

**PENGARUH KOMPENSASI, *REWARD*, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. SARANA MITRA SEJATI SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

ANDRE ANGGA MAHENDRA

NIM G73217044



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN

Saya, Andre Angga Mahendra, G73217044 menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya 26 Juni 2023



Andre Angga Mahendra
NIM. G73217044

PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH

Surabaya, 26 Juni 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Hj. Nurlailah, SE., MM.
1962052220000332001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, *REWARD*, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. SARANA MITRA SEJATI SIDOARJO**

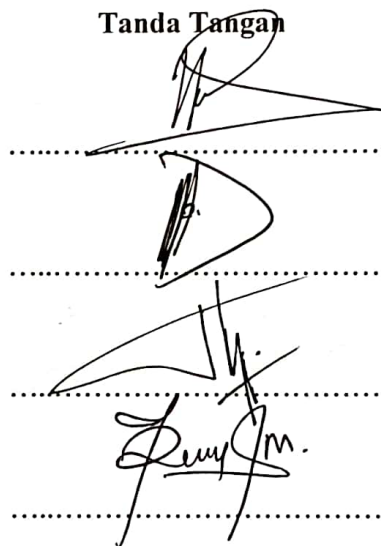
Oleh:
ANDRE ANGGA MAHENDRA
NIM: G73217044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 26 Juni 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diterima

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Hj. Nurlailah, SE., MM.
NIP. 1962052220000332001
(Penguji 1)
2. Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009
(Penguji 2)
3. Hanafi Adi Putranto, S.Si, SE, M.Si.
NIP. 198209052015031002
(Penguji 3)
4. Rahma Ulfa Maghfiroh, S.E., M.M
NIP. 198612132019030209
(Penguji 4)



Surabaya, 26 Juni 2023

Dekan,



Di: Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANDRE ANGGA MAHENDRA
NIM : G73217044
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / MANAJEMEN
E-mail address : andreangga.gb11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI, REWARD, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SARANA MITRA SEJATI SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Penulis



(ANDRE ANGGA MAHENDRA)

nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Pengaruh Kompensasi, *reward*, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja di PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi, *reward*, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan sebagai variabel studi kasus pada PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kuantitatif dimana terdapat kajian berupa temuan yang dihasilkan melalui variabel penelitian untuk di analisis sesuai dengan kaidah keilmuan yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Populasi yang digunakan adalah konsumen dan memperoleh 35 sampel sebagai responden dengan metode sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif.

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa di PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo berkaitan dengan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi, *reward*, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini memberikan saran terhadap manajemen sumber daya manusia di PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo agar terus memperbaiki kinerja karyawan untuk mengembangkan perusahaan agar perusahaan lebih baik lagi. Menggunakan variabel *reward* untuk memotivasi karyawan dan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Disarankan juga untuk bisa mengikuti faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan dengan mengikuti gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : kompensasi, *reward*, Gaya kepemimpinan, Kepuasan Kerja.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This thesis entitled The Effect of Compensation, Rewards, and Leadership Style on Job Satisfaction at PT.Sarana Mitra Sejati Sidoarjo. This study aims to examine the effect of compensation, reward, and leadership style on customer satisfaction as an variable in case studies at PT. Means Mitra Sejati Sidoarjo. This research uses a quantitative method approach where there is a study in the form of findings generated through research variables to be analyzed in accordance with scientific principles that have been carried out by previous researchers. The population used is consumers and obtained 35 samples as respondents with the saturated sample method. This research uses descriptive analysis.

This research resulted in the finding that at PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo related to compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. Reward has a positive and significant effect on job satisfaction. Leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction. Compensation, reward, and leadership style have a positive and significant effect on job satisfaction.

This study provides suggestions for human resource management at PT. Sarana Mitra Sejati Sidoarjo to continue to improve employee performance to develop the company so that the company is even better. Using reward variables to motivate employees and can increase employee job satisfaction. It is also recommended to be able to follow any factors that affect employee performance by following the leadership style.

Keywords: Compensation, reward, leadership style, job satisfa



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
BAB II	10
KAJIAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2. Kompensasi	16
3. <i>Reward</i>	30
4. Gaya Kepemimpinan	34
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	46
BAB III	53
METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Tempat dan waktu penelitian	53
C. Populasi dan Sampel	54
1) Populasi	54
2) Sampel	54
D. Teknik pengumpulan data	55

