

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI  
KEPEMIMPINAN PEMERINTAHAN DESA  
DEKET KULON, KECAMATAN DEKET,  
KABUPATEN LAMONGAN.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan  
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

**Oleh**

Aulia Islamiyah Khasanah  
04010521006



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Islamiyah Khasanah  
NIM : 04010521006  
Prodi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Pola Komunikasi Organisasi Kepemimpinan Pemerintahan Desa Deket Kulon, Kecamatan Deket, Kabupaten Lamongan*. adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 8 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Aulia Islamiyah Khasanah  
04010521006

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Aulia Islamiyah Khasanah  
NIM : 04010521006  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Representasi Nilai Kepemimpinan Pada  
Pola Komunikasi Organisasi  
Pemerintahan Desa Deket Kulon,  
Kecamatan Deket, Kabupaten Lamongan.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 6 Desember 2024  
Menyetujui Pembimbing,



Abu Amar Bustomi, M.Si  
NIP. 197102042005011004

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI KEPEMIMPINAN  
PEMERINTAHAN DESA DEKET KULON, KECAMATAN  
DEKET, KABUPATEN LAMONGAN.

### SKRIPSI

Disusun Oleh  
Aulia Islamiyah Khasanah  
04010521006

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu  
pada tanggal 27 Desember 2024

#### Tim Penguji

Penguji I



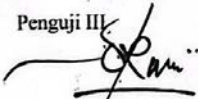
Abu Amar Bustomi, M.Si  
NIP. 197102042005011004

Penguji II



Pardianto S.Ag., M.Si  
NIP. 197306222009011004

Penguji III



Lukman Hakim, S.Ag, M.Si, MA  
NIP. 197308212005011004

Penguji IV



Dr. Afifaturoh Rohimah,  
M.I.Kom  
NIP. 199404102020122026

Surabaya, 27 Desember 2024  
KEMENTERIAN  
Pendidikan, Kebudayaan, dan  
Ketenagakerjaan  
Dr. Mech. Choesy La'if, S.Ag. M. Fil.I.  
1998031001





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300 E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Islamiyah Khasanah  
NIM : 04010521006  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Ilmu komunikasi  
E-mail address : auliakhasanah486@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pola Komunikasi Organisasi Kepemimpinan Pemerintahan Desa Deket Kulon, Kecamatan

Deket, Kabupaten Lamongan.

---

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 januari 2025

Penulis

(Aulia Islamiyah Khasanah)

## **ABSTRAK** **(Bahasa Indonesia)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pola komunikasi organisasi kepemimpinan di Pemerintahan Desa Deket Kulon dan juga bagaimana pola komunikasi organisasi di Pemerintahan Desa Deket Kulon, Kecamatan Deket, Kabupaten Lamongan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai kepemimpinan di Desa Deket Kulon terkatagori sebagai nilai kepemimpinan komunikasi terbuka, kolaborasi tim, menjaga keharmonisan, transparansi, memotivasi, keteladanan, tanggap dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan masalah yang dimana representasi tersebut sesuai dengan teori menurut Hersey dan Blanchard ada empat gaya kepemimpinan situasional, yaitu *telling*, *selling*, *participating*, dan *delegating*. Pemimpin desa menggunakan berbagai saluran komunikasi, termasuk rapat rutin, evaluasi dan media sosial, untuk membangun hubungan yang harmonis dan meningkatkan partisipasi anggota dalam pengambilan keputusan. Lalu pola komunikasi yang digunakan oleh kepala desa Deket kulon mencakup pola satu arah, dua arah dan multi arah, yang berfungsi untuk menjaga kelancaran dan keharmonisan kerja di lingkungan desa. Dengan penggunaan media sosial Whatssapp juga membantu mengatasi urgensi informasi antara kepala desa dan perangkat desa agar lebih cepat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan model komunikasi yang efektif di pemerintahan desa serta memperkuat kepemimpinan yang berbasis masyarakat.

