

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN
KERJA PEKERJA J&T CARGO
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Rahmat Aldi Saputra
11010120030

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmat Aldi Sapuutra

Nim : 11010120030

Program Studi : Psikologi dan Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 7 Desember 2024


Rahmat Aldi Saputra

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Hubungan Efikasi Diri Dan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pekerja J&T Cargo Di
Surabaya

Oleh :

Rahmat Aldi Saputra

11010120030

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 6 Desember 2024

Dosen Pembimbing



Lucky Abrorrry, M.Psi., Psikolog
NIP.197910012006041005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN
KERJA PEKERJA J&T CARGO DI SURABAYA**

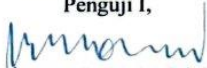
Yang disusun oleh :
Rahmat Aldi Saputra
11010120030

Telah diperatahkan didepan tim penguji
pada tanggal 09 Januari 2025

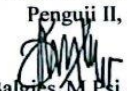


Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan
Dr. Phil. Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

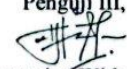
Susunan Tim Penguji
Penguji I,


Lucky Abrorry, S.Psi, M.Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji II, ,


Soffy Balties, M.Psi., Psikolog
NIP. 197609222009122001

Penguji III,


Linda Prasetyaning Widayanti, M. Kes
NIP. 198704172014032003
Penguji IV,


Malukah, S.Ag, M.Psi
NIP. 197203122009122001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahmat Aldi Saputra
NIM : 1110120030
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : rahmat961782@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

HUBUNGAN EFikasi DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA PEKERJA
JBT CARGO DI SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 April 2025

Penulis

(Rahmat Aldi Saputra)
nama terang dan tanda tangan

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan efikasi diri dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja pekerja j&t cargo. adapun subjek penelitian ini berjumlah 346 pekerja bongkar muat. Metode dalam penelitian ini ialah metode kuantitatif non-probabilitas dengan teknik *quota sampling* dengan menggunakan teknik analisis data yakni regresi linier berganda. Terdapat tiga instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yakni skala kepuasan kerja milik Jewell & Siegall, (2008). efikasi diri Zimermen (2000), dan Budaya Organisasi milik Wibowo (2018). Adapun hasil penelitian ini adalah (1) Terdapat hubungan positif antara Efikasi Diri dengan Kepuasan Kerja dengan nilai signifikansi 0,000, (2) Terdapat hubungan positif antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja dengan nilai signifikansi 0,000, (3) Terdapat hubungan positif antara Efikasi Diri dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja dengan nilai signifikansi 0,000 dan F-hitung 250,206 Serta diketahui bahwa besar sumbangan Efikasi Diri dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebesar 74,6%, yang berarti 25,4% sisanya berasal dari faktor luar yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Efikasi Diri, Budaya Organisasi, pekerja bongkar muat.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between self-efficacy and organizational culture with job satisfaction of J&T Cargo workers. The subjects of this study were 346 stevedores. The method in this study is a non-probability quantitative method with quota sampling techniques using data analysis techniques, namely multiple linear regression. There are three research instruments used in this study, namely the job satisfaction scale of Jewell & Siegall, (2008). Zimmerman's self-efficacy (2000), and Wibowo's Organizational Culture (2018). The results of this study are (1) There is a positive relationship between Self-Efficacy and Job Satisfaction with a significance value of 0.000, (2) There is a positive relationship between Organizational Culture and Job Satisfaction with a significance value of 0.000, (3) There is a positive relationship between Self-Efficacy and Organizational Culture with Job Satisfaction with a significance value of 0.000 and F-count 250,206. It is also known that the large contribution of Self-Efficacy and Organizational Culture to Job Satisfaction is 74,6%, which means that the remaining 25,4% comes from external factors that were not examined in this study..

