

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* APLIKASI IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL TERHADAP *CONTINUANCE*
INTENTION DI KABUPATEN GRESIK METODE *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun oleh:

**NI'MATUS SHOFIYAH
09040520063**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ni'matus Shofiyah
NIM : 09040620063
Program Studi : Sistem Infomasi
Angkatan : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL TERHADAP CONTINUANCE INTENTION DI KABUPATEN GRESIK METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Desember 2024

Penulis



Ni'matus Shofiyah

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : NI'MATUS SHOFIYAH
NIM : 09040620063
JUDUL : EVALUASI *USER EXPERIENCE* APLIKASI
IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL TERHADAP
CONTINUANCE INTENTION DI KABUPATEN GRESIK
METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 13 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom
NIP. 198011082014031002

Dosen Pembimbing 2



Andhy Permadi, M.Kom
NIP. 198110142014031002

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Ni'matus Shofiyah ini telah dipertahankan
Di depan tim penguji skripsi
Di Surabaya, 08 Januari 2025

Mengesahkan,


Dosen Penguji 1



Dwi Rolliawati, MT

NIP. 197909272014032001

Dosen Penguji 2



Moch Yasin, M.Kom, M.B.A.,

MTCNA

NIP. 198808302014031001


Dosen Penguji 3



Dr. Ilham, S.Kom., M.Kom

NIP. 198011082014031002

Dosen Penguji 4



Andhy Permadi, M.Kom

NIP. 198110142014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



Dr. Saepul Hamdani, M.Pd)
NIP. 196507312000031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ni'matus Shofiyah
NIM : 09040620063
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi
E-mail address : Shofishofiy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN

DIGITAL TERHADAP CONTINUANCE INTENTION DI KABUPATEN GRESIK

METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2025

Penulis

(Ni'matus Shofiyah)

ABSTRAK

EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL TERHADAP CONTINUANCE INTENTION DI KABUPATEN GRESIK METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

Oleh:

Ni'matus Shofiyah

Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) merupakan salah satu inovasi yang telah dikembangkan untuk digitalisasi dokumen kependudukan. Dokumen administrasi kependudukan ini memanfaatkan teknologi yaitu menjadikannya sebuah aplikasi sehingga memudahkan masyarakat untuk menggunakan aplikasi dimanapun dan kapanpun. Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* serta mengadopsi dua variabel dari *Expectation Confirmation Model* yaitu *user satisfaction* dan *continuance intention*. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *user experience* pada aplikasi Identitas Kependudukan Digital dengan metode *User Experience Questionnaire* serta untuk mengetahui pengaruh *user experience* aplikasi Identitas Kependudukan Digital terhadap *continuance intention*. penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan 103 responden yang menggunakan aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di kabupaten Gresik. Analisis data dilakukan menggunakan SPSS dan *UEQ Tools* sehingga memberikan hasil bahwa dari 7 hipotesis yang diajukan, terdapat empat hipotesis diterima dan tiga hipotesis ditolak. Variabel *Attractiveness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *user satisfaction*. Dan *user satisfaction* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *continuance intention*. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini direkomendasikan untuk perbaikan pada aplikasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna agar dapat meningkatkan niat keberlanjutan penggunaan aplikasi.

Kata Kunci: *User Experience*, Aplikasi Identitas Kependudukan Digital, *Continuance Intention*, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, *SPSS*

ABSTRACT

EVALUATION OF USER EXPERIENCE OF IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL APPLICATIONS ON CONTINUANCE INTENTION IN GRESIK DISTRICT USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE METHOD

Oleh:

Ni'matus Shofiyah

The Identitas Kependudukan Digital (IKD) application is one of the innovations that have been developed for the digitization of population documents. This population administration document utilizes technology, namely making it an application so that it makes it easier for people to use the application anywhere and anytime. This research uses the User Experience Questionnaire method and adopts two variables from the Expectation Confirmation Model, namely user satisfaction and continuance intention. This study aims to measure the level of user experience in the Digital Population Identity application with the User Experience Questionnaire method and to determine the effect of the user experience of the Population Identitas Kependudukan Digital application on continuance intention. This research is a quantitative research with 103 respondents who use the Identitas Kependudukan Digital (IKD) application in Gresik district. Data analysis was carried out using SPSS and UEQ Tools, giving the results that of the 7 hypotheses proposed, four hypotheses were accepted and three hypotheses were rejected. Attractiveness variables have a positive and significant effect on user satisfaction. And user satisfaction has a positive and significant effect on continuance intention. Based on the results of the analysis, this research is recommended for improvements to the application to increase user satisfaction in order to increase the intention to continue using the application.

