

**MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM BIMBINGAN KARIR  
DALAM PEMILIHAN PROGRAM STUDI PERGURUAN TINGGI  
DI MADRASAH ALIYAH AL-ISHLAH PACIRAN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**TASHFIYATUL QODRIYAH  
D93218107**



**Dosen Pembimbing I**

**Dr. Mukhlisah AM, M.Pd.  
NIP. 196805051994032001**

**Dosen Pembimbing II**

**Ni`matus Sholihah, M.Ag.  
NIP. 197308022009012003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : TASHFIYATUL QODRIYAH

NIM : D93218107

JUDUL : MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM BIMBINGAN KARIR  
DALAM PEMILIHAN PROGRAM STUDI PERGURUAN  
TINGGI DI MADRASAH ALIYAH ALISHLAH PACIRAN  
LAMONGAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 25 Desember 2024

Pembuat Pernyataan



Tashfiyatul Qodriyah  
NIM: D93218107

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh :

NAMA : TASHFIYATUL QODRIYAH


NIM : D93218107

JUDUL : MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM BIMBINGAN  
KARIR DALAM PEMILIHAN PROGRAM STUDI DI  
PERGURUAN TINGGI DI MADRASAH ALIYAH AL-  
ISHLAH PACIRAN LAMONGAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan.


Surabaya, 18 Desember 2024

Pembimbing I



**Dra. Mukhlisah AM, M.Pd**  
NIP. 196805051994032001

Pembimbing II



**Ni'matus Sholihah, M.Ag**  
NIP. 197308022009012003

**PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi oleh Tashfiyatul Qodriyah telah dipertahankan  
di depan TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 8 Januari 2025

Mengesahkan,

Dekan



Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd  
NIP. 19740725199803101

Penguji 1

Nur Fitriatin, S.Ag, M.Ed.  
NIP. 196701121997032001

Penguji 2

Dr. SA'UDI, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.  
NIP. 197704122009121001

Penguji 3

Dr. Mukhlisah AM, M.Pd.  
NIP. 196805051994032001

Penguji 4

Ni'matus Sholihah, M.Ag  
NIP. 197308022009012003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tashfiyatul Qodriyah  
NIM : D93218107  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam  
E-mail address : tashfiya0@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

MANAJEMEN LAYANAN PROGRAM BIMBINGAN KARIR DALAM PEMILIHAN  
PROGRAM STUDI PERGURUAN TINGGI DI MADRASAH ALIYAH AL-ISHLAH  
PACIRAN LAMONGAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2025

Penulis



(Tashfiyatul Qodriyah)  
NIM. D93218107

## ABSTRAK

**Tashfiyatul Qodriyah (D93218107), *Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir Dalam Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan*. Dosen Pembimbing I Dr. Mukhlisah AM, M.Pd dan Dosen Pembimbing II Ni'matus Sholihah, M.Ag.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan manajemen layanan program bimbingan karir dalam pemilihan program studi perguruan tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen layanan program bimbingan karir diterapkan melalui empat tahapan utama, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi. Pada tahap perencanaan, pihak sekolah melakukan asesmen kebutuhan siswa dengan menggunakan angket untuk menentukan jenis layanan yang diberikan. Tahap pengorganisasian melibatkan pembentukan tim khusus yang terdiri dari guru BK, wali kelas, dan guru pembina. Pelaksanaan layanan mencakup berbagai program seperti bincang kuliah, expo kampus, layanan individu, dan layanan kelompok yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa. Tahap evaluasi dilakukan secara berkala untuk memastikan kualitas layanan dan melakukan perbaikan berdasarkan umpan balik siswa. Faktor pendukung program meliputi minat dan kemampuan siswa, dukungan alumni, serta keberadaan fasilitas yang memadai. Namun, faktor penghambat ditemukan pada perbedaan keinginan antara siswa dan orang tua serta kurangnya kesadaran siswa dalam menggali informasi. Penelitian ini juga mengungkap dampak positif layanan bimbingan karir, baik bagi siswa yang merasa lebih terbantu dalam menentukan pilihan studi, maupun bagi sekolah yang memperoleh citra positif sebagai institusi pendidikan yang peduli terhadap masa depan siswa.

