



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Penerapan Manajemen Manasik Haji dalam Rangka Meningkatkan
Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji di PT. Fabi Abadi Berkah Haramain
Surabaya**

SKRIPSI

Oleh:

**Hilda Nur Azizah
(04020420028)**

Dosen Pembimbing:

**Moh. Ilham, M.M
NIP. 199101222020121010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN ONTENTISITAS SKRIPSI

Bismillauahirrahmaanirrahilm

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hilda Nur Azizah

NIM : 04020420028

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : Penerapan Manajemen Manasik Haji dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Ibadat Haji Jemaah Haji di PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos di UIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah.
3. Apabila Kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini, sebagian atau seluruh isinya merupakan bentuk plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 05 Januari 2024



Hilda Nur Azizah
NIM. 04020420028

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Hilda Nur Azizah
NIM : 04020420028
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Penerapan Manajemen Manasik Haji dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji PT. Fibi Abadi Berkah Haramain

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 16 September 2023

Dosen Pembimbing



Moh. Ilham, M.M

NIP.199101222020121010

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Penerapan Manajemen Manasik Haji dalam Rangka Meningkatkan
Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji di PT. Fabi Abadi Berkah
Haramain Surabaya**

SKRIPSI

Oleh:

Hilda Nur Azizah

04020420028

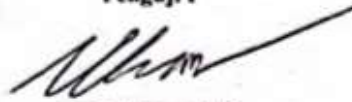
**Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi dan diterima untuk memenuhi salah
satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

Surabaya, 5 Januari 2024

**Mengesahkan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

Tim Penguji

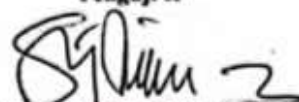
Penguji I



Moh. Ilham, MM

NIP.199101222020121010

Penguji II



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP.19661024201411001

Penguji III



Airaneta Bramayudha, MM

NIP.197912142011011005

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT

NIP.19920604202012201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Muchlisin Arif, S.Ag., M.Fil.I.

197110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hilda Nur Azizah
NIM : 09070420028
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : hnuurazizah2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Manajemen Monosik Haji dalam Rangka Meningkatkan

Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji di PT. Fatah Abadi, Berkah Horamain

Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 November 2024

Penulis

Hilda Nur Azizah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Penerapan Manajemen Manasik Haji dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji di PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya. Masalah yang dicari dari penelitian ini adalah bagaimana manajemen pelaksanaan program manasik haji pada PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya? Bagaimana efektivitas manajemen pelaksanaan program manasik haji untuk meningkatkan kualitas ibadah haji para jemaah haji PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya?. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Hasil dari penelitian ini adalah manajemen pelaksanaan program manasik haji memerlukan perencanaan yang matang, koordinasi yang efektif, pendanaan yang terencana, komunikasi yang jelas, pelaksanaan kegiatan yang teratur, pemantauan dan evaluasi berkala, perhatian terhadap keamanan dan keselamatan, dokumentasi yang baik, evaluasi pasca program, serta rapat debriefing. Dengan melibatkan langkah-langkah ini secara komprehensif, diharapkan program manasik haji dapat berjalan lancar, memberikan manfaat optimal bagi peserta, serta memungkinkan perbaikan dan peningkatan kualitas program di masa depan. Manajemen yang efektif dalam pelaksanaan program manasik haji berkontribusi besar pada peningkatan kualitas ibadah haji para jemaah. Langkah-langkah seperti penyampaian informasi yang jelas, pembekalan spiritual dan psikologis, simulasi lapangan, pemilihan instruktur yang kompeten, pemantauan selama pelaksanaan, perhatian pada keselamatan dan kesehatan, umpan balik, bimbingan spiritual, dan pemberdayaan jemaah menjadi pondasi utama. Dengan menerapkan manajemen yang tepat, program manasik haji bukan hanya persiapan fisik, tapi juga mental dan spiritual bagi para jemaah, memastikan mereka siap dalam menjalankan ibadah haji dengan baik.

