

تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة  
(دراسة علم الأدب النفس)

بحث تكميلي

مقدم لاستيفاء بعض الشروط للحصول على الشهادة الجامعية الأولى  
في اللغة العربية وأدبها (S.Hum.)



إعداد:

نعمة السفر مرضية

رقم التسجيل. ٠٣٠٢٠١٢١٠٦٤

شعبة اللغة العربية وأدبها

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة سونان أمبيل الإسلامية الحكومية سورابايا

١٤٤٦ هـ / ٢٠٢٥ م.

## الاعتراف بأصالة البحث

أنا الموقعة أدناه:

الاسم الكامل : نعمة السفر مرضية

رقم التسجيل : ٠٣٠٢٠١٢١٠٦٤

عنوان البحث التكميلي : تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة (دراسة علم الأدب النفس)

أحقق بأن البحث التكميلي لاستيفاء بعض الشروط للحصول على الشهادة الجامعية الأولى (S.Hum.) المذكور أعلاه من أصالة بحثي ودراستي، وليس انتحاليا كله، إلا في بعض المواضيع رجع الباحثة إلى مرجعه. ولم ينشر بأية وسائل أكاديمية وإعلامية. وأنا على استعداد لقبول عواقب قانونية، إذا ثبتت -يوما ما- انتحالية هذا البحث التكميلي.

سورابايا، ٢٣ ديسمبر ٢٠٢٤



نعمة السفر مرضية

رقم التسجيل. ٠٣٠٢٠١٢١٠٦٤

## تقرير المشرف

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

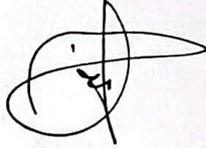
بعد الاطلاع والملاحظة على هذا البحث التكميلي الذي قدّمه الطالبة:

الاسم : نعمة السفر مرضية  
رقم التسجيل : ٠٣٠٢٠١٢١٠٦٤  
عنوان البحث : تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة  
(دراسة علم الأدب النفس)

وافق المشرفان على تقديمه إلى مجلس المناقشة.

سورابايا، ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٤

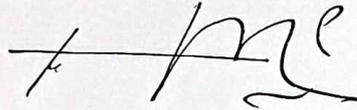
المشرف ٢



محفوظ محمد صادق، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٩١٢١٦٢٠٠٧٠١١٠٢٨

المشرف ١

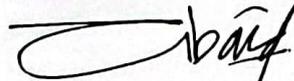


الأستاذ الدكتور الحاج حسين عزيز، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦٠١٠٣١٩٨٥٠٣١٠٠٢

يعتمد،

رئيس قسم اللغة العربية وأدبها



الدكتور عبد الله عبيد، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٦٠٥٠٧١٩٩٧٠٣١٠٠٣

## اعتماد لجنة المناقشة

العنوان:

تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة (دراسة علم الأدب النفس)  
بحث تكميلي للحصول على الشهادة الجامعية الأولى (S.Hum) في قسم اللغة العربية وأدبها،  
شعبة اللغة والآداب، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة سونان أمبيل الإسلامية الحكومية  
سورابايا.

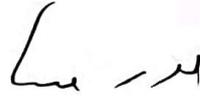
إعداد : نعمة السفر مرضية

رقم التسجيل : ٠٣٠٢٠١٢١٠٦٤

قد دافع الطالبة عن هذا البحث التكميلي أمام لجنة المناقشة وقُرر قبوله شرطا للحصول على  
الشهادة الجامعية الأولى (S.Hum) في قسم اللغة العربية وأدبها.