Keyword: Keywords: User Experience, Identitas Kependudukan Digital Application, Continuance Intention, User Experience Questionnaire (UEQ), SPSS

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Dasar Teori.....	9
2.2.1. <i>User Experience</i>	10
2.2.2. Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	11
2.2.3. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	18
2.2.4. <i>Expectation Confirmation Model (ECM)</i>	21
2.2.5. Skala Likert.....	23
2.2.6. Analisis Data.....	24
2.3. Integrasi Keilmuan.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Alur Penelitian.....	30
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	31
3.2.2 Studi Literatur.....	31
3.2.3 Model Penelitian.....	31
3.2.4 Hipotesis Penelitian.....	32

3.2.5	Penyusunan Kuesioner	33
3.2.6	Penentuan Sampel.....	35
3.2.7	Pengumpulan Data.....	36
3.2.8	Analisis Data.....	36
3.2.9	Penyusunan Laporan.....	37
3.2.10	Pelaksanaan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.2	Penyebaran Kuesioner.....	38
4.3	Analisis Deskripsi Data.....	42
4.4	Analisis Data.....	50
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.6	Uji Hipotesis	60
4.7	Pembahasan Hipotesis.....	65
KESIMPULAN		71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		80



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Identitas Kependudukan Digital.....	3
Gambar 2. 1 Aspek User Experience Questionnaire (UEQ).....	18
Gambar 2. 2 Item User Experience Questionnaire (UEQ).....	20
Gambar 2. 3 Expectation Confirmation Model (ECM)	22
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Logo Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	38
Gambar 4. 2 Tautan Kuesioner.....	39
Gambar 4. 3 Screenshot pengiriman tautan ke grup WhatsApp.....	40
Gambar 4. 4 Screenshot pengiriman tautan ke DM Instagram	41
Gambar 4. 5 Barcode tautan Kuesioner	41
Gambar 4. 6 Demografi Jenid Kelamin Responden.....	42
Gambar 4. 7 Demografi Kecamatan Responden.....	43
Gambar 4. 8 Demografi Penggunaan Fitur pada Aplikasi IKD	44
Gambar 4. 9 Demografi Lama Penggunaan	44
Gambar 4. 10 Grafik Benchmark	54
Gambar 4. 11 Heteroskedastisitas User Satisfaction.....	58
Gambar 4. 12 Heteroskedastisitas Continuance Intention	58
Gambar 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	66



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 2 Fitur Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	12
Tabel 2. 3 Skala Benchmark UEQ	21
Tabel 2. 4 Skala Likert	23
Tabel 3. 1 Indikator User Experience Questionnaire (UEQ)	33
Tabel 3. 2 Indikator User Satisfaction.....	35
Tabel 3. 3 Indikator IS Continuance Intention	35
Tabel 4. 1 Kategori Niai Interval.....	45
Tabel 4. 2 Distribusi Data Attractiveness	46
Tabel 4. 3 Distribusi Data Perspicuity.....	46
Tabel 4. 4 Distribusi Data Efficiency	47
Tabel 4. 5 Distribusi Data Dependability	47
Tabel 4. 6 Distribusi Data Stimulation	48
Tabel 4. 7 Distribusi Data Novelty.....	48
Tabel 4. 8 Distribusi Data User Satisfaction	49
Tabel 4. 9 Distribusi Data Continuance Intention.....	49
Tabel 4. 10 Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 11 Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4. 12 Mean, Varians, dan Standard Deviation	52
Tabel 4. 13 Rata-rata dan Varian Tiap Skala	54
Tabel 4. 14 Hasil Benchmark	54
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	56
Tabel 4. 16 Uji Multikolinieritas terhadap Y1	56
Tabel 4. 17 Uji Multikolinieritas terhadap Y2	57
Tabel 4. 18 Uji Autokorelasi variabel dependen Y1	59
Tabel 4. 19 Uji Autokorelasi Y2.....	59
Tabel 4. 20 Uji Regresi Linier Berganda Terhadap Y1	60
Tabel 4. 21 pengujian Regresi Linier Y2	61
Tabel 4. 22 Uji F dengan Variabel Dependen Y ₁	62
Tabel 4. 23 Uji F dengan Variabel Dependen Y ₂	62
Tabel 4. 24 Uji T dengan variabel dependen Y ₁	63
Tabel 4. 25 Uji T dengan variabel dependen Y ₂	64
Tabel 4. 26 Uji R ² pada variabel dependen Y ₁	65
Tabel 4. 27 Uji R ² pada variabel dependen Y ₂	65
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul-Halim, N. A., Vafaei-Zadeh, A., Hanifah, H., Teoh, A. P., & Nawaser, K. (2022). Understanding the determinants of e-wallet continuance usage intention in Malaysia. *Quality and Quantity*, 56(5), 3413–3439. <https://doi.org/10.1007/s11135-021-01276-7>
- Abdullah bi Muhammad bin Abdurrahman bi Ishaq AlSheikh. (n.d.-a). *Tafsir Ibnu Katsir 8.1*.
- Abdullah bi Muhammad bin Abdurrahman bi Ishaq AlSheikh. (n.d.-b). *Tafsir Ibnu Katsir 8.3*.
- Abdullah bi Muhammad bin Abdurrahman bi Ishaq AlSheikh. (2003). *Tafsir Ibnu Katsir 5*.
- Abdullah bi Muhammad bin Abdurrahman bi Ishaq AlSheikh. (2005). *Tafsir Ibnu Katsir 8.5*.
- admincapil Kabupaten Bungo. (2023, June 10). *E-Book Penggunaan Aplikasi IKD*. https://Dukcapil.Bungokab.Go.Id/?Page_id=485.
- Alberto Jose Martins, M., Riyanto, S., & Proffesor Magister Management Mercubuana Jakarta, A. (2020). The Effect of User Experience on Customer Satisfaction on Netflix Streaming Services in Indonesia. In *International Journal of Innovative Science and Research Technology* (Vol. 5, Issue 7). www.ijisrt.com573
- Al-Osail, A. M., Al-Sheikh, M. H., Al-Osail, E. M., Al-Ghamdi, M. A., Al-Hawas, A. M., Al-Bahussain, A. S., & Al-Dajani, A. A. (2015). Is Cronbach's alpha sufficient for assessing the reliability of the OSCE for an internal medicine course? *BMC Research Notes*, 8(1). <https://doi.org/10.1186/s13104-015-1533-x>
- Ari, D. P. S., & Putri, F. N. (2022). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN APLIKASI E FILLING*. <https://profit.ub.ac.id>

