

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA GURU KONSELOR SEKOLAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata
Satu (S1) Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh :

**Sukma Nur Andini
11020121113**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Konselor Sekolah” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan peneliti tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 05 Januari 2025
Peneliti



Handwritten signature of Sukma Nur Andini.

Sukma Nur Andini
NIM. 11020121113

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi
Hubungan Motivasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru
Konselor Sekolah

Oleh :
Sukma Nur Andini
NIM.11020121113

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi

Surabaya, 02 Januari 2025
Dosen Pembimbing



Soffy Balgies, M.Psi, Psikolog
NIP. 197609222009122001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA GURU KONSELOR SEKOLAH

Yang disusun oleh
Sukma Nur Andini
11020121113

Telah diperlihatkan di depan Tim Penguji
pada Tanggal 08 Januari 2025

Mengotahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



Dr. Phil Khoirun Ni'am
197007251996031004

Susunan Tim Penguji
I Penguji I

Sofly Balgiah, M. Psi, Psikolog
197609222009122001

Penguji II

Lucky Abrorry, M. Psi, Psikolog
197910012006041005

Penguji III

Linda Prasetyaning Widayanti, M. Kes
198704172014032003

Penguji IV

Estri Kusumawati, M. Kes
198708042014032003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sukma Nur Andini
NIM : 11020121113
Fakultas/Jurusan : Psikologi
E-mail address : Sukmanurandini@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Konselor

Sekolah

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2025

Penulis



(Sukma Nur Andini)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Kinerja guru konselor sekolah mencerminkan kemampuan seorang guru dalam menjalankan tugas sebagai pendidik, faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang adalah motivasi dan kecerdasan emosional. Kedua faktor tersebut apabila dikombinasikan akan dapat meningkatkan kinerja guru, hal itu tercermin dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja, hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja, serta hubungan antara motivasi kerja dan kecerdasan emosional dengan kinerja. Populasi dalam penelitian ini adalah guru konselor sekolah atau guru BK yang termasuk dalam komunitas MGBK SMP Kota Surabaya. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 118 guru konselor sekolah. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner *google form*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan software *SPSS* versi 24 dengan menggunakan uji regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Motivasi kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, (2) Kecerdasan emosional dan kinerja memiliki pengaruh positif yang signifikan. (3) Motivasi kerja dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja dengan nilai *R square* sebesar 41.9%. Disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk menambahkan jumlah variabel dan jumlah sampel agar dapat menambah wawasan, menghasilkan penelitian baru, dan memiliki akurasi yang lebih tinggi.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Kecerdasan emosional, Kinerja, Guru konselor

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

The performance of school counselors reflects a teacher's ability to carry out their duties as educators, factors that can affect a person's performance are motivation and emotional intelligence. These two factors, when combined, can improve teacher performance, this is reflected in the planning, implementation, and evaluation of learning. This study is a quantitative correlational study that aims to determine the relationship between work motivation and performance, the relationship between emotional intelligence and performance, and the relationship between work motivation and emotional intelligence with performance. The population in this study were school counselors or BK teachers who were included in the MGBK SMP Kota Surabaya community. The sample in this study was 118 school counselors. The data collection technique used a Google Form questionnaire. Data analysis in this study used SPSS version 24 software using multiple linear regression tests to determine the influence between variables. The results of the study showed that: (1) Work motivation does not have a significant influence on work performance, (2) Emotional intelligence and work performance have a significant positive influence. (3) Work motivation and emotional intelligence have a simultaneous effect on work performance with an R square value of 41.9%. It is recommended for further research to increase the number of variables and the number of samples in order to increase insight, produce new research, and have higher accuracy.

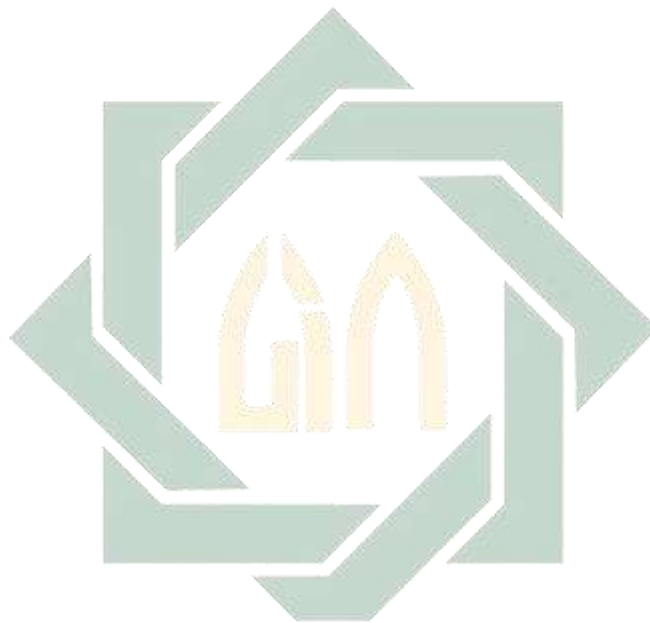
Keywords : Work motivation, Emotional intelligence, Work Performance, Counselor teacher