Kata Kunci: Manajemen, Manasik Haji, Peningkatan Kualitas

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the implementation of Hajj ritual management in order to improve the quality of Hajj pilgrimages at PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya. The problem sought from this research is how to manage the implementation of the Hajj ritual program at PT. Fabi Abadi Berkah Haramain Surabaya? What is the effectiveness of the management of the implementation of the Hajj ritual program to improve the quality of the Hajj pilgrimage for the congregation? The research method used is descriptive qualitative with a case study type of research. The results of this research are that management of the implementation of the Hajj ritual program requires careful planning, effective coordination, planned funding, clear communication, regular implementation of activities, regular monitoring and evaluation, attention to security and safety, good documentation, post-program evaluation, as well as debriefing meetings. By involving these steps comprehensively, it is hoped that the Hajj ritual program can run smoothly, provide optimal benefits for participants, and enable improvements and improvements in the quality of the program in the future. Effective management in implementing the Hajj ritual program contributes greatly to improving the quality of the pilgrims' Hajj pilgrimage. Steps such as conveying clear information, spiritual and psychological provision, field simulations, selecting competent instructors, monitoring during implementation, attention to safety and health, feedback, spiritual guidance, and congregation empowerment are the main foundations. By implementing proper management, the Hajj ritual program is not only physical preparation, but also mental and spiritual for the pilgrims, ensuring they are ready to carry out the Hajj pilgrimage well.

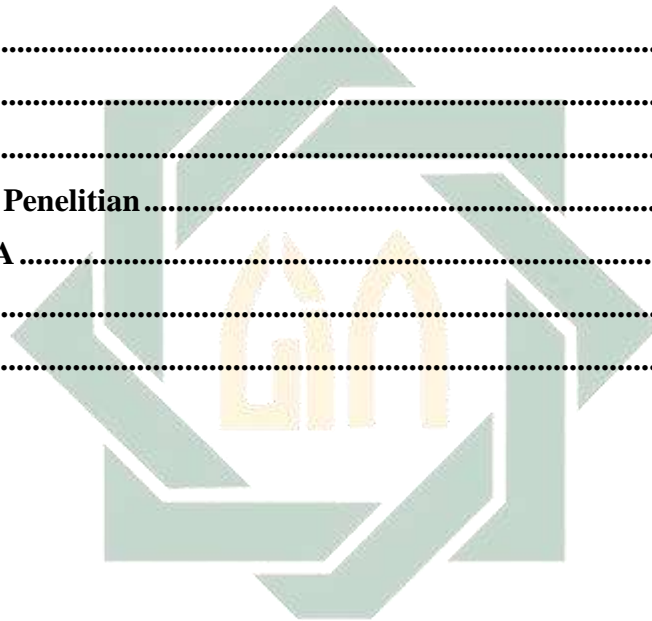
Keywords: *Management, Hajj Manasik, Quality Improvement*

UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ONTENTISITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	- 1 -
PENDAHULUAN.....	- 1 -
A. Latar Belakang Masalah.....	- 1 -
B. Rumusan Masalah.....	- 4 -
C. Tujuan Penelitian.....	- 4 -
D. Manfaat Penelitian.....	- 4 -
a. Manfaat Akademis.....	- 4 -
b. Manfaat Praktis.....	- 4 -
E. Definisi Konsep.....	- 4 -
1. Manajemen Manasik Haji.....	- 4 -
2. Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji.....	- 5 -
F. Sistematika Pembahasan.....	- 5 -
BAB II.....	- 7 -
KERANGKA TEORITIK.....	- 7 -
A. Kerangka Teoritik.....	- 7 -
1. Manajemen Islam.....	- 7 -
2. Ibadah Haji.....	- 8 -
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	- 10 -
BAB III.....	- 14 -
METODE PENELITIAN.....	- 14 -
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	- 14 -
B. Lokasi Penelitian.....	- 14 -
C. Jenis dan Sumber Data.....	- 14 -
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	- 15 -
E. Teknik Pengumpulan Data.....	- 15 -
F. Teknik Validitas Data.....	- 16 -

G. Teknik Analisis Data	- 17 -
BAB IV.....	- 18 -
PEMBAHASAN.....	- 18 -
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	- 18 -
B. Analisis Strategi yang Digunakan untuk Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jemaah Haji.....	- 18 -
C. Perencanaan Manasik Haji.....	- 19 -
D. Pelaksanaan Manasik Haji	- 21 -
E. Evaluasi Manasik Haji	- 22 -
F. Pengaruh dari Pengalaman Ibadah Haji oleh Jemaah Haji.....	- 23 -
BAB V	- 26 -
KESIMPULAN	- 26 -
A. Kesimpulan.....	- 26 -
B. Saran.....	- 26 -
C. Keterbatasan Penelitian.....	- 26 -
DAFTAR PUSTAKA	- 27 -
LAMPIRAN	- 29 -
Dokumentasi.....	- 32 -



