dan UU Nomor 8 Tahun 1999 terhadap jual beli kuota internet dengan *member card* di Konter ZNZ Cell Karang Tembok.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris. Teknik Analisa data menggunakan analisis data deskriptif dengan pola pikir deduktif, artinya data yang diperoleh secara umum diuraikan dalam kata kata yang kesimpulannya bersifat khusus. Data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu terkait perolehan poin *member card* di konter ZNZ Cell yang tidak dijelaskan dengan benar dan jujur Kemudian dianalisis menggunakan teori hukum Islam dan UU Nomor 8 Tahun 1999.

Pembahasan penelitian ini berfokus pada perolehan poin *member card* yang diperoleh dari pembelian kuota internet di konter ZNZ Cell. Perolehan poin tersebut tidak dijelaskan dengan benar dan jujur sehingga menimbulkan ketidaktransparan pemberian poin kepada konsumen. Adapun menurut hukum Islam perolehan poin *member card* di Konter ZNZ Cell Karang Tembok ini termasuk gharar karena mengandung unsur ketidakjelasan pemberian poin. Namun gharar yang terdapat dalam pemberian poin *member card* di konter ZNZ Cell termasuk hadiah jadi hukumnya sah dikarenakan perolehan poin merupakan akad tabarru' dan gharar tidak terpengaruh pada akad tabarru'. Sedangkan menurut undang undang nomor 8 tahun 1999 bahwa konter ZNZ Cell Karang Tembok kurang dalam memenuhi kewajiban sebagai pelaku usaha yang dijelaskan pada pasal 7 ayat (3) bahwa pelaku usaha wajib memperlakukan dan melayani konsumen secara benar, jujur dan tidak diskriminatif. Namun di konter ZNZ Cell perolehan poin *member card* tidak dijelaskan dengan benar dan jujur. Kemudian mengenai UUPK pada pasal 13 ayat (1) bahwa pelaku usaha dilarang menjanjikan memberikan hadiah secara cuma-cuma dengan maksud tidak memberikannya. Namun pada konter ZNZ Cell setiap konsumen *member card* dipastikan akan diberikan poin dalam setiap pembeliannya.

Berdasarkan penelitian diatas, maka peneliti mempunyai beberapa saran: Pertama, Kepada pihak konter ZNZ Cell Karang Tembok diharapkan agar lebih detail lagi dalam memberikan informasi prosedur *member card*. Kedua, Kepada pelanggan *member card* diharapkan lebih aktif lagi ketika bertanya mengenai perolehan poin yang didapatkan. Kemudian lebih aktif dalam mempelajari pemberlakuan *member card* di konter ZNZ Cell dengan memantau akun sosial media konter ZNZ Cell.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
D. Kajian Pustaka.....	7
E. Definisi Operasional.....	10
F. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis penelitian.....	12
2. Data penelitian.....	13
3. Sumber data.....	13
4. Teknik pengumpulan data.....	15
5. Teknik analisis data.....	17
G. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II KONSEP JUAL BELI KUOTA INTERNET, <i>MEMBER CARD</i>, DAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN</b> .....	20
A. Konsep Jual Beli dalam Islam.....	20
1. Pengertian jual beli.....	20
2. Dasar Hukum Jual Beli.....	21
3. Rukun dan Syarat Jual Beli.....	23
4. Prinsip-prinsip Jual Beli.....	25
5. Macam- Macam Jual Beli.....	26

