

**Hubungan Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan  
*Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kelurahan  
Kramat Inggil Gresik**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Strata Satu (S1) Psikologi (S.Psi)



Faizah Muzdalifah

J71216058

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizah Muzdalifah

NIM: J71216058

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi dan Kesehatan

Universitas : UIN Sunan Ampel

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

***Hubungan Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Kelurahan Kramat Inggil Gresik***

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau saduran dari skripsi orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat atau saduran dari skripsi lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Faizah Muzdalifah

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi berjudul “Hubungan Kecerdasar Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Kelurahan Kramat Inggil Gresik” yang disusun oleh:

Nama: Faizah Muzdalifah

NIm: J71216058

Ini telah disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi

Surabaya, 05 Juli 2023

Pembimbing Skripsi



Soffy Balgies, M.Psi  
NIP. 197609222009122001

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN WORKPLACE SPIRITUALITY  
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA  
PEGAWAI KELURAHAN KRAMAT INGGIL GRESIK**

Yang Disusun Oleh:  
Faizah Muzdalifah  
J71216058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 5 Juni 2023

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



Dr. Dhu Khoirun Niam  
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji  
Penguji I

Soffy Balgies, M.Psi., Psikolog  
NIP. 197609222009122001

Penguji II

Hj. Tatik Mukhoyyaroh, S.Psi., M.Si  
NIP. 197605112009122002

Penguji III

Drs. Hamim Rosyidi, M.Si  
NIP. 196208241987031002

Penguji IV

Funsu Andarna, M. Kes  
NIP. 198710142014032002



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faizah Muzdalifah  
NIM : J71216058  
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi  
E-mail address : fnabila340@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Hubungan Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan

Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Kelurahan Kramat Inggil Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Januari 2025

Penulis

( Faizah Muzdalifah )

## INTISARI

Beberapa Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behaviour untuk menyelesaikan program studi dibutuhkan agar mempermudah para pegawai/karyawan kelurahan dalam menyelesaikan pekerjaannya yang kebanyakan berbentuk laporan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behaviour pada pegawai/karyawan Kelurahan Kramat Inggil Gresik. Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan desain penelitian hubungan atau korelasional. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai/karyawan yang memenuhi kriteria tertentu dan pegawai tetap atau magang di Kelurahan Kramat Inggil Gresik. Teknik probability sampling digunakan dalam penelitian ini, dan diperoleh sampel sebanyak 20 pegawai. Dalam penelitian ini, instrument yang digunakan adalah skala Kecerdasan Emosi dan skala Workplace Spirituality dengan skala Organizational Citizenship Behaviour, serta skala Likert untuk mengukur sikap, opini, dan persepsi. Selanjutnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas guna menentukan keabsahan data. Terakhir, data dianalisis secara statistik menggunakan uji korelasi spearman dan uji linieritas variabel. Berdasarkan temuan penelitian ini terdapat nilai Spearman Correlation sebesar 0,710 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$  Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behaviour. Selanjutnya pengaruh Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behaviour memiliki nilai signifikansi  $0,072 > 0,05$  dan nilai F sebesar 1,651. Hasil uji korelasi Spearman menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behaviour, sesuai dengan temuan penelitian ini.

## ABSTRACT

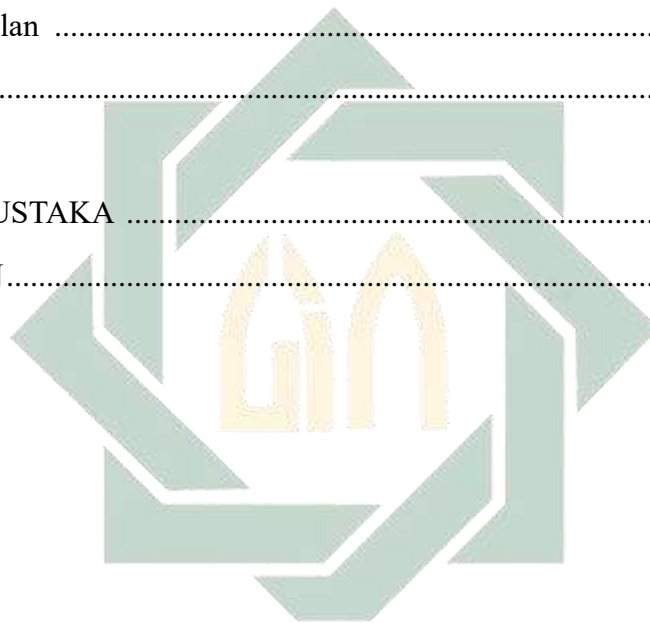
Some Emotional Intelligence and Workplace Spirituality with Organizational Citizenship Behavior to complete study programs are needed to make it easier for kelurahan officials/employees to complete their work, most of which are in the form of reports. The purpose of this study was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Workplace Spirituality with Organizational Citizenship Behavior of employees of the Kramat Inggil Gresik Village. This research method uses a quantitative research design with a relationship or correlational research design. The population in this study are employees/employees who meet certain criteria and permanent employees or apprentices in the Kramat Inggil Gresik Village. The probability sampling technique was used in this study, and a sample of 20 employees was obtained. In this study, the instruments used were the Emotional Intelligence scale and the Workplace Spirituality scale with the Organizational Citizenship Behavior scale, as well as the Likert scale to measure attitudes, opinions and perceptions. Then tested the validity and reliability to determine the validity of the data. Finally, the data were analyzed statistically using the Spearman correlation test and variable linearity test. Based on the findings of this study, there is a Spearman Correlation value of 0.710 with a significance level of  $0.000 < 0.05$  Emotional Intelligence and Workplace Spirituality with Organizational Citizenship Behavior. Furthermore, the influence of Emotional Intelligence and Workplace Spirituality with Organizational Citizenship Behavior has a significance value of  $0.072 > 0.05$  and an F value of 1.651. Spearman's correlation test results show a positive and significant relationship between Emotional Intelligence and Workplace Spirituality and Organizational Citizenship Behavior, according to the findings of this study.

