

**OPTIMALISASI PROGRAM PENDAMPINGAN
SINERGI DAN SOSIALISASI PERIZINAN BERUSAHA
UMK SURABAYA (PESONA BUAYA) BAGI PEDAGANG DI
PASAR SEMEMI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk memenuhi
salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
dalam Bidang Sosiologi



Muhammad Hilmi Ramdhani

10040321099

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Desember, 2024

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Hilmi Ramdhani

NIM : 10040321099

Program Studi : Sosiologi

Yang Berjudul : Optimalisasi Program Pendampingan Sinergi Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya (Pesona Buaya) Bagi Pedagang Di Pasar Sememi Kota Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini di kemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi yang berlaku.

Surabaya, 05 Desember 2024



Muhammad Hilmi Ramdhani

NIM. 10040321099

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Hilmi Ramdhani

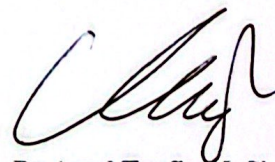
NIM : 10040321099

Program Studi : Sosiologi

Berjudul *Optimalisasi Program Pendampingan Sinergi Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya (Pesona Buaya) Bagi Pedagang Di Pasar Sememi Kota Surabaya*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan agar mahasiswa yang bersangkutan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 05 Desember 2024

Dosen Pembimbing



Dr Amal Taufiq M. Si
NIP 197008021997021001

PENGESAHAN

Skripsi oleh Muhammad Hilmi Ramdhani dengan Judul **Optimalisasi Program Pendampingan Sinergi Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya (Pesona Buaya) Bagi Pedagang Di Pasar Sememi Kota Surabaya** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 23 Desember 2024

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Dr. Amal Taufiq M.Si.
NIP. 197008021997021001

Penguji II



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M. Si
NIP. 197607182008012022

Penguji III



Hj. Siti Azizah, S. Ag., M. Si
NIP. 197703012007102005

Penguji IV



Masitah Effendi, M. Sosio
NIP. 199105172020122027

Surabaya, 23 Desember 2024

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Hilmi Ramdhani
NIM : 10040321099
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Sosiologi
E-mail address : muhammadhilmir20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Optimalisasi Program Pendampingan Sinergi Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya

(Pesona Buaya) Bagi Pedagang Di Pasar Sememi Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(**Muhammad Hilmi Ramdhani**)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

Ramdhani, Muhammad Hilmi. *“Optimization of the Synergy Assistance Program and Socialization of Surabaya UMK Business Licensing (Pesona Buaya) for Traders at Sememi Market, Surabaya City.” Sunan Ampel State Islamic University, Surabaya, 2024.*

The focus of this study examines the optimization of the Pesona Buaya program as a mentoring, synergy and socialization program for micro and small businesses (MSEs) in the Sememi traditional market, Benowo district, Surabaya city. This study uses a qualitative research method with a case study approach. The subjects of the study were determined by purposive sampling, namely traders in the Sememi market, the implementer of the Pesona Buaya program, namely the Surabaya City Investment and Integrated One-Stop Service Office (DPMPTSP). Qualitative data were obtained through interviews, observations and documentation. Data were analyzed through data reduction, data presentation, data verification or conclusions. Then to check the validity of the data using the data source triangulation technique. In this study, the theory used to analyze is Talcott Parsons' Structural Functional Theory. The results of this study indicate that the Mentoring, Synergy, and Socialization Program for Surabaya SMEs (PESONA BUAYA) in the Sememi Traditional Market plays an important role in encouraging micro and small business actors (MSEs) to take care of their business legality. This program has not only succeeded in increasing the awareness of MSME actors about the importance of business legality, but also opened access to various training and assistance from the government. Optimization of the program can be seen from several main indicators, namely program success, target success, and participant satisfaction with the program. However, this study also found several challenges in implementing the program, such as low literacy of MSME actors, fear of taxes, and low understanding of traders about the Business Identification Number (NIB).