**Kata Kunci: Manajemen Layanan Program Bimbingan karir, Pemilihan program Studi, Perencanaan Karir**

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

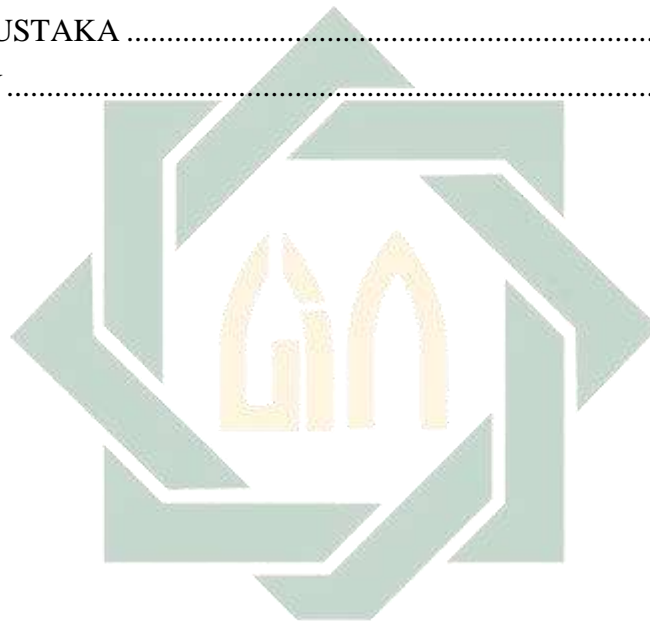
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Keaslian penelitian.....	14
G. Sistematika Pembahasan .....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
A. Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir .....	22
1. Pengertian Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir .....	22
2. Tujuan Layanan Program Bimbingan Karir.....	27
3. Bentuk Layanan Program Bimbingan Karir.....	30
B. Penerapan Manajemen Layanan Program Bimbingan Karier Dalam Pemilihan Program Study di Perguruan Tinggi .....	32
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemilihan Program Studi di Perguruan Tinggi.....	36
1. Faktor Pendukung .....	36

2. Faktor Penghambat.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Kehadiran Peneliti.....	43
C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Sumber Data dan Informan Penelitian .....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Teknik Keabsahan Data .....	50
H. Pedoman Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	56
1. Lokasi Penelitian.....	56
2. Deskripsi Informan.....	57
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
1. Penerapan Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir Dalam Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	59
2. Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	69
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemilihan Prgram Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan .....	72
4. Dampak Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir Dalam Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	74
C. Pembahasan.....	76
1. Penerapan Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir Dalam Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	76
2. Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	86



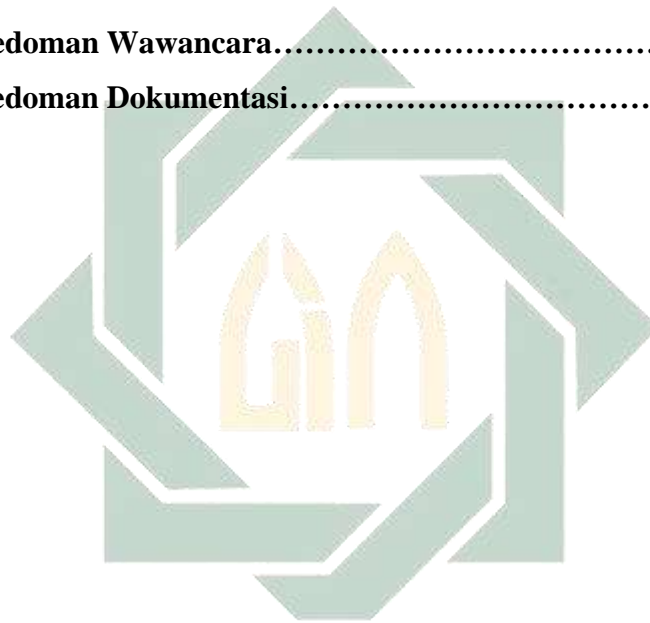
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pemilihan Prgram Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan .....	88
4. Dampak Manajemen Layanan Program Bimbingan Karir Dalam Pemilihan Program Studi Perguruan Tinggi di Madrasah Aliyah Al-Ishlah Paciran Lamongan.....	91
BAB V PENUTUP.....	95
A. Simpulan .....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	102



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.4 Pedoman Dokumentasi.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 5.1 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 5.2 Pedoman Dokumentasi.....</b>	<b>106</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1 Analisis data Model Interaktif oleh Milesidan Huberman.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 5.1 Wawancara bersama Guru Bimbingan dan Konseling kelas 12.....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 5.2 Wawancara bersama Wali kelas 12 IPA 5.....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 5.3 Wawancara bersama siswa kelas 12.....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 5.4 Kegiatan Expo Campus.....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 5.5. Kegiatan Bincang Kuliah Putri.....</b>	<b>102</b>
<b>Gambar 5.6. Kegiatan Bincang Kuliah Putra.....</b>	<b>103</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Andri Kurniawan dkk, *Bimbingan Karier: Implementasi Pendidikan Karakter*.  
Insania. 2021
- Armansyah. *Faktor-faktor yang Menghambat Dalam Memilih Sekolah Lanjut*,  
*Jurnal Bimbingan Konseling dan Psikologi*. Vol. 1, No. 2. 2021
- BB, Karian Meriem. *Pengambilan Keputusan Pemilihan Jurusan di Perguruan  
Tinggi Pada Remaja Akhir Berdasarkan Persepsi Pola Asuh Orang Tua*.  
Media Aksara. 2022
- Dariyo, Agoes. *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda*
- Devi Nurul dan Herdi, *Perencanaan Program Bimbingan Karir Dalam  
Meningkatkan Eksplorasi Karir Siswa*, *Jurnal Bimbingan dan  
Konseling*, Vol. 7, No. 1, 2021, 11
- Djaali. *Skala Likert*. Pustaka Utama. 2008
- Firmansyah, Anang dan Budi Mahardika. *Pengantar Manajemen*. Budi Utama.  
2020
- Fitrah, M. dan Lutfiyah. *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan  
Kelas & Studi Kasus*. CV Jejak. 2018
- Foster, Bob dan Iwan Sidharta. *Dasar-Dasar Manajemen*. Diandra Kreatif. 2019
- Gani, Ruslan A. *Bimbingan Penjurusan*. Angkasa. 2012
- Gesi, Burhanusin . *Manajemen dan Eksekutif*, *Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2,  
Oktober, 2019
- Ghonin, Djunaidi dan Fuzan Almashur. *Metode penelitan Kualitatif*. AR-RUZZ  
MEDIA. 2017

