

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA LEMBAGA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Oleh :*

**WINDI NURWILAM SARI**  
**06020320056**



**Dosen Pembimbing I**

**Dr. Mukhlisah AM, M.Pd**  
**NIP. 196805051994032001**

**Dosen Pembimbing II**

**Ni'matus Sholihah, M.Ag**  
**NIP. 197308022009012003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : WINDI NURWILAM SARI  
NIM : 06020320056  
JUDUL : GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA LEMBAGA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BALAI DIKLAT  
KEAGAMAAN SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya.

Surabaya, 17 Desember 2024

Pembuat Pernyataan



1FAMX134454021

Windi Nurwilam Sari

06020320056

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi Oleh:

NAMA : WINDI NURWILAM SARI  
NIM : 06020320056  
JUDUL : GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA LEMBAGA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

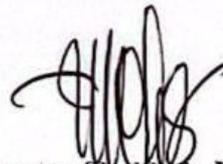
Surabaya, 18 Desember 2024

Pembimbing I



Dr. Mukhlisah AM, M.Pd  
NIP. 196805051994032001

Pembimbing II



Ni'matus Sholihah, M.Ag  
NIP. 197308022009012003

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Oleh Windi Nurwilam Sari ini telah dipertahankan di  
depan TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 8 Januari 2025



Mengesahkan,

Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag. M.Pd  
NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Nur Fitriatin, S.Ag. M.Ed  
NIP. 196701121997032001

Penguji 2

Dr. Sahudi, S.Pd. M.H.I.  
NIP. 197704122009121001

Penguji 3

Dr. Mukhlisah, AM. M.Pd  
NIP. 196805051994032001

Penguji 4

Ni'matus Sholihah, M.Ag  
NIP. 197308022009012003



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Windi Nurwilam Sari  
NIM : 06020320056  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam  
E-mail address : windinurwilam@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :  
 Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA LEMBAGA DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2025

Penulis

(Windi Nurwilam Sari)  
NIM. 06020320056

## ABSTRAK

**Windi Nurwilam Sari, 2024. Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Dosen Pembimbing I Dr. Mukhlisah AM, M.Pd., Dosen Pembimbing II Ni'matus Sholihah, M.Ag.**

Skripsi ini berjudul Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana gaya kepemimpinan kepala lembaga di balai diklat keagamaan surabaya, bagaimana kinerja pegawai di balai diklat keagamaan surabaya, bagaimana Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya dan bagaimana faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Jenis penelitian skripsi ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun subyek dalam penelitian ini adalah Kepala Balai, Kassubag TU, Pegawai I, Pegawai II dan Pegawai III. Obyek penelitian ini adalah Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Data penelitian diperoleh mengenai observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun permasalahan yang akan peneliti kembangkan dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gaya kepemimpinan kepala lembaga di balai diklat keagamaan surabaya? 2) Bagaimana peningkatan kinerja pegawai di balai diklat keagamaan surabaya? 3) Bagaimana Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya? 4) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya? Hasil akhir dari penelitian ini mendeskripsikan bahwa : (1) Kepala Lembaga Balai Diklat Keagamaan Surabaya menerapkan gaya kepemimpinan partisipatif, transformasional, dan situasional yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Gaya partisipatif melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan, gaya transformasional fokus pada motivasi dan pengembangan kompetensi, sedangkan gaya situasional menyesuaikan pendekatan dengan kondisi pegawai.; (2) Kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya terbilang sudah cukup baik, dibuktikan berdasarkan penilaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dan Perilaku kerja yang dinilai oleh pejabat penilai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. (3) gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai, dilakukan dengan Program pelatihan, pengembangan profesional, dan evaluasi kinerja mendukung peningkatan efektivitas kerja pegawai (4) faktor pendukung mencakup antusiasme pegawai dan wadah pengembangan kompetensi, sedangkan kendala meliputi pegawai yang enggan keluar dari zona nyaman dan keterbatasan kompetensi

