

**IMPLEMENTASI METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI “ALPUKAT BETAWI”**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

ARIHQ THUFEIL SHIDQUL AZIZ

H96219041

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ariq Thufeil Shidqul Aziz

NIM : H96219041

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul **"IMPLEMENTASI METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI "ALPUKAT BETAWI"**, apabila sesuatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Dengan pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Juni 2024


METERAI TEMPEL
1120CAMX128304608

Ariq Thufeil Shidqul Aziz

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : ARIQ THUFEIL SHIDQUL AZIZ
NIM : H96219041
JUDUL : IMPLEMENTASI METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI "ALPUKAT BETAWI"

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 6 Juni 2024

Dosen Pembimbing I



Mujib Ridwan, S.Kom, M.T
NIP. 198604272014031004

Dosen Pembimbing II



Prasasti Karunia Farista A, S.Kom, M.Kom, M.IM
NUP. 202111013

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Ariiq Thufeil Shidqul Aziz ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 11 Juni 2024

Mengesahkan,
Dewan Penguji,

Penguji I



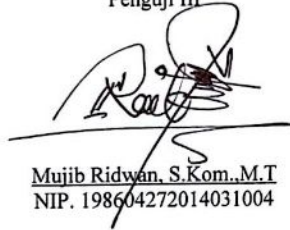
Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom
NIP. 198011082014031002

Penguji II



Faris Muslihul Amin, M.Kom
NIP. 198808132014031001

Penguji III



Mujib Ridwan, S.Kom., M.T
NIP. 198604272014031004

Penguji IV



Prasasti Karunia Farista Ananto, S.Kom., M.Kom, M.IM
NUP. 202111013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Dhika Saepul Hamdani, M.Pd.
NIP. 196507312000031002

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ariiq Thufeil Shidqul Aziz.....
NIM : H96219041
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi
E-mail address : feilariq29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Implementasi Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi "Alpukat Betawi"

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Juni 2024

Penulis

(Ariiq Thufeil Shidqul Aziz)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI “ALPUKAT BETAWI”

Oleh:

Ariiq Thufeil Shidqul Aziz

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah berkembang dan merambah berbagai bidang. Saat ini pemerintah menemui adanya permasalahan dalam pelayanan publik, contohnya seperti pelayanan yang kurang efektif, rendahnya efisiensi, serta kualitas karyawan yang kurang memuaskan. Salah satu cara pemerintah untuk mengatasinya yaitu membuat aplikasi berbasis elektronik yaitu pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil yang dilakukan oleh Dukcapil Provinsi DKI bagi masyarakat melalui aplikasi “Alpukat Betawi” singkatan dari Akses Langsung Pelayanan dokumen Kependudukan cepAt dan akuraT yang dapat diakses oleh warga DKI Jakarta. Aplikasi ini punya rating dan ulasan yang belum cukup baik dan tidak sedikit yang memberikan ulasan buruk pada aplikasi ini. Oleh karena itu aplikasi “Alpukat Betawi” perlu dilakukan evaluasi terkait tingkat kepuasan penggunaannya. Model penelitian yang digunakan adalah model integrasi antara *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengukuran kepuasan aplikasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS dengan menggunakan *software* SmartPLS. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 warga DKI Jakarta yang menggunakan aplikasi “Alpukat Betawi”. Penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif dengan melakukan uji validitas, reliabilitas, uji hipotesis untuk mengukur Tingkat kepuasan. Hasil penelitian ini menunjukkan satu indikator tidak valid dan dihilangkan. Sedangkan untuk uji hipotesis, dari 8 hipotesis yang diuji hanya 2 yang berpengaruh positif dan signifikan atau diterima yaitu Sikap (*Attitude*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) dan Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) terhadap Sikap (*Attitude*). Lalu untuk tingkat kepuasan aplikasi,