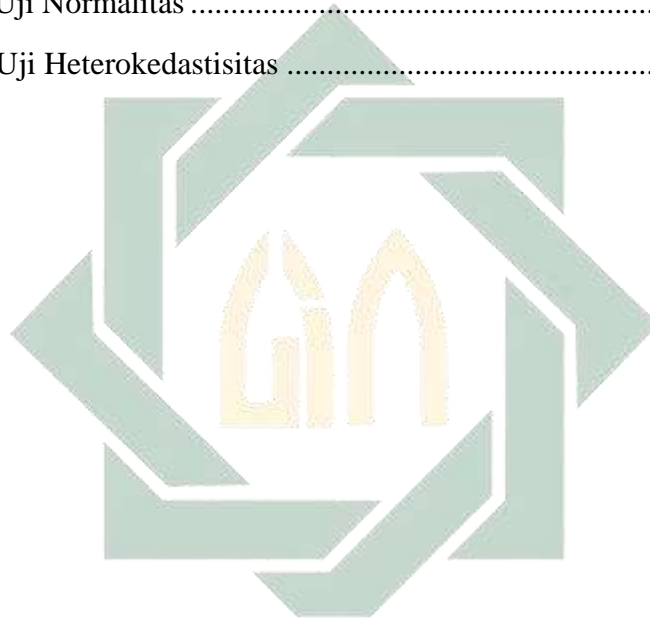
1. Sumber Jenis Data	55
2. Pengumpulan Data	55
D. Variabel Penelitian	57
E. Karakteristik Responden	58
E. Definisi Operasional	63
G. Uji Validitas dan Realibilitas	65
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Perusahaan	71
1. Profil Perusahaan	71
2. VISI DAN MISI	72
3. Struktur Organisasi	73
4. Produk Perusahaan	73
B. Analisis dan pembahasan	74
C. Uji Instrumen	86
1. Uji Validitas	86
2. Uji Reliabilitas	88
4. Analisis Regresi Linier Berganda	93
D. Pembahasan	95
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	95
2. Pengaruh <i>reward</i> terhadap kepuasan kerja	95
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	96
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	96
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	98
4. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk dalam pengambilan keputusan untuk menentukan variabel lainnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.0.1 Research Gap.....	6
Tabel 2.0.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.0.1 Responden Berdasar Jenis Kelamin	58
Tabel 3.0.2 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 3.0.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 3.0.4 Responden Berdasarkan Divisi.....	60
Tabel 3.0.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 3.0.6 Responden Berdasarkan Pendapatan	62
Tabel 3.0.7 Definisi Operasional.....	63
Tabel 4.0.1 Tabel Diskriptive Statistics Kompensasi.....	74
Tabel 4.0.2 Hasil Distribusi Item-item Reward.....	77
Tabel 4.0.3 Hasil Distribusi Item-Item Gaya Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.0.4 Hasil Distribusi Item-item Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.0.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi	86
Tabel 4.0.6 Hasil Uji Validitas Reward.....	87
Tabel 4.0.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	87
Tabel 4.0.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.0.9 Hasil Uji Reabilitas Kompensasi.....	89
Tabel 4.0.10 Hasil Uji Reabilitas Reward	89
Tabel 4.0.11 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 4.0.12 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.0.13 Output Uji Multikolinieritas	92
Tabel 4.0.14 Tabel Model Summary	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 4.1	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	91
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	92



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, AA. “Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Rs Dharma Kerti,” n.d.
- Arifin, Johar, and Ahmad Fauzi. *Aplikasi Excel Dalam Aspek Kuantitatif Manajemen SDM*. Elex Media Komputindo, n.d.
- Bawono, Anton. “Multivariate Analysis Dengan SPSS.” Salatiga: STAIN Salatiga Press, 2006.
- Erawan, Wahyuni Endang, and MZ Arifin. “PENGARUH PEMBERIAN PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN SANKSI/HUKUMAN (*PUNISHMENT*) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN TANJUNG REDEB KABUPATEN BERAU,” 2018.
- Hasan, M Iqbal. “Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya,” 2002.
- Ilahi, Dede Kurnia, Mochamad Djudi Mukzam, and Arik Prasetya. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 44, no. 1 (2017): 31–39.
- Indrayati, Monic Aprilia, and Ahyar YUNIAWAN. “Analisis Pengaruh Rotasi Pekerjaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Semarang,” 2014.

- Kurniawan, Denny. "Pengaruh Promosi Dan Store Atmosphere Terhadap Impulse Buying Dengan Shopping Emotion Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Di Matahari Department Store Cabang Supermall Surabaya." *Jurnal Strategi Pemasaran* 1, no. 2 (2013): 1–8.
- Larasati, Sri. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Marnisah, Luis. *Hubungan Industrial Dan Kompensasi (Teori Dan Praktik)*. Deepublish, 2019.
- Martono, Nanang. "Metode Penelitian Kuantitatif," 2010.
- Miftah, Thoha. "Kepemimpinan Dalam Manajemen." *Jakarta: Rajawali Pers*, 2010.
- Muqoyyarah, Lailatul. "Pengaruh *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Magetan." *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya* 6, no. 1 (2018): 95–101.
- Nawastuti, Rati. "Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening," 2018.
- . "Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening," 2018.
- Parashakti, Ryani Dhyana, and Dede Irfan Setiawan. "Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Tangerang." *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis* 10, no. 1 (2019).

- Prawira, Indra. “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3, no. 1 (2020): 28–40.
- Puteri, Nabila. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Starindo Mitradasa Cipta Jakarta Selatan,” n.d.
- Rahmat, Ita, Lailatus Sa’adah, and Devi Aprillia. *Faktor Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang)*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.
- Rohaeni, Heni. “Model Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal ECODEMICA* 4, no. 1 (2016): 32–47.
- Rohayati, Dwi. “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daya Manunggal Salatiga,” 2014.
- Sugiyono, DR. “Statistika Untuk Penelitian, CV.” *Alfabeta: Bandung*, 2003.
- Sugiyono, Sugiyono. “Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D.” *Alfabeta Bandung*, 2010.
- Waridin, Bambang Guritno Dan. “Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap,” 2005.

Wenno, Maryo Wildo. "Hubungan Antara Work Life Balance Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di PT PLN PERSERO Area Ambon." *Jurnal Maneksi* 7, no. 1 (2018): 47–54.

Yahyo, Yahyo, Handoyo Djoko Waluyo, and Reni Shinta Dewi. "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Putra Jaya Sahitaguna, Semarang)." *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2013.

Yukl, Gary. "Kepemimpinan Dalam Organisasi (Edisi 7)." *Jakarta: Indeks*, 2015.