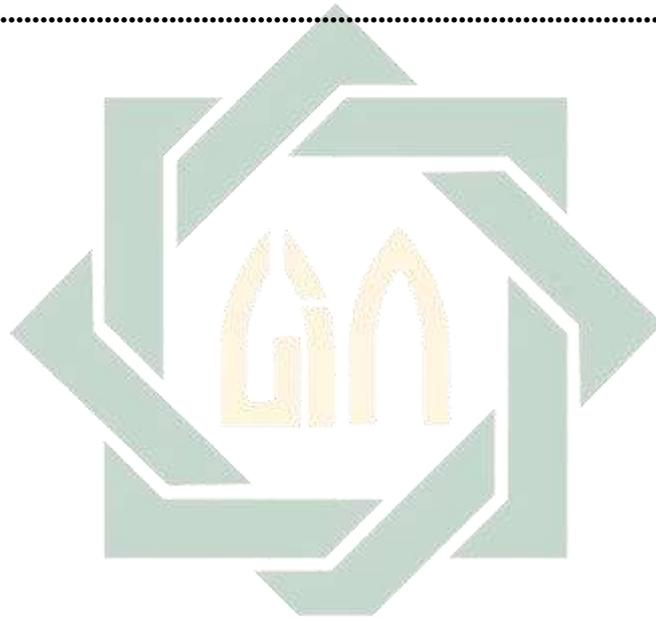
**Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Kinerja pegawai**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>B. Fokus Penelitian</b> .....	9
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>E. Definsi Konseptual</b> .....	12
<b>F. Keaslian Penelitian</b> .....	15
<b>G. Sistematika Pembahasan</b> .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	23
<b>A. Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga</b> .....	23
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	25
3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	27
<b>B. Peningkatan Kinerja Pegawai</b> .....	37
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	37
2. Penilaian Kinerja pegawai.....	38
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	40
<b>C. Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai</b> .....	43

<b>D. Faktor Pendukung Dan Penghambat Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....</b>	<b>45</b>
1. Faktor pendukung.....	45
2. Faktor penghambat.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>B. Kehadiran Peneliti.....</b>	<b>49</b>
<b>C. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>D. Sumber Data dan Informan Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>E. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>52</b>
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
<b>G. Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>58</b>
<b>H. Pedoman Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
<b>A. Deskripsi Penelitian.....</b>	<b>65</b>
1. Lokasi penelitian .....	65
2. Deskripsi Informan.....	69
<b>B. Temuan Penelitian.....</b>	<b>72</b>
1. Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga Di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	72
2. Kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya .....	90
3. Gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya .....	111
4. Faktor pendukung dan faktor penghambat gaya kepemimpinan kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya	118
<b>C. Analisis Hasil Penelitian .....</b>	<b>124</b>
1. Analisis Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	124
2. Analisis Peningkatan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya	130
3. Analisis Gaya kepemimpinan kepala Lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	137

4. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Gaya Kepemimpinan Kepala Lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	142
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>144</b>
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>144</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>146</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>157</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

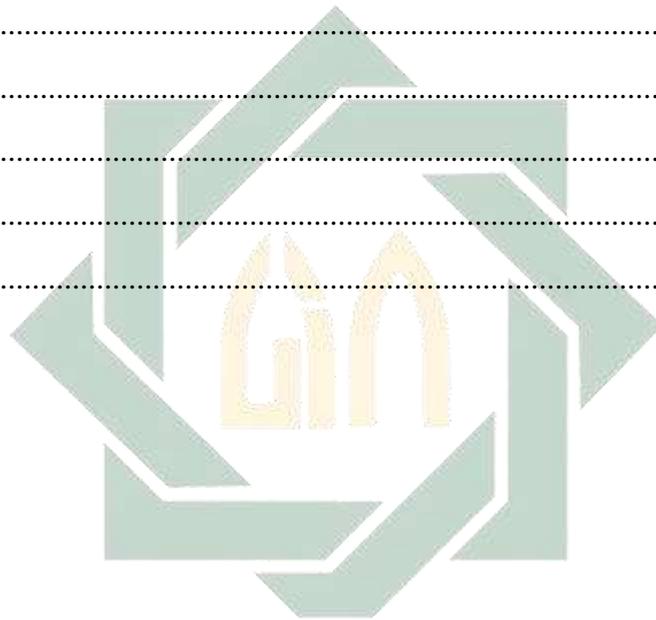
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Indikator Kebutuhan Data Obsevasi .....	53
Tabel 3.3 Pedoman Kebutuhan Wawancara .....	54
Tabel 3.4 Kebutuhan Data Dokumen .....	55
Tabel 3.5 Pengkodean Penelitian .....	58
Tabel 3.6 Pedoman Observasi .....	62
Tabel 3.7 Pedoman Wawancara .....	63
Tabel 3.8 Pedoman Dokumentasi .....	64
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	72