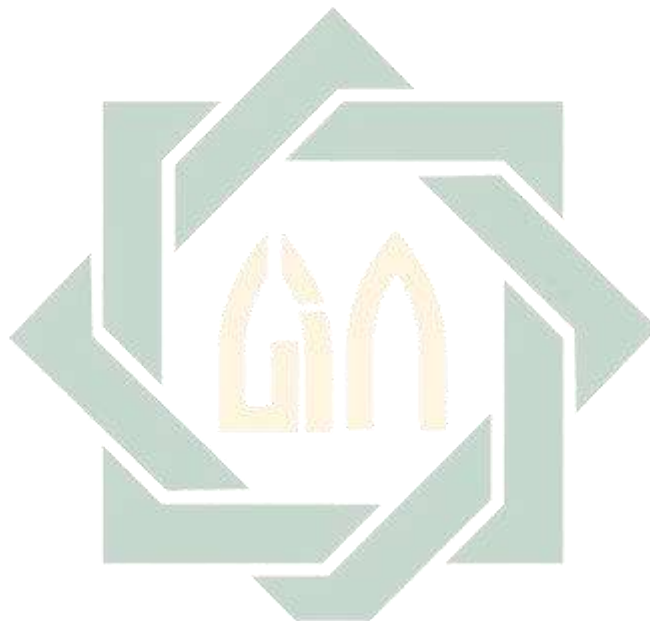
Keywords: Job Satisfaction, Self-Efficacy, Organizational Culture, Loading and Unloading Workers.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
INTISARI	XIII
ABSTRACT	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kepuasan Kerja	11
B. Efikasi Diri	14
C. Budaya Organisasi	18
D. Hubungan Antar Variabel	21
E. Kerangka Teori	22
F. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	26
C. Teknik Pengumpulan Data	28
D. Validitas dan Realibilitas	29
E. Analisis Data	35
BAB IV	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Uji Hipotesis	44
C. Pembahasan	46

BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Issac dan Michael.....	28
Tabel 3. 3 Kategori Skala Likert.....	29
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 3. 7 <i>Blueprint</i> Efikasi Diri.....	32
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri.....	32
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Efikasi Diri.....	33
Tabel 3. 10 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Skala Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Skala Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.13 Rumus Analisis Regresi Berganda.....	36
Tabel 3.14 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 3.15 Hasil Uji Heterodastisitas.....	37
Tabel 3.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	38
Tabel 4.1 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Status.....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Berat Badan.....	41
Tabel 4.4 Pedoman Hasil Pengukuran.....	41
Tabel 4.5 Kategori Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4.6 Kategori Efikasi Diri.....	42
Tabel 4.7 Kategori Budaya Organisasi.....	42
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Usia dengan Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi (R Square).....	46

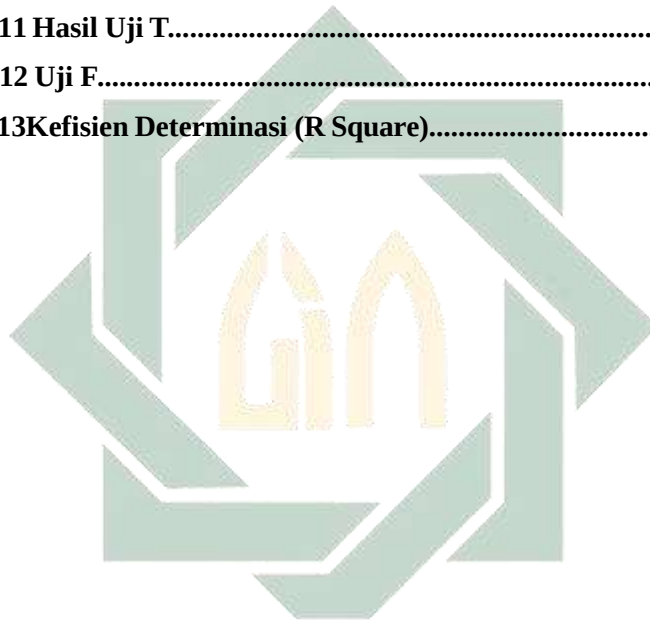
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian.....	70
Lampiran 1. 2 Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	74
Lampiran 1. 3 Realibilitas Skala Kepuasan Kerja.....	78
Lampiran 1. 8 Uji Normalitas.....	79
Lampiran 1. 9 Uji Heterokedastisitas.....	81
Lampiran 1. 10 Uji Multikolinieritas.....	84
Lampiran 1. 11 Hasil Uji T.....	85
Lampiran 1. 12 Uji F.....	85
Lampiran 1. 13 Kefisien Determinasi (R Square).....	86