- Aryani, Y., & Gustian, D. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DENGAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA DALAM PREDIKSI PENDAPATAN PERUSAHAAN. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 39–51.
- Bhattacharjee, A. (2001). Understanding Information Systems Continuance: An Expectation-Confirmation Model Author(s): Anol Bhattacharjee Source. In *MIS Quarterly* (Vol. 25, Issue 3).
- Budirahardjo, M., & Laksmidewi, D. (2022). Faktor yang Mendorong Intensi untuk Melanjutkan Penggunaan Dompot Digital: Studi Pada Pengguna di Pulau Jawa. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*. <https://doi.org/10.17358/jabm.8.2.444>
- Ditjen Dukcapil Kemendagri. (2022, June 3). *Identitas Kependudukan Digital*. https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.dukcapil.mobile_id&hl=id.
- Elberkawi, E. K., El-Firjani, N. F. M., Maatuk, A. M., & Aljawarneh, S. A. (2016, November 15). Usability evaluation of web-based systems: A new method and results. *Proceedings - 2016 International Conference on Engineering and MIS, ICEMIS 2016*. <https://doi.org/10.1109/ICEMIS.2016.7745341>
- Ernawati, S., & Rahayu, S. (2023). Analisa Usability Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Menggunakan Metode Usability Testing. *BIOS : Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 5(1), 12–19. <https://doi.org/10.37148/bios.v5i1.87>
- Ghoffar, A. (2004). *Tafsir Ibnu Katsir 1b*.
- Gideon Liwandouw, J., Yunus, A., & Saharaeni, Y. (2024). *ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI MAXIM MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*.
- Herawati, Y., Arianti, Y. M., Damerianta, S., & Mintarsih, N. (2022). Analisis User Experience Pada Tiktok Menggunakan Metode User Experience

Questionnaire (UEQ). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4).
<https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3108>

Hidayat, R., Nur Rahman, R., Reifin Perdana, M., Teknik Informatika, P., Sains dan Teknologi, F., & Muhammadiyah Kalimantan Timur, U. (2024). Analisis Sentimen Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 129–140. <https://doi.org/10.59581/jusiik-widyakarya.v2i1.2320>

Kemenag. (2016, August 25). *Qur'an Kemenag*. <https://Quran.Kemenag.Go.Id/>.

Khanza Pangestu, K., Lathif, T., Suryanto, M., & Pratama, A. (2023). USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) SEBAGAI METODE PENGUKURAN EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA VIRTUAL CAMPUS TOUR UPN. *442 Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 7(2), 442–451. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v7i2.718>

Khasanah, N., Amin, F. M., & Permadi, A. (2023). The Effect of User Experience and Usability on User Satisfaction and Continuance Intention in the JConnect Mobile Application. *TIERS Information Technology Journal*, 4(2), 171–178. <https://doi.org/10.38043/tiers.v4i2.4566>

Kurniawan, A., Rokhmawati, R. I., & Rachmadi, A. (2018). *Evaluasi User Experience dengan Metode Heuristic Evaluation dan Persona (Studi pada : Situs Web Dalang Ki Purbo Asmoro)* (Vol. 2, Issue 8). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

kurniawati, E., & Indah Ratnasari, C. (2023). *Pengujian Pengalaman Pengguna (User Experience) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ): Studi Kasus Pada Website Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia*. www.fit.uui.ac.id.

