

**KONSELING BEHAVIOR DENGAN TEKNIK
SHAPING ISLAMI UNTUK MENGATASI
PERILAKU *SILENT TREATMENT* SEORANG
ISTRI PADA SUAMI DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

Rifki Rahman Naufal

NIM: 04020321076



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN DAKWAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Rahman Naufal
NIM : 04020321076
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Konseling Behavior dengan Teknik *Shaping* Islami Untuk Mengatasi Perilaku *Silent Treatment* Seorang Istri pada Suami di Kota Surabaya** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 7 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



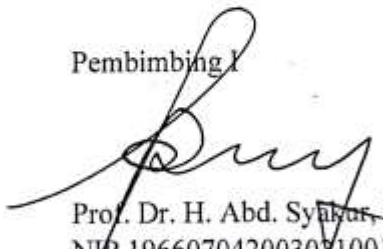
Rifki Rahman Naufal
NIM 04020321076

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Rifki Rahman Naufal
NIM : 04020321076
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Konseling Behavior dengan Teknik *Shaping*
Islami Untuk Mengatasi Perilaku *Silent Treatment* Seorang Istri pada Suami di Kota Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

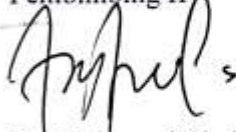
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Abd. Syukur, M.Ag.
NIP 196607042003021001

Surabaya, 23 Desember 2024

Pembimbing II



Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd.I.
NIP 197905172009011007

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

TEKNIK *SHAPING* ISLAMI UNTUK MENGATASI PERILAKU
SILENT TREATMENT PADA SEORANG ISTRI TERHADAP
SUAMINYA DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Rifki Rahman Naufal
NIM 04020321076

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 7 Januari 2025

Tim Penguji

Penguji I

Prof. Dr. H. Abd. Syakur, M.Ag.
NIP 196607042003021001

Penguji II

Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd.I.
NIP 197905172009011007

Penguji III

Dr. H. Cholil, M.Pd.I.
NIP 196306151993031005

Penguji IV

Yusria Ningsih, S.Ag, M.Kes.
NIP 197605182007012022



Surabaya, 7 Januari 2025

Dekan,

Moh. Cholilul Hafid, S.Ag. M. Fil.I.
NIP 197109011998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rifki Rahman Naufal
NIM : 04020321076
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : rifkirahmannaufal@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Konseling behavior dengan teknik *shaping* islami untuk mengatasi perilaku *silent treatment*
seorang istri pada suami di Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2025

Penulis



(Rifki Rahman Naufal)

ABSTRAK

Rifki Rahman Naufal, 04020321076, 2025. Konseling Behavior dengan Teknik *Shaping* Islami Untuk Mengatasi Perilaku *Silent Treatment* Seorang Istri pada Suami di Kota Surabaya.

Penelitian ini berfokus pada bagaimana proses konseling behavior dengan teknik *Shaping* islami untuk mengatasi perilaku *silent treatment* seorang istri pada suami di Kota Surabaya? Dan bagaimana hasil konseling behavior dengan teknik *Shaping* islami untuk mengatasi perilaku *silent treatment* seorang istri pada suami di Kota Surabaya?

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam proses penelitian adalah studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan yakni dengan melakukan observasi dan juga wawancara kepada subjek penelitian dan juga kepada *significan other*. Sedangkan untuk analisis data menggunakan data display dan deskriptif komprehensif.

Pada proses pelaksanaan konseling dilakukan dengan mengintegrasikan nilai-nilai ajaran agama islam untuk mengubah perilaku yang sebelumnya Konseli melakukan penghindaran kontak mata, tidak berbicara atau mengabaikan pembicaraan, tidak menjawab pertanyaan, tidak memberi tanggapan apapun menjadi Konseli melakukan komunikasi non-verbal saat berkomunikasi dengan suaminya seperti melakukan kontak mata, berbicara intens dengan suami, tidak mengabaikan pertanyaan yang ditanyakan suami, memberikan respon tanggapan pada suaminya dengan tidak mengabaikan pesan dan telepon dari suaminya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan teknik *shaping* islami dalam mengatasi perilaku *silent treatment* seorang istri terhadap suaminya terdapat perubahan, yakni perilaku awal yang berupa *silent treatment* menjadi perilaku komunikasi terbuka.

Kata Kunci: Teknik *Shaping* Islami, *Silent Treatment*, Istri

ABSTRACT

Rifki Rahman Naufal, 04020321076, 2025. *Behaviour Counselling with Islamic Shaping Techniques to Overcome the Silent Treatment Behaviour of a Wife to Husband in Surabaya City.*

This research focuses on how the process of behavioural counselling with Islamic Shaping techniques to overcome the silent treatment behaviour of a wife to her husband in Surabaya City? And how are the results of behavioural counselling with Islamic Shaping techniques to overcome the silent treatment behaviour of a wife to her husband in Surabaya City?

