

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP AKAD PENETAPAN UJRAH  
PADA *COUNTER SERVICE HANDPHONE***

**(Studi Kasus Jasa Perbaikan *Handphone* ZEE Cell di Desa Sambirejo  
Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Erza Laili Ramadhani**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Fakultas Syariah Dan Hukum**

**Jurusan Hukum Perdata Islam**

**Program Studi Hukum Ekonomi Syariah**

**Surabaya**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erza Laili Ramadhani  
NIM : 05040221108  
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah  
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP  
AKAD PENETAPAN UJRAH PADA *COUNTER  
SERVICE HANDPHONE* (Studi Kasus Jasa  
Perbaikan *Handphone* ZEE Cell Di Desa  
Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten  
Jombang

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 25 November 2024

Saya yang menyatakan,



**Erza Laili Ramadhani**

NIM. 05040221108

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Erza Laili Ramadhani  
NIM. : 05040221108  
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP AKAD  
PENETAPAN UJRAH PADA *COUNTER SERVICE*  
*HANDPHONE* (Studi Kasus Jasa Perbaikan *Handphone*  
ZEE Cell Di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto  
Kabupaten Jombang

Telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 25 November 2024

Pembimbing,



**Dr. H. Mohammad Arif, Lc., M.A.**

**NIP. 197001182002121001**

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : : Erza Laili Ramadhani  
NIM : : 05040221108

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Kamis, tanggal 05 Desember 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

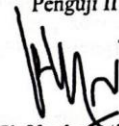
### Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



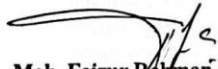
**Dr. H. Mohammad Arif, Lc., M.A.**  
NIP. 197001182002121001

Penguji II



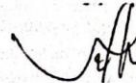
**Dr. Hj. Nurhayati, M.Ag.**  
NIP. 196806271992032001

Penguji III



**Moh. Faizur Rohman, M.H.I.**  
NIP. 198911262019031010

Penguji IV



**Elva Imeldatur Rohmah, S.H.I. M.H.**  
NIP. 199204022020122018

Surabaya, 18 Desember 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Negeri Sunan Ampel



**Dr. Hj. Suniyah Musafa'ah, M.Ag.**

NIP. 196303271999032001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erza Laili Ramadhani  
NIM : 05040221108  
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah  
E-mail address : [hai.erza88@gmail.com](mailto:hai.erza88@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Penetapan Ujrah Pada Counter Service Handphone (Studi Kasus Jasa Perbaikan Handphone ZEE Cell di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Desember 2024

Penulis

(Erza Laili Ramadhani)

## ABSTRAK

Skripsi ini dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Penetapan Ujrah Pada *Counter Service Handphone* (Studi Kasus Jasa Perbaikan *Handphone* ZEE Cell Di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang”. Menjawab rumusan masalah yaitu Bagaimana Praktik Penetapan *ujrah* pada *service handphone ZEE Cell* di Desa Sambirejo Kec. Jogoroto Kab. Jombang? Bagaimana Tinjauan Hukum Islam terhadap penetapan *ujrah* pada *service handphone ZEE Cell* di Desa Sambirejo Kec. Jogoroto Kab. Jombang?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu metode yang digunakan untuk menganalisis data berdasarkan kebenaran atau fakta yang diperoleh dari lapangan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi dengan pihak-pihak terkait, sampelnya adalah Zainul Arifin sebagai pemilik, Abdul Azis sebagai teknisi dan para 4 orang konsume ZEE Cell di antaranya Ernawati, Fitri Ani, Hakim dan Bachtiar (Breg) yang dijadikan sebagai responden.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah konter ZEE Cell dalam penetapan upah (*ujrah*) dengan berdasarkan jenis kerusakan dan *sparepart handphone* konsumen, sebelum dilakukannya *service* terjadi proses pengecekan kerusakan terlebih dahulu kondisi *handphone* sebelum diperbaiki, setelah dilakukan pengecekan pihak *counter* memberitahu kendala kerusakan yang dialami dengan harga barang yang ingin diganti dan menetapkan upah (*ujrah*) yang harus dibayarkan. Upah (*ujrah*) yang dimaksud ini adalah biaya yang harus dibayarkan sebagai pelaksanaan praktik upah-mengupah setelah *handphone* diperbaiki yang dibayarkan oleh konsumen kepada teknisi dengan kesepakatan terlebih dahulu antara kedua belah pihak. Dan apabila dilihat dari Tinjauan Hukum Islam tentang adanya unsur penetapan harga dengan kesepakatan di awal dan transparansi antara kedua pihak yang dilakukan oleh teknisi kepada konsumen oleh karena itu salah satu pihak tidak merasakan unsur *gharar* (penipuan) antara pihak *mu'jir* dan *musta'jir*. Dalam Islam mengajarkan kita bahwa orientasi usaha tidak hanya mencari keuntungan semata, tetapi dalam pelaksanaannya juga mengharapkan ridha Allah SWT.