Kusumo, R. H. P., & Suranto, B. (2023). *Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*. <https://sekawan-uui.id/si-penjaluran/auth>

- Lee, J. C., Tang, Y., & Jiang, S. Q. (2023). Understanding continuance intention of artificial intelligence (AI)-enabled mobile banking applications: an extension of AI characteristics to an expectation confirmation model. *Humanities and Social Sciences Communications*, 10(1). <https://doi.org/10.1057/s41599-023-01845-1>
- Lesmana, H. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, 1(1), 29–37. <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jasika>
- Mardiatmoko, G. (2020). PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Putri, D. R. (2021). EVALUASI PENGGUNAAN SLiMS PADA E-LIBRARY DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ). 8(2), 319–328. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202184443>
- Martono, K. T. (2020). *Analysis on User Experience Using UEQ Method in the Information System of Web-Based Child Development Monitoring*. <https://ssrn.com/abstract=3953323>
- Miftahul Janna, N., & Herianto. (2021). KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS.
- Nikou, S. A., & Economides, A. A. (2019). A comparative study between a computer-based and a mobile-based assessment: Usability and user experience. *Interactive Technology and Smart Education*, 16(4), 381–391. <https://doi.org/10.1108/ITSE-01-2019-0003>
- Noviyasari, C., Ibrahim, H., & Kasiran, M. (2021). AN EXPECTATION-CONFIRMATION MODEL OF CONTINUANCE INTENTION TO ENHANCE E-WALLET 1. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 31, 24. www.jatit.org

- Pramesti, V., & Wahyudi, E. (2023). *Proseding Pengabdian Kepada Masyarakat Public Internship Symposium; Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.*
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prawiranata, H., & Rahmawati, D. (2018). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA GOJEK DI KOTA YOGYAKARTA. THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEMS QUALITY, PRICE AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION OF GOJEK SERVICES IN YOGYAKARTA. In *Pengaruh Kualitas Sistem... (Halim Prawiranata).*
- Putra, E. D., Athaullah, S., & Yusuf, A. (2023). Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, Perceived Usefulness, dan Satisfaction terhadap Continued IT Usage Intention: Expected-Confirmation Model (ECM). *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.30588/jmp.v13i1.1051>
- Rasio Henim, S., & Perdana Sari, R. (2020). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire. In *Jurnal Komputer Terapan* (Vol. 6, Issue 1). <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- Rosyidah, T., & Listyaningsih. (2019). *Respon Masyarakat Desa Racitengah tentang Peraturan yang Mewajibkan Penggunaan Hijab.*
- Salsa Bella, V., & Widodo, D. (2023). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14–31. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.833>
- Salsabila, M., Pibriana, D., Teguh, R., Studi, P., Informasi, S., Komputer, I., & Rekayasa, D. (2023). Metode UEQ Untuk Mengukur User Experience

Pengguna SIMPEG Pada Balai KSDA Sumsel The UEQ Method for Measuring User Experience at The South Sumatra Balai KSDA. *JTSI*, 4(2), 197–209.

Saputra, P. A., & Nugroho, A. (2017). *PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SURVEI KEPUASAN PENGUNJUNG BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA SALATIGA*.

Schrepp, M. (2023). *User Experience Questionnaire Handbook Ver.11*. www.ueq-online.org

Sjafei Purba, D., Jontarudi Tarigan, W., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abdi*.

Sudariana, N., & Yoedani, M. M. (2022). *ANALISIS STATISTIK REGRESI LINIER BERGANDA*.

Wayan Widana, I., & Putu Lia Muliani, Mp. (2020). *UJI PERSYARATAN ANALISIS*.

Widya Nugroho, A. (2023). Analisis User Experience Pada Website Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) Mahasiswa Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). In *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 7, Issue 1).

Wisnu Aditya Aulia Rachman, M., & Dwi Indriyanti, A. (2024). *ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)*.

Wulan, D., Syaifullah, Saputra, E., Rahmawita, M., & Marsal, A. (2024). Analysis of User Experience of the CapCut Application in Generation Z for Social Media Content Using the User Experience Questionnaire Method. *Scientific Journal of Informatics*, 11(3), 721–732. <https://doi.org/10.15294/sji.v11i3.7543>

Wulandari, I. R., & Farida, L. D. (2018). *Pengukuran User Experience pada E-Learning di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*.

Yehezkiel, S., Marpaung, R., & Nuraeni, N. (2023). Evaluasi User Experience Website E-Learning My-Elnusa Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *JURNAL SWABUMI*, 11(1), 2023.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A