- Hartono. *Bimbingan Karir*. PRENADAMEDIA. 2018
- Hidayat, Syarif . Pengaruh Layanan Informasi Karir Terhadap Pemilihan Jurusan Di Perguruan Tinggi Pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 6 Bandar Lampung Tahun Ajaran 2017/2018. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. 2017
- Hikmawati, Fenti. *Bimbingan dan Konseling*. Rajawali Press. 2010
- Hurlock, Elizabeth B. *Psikologi Perkembangan; Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Erlangga. 2011
- Khunaifi, A'an Yusuf . Manajemen Pelayanan Bimbingan Konseling, *DIRASAH*, Vol. 3, No. 1, 2020
- M, Supriatna. *Layanan Bimbingan Karir di Sekolah Menengah*. Departemen Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia. 2009
- Muharam, Hari. *Perilaku Konsumen*. Wawasan Ilmu. 2023
- Mulyadi, Seto. *Psikologi Konseling*. Gunadarma. 2015
- Mulyadi, Seto. *Psikologi Konseling*. Gunadarma. 2015
- Nisa, Afiatin. Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Minat Melanjutkan Studi ke Perguruan Tinggi. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*. Vol. 5, No. 1, 2018
- Pamungkas, Ahmad Jumeri dan M. Ekhsan Rifai. *Layanan Bimbingan Konseling dan Kemandirian dalam Pengambilan Keputusan Karier*. CV Sindunata. 2018
- Permedikbud. Nomor. 111. Tentang Bimbingan dan Konseling Pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah. 2014

- Prayitno dan Erman Amti. *Dasar- Dasar Bimbingan dan Konseling*. PT. Rineka Cipta. 2018
- Raco, J.R. *Metode “Penelitian kuitatif, Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya”*. PT Grasindo. 2010
- Rahma, Ulifa. *Bimbingan Karier siswa*. UIN Maliki Press. 2010
- Rijadi, Ahmad. Analisis Data Kualittatif. *Jurnal Alhadharah*. Vol. 17, No. 22. 2018
- Saat, Sualaiman dan Sitti Mania. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Pusaka Almailda. 2020
- Salahudin, Anas. *Bimbingan dan Konseling*. CV Pustaka Setia. 2016
- Saputra, Eka. *Penerapan Metode AHP-ELECTRE dalam Pemilihan Program Studi di Perguruan Tinggi*. PT Nasya Expanding Manajement. 2022
- Shobrina. *Pelaksanaan Layanan Bimbingan Karier Dalam Memebantu Pemilihan Karier Siswa*. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, Vol. 9, No.1, 2024. 2211
- Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. 2018
- Sugiyono. *Manajemen Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Widya Karya. 2012
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. 2019
- Sukardi, Dewa Ketut. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Rineka Cipta. 2008
- Sukardi, Dewa Ketut. *Proses Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. PT Rineka Cipta. 2008
- Sulistyarini dan Mohammad Jauhar. *Dasar-dasar Konseling*. Prestasi Pustakarya. 2014

- Syamsuddin. *Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. Jurnal IDAARAH*, Vol. 1, No. 1
- Syukur, Yarmis. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. CV IRDH. 2019
- Tarigan, Joy Maranatha. *Layanan Bimbingan dan Konseling Karier di Sekolah Menengah Pertama*. CV Jejak. 2021
- Tazkiyah, Safira. Pengaruh Layanan Informasi Karir Terhadap Pemilihan Jurusan Di Perguruan Tinggi Pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 10 Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru. 2022
- Tohirin. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Rajagrafindo Persada. 2019
- Wade, Carole dan Carol Tavis. *Psikologi, Alih Bahasa Widyasinta*. Erlangga. 2007
- Walgito, Bimo. *Bimbingan dan Konseling*. Yogyakarta. 2011
- Widarto. *Bimbingan Karier dan Tips Berkarier*. PT Leutika Nouvalitera. 2015
- Winkel, W.S dan M. M Sri Hastuti *Bimbingan Konseling di Instituti Pendidikan*. Media Abadi. 2010
- Yanti, Sari. Hubungan Antara *Self Efficacy* Dengan Pengambilan Keputusan Pemilihan Jurusan Di Perguruan Tinggi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2018
- Yenny Desnelita dkk, *Model rekomendasi Karir Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan Sistem Pakar*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2022)
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Kencana. 2017
- Yusuf, Syamsu. *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Rizqi Press. 2009
- Zukarnain, Wildan. *Manajemen Layanan Khusus di Sekolah*. Bumi Aksara. 2018