The research approach used in this study uses a qualitative approach. While the type of research used in the research process is a case study. The data collection method used is by conducting observations and interviews with research subjects and also with significant others. As for data analysis using data display and descriptive comprehensive.

In the process of implementing counselling, it is carried out by integrating the values of Islamic religious teachings to change the behaviour that previously the counselee avoided eye contact, did not speak or ignore the conversation, did not answer questions, did not give any response to the counselee doing non-verbal communication when communicating with her husband such as making eye contact, talking intensely with her husband, not ignoring questions asked by her husband, responding to her husband by not ignoring messages and calls from her husband.

The results of this study indicate that the implementation of Islamic shaping techniques in overcoming the silent treatment behaviour of a wife towards her husband has changed, namely the initial behaviour in the form of silent treatment to open communication behaviour.

Keywords: *Islamic Shaping Techniques, Silent Treatment, Husband*

خلاصة

رفقي رحمن نوفل، (٢٠٢٥، ٢٠٢١، ٢٠٢٠، ٢٠١٩، ٢٠١٨)، عملية الإرشاد السلوكي بتقنيات التشكيل الإسلامي للتغلب على سلوك المعاملة الصامتة للزوجة لزوجها في مدينة سورابايا. يركز هذا البحث على كيفية عملية الإرشاد السلوكي بتقنيات التشكيل الإسلامي للتغلب على سلوك المعاملة الصامتة للزوجة لزوجها في مدينة سورابايا؟ وكيف تكون نتائج الإرشاد السلوكي بتقنيات التشكيل الإسلامي للتغلب على سلوك المعاملة الصامتة للزوجة لزوجها في مدينة سورابايا؟

يستخدم منهج البحث المستخدم في هذه الدراسة المنهج الكيفي. في حين أن نوع البحث المستخدم في عملية البحث هو دراسة الحالة. أما طريقة جمع البيانات المستخدمة فهي عن طريق إجراء الملاحظات والمقابلات مع الأشخاص الذين خضعوا للبحث وكذلك مع الآخرين المهمين. أما بالنسبة لتحليل البيانات باستخدام عرض البيانات والوصف الشامل.

وفي عملية تنفيذ الإرشاد يتم من خلال دمج قيم التعاليم الدينية الإسلامية لتغيير السلوكيات التي كانت تقوم بها المستشارة في السابق من خلال تجنب التواصل بالعينين وعدم التحدث أو تجاهل الحديث وعدم الإجابة على الأسئلة وعدم الرد على أسئلة المستشارة وعدم الاستجابة للمستشارة، والقيام بالتواصل غير اللفظي عند التواصل مع زوجها مثل التواصل بالعينين والتحدث بكثافة مع الزوج وعدم تجاهل الأسئلة التي يطرحها الزوج وعدم الرد على الزوج وعدم تجاهل الرسائل والمكالمات من الزوج.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن تطبيق أساليب التشكيل الإسلامي في التغلب على سلوك المعاملة الصامتة للزوجة تجاه زوجها قد غير السلوك الأولي المتمثل في المعاملة الصامتة إلى سلوك التواصل الصريح، وقد أظهرت النتائج أن هذا السلوك قد تغير من سلوك التواصل الصامت إلى سلوك التواصل الصريح.

الكلمات المفتاحية: المعاملة الصامتة، هجر، الزوجة.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSUTUJUAN PUBLIKASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
خلاصة.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TRANSLITERASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Secara Teoritis.....	13
2. Secara Praktis.....	13
E. Definisi Konsep.....	13
1. Teknik <i>Shaping</i> Islami	13
2. <i>Silent Treatment</i> Seorang Istri Terhadap Suami	14
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II KAJIAN TEORITIK	16
A. Teknik <i>Shaping</i> Islami	16
1. Pengertian Teknik <i>Shaping</i> Islami	16
2. Tujuan Teknik <i>Shaping</i> Islami	19
3. Jenis-Jenis dalam Teknik <i>Shaping</i> Islami	21
4. Tahapan Teknik <i>Shaping</i> Islami.....	22
5. Bentuk Pemberian Teknik <i>Shaping</i> Islami.....	25
6. Teknik <i>Shaping</i> Perspektif Islam	28