سورابايا, ٠٧ ديسمبر ٢٠٢٤

تتكون لجنة المناقشة من السادة الأساتذ:

مناقشا  


الدكتور اندوس نور مفيد، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٤٠٦٢٠١٩٩١٠٣١٠٠٢

مشرفا ١ ومناقشا  


الأستاذ الدكتور الحاج حسين عزيز، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٥٦٠١٠٣١٩٨٥٠٣١٠٠٢

مشرفا ٢ ومناقشا



محفوظ محمد طهاق، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٩١٢١٦٢٠٠٧٠١١٠٢٨

مناقشا  


الدكتور توفيق الرحمن، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٩٠٧١٨٢٠٢٠١٢١٠٠٨

عميد كلية الآداب والعلوم الإنسانية

أمبيل الإسلامية الحكومية سورابايا

الأستاذ الدكتور أحمد زيني، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٥١٢١٩٩٥٠٣١٠٠٢





UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nikmatus Safar Mardiah  
NIM : 03020121064  
Fakultas/Jurusan : Adab dan Humaniora / Bahasa dan Sastra Arab  
E-mail address : [nikmatussm@gmail.com](mailto:nikmatussm@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة (دراسة علم الأدب النفس)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

( Nikmatus Safar Mardiah )

## الملخص

نعمة السفر مرضية، م. (٢٠٢٤). تحليل الذكاء العاطفي في سورة البقرة (دراسة علم الأدب النفس). قسم اللغة العربية وأدبها. كلية الآداب والعلوم الإنسانية. جامعة سونان أمبيل الإسلامية الحكومية سورابايا. المشرفان: (١) الأستاذ الدكتور الحاج حسين عزيز الماجستير، (٢) محفوظ محمد صادق الماجستير.

تتركز هذه الدراسة على جوانب الذكاء العاطفي في سورة البقرة. الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو يكشف كيف تنعكس جوانب مثل الوعي الذاتي، وضبط النفس، والدافع، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية في رسائل القرآن الكريم. تستخدم هذه الدراسة نظرية الذكاء العاطفي التي اقترحها دانيال جولمان كأساس للتحليل. النهج المستخدم هو علم الأدب النفس الأدب بأسلوب وصفي نوعي. تقنية جمع البيانات في هذه الدراسة تتضمن تقنية التوثيق التي تشمل فحص مجموعة من الوثائق المكتوبة. تحليل هذه الدراسة هو الآيات ١٦٠-٢٠٠ من سورة البقرة. أظهرت نتائج البحث أن سورة البقرة تحتوي على العديد من القيم التي تتعلق بتطوير الذكاء العاطفي. قام الباحث بجمع ٤١ بيانات من سورة البقرة. تم تصنيف هذه البيانات إلى قيم الذكاء العاطفي، والتي تشمل: ١٦ آية تحتوي على قيمة الوعي الذاتي، ١٥ آية تحتوي على قيمة ضبط النفس، ٣ آيات تحتوي على قيمة التحفيز، ٣ آيات تحتوي على قيمة التعاطف، و ٤ آيات تحتوي على قيمة المهارات الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: ذكاء العاطفي، سورة البقرة

## ABSTRAK

**Nikmatus Safar Mardiah.** (٢٠٢٤). *Analisis Kecerdasan Emosional dalam Surat Al-Baqarah (Kajian Psikologi Sastra)*. Program Studi Bahasa dan Sastra Arab, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Husein Aziz, M.Ag. (II) Machfud Muhamad Sodiq, Lc, M.Pd.I.

Penelitian ini berfokus pada aspek kecerdasan emosional dalam surat Al-Baqarah. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengungkap bagaimana aspek-aspek seperti kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi, empati, dan keterampilan sosial tercermin dalam pesan-pesan Al-Qur'an. Penelitian ini menggunakan teori Kecerdasan Emosional yang dikemukakan oleh Daniel Goleman sebagai landasan analisis. Pendekatan yang digunakan adalah Psikologi Sastra dengan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa Teknik dokumentasi yang melibatkan pemeriksaan berbagai dokumen tertulis. Analisis penelitian ini adalah ayat ١٦٠-٢٠٠ dalam surat Al-Baqarah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Surat Al-Baqarah mengandung banyak nilai yang relevan dengan pengembangan kecerdasan emosional. Peneliti mengambil ٤١ data dalam surat Al-Baqarah. Data tersebut diklasifikasikan kedalam nilai-nilai kecerdasan emosional meliputi: ١٦ ayat yang mengandung nilai kesadaran diri, ١٥ ayat yang mengandung nilai pengendalian diri, ٣ ayat yang mengandung nilai motivasi, ٣ ayat yang mengandung nilai empati, serta ٤ ayat yang mengandung nilai keterampilan sosial.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Surat Al-Baqarah