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	157
Lampiran 2 .....	158
Lampiran 3 .....	159
Lampiran 4 .....	162
Lampiran 5 .....	163
Lampiran 6 .....	164
Lampiran 7 .....	165
Lampiran 8 .....	166



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- AA, Mangkunegara, and Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: Remaja Rosda, 2017.
- Adhi Kusumastuti and Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: LPSP, 2019.
- Akbar, Nadzmi. "Tipe Dan Gaya Kepemimpinan Pendidikan Dan Dakwah." *Al-Hiwar : Jurnal Ilmu dan Teknik Dakwah* 5, no. 9 (2022)
- Akmaluddin. Ashlan Said. *Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah (Tinjauan Teoritik Dan Permasalahannya)*. Makassar: Penerbit yayasan barcode, 2021.
- Al., Hardani et. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pusaka Ilmu Group, 2020.
- Ambarwati. "Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Sumber Mas Indah Plywood." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 3, no. 1 (2018)
- Amelia, Heidy, and Kiki Setyawati. "Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kelurahan Bidara Cina Kota Administrasi Jakarta Timur." *PANDITA : Interdisciplinary Journal of Public Affairs* 6, no. 2 (2023)
- Anton athoillah. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia, 2010.
- Apriyanti, Renita, Khairul Bahrin, and Meilaty Fintahiasari. "Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.K3/SIL Ketahun Begkulu Utara)." *(JEMS) Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains* 1, no. 2 (2020)
- Arif Wijaya, Hansein. "Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Di SMA

- Negeri Bingin Teluk Kabupaten Musi Rawas Utara.” *Tazkirah* 8, no. 2 (2024):
- Attyntri juniarti, darra gusti putra. *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja*. Edited by Wiwit Kurniawan. Pertama. Purwokerto: CV. Pena Persada, 2021.
- Bagus, Nanang. “Pengaruh Perilaku Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa.” *Reformasi* 13, no. 1 (2023): 15–24.
- Barlian, Eri. *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press, 2016.
- Bramantyo, Rizki Yudha, Dosen Fakultas, and Hukum Universitas. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja’.” *Jurnal Transparansi Hukum* 2, no. Vol. 2 No. 1 (2019): *Transparansi Hukum* (2019)
- Darmawan, Surya, and Bella Thalia Roselini. “Studi Gaya Kepemimpinan Situasional (Situational Leadership Model Hersey-Blanchard) Pada Rumah Makan Padang Se-Kabupaten Sleman D.I.Y.” *Telaah Bisnis* 23, no. 1 (2022): 50.
- Daryanto, bintoro dan. *Manajemen Karyawan*. Yogyakarta: penerbit Gava Media, 2017.
- Dr. H. UU Nurul Huda, S.Ag., S.H., M.H. “Buku Hukum Lembaga Negara.” Bandung: PT Refika Aditama, 2020.
- Efitriana, Iqma, and Lie Liana. “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Yamaha Mataram Sakti Semarang).” *SEIKO : Journal of Management & Business* 5, no. 2 (2022)

Elvera and Yesita Astarina. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2021.

Emron Edison, Yohny Anwar, Imas Komariyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. 3rd ed. Bandung: Alfabeta, 2018.

———. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta, 2018.