**Kata kunci:** nilai kepemimpinan, pola komunikasi, pemerintahan desa Deket Kulon, Hersey dan Blanchard

## **ABSTRACT**

(Bahasa Inggris)

This research aims to identify and analyze the representation of leadership values in the Deket Kulon Village Government and also the organizational communication patterns in the Deket Kulon Village Government, Deket District, Lamongan Regency. The method used is a qualitative approach with data collection through interviews, observation and document analysis. The results of the research show that leadership values in Deket Kulon Village are categorized as leadership values of open communication, team collaboration, maintaining harmony, transparency, motivating, exemplary, responsive and responsible in solving problems, where this representation is in accordance with the theory according to Hersey and Blanchard, there are four styles. situational leadership, namely telling, selling, participating, and delegating. Village leaders use various communication channels, including regular meetings, evaluations and social media, to build harmonious relationships and increase member participation in decision making. Then the communication patterns used by the Deket Kulon village head include one-way, two-way and multi-way patterns, which function to maintain smooth and harmonious work in the village environment. Using WhatsApp social media also helps overcome the urgency of information between village heads and village officials more quickly. It is hoped that this research can contribute to the development of effective communication models in village government and strengthen community-based leadership.

**Keywords:** leadership values, communication patterns, Deket Kulon village government, Hersey and Blanchard

## ABSTRAK (Bahasa Arab)

يهدف هذا البحث إلى تحديد وتحليل وتمثيل القيم القيادية في أنماط الاتصال التنظيمي في حكومة قرية ديكيت كولون، منطقة ديكيت، مقاطعة لامونجان. الطريقة المستخدمة هي المنهج النوعي في جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظة وتحليل الوثائق. أظهرت نتائج البحث أن القيم القيادية في قرية ديكيت كولون تصنف على أنها قيم قيادية تتمثل في التواصل المفتوح والتعاون الجماعي والحفاظ على الانسجام والشفافية والتحفيز والمثالية والاستجابة والمسؤولية في حل المشكلات، حيث يكون هذا التمثيل في ووفقاً للنظرية التي وضعها هيرسي وبلانشارد، هناك أربعة أنماط للقيادة الظرفية، وهي الإخبار، والبيع، والمشاركة، والتفويض. يستخدم قادة القرية قنوات اتصال مختلفة، بما في ذلك الاجتماعات المنتظمة والتقييمات ووسائل التواصل الاجتماعي، لبناء علاقات متناغمة وزيادة مشاركة الأعضاء في صنع القرار. تشمل أنماط الاتصال التي يستخدمها رئيس قرية ديكيت كولون أنماطاً أحادية الاتجاه وثنائية الاتجاه ومتعددة الاتجاهات، والتي تعمل على الحفاظ على العمل السلس والمتناغم في بيئة القرية. يساعد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساق في التغلب على الحاجة الملحة للمعلومات بين رؤساء القرى ومسؤولي القرية، وهو ما ينعكس في التواصل المفتوح والتشاركي بين رؤساء القرى والمسؤولين. ومن المأمول أن يساهم هذا البحث في تطوير نماذج اتصال فعالة في حكومة القرية وتعزيز القيادة المجتمعية

**الكلمات المفتاحية:** القيم القيادية، أنماط الاتصال، حكومة قرية ديكيت كولون، هيرسي وبلانشارد

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia)</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Konsep.....	10
F. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>16</b>
A. Kajian Prespektif Teoritik .....	16
B. Kajian Prespektif Dakwah Islam .....	22
C. Penelitian Terdahulu.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Jenis dan Sumber Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Teknik Analisis Data .....	35
F. Teknik Validitas Data.....	36
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	39
B. Penyajian data.....	42
C. Analisis Data .....	55
1. Perspektif Teori.....	55

2. Perspektif Islam.....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Rekomendasi .....	72
C. Keterbatasan Penelitian .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

Table 1 Struktur Kepengurusan Desa Deket Kulon.....	42
Table 2 Transkrip Wawancara Kepala Desa.....	77
Table 3 Transkrip Wawancara Kepala Seksi Perencanaan ...	84
Table 4 Transkrip Wawancara Kepala Urusan Keuangan .....	87
Table 5 Transkrip Wawancara Kepala Seksi Pemerintahan ...	90