“Alpukat Betawi” memiliki 79.2% yang artinya implementasi aplikasi “Alpukat Betawi” dinyatakan puas.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, SmartPLS, Tingkat Kepuasan, Alpukat Betawi.*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) AND END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHODS ON USER SATISFACTION OF THE "APUKAT BETAWI" APPLICATION

By:

Ariiq Thufeil Shidqul Aziz

Information and communication technology has now developed and penetrated various fields. Currently, the government is facing problems in public services, such as ineffective services, low efficiency, and unsatisfactory employee quality. One way the government can overcome this is by creating an electronic-based application, namely population administration and civil registration services carried out by the DKI Jakarta Province Dukcapil for the community through the "Alpukat Betawi" application, an abbreviation of Direct Access to Population Document Services, Fast and Accurate, which can be accessed by DKI Jakarta residents. This application has a rating and reviews that are not good enough and not a few have given bad reviews to this application. Therefore, the "Alpukat Betawi" application needs to be evaluated regarding the level of user satisfaction. The research model used is an integration model between the Technology Acceptance Model (TAM) and End User Computing Satisfaction (EUCS). The approach used in this study is measuring application satisfaction. The analysis method used in this study is PLS using SmartPLS software. The sample in this study was 100 residents of DKI Jakarta who used the "Alpukat Betawi" application. This study uses quantitative techniques by conducting validity, reliability, and hypothesis testing to measure the level of satisfaction. The results of this study indicate that one indicator is invalid and is removed. As for the hypothesis test, of the 8 hypotheses tested, only 2 have a positive and significant effect or are accepted, namely Attitude towards User Satisfaction and Perceived Usefulness towards Attitude. Then for the level of application satisfaction, "Alpukat Betawi" has 79.2% which means that the implementation of the "Alpukat Betawi" application is declared satisfactory.

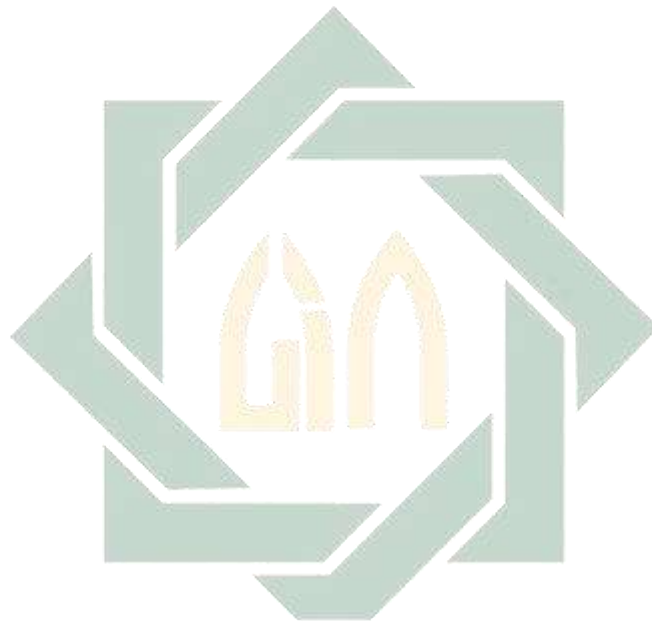
Keywords: *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, SmartPLS, Satisfaction Level, Alpukat Betawi.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori Dasar	15
2.2.1 Aplikasi “Alpukat Betawi”	15
2.2.2 Konsep Dasar Kepuasan Sistem Informasi.....	18
2.2.3 Technology Acceptance Model (TAM).....	19
2.2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	21
2.2.5 Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)	24
2.2.6 Metode Kuantitatif.....	25
2.2.7 Populasi dan Sampel.....	26
2.2.8 Skala Likert.....	27
2.3 Integrasi Keilmuan	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metodologi Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	32