B. <i>Silent Treatment</i>	33
1. Pengertian <i>Silent Treatment</i>	33
2. Indikator Perilaku <i>Silent Treatment</i>	35
3. Dimensi <i>Silent Treatment</i>	37
4. Motif <i>Silent Treatment</i>	38
5. Dampak <i>Silent Treatment</i>	42
6. <i>Silent Treatment</i> Perspektif Islam	46
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	58
B. Subjek, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	59
1. Subjek Penelitian.....	59
2. Lokasi Penelitian.....	59
3. Jadwal Penelitian.....	59
C. Jenis dan Sumber Data	60
1. Jenis Data	60
2. Sumber Data.....	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Wawancara.....	62
2. Observasi.....	63
E. Teknik Analisis Data	63
1. Data Display (Penyajian Data).....	63
2. Deskriptif Komparatif	64
F. Teknik Validitas Data.....	64
1. Uji Kredibilitas	64
2. Uji Depenability	65
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	65
1. Tahap Persiapan	65
2. Tahap Pelaksanaan	65
3. Tahap Analisis Data	66
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	67
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	67
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	67
2. Deskripsi Peneliti	68

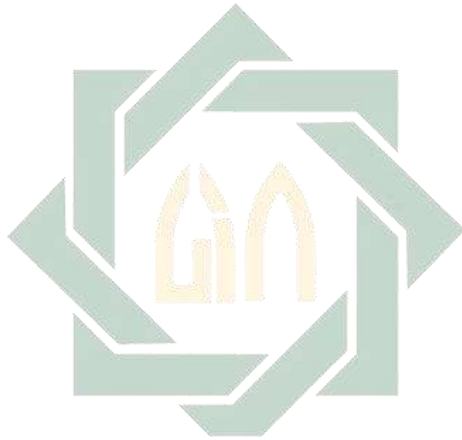
3. Deskripsi Konselor.....	71
4. Deskripsi Konseli.....	73
5. Deskripsi Masalah.....	75
B. Penyajian Data.....	76
1. Deskripsi Proses Konseling Behavior dengan Teknik <i>Shaping</i> Islami Untuk Mengatasi Perilaku <i>Silent Treatment</i> Seorang Istri pada Suami di Kota Surabaya.....	76
2. Deskripsi Hasil Konseling Behavior dengan Teknik <i>Shaping</i> Islami Untuk Mengatasi Perilaku <i>Silent Treatment</i> Seorang Istri pada Suami di Kota Surabaya	112
C. Analisis Data	114
1. Perspektif Teori.....	114
2. Perspektif Islam.....	117
BAB V PENUTUP.....	119
A. Simpulan	119
B. Rekomendasi	120
C. Keterbatasan Penelitian	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	126
BIOGRAFI PENELITI.....	147



 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

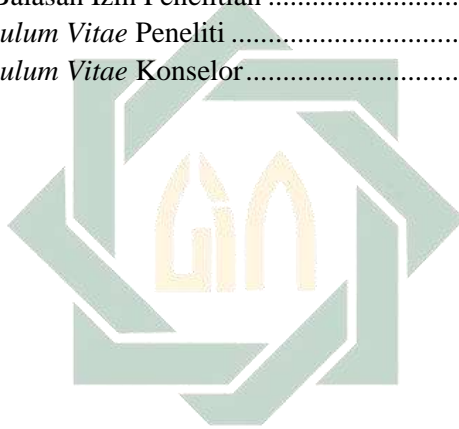
Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian	59
Tabel 4. 1 Perilaku Konseli Sebelum Treatment	85
Tabel 4. 2 Capaian Perilaku	94
Tabel 4. 3 Program Mengatasi <i>Silent Treatment</i>	96
Tabel 4. 4 Hasil Konseling	113



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian	127
Lampiran 2 Hasil Observasi Konseli.....	128
Lampiran 3 Hasil Wawancara Konseli.....	129
Lampiran 4 Hasil Wawancara Suami Konseli.....	132
Lampiran 5 Hasil Wawancara Teman Konseli.....	135
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian	138
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti	139
Lampiran 9 <i>Curriculum Vitae</i> Konselor.....	144



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, Shilpi & Nindhi Prakash. 2022. "Psychological Cost and Benefits of Using Silent Treatment". *Jurnal Reseaech in Humanities and Social Science*, 10(4).
- Amalia, Istibsarotul dkk. 2022. Bahaya Silent Treatment, *Jurnal Transpormatif Jupetra*, 1(1).
- An-Nawawi, Imam Abu Zakariyya bin Syaraf. (2007). *Riyadhush Sholihin*, Riyadh: Darussalam
- A'rifah, Alda Nihayatul. 2023. *Silent Treatment dalam Perspektif Hadis Kajian ma'ani hadis larangan hajr dalam riwayat sunan tirmidzi no 1855 dengan pendekatan ilmu psikologi*. Skripsi: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- At-Tirmidzi, Abu Isa Muhammad Ibn Isa Ibn Saurah. t.th. *Sunan At-Tirmidzi, Juz 7*. Beirut: Dar Ihya At-Turath.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. 2024 Surabaya Municipality in Figures 2024. Surabaya: BPS Kota Surabaya.
- Badan Pusat Statistika Kota Surabaya. 2024. Wonocolo Distict in Figures 2024 volume xx 2024. Surabaya: BPS Kota Surabaya
- Buss & Gomes. 1987. "Tactics of Manipulation", *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(6).
- Hakim, Abdul Hamid. t.th. *Al-Bayan Juz Ats-tsalis*. Jakarta: Maktabah Saadiyah Putra.
- Hidayat, Dede Rahmat. *Psikologi Kepribadian dalam Konseling*. Bogor: Galia Indonesia.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif unntk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemha Humanika.