## محتويات البحث

ب	تقرير المشرف .....
ج	اعتماد لجنة المناقشة .....
د	الاعتراف بأصالة البحث .....
هـ	شكر وتقدير .....
ز	إهداء .....
ح	حكمة .....
ط	الملخص .....
ي	ABSTRAK .....
ك	محتويات البحث .....
١	الفصل الأول: أساسيات البحث .....
١	أ. المبحث الأول: المقدمة .....
٥	ب. المبحث الثاني: أسئلة البحث .....
٥	ج. المبحث الثالث: أهداف البحث .....
٦	د. المبحث الرابع: أهمية البحث .....
٦	هـ. المبحث الخامس: توضيح المصطلحات .....

٧	و. المبحث السادس: تحديد البحث
٧	ز. المبحث السابع: الدراسات السابقة
١٣	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b>
١٣	أ. المبحث الأول: الذكاء العاطفي
١٣	أ-تعريف الذكاء
١٥	ب-تعريف العواطف
١٧	ت-تعريف الذكاء العاطفي
١٩	ب. المبحث الثاني: الجوانب العاطفية الذكائية
٢٠	ج. المبحث الثالث: عوامل تؤثر على الذكاء العاطفي
٢٢	د. المبحث الرابع: سورة البقرة
٢٥	<b>الفصل الثالث: منهج البحث</b>
٢٥	أ. مدخل البحث ونوعه
٢٥	ب. بيانات البحث ومصادرها
٢٦	ج. أدوات جمع البيانات
٢٦	د. طريقة جمع البيانات
٢٧	هـ. تحليل البيانات
٢٧	و. إجراءات البحث
٢٩	<b>الفصل الرابع: عرض البيانات و تحليلها</b>

٢٩	.....	أ-المبحث الأول: تحليل الذكاء العاطفي
٣٠	.....	١. الوعي الذاتي
٣٤	.....	٢. ضبط النفس
٤٠	.....	٣. التحفيز
٤٤	.....	٤. التعاطف
٥٠	.....	٥. المهارات الاجتماعية
٥٥	.....	ب-المبحث الثاني: عوامل تؤثر على الذكاء العاطفي في سورة البقرة
٥٥	.....	أ. العوامل الداخلية
٥٦	.....	ب. العوامل الخارجية
٥٧	.....	الفصل الخامس: الخاتمة
٥٩	.....	قائمة المصادر والمراجع
٦٢	.....	الملحقات

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## قائمة المصادر والمراجع

### الكتب العربية

بي زيكوب ابدليل (٢٠٢٤)، الذكاء العاطفي: مفهومه ومجالاته ومهاراته في ضوء هدايات

القرآن الكريم-دراسة تحليلية موضوعية

جولمان ، دانيال ( ٢٠٠٠ ). الذكاء العاطفي. ترجمة ليلى الجبالي الكويت. سلسلة عالم

المعرفة مطابع الوطن

الدكتورة جيهان عبد حداد القيسي (٢٠١٩)، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالصحة النفسية،

مجلة الآداب / العدد ١٢٨ (آذار)

القرآن الكريم<sup>١</sup> <https://quran.nu.or.id/al-baqarah/>

مال الله عبد الرحمن مال الله الجابر(٢٠١٧)، المنهاج القرآني في تقويم العاطفة تجاه الأهل