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agussalim, A.B. and Umam, K., 2020. MEMBANGUN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM PERSPEKTIF PENDIDIKAN ISLAM. *TAZKIRAH*, 5(1), pp.246-271.
- Arikunto, S., 2019. Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik.
- Basahel, S., Alsabban, A. and Yamin, M., 2021. Hajj and Umrah management during COVID-19. *International Journal of Information Technology*, 13, pp.2491-2495.
- Boon, Q.W., 2021. A Review Of The Management Theory For Special Education Task Load Perspective. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(11), pp.5234-5238.
- Fadli, M.R., 2021. Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), pp.33-54.
- Hoffman, M.W., 2000. *Jalan menuju Mekah*. Gema Insani.
- II, B. and SANTRI, B., Spiritual intelligence is the faculty of our nonmaterial dimension the human soul. It is the diamond in the rough that every one of us has. It must be recognized for what it is, polished to high luster with great determination and used to.
- Imran, M. and Satria, R., 2018. Dinamika Formulasi Akad Terhadap Pengelolaan Dana Haji di Indonesia. *Al Hurriyah: Jurnal Hukum Islam*, 3(2), pp.141-152.
- Islam, M.P., Saefullah, U., Fisik, D., Umum, C., Jilid, R.N.A. and Islamiyah II, D., 1994. *Manajemen Pendidikan Islam*. Dasar-Dasar.
- Islam, Z., Hosen, S. and Hoshen, M.S., 2022. Practices of Fayol's Principles in Bangladesh Public Sector Organizations: An Empirical Evidence. *Journal of Management Research*, 22(1), pp.39-50.
- Kazmi, A., 2005. Probable differences among the paradigms governing conventional and Islamic approaches to management. *International Journal of Management Concepts and Philosophy*, 1(4), pp.263-289.
- KENDAL, K.B.I.H.A. and ROHMAH, V.M., 2017. MANAJEMEN PELAYANAN CALON JAMAAH HAJI DI KENDAL.
- Kependudukan, B. and Nasional, K.B., 2012. Survei demografi dan kesehatan Indonesia. *Jakarta: Kementrian Kesehatan*.
- Kurniadi, Dece, Jamal Wiwoho, and Hudi Asrori. "Hajj Fund Management in Perspective of the Financial Theory and Fiqh." In *3rd International Conference on Globalization of Law and Local Wisdom (ICGLOW 2019)*, pp. 225-227. Atlantis Press, 2019.
- Kurniasih, S., 2018. *Isthita'ah Kesehatan Jamaah Haji Dalam Perspektif Kementrian Kesehatan Ri* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Ladjal, T., Yusoff, M.Y.Z.M., Grine, F. and Nor, M.R.M., 2013. Asian Hajj Routes: The Reflection of History and Geography. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 14(12), pp.1691-1699.
- Lestari, A.S., 2021. *Peran Penyuluh Agama Dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jemaah Haji Di Tengah Wabah Covid-19 Di Kantor Urusan Agama Kalijati Kabupaten Subang* (Doctoral dissertation, IAIN Syekh Nurjati Cirebon).
- MAULANA, F.D., 2019. *PENENTUAN HARGA PEROLEHAN UMROH PADA PERUSAHAAN TOUR AND TRAVEL DALAM RANGKA PENENTUAN HARGA JUAL*

- YANG KOMPETITIF (STUDI PADA PERUSAHAAN PT PERSADA INDONESIA)* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Noor, M., 2018. Haji dan Umrah. *Jurnal Humaniora Teknologi*, 4(1).
- Owaidah, A.A., Olaru, D., Bennamoun, M., Sohel, F. and Khan, R.N., 2021. Modelling mass crowd using discrete event simulation: A case study of integrated Tawaf and Sayee rituals during Hajj. *IEEE Access*, 9, pp.79424-79448.
- Pesona, R.I. and Yuniarta, T.N.H., 2018. Deskripsi kemampuan matematika siswa dalam pemecahan masalah sistem persamaan linear dua variabel berdasarkan level taksonomi solo. *Genta Mulia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 9(1).
- Romdhoni, A., 2012. KAJIAN ISLAM DI BARAT. *Islamic Review: Jurnal Riset dan Kajian Keislaman*, 1(1), pp.67-88.
- Silalahi, U., 2006. Metode penelitian sosial.
- Sulaiman, M., Sabian, N.A.A. and Othman, A.K., 2014. The understanding of Islamic management practices among Muslim managers in Malaysia. *Asian Social Science*, 10(1), p.189.
- Syarifah, L., 2018. *Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al Wardah Purwokerto Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Tahun 2018* (Doctoral dissertation, IAIN).
- Syatar, A. and Rahman, A., Transformation Of Fiqh In The Forms Of Hajj and Zakat Legislation.
- Tagliacozzo, E. and Toorawa, S.M. eds., 2016. *The Hajj: Pilgrimage in Islam*. Cambridge University Press.
- Veriyanto, I., 2016. *Agunan dalam Pembiayaan Mudharabah Berdasarkan Prinsip SyariaH Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan SyariaH* (Doctoral dissertation, Fakultas Hukum (UNISBA)).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A