Keywords: Program Optimization, Micro and Small Enterprises, Business Legality

ABSTRAK

Ramdhani, Muhammad Hilmi. “Optimalisasi Program Pendampingan Sinergi Dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya (Pesona Buaya) Bagi Pedagang Di Pasar Sememi Kota Surabaya.” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2024.

Fokus penelitian ini mengkaji optimalisasi program Pesona Buaya sebagai program pendampingan, sinergi dan sosialisasi perizinan berusaha untuk usaha mikro dan kecil (UMK) di pasar tradisional sememi kecamatan benowo kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subyek penelitian ditentukan dengan purposive sampling yaitu pedagang di pasar Sememi, pelaksana program Pesona Buaya yakni dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) kota Surabaya. Data kualitatif diperoleh dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, verifikasi data atau kesimpulan. Lalu untuk memeriksa keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber data. Dalam penelitian ini teori yang digunakan untuk menganalisis adalah Teori Struktural Fungsional Talcott Parsons. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Program Pendampingan, Sinergi, dan Sosialisasi Perizinan Berusaha UMK Surabaya (PESONA BUAYA) di Pasar Tradisional Sememi berperan penting dalam mendorong pelaku usaha mikro dan kecil (UMK) untuk mengurus legalitas usaha mereka. Program ini tidak hanya berhasil meningkatkan kesadaran pelaku UMK tentang pentingnya legalitas usaha, tetapi juga membuka akses terhadap berbagai pelatihan dan pendampingan dari pemerintah. Optimalisasi program dapat dilihat dari beberapa indikator utama, yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, dan kepuasan peserta terhadap program. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa tantangan dalam pelaksanaan program, seperti rendahnya literasi pelaku UMK, ketakutan terhadap pajak, dan rendahnya pemahaman pedagang tentang Nomor Induk Berusaha (NIB).

Kata Kunci: Optimalisasi Program, Usaha Mikro dan Kecil, Legalitas Usaha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Konseptual	6
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	12
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Kajian Pustaka	16

C. Kerangka Teori	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Pemilihan Subyek Penelitian	34
D. Tahap-Tahap Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	41
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	44
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	47
A. Gambaran Umum Pasar Sememi.....	47
B. Pelaksanaan Program Pesona Buaya	54
C. Optimalisasi Program Pesona Buaya.....	63
D. Tantangan dan kendala Program Pesona Buaya.....	71
E. Analisis Teori AGIL pada Program Pesona Buaya.....	78
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

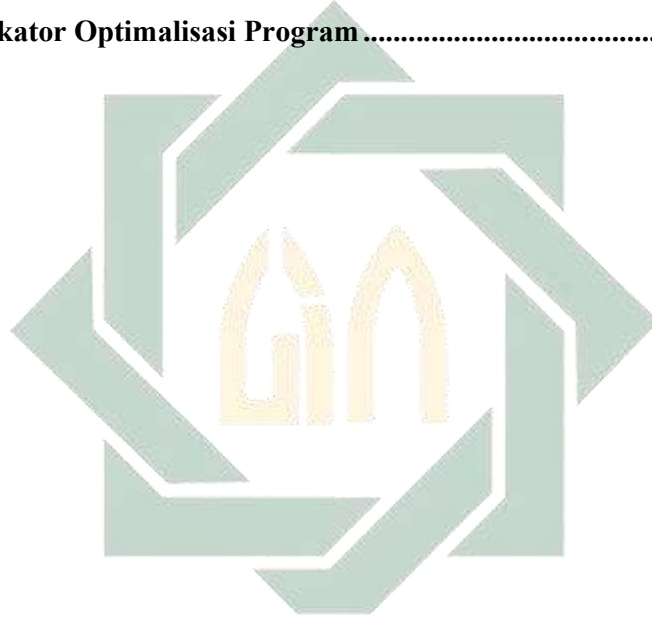
Gambar 4.1 Plakat Pasar Sememi	47
Gambar 4.2 Suasana di Pasar Sememi.....	48
Gambar 4.3 Suasana di Pasar Sememi Sektor Pakaian	50
Gambar 4.4 Spanduk kolaborasi dengan Grab Mart.....	51
Gambar 4.5 Tampilan Website untuk mendaftar NIB melalui OSS.....	57
Gambar 4.6 Proses dari Program Pesona Buaya di Pasar Sememi.....	59
Gambar 4.7 Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Program	81