3.2.2 Studi Literatur	32
3.2.3 Pengembangan Model.....	32
3.2.4 Penyusunan Hipotesis	33
3.2.5 Penentuan Variabel dan Indikator	35
3.2.6 Penentuan Sampel.....	37
3.2.7 Penyusunan Kuesioner.....	38
3.2.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
3.2.9 Pengumpulan Data	45
3.2.10 Analisis Data	45
3.2.11 Hasil Interpretasi	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Pengumpulan Data	48
4.2.1 Sebaran Data Kuesioner.....	48
4.3 Perancangan Model Struktural	51
4.4 Pengujian Kuesioner.....	51
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas	56
4.5 Analisis Data Deskriptif	56
4.5.1 <i>Perceived Usefulness</i>	57
4.5.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	57
4.5.3 <i>Attitude</i>	58
4.5.4 <i>Content</i>	58
4.5.5 <i>Accuracy</i>	59
4.5.6 <i>Format</i>	59
4.5.7 <i>Ease of Use</i>	59
4.5.8 <i>Timeliness</i>	60
4.5.9 <i>User Satisfaction</i>	60
4.6 Analisis Data.....	61
4.5.1 Outer Model.....	61
4.5.2 Inner Model.....	66
4.5.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan	73
4.5.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan	74
BAB V.....	80

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran Pengembangan	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	89



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

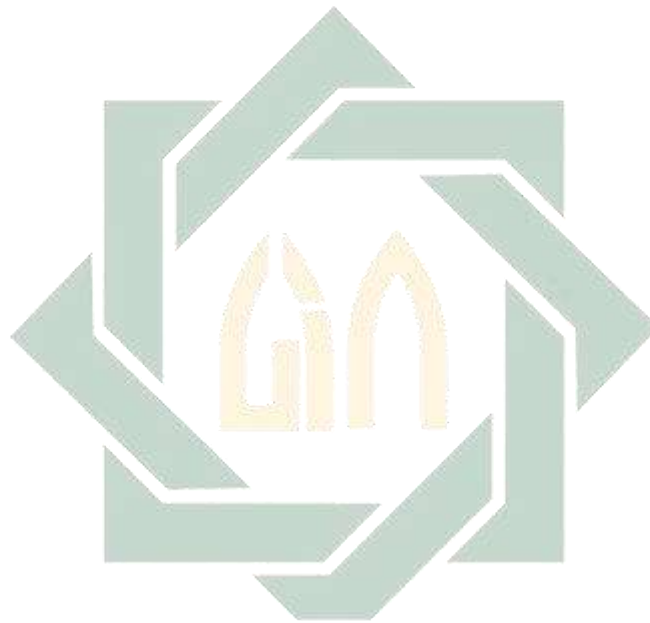
Gambar 1. 1 Tampilan awal “Alpukat Betawi” pada website.....	4
Gambar 2. 1 Halaman login/daftar aplikasi “Alpukat Betawi”.....	16
Gambar 2. 2 Bentuk Asli Technology Acceptance Model (Davis, 1989)	20
Gambar 2. 3 Model TAM mandatory system oleh (Linders, 2006).....	21
Gambar 2. 4 Model End User Computing Satisfaction (Arthur, Andry, & Abdurrahman, 2008)	22
Gambar 2. 5 Inner Model Sumber: (J. F. Hair et al., 2014)	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 3. 2 Kombinasi Pengembangan Model	33
Gambar 4. 1 Tampilan Fitur Aplikasi Alpukat Betawi.....	47
Gambar 4. 2 Tampilan Kuesioner Penelitian Aplikasi Alpukat Betawi	49
Gambar 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 4 Demografi Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 5 Demografi Responden Berdasarkan Domisili.....	50
Gambar 4. 6 Perancangan Model Struktural pada SmartPLS	51
Gambar 4. 7 Perhitungan Pada SmartPLS	52
Gambar 4. 8 Perhitungan Outer Model pada SmartPLS	62
Gambar 4. 9 Perhitungan Inner Model pada SmartPLS.....	67