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....
SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT.....	5
BAB 1.....	6
PENDAHULUAN.....	6
A. Latar Belakang.....	6
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Keaslian Penelitian.....	13
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Kinerja.....	16
B. Motivasi kerja.....	18
C. Kecerdasan Emosional.....	21
D. Kerangka Teoritik.....	23
E. Hipotesis.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Identifikasi Variabel.....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
G. Analisis Data.....	39
BAB IV.....	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43

B. Pembahasan.....	56
BAB V.....	62
PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Validitas Motivasi Kerja.....	35
Tabel 3.3 Validitas Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 3.4 Validitas Item Kinerja.....	37
Tabel 3.5 Reliabilitas Motivasi Kerja.....	38
Tabel 3.6 Reliabilitas Kecerdasan Emosional.....	38
Tabel 3.7 Reliabilitas Kinerja.....	39
Tabel 4.1 Kategori dan Skor Interval Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.2 Kategori dan Skor Interval Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 4.3 Kategori dan Skor Interval Kinerja.....	49
Tabel 4.4 Hasil Kolmogorov-Smirnov.....	50
Tabel 4.5 Hasil Durbin Watson.....	51
Tabel 4.6 Hasil Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.8 Hasil Determinasi.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	55
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Scatterplot.....	52

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiah, A., & Asmini, A. (2023). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri, Tbk Cabang Pembantu Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.57093/Metansi.V6i1.176>
- Adri, A. (2024, May 20). *Merasa Dijauhi Temannya, Siswa Smp Melompat Dari Lantai Tiga Gedung Sekolah* [Berita]. <https://www.kompas.id/baca/metro/2024/05/20/merasa-dijauhi-temannya-siswa-smp-melompat-dari-lantai-tiga-gedung-sekolah>
- Agustina, A. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Man Se-Kabupaten Malang* [Tesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/19642/7/18710006.pdf>
- Apriliani Putri, N. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* [Tesis]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Aqra, N. R., & As, U. S. (2024). Implementation Of Guidance And Counseling Teacher Competencies In The Actuating Of Guidance And Counseling In Schools. *Jmksp (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 9(1), 762–778. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v9i1.14889>
- Awaluddin, A., Musari, M., & Lubna, L. (2023). Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Guru Dengan Prestasi Belajar Siswa Di Sma Negeri 1 Batukliang Utara, Lombok Tengah. *Manazhim*, 5(2), 1061–1081. <https://doi.org/10.36088/manazhim.v5i2.3710>
- Awan Ilmiah, Eva Meizara Puspita, & Siswanti, D. N. (2024). Gambaran Motivasi Berorganisasi Pada Kader Himpunan Mahasiswa Islam (Ditinjau Dari Teori Motivasi McClelland). *Peshum: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 3(3), 509–517. <https://doi.org/10.56799/peshum.v3i3.3474>
- Azzahra, S. F., Frendika, R., & Firdaus, F. S. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pt Totumdiba Cirebon. *Bandung Conference Series: Business And Management*, 3(1). <https://doi.org/10.29313/besbm.v3i1.7101>
- Bernadi, B. (2024, October 3). Diduga Lakukan Pelecehan Verbal Ke Siswi, Guru Bk Sma Di Jateng Dimutasi [Berita]. *Detik News Berita*. <https://news.detik.com/berita/d-7571109/diduga-lakukan-pelecehan-verbal-ke-siswi-guru-bk-sma-di-jateng-dimutasi>
- Efendi, E., Harini, S., Simatupang, S., Silalahi, M., & Sudirman, A. (2021). Can Job Satisfaction Mediate The Relationship Between Emotional Intelligence And Spiritual Intelligence On Teacher Performance? *Journal Of Education Research And Evaluation*, 5(1), 136. <https://doi.org/10.23887/jere.v5i1.31712>
- Efendi, S., & Nugroho, K. U. Z. (2019). Effect Of Self Efficacy And Emotional Intelligence On Teacher Performance. *Proceedings Of The International Conference On Educational Sciences And Teacher Profession (Icetep 2018)*. Proceedings Of The International Conference On Educational