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

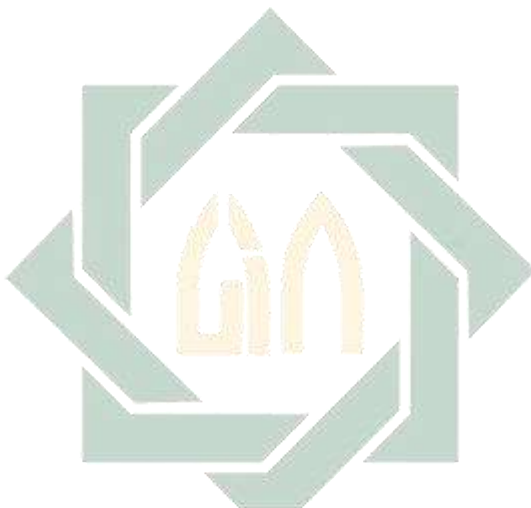
## DAFTAR PUSTAKA

- Ayhan Aydin, "The Effect of School Principals 'Leadership Styles on Teachers' Organizational Commitment and Job Satisfaction", *Journal Educational Sciences*, Eskisehir Osmangazi University – Turkey, 2013
- BD2412, "Representasi (seni)," WIKIPEDIA, last modified 2024, diakses Agustus 19, 2024, [https://en-m-wikipedia-org.translate.goog/wiki/Representation\\_\(arts\)?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=wa](https://en-m-wikipedia-org.translate.goog/wiki/Representation_(arts)?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=wa).
- Chris Barker, *The Sage Dictionary of Cultural Studies*, Australia: Sage, 2004, Hlm. 9
- Dedi Abu Samsudin, Eneng Muslihah, and Shobri. "Model Kepemimpinan Pendidikan Kontingensial dan Situasional." *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* 6, no. 5 (April 1, 2024). Accessed August 19, 2024. <https://journal-laaroiba.com/ojs/index.php/reslaj/article/view/1447>.
- Goncalves, Salvador Faria Sequeira. "POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI GAJAYANA TV." *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 8, no. 1 (2019).
- Luhur, Muhammad Rahmad, Dr Belli Nasution, and S Ip. "REPRESENTASI NILAI-NILAI AGAMA DALAM FILM DOKUMENTER INDONESIA BUKAN NEGARA ISLAM KARYA JASON ISKANDAR" 4, no. 2 (2017).
- Mekarisce, Arnild Augina. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat." *JURNAL ILMIAH KESEHATAN*

*MASYARAKAT : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (September 10, 2020): 145–151.

- Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, Indonesia, Dewi Suryani Harahap, Hazmanan Khair, and Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, Indonesia. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2, no. 1 (March 30, 2019): 69–88.
- Rafiku Rahman. “Konsep Komunikasi Kepemimpinan Era Digital: Perspektif Al-Qur’an.” *Jurnal Ilmiah Al-Muttaqin* 9, no. 1 (August 3, 2023): 1–9.
- Raihan, Jade Putra, Yuliani Rachma Putri, and S Ip. “POLA KOMUNIKASI GROUP DISCORD PUBG.INDO.FUN MELALUI APLIKASI DISCORD” (n.d.).
- Saputra, M Zainal Akbar, and Nuning Setia Ningsih. “Konsep Kepemimpinan: Pengertian, Peran, Urgensi dan Profil Kepemimpinan” 7 (2023).
- Wahjono, Sentot Imam. “PENGARUH KEEFEKTIFAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PERUSAHAAN BERBASIS KELUARGA.” *Journal of Business and Banking* 3, no. 1 (May 1, 2013): 31.
- Zidni ‘Ilman Nafi’a and Abdul Muhid. “PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP KEAKTIFAN PENGURUS GERAKAN PEMUDA ANSOR CABANG TRENGGALEK.” *Mediakita* 5, no. 1 (January 30, 2021): 82–105.

Zulfirman, Rony. “IMPLEMETASI METODE OUTDOOR LEARNING DALAM PENINGKATAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI MAN 1 MEDAN.” *Jurnal Penelitian* 3, no. 2 (2022).



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A