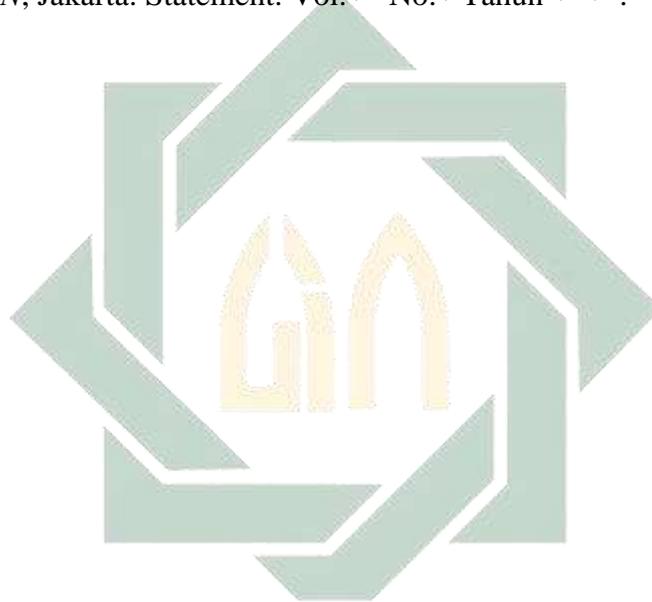
والعشيرة  
UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

### الكتب الأجنبية

Ahmad Zain Sarnoto, *Kecerdasan Emotional Dan Prestasi Belajar: Sebuah Pengantar Studi Psikologi Belajar*, Jurnal PROFESI Volume ٣ No. ٤ Tahun ٢٠١٤, hal. ٦٢.

- Andriyani, F. 2010. *Teori Belajar Behaviouristik Dan Islam Tentang Pandangan Behaviouristik*. Jurnal Pendidikan Dan Pranata Islam. Edisi 1. No.2 hal.170-180.
- Cooper, Robert K., *Emotional Intelligence in Leadership and Organization, Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan*, terj. Ael Kantjono Widodo. Cet. I, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Muhammad bin Abdurrahman bin Ishaq Al-Sheikh, *Tafsir Ibnu Katsir*, 1994.
- Effendi, Agus. 2000. *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Bandung: Alfabeta.
- Efendi, Agus. *Resolusi Kecerdasan Abad 21 Kritik MI, EI, SQ, AQ, dan Successful Intelligence Atas IQ* Bandung: Alfabeta, 2000, hal. 164.
- Goleman, Daniel, *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000, hal. 411.
- Goleman, Daniel. 2007. “*Kecerdasan Emosional*”, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hamzah B. Uno, *Orientasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran*, Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Hasan Jorfik, *The Impact Of Emotional Intelligence on Communication Efectiveness: Focus On Strategic Alignment*, hal. 82.
- Laurence E. Shapiro, *Mengajarkan Emosional Inteligensi pada Anak*, terj. Alex Tri Kantjono, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001, cet. VI, hal.0.
- Mahliatussikah .H, *ANALISIS KISAH NABI YUSUF DALAM AL-QURAN MELALUI PENDEKATAN INTERDISIPLINER PSIKOLOGI SASTRA*, Malang: Journal of Arabic Studies, 1 (2), 2016, 70-79.
- Mahnizar .F, Naustion .H, Harahap .M. A, *KECERDASAN EMOSIONAL DALAM PERSPEKTIF DANIEL GOLEMAN (ANALISIS BUKU EMOTIONAL INTELLIGENCE)* Volume 2, Nomor 3, September 2023 203.
- Nasruddin Baidan, *Metode Penafsiran Al-Quran*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2002.
- Nur Faizin Maswan, *Kajian Deskriptif Ibnu Katsir*, Yogyakarta: Menara Kudus, 2002.

- Saparwadi, *Mengenal Konsep Daniel Goleman Dan Pemikirannya Dalam Kecerdasan Emosi*, Pasuruan: Jurnal Bimbingan dan Konseling.
- Shihab, M. Quraish. Tafsir Al-Misbah, Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Quran. Vol. 10; Jakarta: Lentera Hati, 2003.
- Triantoro Safira, Nofrans Eka Saputra, *Manajemen Emosi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009, h. 11.
- Zain .A.S, Tuti Sri .R, *KECERDASAN EMOSIONAL DALAM PERSPEKTIF AL-QUR'AN*, Jakarta: Statement. Vol.10 No.1 Tahun 2020.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A