- Sciences And Teacher Profession (Icetep 2018), Bengkulu City, Indonesia.
<https://doi.org/10.2991/icetep-18.2019.34>
- Huda, M. (2022). Analisis Faktor Kinerja Guru Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 1. <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.2083>
- Hutabarat, U., & Brahmana, K. (2023). Gambaran Burnout Pada Guru Sd Negeri Di Desa Hutabalang Kecamatan Badiri. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3, 6384–6394. <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/4288>
- Jd, J. (2023, August 1). Guru Bk Salah Satu Sma Di Bima Diduga Lecehkan Siswinya [Berita]. *Idntimes.Com*.
- Kasyifillah, M. H. (2023). *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt Usaha Yekapepe Surabaya*. 12.
- Latumahina, M. C., & Wibowo, D. H. (2023). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Guru Selama Pembelajaran Jarak Jauh (Pjj). *Jurnal Psikologi Malahayati*, 5(1). <https://doi.org/10.33024/jpm.v5i1.8727>
- Lusi, I., & Wahyono, R. (2020). *Influence Of School Leadership, Organizational Culture, Teacher Professionality And Work Motivation Towards Teacher Performance In High Schools And State Vocational Schools In The Ile Ape Sub-District, Lembata Regency*.
- Macleod, N. (2024, November 25). Another Adjournment For P.E.I. School Guidance Counsellor Accused Of Sex Crimes With Minor [News]. *Cbc.Ca News*. <https://www.cbc.ca/news/canada/prince-edward-island/pei-bethany-jean-toombs-adjourned-nov25-1.7392728>
- Martini, R., Purwoko, B., Karwanto, K., Hariyati, N., & Roesminingsih, E. (2024). Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana Dan Kinerja Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa. *Journal Of Education Research*, 5(3), 3396–3401. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1057>
- Rahmi, I., & Nio, S. R. (2021). *Burnout Work In School Teacher In Solok City Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Guru Sekolah Di Kota Solok*. 5.
- Raito, & Baety, P. N. (2022). *Pengaruh Motivasi Prestasi Menurut David McClelland Terhadap Prestasi Akademik Siswa Dalam Pembelajaran Pai Kelas Xi Akl Di Smk Ciledug Al-Musaddadiyah Garut*. 01(01).
- Rifki, R., Aslamiah, A., & Muhyani, M. (2021). Transformational Leadership Relationships School, Ethos Of Work And Work Motivation Towards Teacher Performance In Senior High School In Banjarmasin City. *Journal Of K6 Education And Management*, 4(4). <https://doi.org/10.11594/jk6em.04.04.11>
- Romy, E., Ardansyah, M., & Hambali, H. (2021). The Influence Of Pedagogic Competency, Leadership Of Schools, And Work Motivation Towards Teacher Performance In State Elementary Schools In Medan City. *International Journal For Educational And Vocational Studies*, 3(3), 169. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v3i3.3716>
- Rosnah. (2022). Peran Mediasi Motivasi Dan Kompetensi Pada Hubungan

- Sertifikasi Guru Terhadap Kinerja Para Guru. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.55356/Jksm.V1i1.9>
- Saleh, M., SURIANSYAH, A., & ANITA. (2021). The Influence Of Motivation, Guidance And Counseling Teacher Activities In Deliberation And Professionalism. *Journal Of K6 Education And Management*, 4(2), 129–135. <https://doi.org/10.11594/Jk6em.04.02.02>
- Sari, N. P., & Azizah, S. N. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Guru: Studi Pada Guru Pns Man 2 Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (Jimmba)*, 5(3), 349–361. <https://doi.org/10.32639/Jimmba.V5i3.459>
- Sawal Sartono, Gautama Sastra Waskita, Dyan Arintowati, & Retnaningsih. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Guru Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Smp Negeri 2 Sumbergempol Kabupaten Tulungagung). *Bemj: Business, Entrepreneurship, And Management Journal*, 2(1), 36–45. <https://doi.org/10.36563/Bemj.V2i1.790>
- Smith, B. (2024, November 21). Some Parents Call For Transparency After Delaware County School Counselor Charged With Child Porn [News]. *6abc.Com*. <https://6abc.com/post/parents-call-transparency-after-delaware-county-school-counselor-charged-child-porn/15566683/>
- Sultoni, M., Lian, B., & Mulyadi. (2020). The Influence Of School Based Management And Work Motivation Towards Teacher's Performance. *International Journal Of Educational Review*, 2(2).
- Sutriyanto, E. (2024, January 23). Siswi Sman 1 Ciranjang Cianjur Diduga Korban Pelecehan Oknum Guru Bk, Begini Modus Pelaku [Berita]. *Tribunews.Com*. <https://www.tribunews.com/regional/2024/01/23/siswi-sman-1-ciranjang-cianjur-diduga-korban-pelecehan-oknum-guru-bk-begini-modus-pelaku>
- Suwarto, S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.33087/Eksis.V11i1.180>
- Syaibani, R. (2021). Studi Meta-Analisis: Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3k)*, 2(2), 182–187. <https://doi.org/10.51849/J-P3k.V2i2.104>
- Wibowo, A., & Dacholfany, M. I. (2023). Guidance And Counseling Teacher Conflict Management Skills. *Al-Hayat: Journal Of Islamic Education*, 7(2), 642. <https://doi.org/10.35723/Ajie.V7i2.425>