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 Fitur – fitur aplikasi “Alpukat Betawi”	17
Tabel 2. 3 Rata-rata kepuasan	19
Tabel 2. 4 Skala Likert	28
Tabel 3. 1 Daftar Indikator dari Masing – Masing Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Daftar Pernyataan dari Variabel Perceived Usefulness	39
Tabel 3. 3 Daftar Pernyataan dari Variabel Perceived Ease of Use.....	40
Tabel 3. 4 Daftar Pernyataan dari Attitude Toward Using	40
Tabel 3. 5 Daftar Pernyataan dari Content	41
Tabel 3. 6 Daftar Pernyataan dari Accuracy.....	41
Tabel 3. 7 Daftar Pernyataan dari Format	42
Tabel 3. 8 Daftar Pernyataan dari Ease of Use.....	42
Tabel 3. 9 Daftar Pernyataan dari Timeliness	43
Tabel 3. 10 Daftar Pernyataan dari User Satisfaction	44
Tabel 3. 11 Daftar Parameter Pengukuran Outer Model.....	45
Tabel 3. 12 Daftar Parameter Pengukuran Inner Model	46
Tabel 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity	53
Tabel 4. 2 Uji Validitas Deskriminan dengan nilai Fornell-Lacker Criterion ..	54
Tabel 4. 3 Uji Validitas Deskriminan dengan nilai Cross Loading	54
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 5 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Perceived Usefulness	57
Tabel 4. 6 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Perceived Ease of Use	57
Tabel 4. 7 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Attitude	58
Tabel 4. 8 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Content	58
Tabel 4. 9 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Accuracy	59
Tabel 4. 10 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Format	59
Tabel 4. 11 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Ease of Use.....	60
Tabel 4. 12 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel Timeliness.....	60
Tabel 4. 13 Rata – rata Jawaban Responden Pada Variabel User Satisfaction.	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	62

Tabel 4. 15 Uji Fornel-Larcker Criterion	64
Tabel 4. 16 Uji Cross Loading	64
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 18 Hasil Nilai Path Coefficients	67
Tabel 4. 19 Hasil Nilai R-Square	68
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	70
Tabel 4. 21 Hasil Tanggapan Responden pada Kuesioner	73



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, N., Budiman, H., & Irdiana, S. (2021). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Perusahaan Transportasi Yang Terdaftar Di Bei). *Progress Conference*, 4(1), 290–296.
- Amin, M., Muta'ali, A., & Nafis, M. C. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Calon Jemaah Haji Dki Jakarta Dan Jawa Barat Untuk Menggunakan Layanan Transaksi Nontunai. *Jurnal Middle East And Islamic Studies*, 12(3), 79–98.
- Askuba, A. D. (2018). *Pengukuran Atas Penerapan Sistem Informasi Perhotelan Bluefish Menggunakan Extended Human Organization Technology (Hot) Fit Model (Studi Kasus : Pt Karmanta Wijaya Sakti)*. 1, 430–439.
- Ayu, K., & Oktaviana, S. R. (2022). Analisis Kepuasan Masyarakat Kota Depok Terhadap Penggunaan Aplikasi Depok Single Window Dengan Menggunakan Eucs Depok City Community Satisfaction Analysis On The Use Of Depok Single Window Application Using Eucs. *Techno.Com*, 21(4), 725–731.
- Casteel, A., & Bridier, N. L. (2021). Describing Populations And Samples In Doctoral Student Research. *International Journal Of Doctoral Studies*, 16, 339–362. <https://doi.org/10.28945/4766>
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Darmawan, D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Profesionalisme, Kedisiplinan, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas. *Jurnal Ilmiah Satyagraha, Metromedia, Surabaya*.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Tambunan, Y. N., Sylvia, D., Adnyana, I. Made D. M., Prasettiyo, B., Vianitati, P., Gebang, A. A., &