Berdasarkan kesimpulan di atas, kepada para pengusaha jasa perbaikan *handphone* hendaknya mereka tetap menjaga kualitas jasa mereka agar konsumen lebih percaya lagi dan akan terus kembali dan untuk penetapan upah (*ujrah*) harus dilakukan secara transparansi dengan kesepakatan kedua belah pihak agar tidak menimbulkan perselisihan dan adanya pihak yang merasa dirugikan.

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Definisi Operasional.....	11
G. Metode Penelitian.....	12
H. Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>19</b>
<b>KONSEP <i>IJĀRAH</i> DALAM HUKUM ISLAM</b> .....	<b>19</b>
a. Pengertian <i>al-Ijārah</i> (upah) .....	19
b. Dasar Hukum <i>al-Ijārah</i> (upah).....	21
c. Rukun dan Syarat <i>al-ijārah</i> (upah).....	22
d. Macam-macam <i>al-Ijārah</i> (upah) .....	29
e. Macam-macam Upah .....	30
f. Berakhirnya <i>al-Ijārah</i> (Upah-mengupah) .....	31
<b>BAB III</b> .....	<b>33</b>

<b>PRAKTIK AKAD PENETAPAN <i>UJRAH</i> PADA JASA PERBAIKAN <i>HANDPHONE ZEE CELL</i> .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum ZEE Cell di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang .....	33
B. Praktik Penetapan Upah ( <i>Ujrah</i> ) pada Jasa Perbaikan <i>Handphone ZEE</i> Cell.....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>PRAKTIK PENETAPAN <i>UJRAH</i> (UPAH) PADA <i>COUNTER SERVICE</i> <i>HANDPHONE</i> DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM .....</b>	<b>49</b>
A. Praktik Penetapan Ujrah pada <i>service handphone ZEE Cell</i> di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang.....	49
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap penetapan <i>ujrah</i> pada <i>service handphone</i> ZEE Cell di Desa Sambirejo Kecamatan Jogoroto Kabupaten Jombang.....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>63</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Intan Cahyani. "Fiqh Muamalah." *UIN Alauddin Makassar* (2018).
- Ani, Fitri. "Wawancara, Konsumen ZEE Cell," Oktober 2024.
- Apriyudhi, Selamat. "Praktik Akad Ijarah Pada Jasa Servis Handphone (Studi Kasus Di Salman Cell)." UIN Antasari Banjarmasin, 2023.
- Arifin, Zainul. "Wawancara, Pemilik ZEE Cell," Oktober 2024.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Azam Al Hadi, Abu. *Fikih Muamalah Kontemporer*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2017.
- Azis, Abdul. "Wawancara, Teknisi ZEE Cell," Oktober 2024.
- Bachtiar (Pak Breng). "Wawancara, Konsumen ZEE Cell," Desember 2024.
- bin Badawi al-khalafi, Syaikh Abdul Azhim. "Al-Wajiiz Fii Fiq-His Sunnah Wal Kitaabil Aziiz." Mesir, 2007.
- Ernawati. "Wawancara, Konsumen ZEE Cell," July 30, 2024.
- Fatihudin, Didin, and Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa : (Strategi, Mengukur Tujuan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019, 2019.
- Hafni Sahir, Syafrida. *Metodologi Penelitian*. Medan: Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Hakim. "Wawancara, Konsumen ZEE Cell," Oktober 2024.
- Hardani, and Helmina Andriani. *Metode Penelitian (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Grup Yogyakarta, 2020.
- Haroen, Nasrun. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: GayaMedia Pratama, 2000.
- Hidayat, Rahmat. *Fikih Muamalah (Teori Dan Prinsip Hukum Ekonomi Syariah)*. Sumatera: UIN Sumatera Utara, 2022.
- . "Muamalah Teori Dan Prinsip Hukum Ekonomi Syariah" (n.d.).
- Huda, Muhamad Fatihul, and Hendry Cahyono. "Peningkatan Pertumbuhan Ekonomi Melalui Pengembangan Sektor Unggulan di Kabupaten