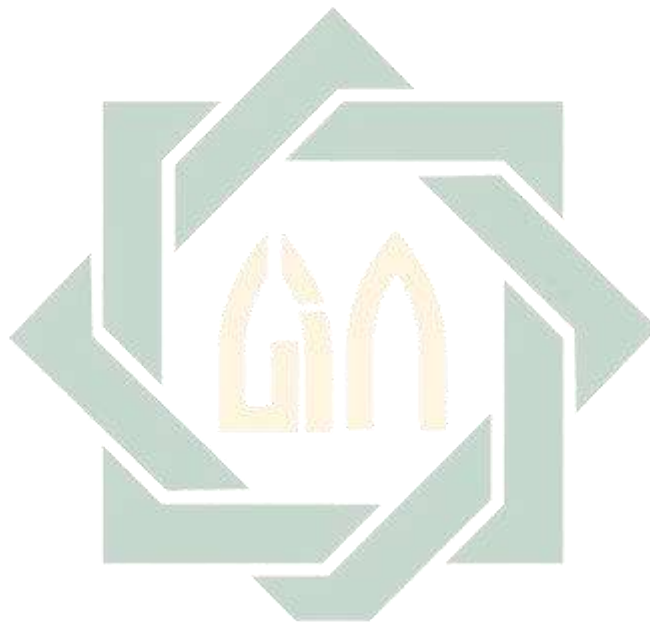
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Alfinur, R., & Sakti, P. (2022). Hubungan Antara Aktualisasi Diri Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru Di Sdit Samawa Cendekia. *Jurnal Psimawa*, 5(1), 63–68. <https://doi.org/10.36761/Jp.V5i1.1598>
- Almeyda, M., & Gulo, Y. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School Of Management (Tsm)*, 2(4), 151–160. <https://doi.org/10.34208/Ejmtsm.V2i4.1773>
- Ardiani, & Mulyana. (2018). Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. *Jurnal Penelitian Psikologi*.
- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy. The Exercise Of Control*. New York: W.H. Froeman And Company.
- Cushway, B., & Lodge, D. (2000). *Organizational Behaviour And Design*. Crest Pub House.
- Efendi, R. (2013). Self Efficacy: Studi Indigenous Pada Guru Bersuku Jawa. *Journal Of Social And Industrial Psychology*, Vol. 2(No. 2), 61–67. Retrieved From <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/sip/article/view/2595>
- Farisi, S., & Siswadi, Y. (2022). Peran Mediasi Kelelahan Emsional: Kepemimpinan, Self Efficacy Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 23(1), 23–45. Retrieved From <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis23-37>
- Findriyani, F., & Parmin, P. (2021). Pengaruh Self Efficacy Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (Jimmba)*, 3(4), 798–816. <https://doi.org/10.32639/Jimmba.V3i4.944>
- Griffin, W, R., & Ebert, R. J. (2007). *Bisnis Edisi Kedelapan*. Jakarta: Erlangga.
- Hariani, M., & Al Hakim, Y. R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 6(2), 135–142. <https://doi.org/10.37058/Jem.V6i2.2380>

- Iskandar, Y., & Andriani, I. (2019). Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Bumh. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 169–178. <https://doi.org/10.35760/Psi.2019.V12i2.2441>
- Jayusman, H., Arifin, & Hermanto, E. (2019). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Berlian Tirta Abadi Pangkalan Bun. *Magenta*, 7(2), 61–68.
- Jewell, & Siegall. (2008). *Psikologi Industri/Organisasi Moder* (2nd Ed.). Jakarta.
- Krisnaldy, Pasaribu, V. L. D., & Senen. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Semarak*, 2(2), 164–179.
- Lestari, U. P., Sinambela, E. A., Mardikaningsih, R., & Darmawan, D. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 13(2), 529–536.
- Martina, N. K. T. (2016). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Motivasi Belajar Siswa Di Smp N 9 Kota Jambi Diajukan*.
- Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik Edisi 2. Journal Of Chemical Information And Modeling* (Vol. 53).
- Mulyati, A., & Maruta, A. (2020). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Expedisi J & T Cargo Cabang Sukodono Di Sidoarjo Nur Lailik Fauziyah Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya , Lailikfauziyah@Gmail.Com Awin Mulyati Universitas 17 Agustus, 822–836.
- Mustikawati, E. (2022). Pengaruh Harga Diri, Kepercayaan Diri Dan Kontrol Diri Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Magetan). *Simba: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 4.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*.
- Robbins. (2016). *Manajemen Jilid 2* (Edition 3). Erlangga.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi* (5th Ed.). Jakarta: Erlangga.
- Santrock, J. W. (2012). *Life Span Development. Mc Graw-Hill* (13 Th Edit). University Of Texas, Dallas.
- Sengkey, M. M., & Tuerah, I. J. C. (2022). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pt Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Manado. *Wunong Of Educational Research*, 1, 49–53. Retrieved From <http://ejurnal.unima.ac.id/index.php/wunong/article/view/3748%0ahttps://ejurnal.unima.ac.id/index.php/wunong/article/download/3748/1746>
- Subaidi, A. (2016). Self-Efficacy Siswa Dalam Pemecahan Masalah Matematika. *Sigma*, 1(2). Retrieved From http://ejournal.unira.ac.id/index.php/jurnal_sigma
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Syamili, P., & Sari, E. Y. (2020). Hubungan Efikasi Diri Dengan Kepuasan Kerja

Karyawan Di Pt.Pln (Persero) Area Yogyakarta Naskah Publikasi. *Jurnal Psikologi : Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan*.
Wibowo. (2018). *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang (Edisi 2)*. Depok: Pt Raja Grafindo Persada.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A