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan.....	36
Tabel 4.1 Jumlah Peserta Program Pesona Buaya di Pasar Sememi.....	56
Tabel 4.2 Indikator Optimalisasi Program	64



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ak, Wibi Azhar Firmansyach, and Endang Indartuti. "Pengaruh LKPM Terhadap Kemajuan NIB Diera Digitalisasi." *Birokrasi: JURNAL ILMU HUKUM DAN TATA NEGARA* 2, no. 2 (2024): 94–104.
- Anis, Irawani, Jaelan Usman, and Sitti Rahmawati Arfah. "Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa." *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)* 2, no. 3 (2021): 1104–16.
- Aspan, Nurul Awwaliyah. "Madrasah Sebagai Sistem Sosial Perspektif Talcott Parsons." *Rabbani: Jurnal Pendidikan Agama Islam* 2, no. 1 (2021): 56–71.
- Bastaman, Komir, Ade Nawawi, and Taharudin Taharudin. "Efektivitas Program Desa Migran Produktif (DESMIGRATIF) Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Subang." *The World of Public Administration Journal*, 2020.
- Dindaputri, Zalwa Navy. "Efektivitas Program E-PEKEN Bagi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Kota Surabaya." UPN Veteran Jawa Timur, 2024.
- Fitri, Nada. "Analisis Perceraian Di Masyarakat Dusun Pelita Desa Serading Kecamatan Moyo Hilir." *HEGEMONI: JURNAL ILMU SOSIAL* 2, no. 2 (2024): 14–19.
- Fitriani, Desita, and Fauzatul Laily Nisa. "ANALISIS IMPLEMENTASI AKAD MUSYARAKAH DALAM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS) DI INDONESIA: STUDI KASUS PADA PERTUMBUHAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH." *SHARE: Sharia Economic Review* 1, no. 01 (2024): 1–11.
- Gazali, Muammar, and Lalu M Furkan. "Strategi Pengembangan Potensi Pariwisata Ekonomi Kreatif Di Kabupaten Lombok Timur." *Jurnal Penelitian Mahasiswa Pariwisata* 1, no. 1 (2023): 1–7.
- Gunawan, Indra, and Yohanes Bahari. "Penyebab Tingginya Kasus Korupsi Dana Desa Dalam Sudut Pandang Teori Struktural Fungsional Talcot Parson (Study Literatur)." *Journal Of Human And Education (JAHE)* 4, no. 4 (2024): 609–18.
- Hidir, Achmad, and Rahman Malik. *Teori Sosiologi Modern*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2024.
- Huzain, Hasriany. "Definisi, Kriteria Dan Konsep UMKM," 2022.
- Istiqfarini, Fidya, Rafandito Mahendra NP, and Shella Yoseva Simangunsong. "Pendampingan Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) Pelaku UMKM Di Kelurahan Pucang Sewu Kecamatan Gubeng Kota Surabaya." *KARYA UNGGUL-Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 2 (2022): 309–15.
- Kresnasari, Dewi, and Rakhma Nurrozalina. "Sosialisasi Dan Pendampingan Izin Usaha Mikro Kecil (Iumk) Di Desa Karang Kemiri Kecamatan Karang Lewas Melalui Sistem Online Single Submission (Oss)." *Diseminasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 1 (2022): 92–97.
- Lestaringtyas, Twotik, and Muhammad Roqib. "Perlindungan Data Pribadi Pengguna Sistem Layanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik OSS 1.1 Dan OSS RBA (Risk Basic Approach)." *Jurnal Jendela Hukum* 8, no. 2 (2021): 25–34.
- Mashita, Juni, and Vella Anggresta. "Dampak Inflasi, Ihk, Ipm, Nilai Produksi, Tenaga Kerja Terhadap Produk Domestik Regional Bruto Umkm Di Kota Semarang." *Jurnal Cakrawala Ilmiah* 2, no. 3 (2022): 933–42.
- Mayyala, Ayesha Dova, and Mohammad Insan Romadhan. "Membangun Community