Fahmi, Irham. *Manajemen Kepemimpinan*. Bandung: Alfabeta, 2014.

Fattah, Hussein. *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatera, 2017.

Fauzi, Hidayat Rusdi dan Akhmat. *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press, 2020.

Firdausijah, R. Taqwaty, Ikin Sodikin, and Eden Komarudin. “Analisis Kompetensi Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Subang.” *Jurnal Admistrasi Publik* 2, no. 2 (2023): 34–49.

Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2022.

H. Suwatno, Donni Juni Priansa. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. 6th ed. Bandung: Alfabeta, 2018.

Hasan, Muhammad. *Metode Penelitian Kualitatif*. MAKASSAR: Tahta Media Group, 2022.

Hasibuan, Malayu S P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi aksara, 2013.

———. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” Jakarta, n.d.

Ira Fatmawati. “Komunikasi Organisasi Dalam Hubungannya Dengan Kepemimpinan Dan Perilaku Kerja Organisasi.” *Revorma: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran* 2, no. 1 (2022)

Iskandar. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada, n.d.

Jaya, Wayan Satria. “Kinerja Guru Ditinjau Dari Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja.” *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 6, no. 3 (2021)

Kartono, Kartini. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2016.

Kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. 1st ed. Jakarta: Rajawali pers, 2016.

M.Pd, Dr. Sabariah. “KEPEMIMPINAN DAN PERILAKU ORGANISASI.” In *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, 1–205. Mataram: Lafadz Jaya, 2020.

Mang Yayi Jaba Widiartha, Akhmad Geri Sarwo Edi, Anton Nugroho, Anggoro Jati Kuncoro, Sri Hermuningsih. “Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan PT Aneka Tambang Tbk Dengan PT Timah Tbk Periode 2021-2022 Dilihat Dari.” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)* 3, no. 2 (2023)

Matodang. *Kepemimpinan Budaya Organisasi Dan Manajemen Strategi*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.

Mbate’e, Maria Magdalena. “Peranan Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Di Pustu Desa Botolakha Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi*

*Syariah* 3, no. 1 (2020)

Mohammad Zaini. “Manajemen Kepemimpinan Profetik Upaya Meningkatkan Kinerja Dan Tanggung Jawab Guru Di Lembaga Pendidikan Islam.” *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (2021): 74–85.

Mu’ah, tri ifa indrayani, masram, muhammad sulton. *Kepemimpinan. Sustainability (Switzerland)*. 1st ed. Vol. 11. Depok: Rajawali pers, 2019.

muktamar ahmad, ramadani tri fenny ramadani, ahmad, Ardi. “Pengambilan Keputusan Dalam Kepemimpinan.” *Journal of International Multidisciplinary Research* 1, no. 2 (2023)

Mukti, Eva Aulia. “Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya (Studi Pada Sasaran Kinerja Pegawai Bagian Pemerintahan & Pelayanan Publik)” 3 (2024)

Mustakim. “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Komplek Lingkungan Yayasan Pondok Pesantren Roudlotul Ur’an Lamongan.” *Skripsi*, 2019.

Nandang, Wanta, and Rengga Madya Pranata. “Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Mengembangkan Umkm Desa Karya Mulya.” *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif* 8, no. 1 (2022)

Nimas Ariyanti, Noni, and Nur Ittihadatul Ummah. “Kepemimpinan Kepala Madrasah Berbasis Kecerdasan Emosional Dalam Membangun Kemitraan.” *LEADERIA: Jurnal Manajemen ...* 3, no. 1 (2022)

Ninik Mega Pratiwi, and Leonard Adrie Manafe. “Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan.” *Jurnal Visionida* 8, no. 1 (2022)

Novialumi, Anita. “Pengaruh Media Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen* 10, no. 1 (2019)

Pabandu tika, Moh. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Pasaribu, Sarjani, R Hamdani Harahap, and Siti Mardiana. “Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Implementation of Government Regulation Number 46 of 2011 Concerning Assessment of Civil Servants Work Performance.” *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik* 2, no. 1 (2020)

Pradana, Refan Julia. “Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Wuluhan.” Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2023.