B. Jual Beli Kuota Internet .....	30
C. Konsep <i>Member Card</i> .....	30
1. Pengertian <i>member card</i> .....	30
2. Jenis <i>member card</i> .....	30
3. Manfaat <i>member card</i> bagi pelanggan.....	31
4. Manfaat <i>member card</i> bagi perusahaan .....	31
D. UU Perlindungan Konsumen .....	31
<b>BAB III PRAKTIK JUAL BELI KUOTA INTERNET DENGAN <i>MEMBER CARD</i></b> <b>DI KONTER ZNZ CELL.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran umum konter ZNZ Cell Karang Tembok Kecamatan Semampir Surabaya.....	36
B. Jual beli kuota internet dengan <i>member card</i> di konter ZNZ Cell Karang Tembok Kecamatan Semampir Surabaya. ....	40
1. Registrasi.....	44
2. Kewajiban pemilik <i>member card</i> .....	48
3. <i>Reward</i> pemilik <i>member card</i> .....	48
<b>BAB IV PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN UU NOMOR 8 TAHUN 1999</b> <b>TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI</b> <b>KUOTA INTERNET DENGAN <i>MEMBER CARD</i> DI KONTER ZNZ CELL</b> <b>KARANG TEMBOK.....</b>	<b>56</b>
A. Perspektif hukum Islam terhadap praktik jual beli kuota internet dengan <i>member</i> <i>card</i> di Konter ZNZ Cell Karang Tembok Kecamatan Semampir Surabaya.....	56
B. Perspektif UU Nomor 8 Tahun 1999 Terhadap Praktik Jual Beli Kuota Internet Dengan <i>Member Card</i> Di Konter ZNZ Cell Karang Tembok Kecamatan Semampir Surabaya.....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Helmi. kasir ZNZ Cell Karang Tembok Surabaya, oktober 2024.
- Akhmad Farroh Hasan. *Fiqh Muamalah Dari Klasik Hingga Kontemporer (Teori Dan Praktek)*. malang: UIN-Maliki Press, 2018.
- Aksamawanti. “Gharar: Hakikat Dan Pengaruhnya Pada Akad.” *Syariati, Jurnal Studi al-Quran Dan Hukum* 5. no.1 (Mei 2019).
- Aryono. customer, pemilik member card Konter ZNZ Cell Karang Tembok, oktober 2024.
- Azmi Faizah Nahri dan Irvan Iswandi. “Praktik Penggunaan Member Card Dalam Transaksi Jual Beli Ditinjau Dari Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus Di Griya MartHaurgeulis, Indramayu).” *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Dan Akuntansi (JISMA)* 1 No.5 (Desember 2022).
- Beeaccounting. “Aplikasi Kasir Toko HP Memudahkan ZNZ Untuk Kontrol Cabang Dan Menghitung Komisi per Sales,” April 18, 2023. <https://www.bee.id/studi-kasus/aplikasi-kasir-toko-hp-memudahkan-kontrol-cabang-znz-group/>.
- Benny Pasaribu, Aty Herawati, Kabul Wahyu Utomo, and Rizqon Halal Syah Aji. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*. Tangerang, Banten: media edu pustaka, 2022.
- Chalid Nurbuko dan Abu Achmad. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumu Aksara, 1997.
- Dewi Kurniasih, Yudi Rusfiana, Agus Subagyo, and Rira Nuradhawati. *Teknik Analisa*. bandung: alfabeta CV, 2021.
- Didit Andika Ibrahim. “Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Penggunaan Member Card Dalam Jual Beli (Studi Pada Alfa Midi Super Kota Palopo).” *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah*, 2021.
- Hendi Suhendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- Indra kasir konter ZNZ Cell, oktober 2024.
- Irfan tamwifi. *Metode Penelitian*. surabaya: uin sunan ampel surabaya, n.d.
- Istikomah, Dira Rahmayeti. “Transaksi Jual Beli Dengan Sistem Member Card Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Penelitian Pada Toko Sophie Paris Hibrida Bengkulu).” *Manhaj Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat* 4, (2019): 1.
- Juliansyah Noor. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi Dan Karya Ilmiah*. Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Koala plus. “Pengertian Kartu Member, Fungsi, Dan Manfaat Untuk Usaha,” June 20, 2023. <https://koalaapp.id/blog/423-inspirasi-121665-kartu-member>.
- Lailatul Badi’ah. customer, pemilik member card Konter ZNZ Cell Karang Tembok, oktober 2024.
- M. Soni Arga. Frontliner konter ZNZ Cell karang tembok Surabaya, oktober 2024.
- Made Pasek Diantha. *Metologi Penelitian Hukum Normatif*. jakarta: Prenada Media Group, 2017.
- Mardani. *Hukum Ekonomi Syariah Di Indonesia*. bandung: Refika Aditama, 2011.
- Ma’ruf Abdullah. *Metode Penelitian Kuantitatif*. sleman yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Miliki 7 Cabang Dari Bisnis Ini, Zainal Abidin Owner ZNZ Group. surabaya, 2023.

- Muannif Ridwan, Suhar AM, Bahrul Ulum, Fauzi Muhammad. “Pentingnya Penerapan Literature Review Pada Penelitian Ilmiah.” *Jurnal Masohi* 02 01 2021 (n.d.).
- Muftia tsabita aimana, A’rasy Fahrullah. “Analisis Fiqh Muamalah Terhadap Praktik Giveaway Bersyarat Dalam Akun Instagram @giveaway.Oyi.” *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam* 5 nomor 1 (2022).
- muhammad. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram NTB: Mataram University Press, 2020.
- Mukhti hidayatul fitrotin. “Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap *Member Card* Berbayar Di Pand’s Muslim Department Store Semarang,” 2018.
- Nafilah Najwa Maulidiya. customer, pemilik *member card* Konter ZNZ Cell Karang Tembok, oktober 2024.
- Nur Aida Fitria. pelanggan , pemilik *member card* Konter ZNZ Cell Karang Tembok, oktober 2024.
- Nur Solikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Pasuruan, Jawa Timur: Qiara Media, 2021.
- Prilia Kurnia Ningsih. *Fiqh Muamalah*. Depok.: Rajawali Pers, 2021.
- Puspita Dewi Anggraini. “Praktik Jual Beli Dengan Kartu *Member* Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Dan Fikih Muamalah (Studi Kasus Riskiyah Group Distributor Tupperware PT. Margo Pangestu Perkasa Malang).” *Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang*, 2022.
- Putroe Salsabila Mauza. “Analisis Keberadaan Unsur Gharar Dan Tadhlis Pada Operasional *Member Card* Dalam Jual Beli (Studi Kasus Pada Perusahaan Rabbani Cabang Banda Aceh).” *Universitas Islam Negeri Ar Rainy Banda Aceh*, 2022.
- Rahmat Hidayat. *Fiqh Muamalah Teori Dan Prinsip Hukum Ekonomi Syariah*. 1st ed. Sempurna , Medan: CV. Tunga Esti, 2022.
- Rifa’i Abu bakar. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: suka Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.
- Rohidin. *Pengantar Hukum Islam Dari Semenanjung Arabia Hingga Indonesia*. Yogyakarta: Lintang rasi aksara books, 2016.
- Segaf, Suci Surianah Umar. “Analisis Jual Beli Paket Data Internet Dalam Perspektif Ekonomi Islam Di Kecamatan Rasanae Barat Kota Bima.” *Sakti J-ESA (Jurnal Ekonomi Syariah)* 4 no. 2 (Desember 2021).
- Syamsul. “*Member Card* Dalam Transaksi Jual Beli Di Mini Market Kecamatan Soreang Kota Prepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam).” *IAIN Prepare*, 2018.
- Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perlindungan Konsumen*, 1999.
- usna maliha. customer, pemilik *member card* Konter ZNZ Cell Karang Tembok, oktober 2024.
- Wiratna Sujarweni. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014.