- Relations Dalam Upaya Pendampingan Perizinan Pelaku UMKM Di Kota Surabaya.” In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL MAHASISWA KOMUNIKASI (SEMAKOM)*, 2:50–56, 2024.
- Nartin, S E, S E Faturrahman, M Ak, H Asep Deni, C Q M MM, Yuniawan Heru Santoso, S SE, S T Paharuddin, I Wayan Gede Suacana, and Etin Indrayani. *Metode Penelitian Kualitatif*. Cendikia Mulia Mandiri, 2024.
- Prastiani, Intan, and Slamet Subekti. “Digitalisasi Manuskrip Sebagai Upaya Pelestarian Dan Penyelamatan Informasi (Studi Kasus Pada Museum Radya Pustaka Surakarta).” *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6, no. 3 (2019): 141–50.
- Pratama, Yogga. “Materi Analysis Data,” n.d.
- Ridwansyah, Ridwansyah, Okta Supriyaningsih, and Dania Helin Amrina. “Peran Pembiayaan Terhadap Usaha Kecil Mikro Dan Menengah (UMKM) Pada Era Covid-19 Di Provinsi Lampung.” *Jurnal Akuntansi Dan Pajak* 22, no. 2 (2021): 546–56.
- Saadah, Muftahatus, Yoga Catur Prasetyo, and Gismina Tri Rahmayati. “Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif.” *Al-'Adad: Jurnal Tadris Matematika* 1, no. 2 (2022): 54–64.
- SASMITA, SASMITA. “PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN USAHA MIKRO DAN KECIL (UMK) DI DESA CENNING KECAMATAN MALANGKE BARAT.” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo, 2021.
- Sirait, Rajiman Andrianus. “Strategi PAK Ditinjau Dari Sudut Pandang Sosiologi Pendidikan.” *Tri Tunggal: Jurnal Pendidikan Kristen Dan Katolik* 2, no. 1 (2024): 71–82.
- Statistik, Badan Pusat. “Usaha Mikro Kecil.” *Diambil Dari Https://Www. Bps. Go. Id/Subject/35/Usaha-Mikrokecil. Html# SubjekViewTab1 Pada Tanggal* 16 (2021).
- Sulistiawati, Rini. “Pengaruh Upah Minimum Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Dan Kesejahteraan Masyarakat Di Provinsi Di Indonesia,” 2013.
- Suprayitno, Degdo, Ahmad Ahmad, Tartila Tartila, and Yuri Alfrin Aladdin. *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF: Teori Komprehensif Dan Referensi Wajib Bagi Peneliti*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Suriani, Nidia, and M Syahrani Jailani. “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan.” *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023): 24–36.
- Susanto, Dedi, and M Syahrani Jailani. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah.” *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61.
- Timur, Kecamatan Arjosari Kabupaten Pacitan Jawa. “FUNGSIONALISASI PONDOK PESANTREN DI ERA MODERN,” n.d.
- Wicaksono, Raden Mas Try Ananto Djoko. “Tinjauan Keadilan, Kepastian Hukum, Dan Kemanfaatan Dalam Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.” *Jurnal Supremasi*, 2021, 11–30.
- Widya, Emy, Paramita Prananingtyas, and Budi Ispriyarso. “Pelaksanaan Penerbitan Nomor Induk Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission (Studi Pendirian Perseroan Terbatas Di Kota Semarang).” *Notarius* 12, no. 1 (2019): 231–52.