- Jombang.” *Independent: Journal of Economics* 1, no. 2 (August 30, 2021): 76–91.
- Indriyana, Inna. “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Alih Jasa Servis Handphone Antar Konter Di Kecamatan Takeran Kabupaten Magetan.” IAIN Ponorogo, 2022.
- Kabupaten Jombang, Badan Pusat Statistik. “Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Jombang,” 2024.
- Kurnia Ningsih, Prilla. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Leonardo, Frederikus, Kristina Sara, and Anastasia Mude. “Sistem Informasi Penjualan Aksesoris Dan Jasa Service Hp Pada Allio Cell Menggunakan Metode Waterfall.” *Simtek : jurnal sistem informasi dan teknik komputer* 7, no. 2 (October 3, 2022): 119–123.
- Muhammad Arif, Fadel. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Service Hp Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Adi Ponsel Marpoyan.” Universitas Islam Riau, 2018.
- Musafa’ah, Suqiyah. *Hukum Ekonomi Dan Bisnis Islam*. Surabaya: UIN Sunan Ampel, 2017.
- Ningrum, Wiken Widya. “Tinjauan Hukum Islam Tentang Upah Atas Praktik Jasa Pemeriksaan Barang Elektronik Tanpa Akad Di Awal (Studi Kasus Di Toko Elektronik Rava Komputer Simpur Center Bandar Lampung).” UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Novitasari, Ifit, and Devita Sullistiana. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: Universitas Islam Malang, 2022.
- Pendidikan, Departemen. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2000.
- Rahman Ghazaly, Abdul, Ihsan Ghuftron, and Sapiudin Shidiq. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- Rangkuti, Freddy. *Teknik Mengukur Dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2020.
- Saputri, Ida. “Tinjauan Hukum Islam Tentang Penambahan Biaya Service Handphone Di Luar Kesepakatan (Studi Di Irama Cell Jl.H.Agus Salim, Kelurahan Kelapa Tiga, Kecamatan Tj.Karang Pusat, Kota Bandar Lampung).” UIN Raden Intan Lampung, 2020.

- Suaidi. *Fikih Muamalah (Dari Teori Dan Problematika Kontemporer)*. Pamekasan: IAIN Madura, 2021.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Surya Siregar, Hariman, and Koko Khoerudin. *Fikih Muamalah (Teori Dan Implementasi)*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2019.
- Yazid, Muhammad. *Hukum Ekonomi Islam (Fiqh Muamalah)*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2017.
- Yumerlin, Delvi. "Service Handphone Di Koto Baru Kabupaten Dharmasraya (Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad, Ujrah Dan Tanggung Jawab)." IAIN Batusangkar, 2018.
- Fatwa DSN MUI No.09/DSN-MUI/IV/2000 Tentang Pembiayaan Ijarah*, n.d.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A