- Tambunan, T. S. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bpsi Unas. [Http://Repository.Unas.Ac.Id/Id/Eprint/4015](http://Repository.Unas.Ac.Id/Id/Eprint/4015)
- Dharmayanti, D., Bachtiar, A. M., & Prasetyo, A. C. (2017). Penerapan Metode Clustering Untuk Membentuk Kelompok Belajar Menggunakan Di Smpn 19 Bandung. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 6(2), 49–56. <https://doi.org/10.34010/komputa.v6i2.2477>
- Djamal, D., & Fachruddin, A. (2017). *Asar-Dasar Penyiaran: Sejarah, Organisasi, Operasional, Dan Regulasi*. Premada Media.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan Spss*. Cv Budi Utama. <https://books.google.co.id/books?id=A6frdwaaqbaj&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Dwi, P. R., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.Id Menggunakan Metode Tam Dan Eucs. *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence (Jeisbi)*, 2(4), 4.
- Firdaus. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi Ibm Spss Statistics Version 26.0* (F. Ravida (Ed.)). Dotplus Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=Lj8heaaaqbaj&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Gbongli, K., Xu, Y., & Amedjonekou, K. M. (2019). Extended Technology Acceptance Model To Predict Mobile-Based Money Acceptance And Sustainability: A Multi-Analytical Structural Equation Modeling And Neural Network Approach. *Sustainability (Switzerland)*, 11(13). <https://doi.org/10.3390/su11133639>
- Hair, J., Anderson, R., Babin, B., & Black, W. (2021). Multivariate Data Analysis.Pdf. In *Australia : Cengage: Vol. 7 Edition* (P. 758).
- Handayani, W. P. P., & Harsono, M. (2016). *Aplikasi Technology Acceptance Model (Tam) Pada Komputerisasi Kegiatan Pertanahan*. 13–22.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi Indikator Dan*

- Implementasi (Edisi Revisi)* (Cetakan 1). Gava Media.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Method)* (1st Ed.). Hidayatul Quran Kuningan.
- Indrawan, R., & Yuniawati, P. (2017). *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Dan Pendidikan* (N. F. Atif (Ed.); 3rd Ed.). Refika Aditama.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif: Teori, Penerapan, Dan Riset Nyata*. Anak Hebat Indonesia.
- Ju Joo, Y., Park, S., & Lim, E. (2018). Teacher Self-Efficacy, And Technology Acceptance Model. *International Forum Of Educational Technology & Society Linked Reference Are Available On Jstor From This Article: Factors Influencing Preservice Teachers Intention To Use Technology*, 21, 48–59. <https://www.jstor.org/stable/26458506>
- Katopo, F. X. R. (2015). Analisa Pengaruh Individual Factor Terhadap Entrepreneur Motivation Mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Surabaya. *Agora*, 3(1), 677–685.
- Lattu, A., Sihabuddin, & Jatmika, W. (2022). A Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Jursistekni)*, 4(1), 39–50. <https://doi.org/10.52005/jursistekni.v4i1.115>
- Linders, S. (2006). *Using The Technology Acceptance Model In Determining Strategies For Implementation Of Mandatory Is*.
- Munap, R., Ahmad, S. N. B., Hamid, S. A., & Talib Beg, M. F. B. M. (2018). The Influence Of End User Computing System (Eucs) On User Satisfaction: The Case Of A Logistic And Courier Service Company. *International Journal Of Social Sciences And Humanities Invention*, 5(12), 5103–5110. <https://doi.org/10.18535/ijsshi/v5i12.03>
- Munthe, N. S. (2019). *Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Dengan Metode End User Computing Statisfaction (Eucs) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi*

Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.