Pusparani, Mellysa. “Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 2, no. 4 (2021)

Rahayu, Puspita Puji, and Menik Tetha Agustina. “Kepemimpinan Dilihat Dari Perspektif Psikologi: Literature Review.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 9 (2022): 3676–3685.

Ramadani, Tri Fenny, Ahmad Ahmad, Annisa Marcellah, and Ahmad Mukhtar. “Eksplorasi Konsep Dan Model Kepemimpinan Dalam Manajemen Strategik.” *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research* 2, no. 2 (2024)

Rezeki, Fitri dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. 1st ed.

Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2021.

Rizal, M, H V Alam, and L L Asi. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Gorontalo.” *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen ...* 5, no. 3 (2023)

Rosalina, Maudy, and Lela Nurlaela Wati. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen* 10, no. 1 (2020)

Rumawas, Wehelmina. *Manajemen Kinerja. Journal of Chemical Information and Modeling*. Vol. 53. Manado: Unsrat Press, 2021.

Salim and Haidir. *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, Dan Jenis*. Jakarta: Kencana, 2019.

Samsuddin, Harun. *Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2018.

Sari, Layli Dwi Nur Indah. “Peran Etos Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Seksi Penyelenggara Haji Dan Umrah (Seksi PHU) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamongan SKRIPSI” (2021).

Setiana, Robith Adi, and Sari Lati Dewi. *Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*, 2022.

Siagian, Hatari Marwina, M. Joharis Lubis, and Darwin Darwin. “Penerapan Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah SD Swasta.” *Jurnal Basicedu* 6, no. 3 (2022)

Sidiq, Umar, and Khoirussalim. *Kepemimpinan Pendidikan. Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang*. Vol. 3, 2021.

Sinambela, Sarton. *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran, Dan Implikasi Kinerja*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2019.

Sony tambunan, Toman. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D." Bandung, n.d.

Sulaksono, Hari. *Budaya Organisasi Dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.

Surabaya", Hasil wawancara dengan "bapak J selaku kepala balai diklat keagamaan. *No Title*, n.d.

Suryawan, Ian Nurpatia, and Andia Salsabilla. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 8, no. 1 (2022)

Sutikno, Sobry. *Pemimpin Dan Kepemimpinan Tips Praktis Untuk Menjadi Pemimpin Yang Diidolakan*. Edited by Prosmala Hadisaputra. *Holistica*. Lombok: Holistica, 2018.

Sutopo, Ariesto Hadi. *Analisis Kualitatif Dengan NVivo Fenomena Baru Metaverse Dating*. Topazart, 2022.

Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. Jakarta: Kencana, 2009.

———. "Manajemen Sumber Daya Manusia." Jakarta. Kencana, n.d.

T.Nuraini. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Pekanbaru: Yayasan

ainisyam, 2013.

Umar Sidiq and Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.

Wahjosumidjo. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik Dan Permasalahannya*. Jakarta: Rajawali pers, 2010.

Wahyuni, Sri, Sukatin Sukatin, Inda Nur Fadilah, and Winda Astri. "Gaya Kepemimpinan Otoriter (Otokratis) Dalam Manajemen Pendidikan." *Educational Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2022)

Wirawan. *Kapita Selekta Teori Kepemimpinan*. Jakarta: Uhamka Press, 2002.

Wirawan, Dr. *Kepemimpinan Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Rajawali pers, 2014.

Zein muhamad rizki, and Amilia Tresnawati. "Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Cipageran Kota Cimahi." *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)* 10, no. 4 (2024)

"Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 'Makna Peningkatan.'" Accessed March 27, 2024.

"Observasi, Kepemimpinan Di Balai Diklat Keagamaan Surabaya 12 November 2023," n.d.

"Observasi, Kinerja Di Balai Diklat Keagamaan Surabaya 9 November 2023" (n.d.).

"PP No. 46 Tahun 2013 Tentang Penilaian Prestasi Kerja PNS" (n.d.).