- Idris, Muh. 2018. “Konsep Motivasi dalam Pemikiran Agama Islam”.
Jurnal Ta’dibi: Jurnal Prodi Manajemen Pendidikan Islam. 4(2).
- Izzudin, Ahmad. 2015 “Praktik Al-Hijr dalam Penyelesaian Nusyuz di Pengadilan Agama”, *De Jure Jurnal Hukum dan Syariah*, 7(2).
- Jumlah Perceraian menurut Provinsi dan Faktor. diakses dari <https://www.bps.go.id/id/statistics/table/3/YVdoU1IwVmlTM2h4YzFoV1psWkViRXhqTIZwRFVUMDkjMw==/jumlah-perceraian-menurut-provinsi-dan-faktor--2022.html>, Pada 30 Agustus 2024.
- Komalasari, Gartina dan Eka Wahyuni. 2011. *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta: PT Indeks, 2011.
- Komalasari, Gartina dkk. 2011. *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta: PT Indeks.
- Lubis, Namora Lumangga. 2011. *Memahami Dasar-Dasar Konseling dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Kencana.
- Marheni, Krisna Indah. 2019. “Komunikasi Intrepersonal dalam Pernikahan”, *Jurnal of Counseling and Personal Development*, 1(1).
- Maslow, Abraham H. 1984. *Motivasi dan Kepribadian Teori Motivasi dengan Ancangan Hirarki Kebutuhan Manusia. terjemahan Nurul Imam*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyariana, Winda dkk. (2021). “Shaping Techniques to Reduce Social Anxiety in Children”. *Psyche: Jurnal Psikologi Universitas Muhammadiyah Lampung*. 3(2).

- Nawawi, Ismail. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Prayitono. 1998. *Pelayanan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Umum*. Padang: Penebar Aksara.
- Putri, Carissa Nabila & Atika Dian Iriana. 2022. "Kecemasan Diri Dewasa Awal yang Menjalani Hubungan Romantis saat Mendapat Perilaku Silent Treatment". *Jurnal Bulletin Riset Psikologi dan Kecemasan Mental*, 2(1).
- Rasyid, Sulaiman. 2000. *Fiqh Islam*. Bandung: Sunar Baru Al-Gansindo.
- Santoso, Agus. 2004. *Konseling Spiritual*. Surabaya: UIN Sunan Ampel.
- Shilpi Agarwal & Nindhi Prakash. 2022. "Psychological Cost and Benefits of Using Silent Treatment", *Jurnal Reseach in Humanities and Social Science*, 10 (04)
- Sommer & Yoon. 2013. "When Silence is Golde: Octarism as Resource Conservation During Aversive Interactions", *Journal of Social and Personal Relationship*, 30(7).
- Supriyanto, Agus. 2016. *Buku Panduan Layanan Konseling Individu Pendekatan Behavior Teknik Shaping untuk Mengatasi Perilaku Terlambat Datang ke Sekolah*. Yogyakarta: Buku Panduan Magister BKI Universitas Negeri Semarang.
- Supriyanto, Agus. 2012. Layanan Konseling Individual Pendekatan Behavioristik Teknik Shaping untuk Mengatasi Perilaku Terlambat datang ke Sekolah. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Aplication*, 1(1).
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan.

- Wasman, dan Wardah Nuronyah. 2011. *Hukum Perkawinan Islam di Indonesia Perbandingan Fiqh dan Hukum Positif*. Yogyakarta: CV Citra Utama.
- Williams, Kipling dkk. 1998 “The Silent Treatment: Perceptions of its Behaviors and Associated Feelings”, *Journal Group Processes & Intergroup Relations*, 1(2).
- Williams, Kipling. 2007. “Ostracism”. *Journal Annual Review of Psychology*.
- Williams, Kipling. 2011. *Ostracism the Power of Silence*. New York: The Guildford Press.
- Williams, K. D., Shore, W. J., & Grahe, J. E. (1998). The Silent Treatment: Perceptions of Its Behavior and Associated Feelings. *Group Processes & Intergroup Relations*, 1 (2)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A