- Napitupulu, D. (2017). Analysis Of Factors Affecting The Website Quality Based On Webqual Approach (Study Case: Xyz University). *International Journal On Advanced Science, Engineering And Information Technology*, 7(3), 792–798. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.7.3.1748>
- Nempung, T., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web*. November, 1–8.
- Niqotaini, Z. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs) (Studi Kasus: Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia). *Sistemasi*, 10(3), 637. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1376>
- Nurdin, I., & Sri, H. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* (Lutfiah (Ed.)). Media Sahabat Cendekia. <https://books.google.co.id/books?id=Tretdwaaqbaj&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Nurlani, L., & Permana, B. (2017). Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Terintegrasi. *Jurnal Teknologi Rekayasa*, 2(2), 105. <https://doi.org/10.31544/jtera.v2.i2.2017.105-116>
- Pramudya, M. R. A., Muliawati, A., & Astriratma, R. (2022). Analisis User Experience Pada Aplikasi Alpukat Betawi (Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat Dan Akurat) Dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough Dan Metode User Experience Questionnaire. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer Dan Aplikasinya*, 3(2), 306–315.
- Putri, L. M., Kurniawan, A., & Mamesah, M. M. (2023). *Perspektif Pasien Hipertensi Terhadap Implementasi Personal Health Record Berdasarkan Technology Acceptance Model Perspective Of Hypertension Patients Regarding The Implementation Of Personal Health Record Using Technology Acceptance Model Prodi SI Admini*. 332–346.

- Rosiana, S., Krisbiantoro, D., Sarmini, S., & Azis, A. (2023). Penggunaan Metode Tam Dan Eucs Untuk Mengetahui Tingkat Penerimaan Dan Kepuasan Pengguna Aplikasi Gratis Kabeh. *Journal Of Information System Management (Joism)*, 5(1), 19–24. <https://doi.org/10.24076/Joism.2023v5i1.1072>
- Sakinah, & Oktadini, N. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). 6, 185–192.
- Santoso, I., & Madiistriyanto, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Indigo Media.
- Saputra, T. (2016). Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Kantor Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar). *Jurnal Perspektif Pembiayaan Dan Pembangunan Daerah*, 4(2), 89–100. <https://doi.org/10.22437/Ppd.V4i2.3584>
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs). *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 3(3), 102–109. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/Jeisbi/article/view/47236/39485>
- Siregar, M. (2017). Respon Pemberian Nutrisi Ab Mix Pada Sistem Tanam Hidroponik Terhadap Pertumbuhan Dan Produksi Tanaman Sawi (Brassica Juncea). *Journal Of Animal Science And Agronomy Panca Budi*, 2(2), H. 18-24.
- Solling Hamid, R., & M Anwar, S. (2019). *Structural Equation Modeling (Sem) Berbasis Varian* (Abiratno, S. Nurdiyanti, & A. Diniati Raksanagara (Eds.)). Pt Inkubator Penulis Indonesia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Djponline Pelaporan Spt Pajak. *Prosiding Snatif*, 4, 147–

154.

Suryani, I., & Jamaluddin. (2016). Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kecamatan Pattallassang Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 2(2), 134–142. Ojs.Unm.Ac.Id/Index.Php/Jo/Article/View/2918

Tegor, Susanto, A., Togatoro, V., Sulivyo, L., & Siswanto, D. J. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Penerbit Lakeisha.

University, W. S. (2017). *Population And Sampling: Population And Sample*.

Widiastuti, A. (2016). Penggunaan Sistem Pembayaran Elektronik Untuk Pembayaran Transportasi Umum Di Jabodetabek: Studi Kasus Pengguna Electronic Ticketing Transjakarta Dan Commuter Line. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 10(2), 1–13. <https://jimfeb.Ub.Ac.Id/Index.Php/Jimfeb/Article/View/2723>

Yamin, S. (2021). *No Smartpls 3, Amos & Stata: Olah Data Statistik (Mudah & Praktis)* Title. Dewangga Energi Internasional Publishing. https://books.google.co.id/books/about/Smartpls_3_Amos_Stata.html?id=7wfaeaaaqbaj&redir_esc=y

Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (Jimia)*, 2, 56–65. [http://eprints.uny.ac.id/17523/1/Skripsi Full.Pdf](http://eprints.uny.ac.id/17523/1/Skripsi%20Full.Pdf)