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Organizational Citizenship Behavior .....	8
2.2 Kecerdasan Emosi .....	9
2.3 Workplace Spirituality .....	10
2.4 Karyawan .....	11
2.5 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Workplace Spirituality dengan Organizational Citizenship Behavior .....	12
2.6 Kerangka Teori .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	17
3.2 Identifikasi Variabel .....	17
3.3 Definisi Operasional.....	18
3.4 Populasi .....	21
3.5 Sampel .....	21
3.6 Teknik Sampling .....	22
3.7 Instrumen Penelitian .....	22



3.8 Analisa Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	33
4.2 Penguji Hipotesis .....	40
4.3 Pembahasan .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	54



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Chen, X.P., Hui, C. and Seago, D.J. (1998). *The role of organizational citizenship behavior in turnover: Conceptualization and preliminary tests of key hypotheses*. Journal of Applied Psychology, 83, 922-931.
- George, J. M. and Bettenhausen, K. (1990). *Understanding prosocial behavior, sales performance and turnover: A group-level analysis in service context*. Journal of Applied Psychology, 75, 698-709.
- Novliadi, F. (2006). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional*. Psikologia, 2(1), 39-46.
- Organ, D. W., and Ryan, K. (1995). *A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior*. Personnel Psychology, 48(4), 775-803.
- Shore, L. M., and Wayne, S. J. (1993). *Commitment and employee behavior: Of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support*. Journal of Applied Psychology, 78(5), 774-780
- Budi S & Alimatus S. (2012). *Peningkatan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan*. Journal Psychology. Psychology University of Mercu Buana Yogyakarta. Vol 10, No 1..
- Wilcox dalam Ike. A. (2013). *Religionitas Pada Kalangan Mahasiswa*. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Journal Of Psychology And Theology. Vol 28, No 1, Tahun 2013.222-234.
- Somayeh, Yaghoob, Rasoul (2014). *The Relationship Between Spirituality In The Workplace And Organizational Citizenship Behavior*. Journal Of Psychology. University Shiraz. University Golestan. University Sari. Iran
- Asthenu Jean Rosalina. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Journal Of Bussiness. Politeknik Negeri Ambon. Vol 9, No 1, Tahun 2017. 1858-3717.
- Hindah Pudjihastuti Sri, Astuti Dwi Endang. (2019). *Pengembangan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Peningkatan Workplace*

*Spirituality dan Islamic Work Ethics*. Journal Of Business Management Analysis. Universitas Negeri Sultan Agung Semarang. Vol 2, No 2, Tahun 2019. 2623-0690.

Bherti Fiftyana Silawati. Dian Ratna Sawitri. (2018). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang*. Journal Of Psychology. Universitas Diponegoro Semarang. Vol 7, No 1, Tahun 2018. 397-405.

Ali Biswan Tafriji. (2019). *Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pemerintah*. Journal Of Management. Politeknik Keuangan Negara STAN. Vol 13, No 2, Tahun 2019. 204-213.

Gan Jen Ling, Halimah M Yusuf. (2018). *Does Emotional Intelligence Influence Organizational Citizenship Behavior among Engineers? A Conceptual Paper*. Journal Of Industrial Engineering and Operations Management. Universiti Teknologi Malaysia Skudai. Tahun 2018.

Gan Jen Ling, Halimah M Yusuf. (2018). *Does Emotional Intelligence Influence Organizational Citizenship Behavior among Engineers? A Conceptual Paper*. Journal Of Industrial Engineering and Operations Management. Universiti Teknologi Malaysia Skudai. Tahun 2018.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A