

**PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN SPIRITUAL
DALAM MENCEGAH TINDAKAN *BULLYING* PADA
SANTRIWATI *MARHALAH* TSANAWIYAH TARBIYATUL
MU'ALLIMIEN AL-ISLAMIYAH (TMI) AL-AMIEN
PRENDUAN, SUMENEP**

Skripsi:

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Agama
(S. Ag) Pada Program Studi Tasawuf dan Psikoterapi



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun oleh:

Yusriyyatur Rohmah
NIM: 07020621058

**FAKULTAS USUHULUDDIN DAN FILSAFAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusriyyatur Rohmah

NIM : 07020621058

Jurusan : Tasawuf dan Psikoterapi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 31 Desember 2024

Saya yang menyatakan



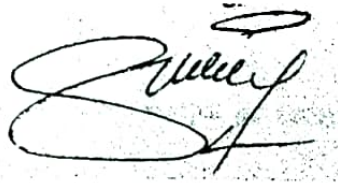
Yusriyyatur Rohmah
NIM. 07020621058

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Yusriyyatur Rohmah ini sudah disahkan guna diujikan.

Surabaya, 18 Desember 2024

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Syaifulloh Yazid', with a circular flourish above the name.

Syaifulloh Yazid, MA

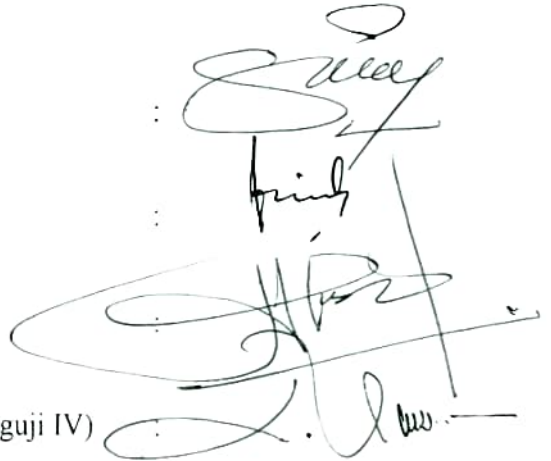
197910202015031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul “Peran Kecerdasan Emosional dan Spiritual dalam Mencegah Tindakan *Bullying* pada Santriwati *Marhalah* Tsanawiyah Tarbiyatul Mu’allimien al-Islamiah (TMI) al-Amien Prenduan, Sumenep” yang ditulis oleh Yusriyyatur Rohmah ini telah diuji di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Desember 2024.

Tim Penguji:

1. Syaifulloh Yazid, MA. (Penguji I)
2. Prof. Dr. Muktafi, M.Ag. (Penguji II)
3. Dr. Tasmuji, M. Ag. (Penguji III)
4. Dr. Anas Amin Alamsyah, M. Ag. (Penguji IV)



Surabaya, 31 Desember 2024

Dekan,




Prof. Abdul Kadir Rivadi, Ph.D
NIP. 197008132005011003



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusriyyatur Rohmah
NIM : 07020621058
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat/Tasawuf dan Psikoterapi
E-mail address : yusriyyanhfi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Kecerdasan Emosional dan Spiritual dalam Mencegah Tindakan Bullying pada Santriwati Marhalah Tsanawiyah Tarbiyatul Mu'allimien al-Islamiyah (TMI) al-Amien Prenduan, Sumenep

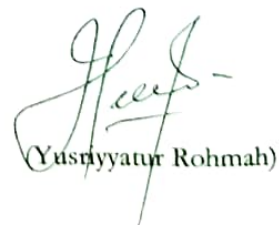
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis


(Yusriyyatur Rohmah)

ABSTRAK

Yusriyyatur Rohmah (07020621058), Peran Kecerdasan Emosional dan Spiritual dalam Menekan Tindakan Bullying pada Santriwati Marhalah Tsanawiyah Tarbiyatul Mu'allimien al-Islamiyah al-Amien Prenduan. Skripsi, Program Studi Tasawuf dan Psikoterapi, Fakultas Ushuluddin dan Filsafat, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Bullying masih kerap menjadi isu signifikan yang perlu untuk diperhatikan di berbagai lingkungan khususnya di lingkungan pendidikan baik pendidikan umum maupun pendidikan khusus seperti pesantren. Penelitian ini mengeksplorasi peran kecerdasan emosional dan spiritual dalam menekan tindakan *bullying* yang berlaku di kalangan santriwati *marhalah* tsanawiyah di Tarbiyatul Mu'allimien al-Islamiyah (TMI) al-Amien Prenduan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain: 1. Apa pengertian dari kecerdasan emosional dan spiritual?, 2. Apa saja faktor yang berpengaruh dalam membentuk kecerdasan emosional dan spiritual pada santriwati?, 3. Bagaimana peran kecerdasan emosional dan spiritual dalam menekan tindakan *bullying* pada santriwati *Marhalah* Tsanawiyah di Tarbiyatul Mu'allimien al-Islamiyah (TMI) Al-Amien Prenduan?. Dengan menggunakan studi kualitatif fenomenologi, dan teknik pengumpulan datanya terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi, penelitian ini menggali pengalaman-pengalaman santriwati dan para guru-guru dalam mengungkapkan peran kecerdasan emosional dan spiritual dalam membentuk sikap dan perilaku di lingkungan pesantren. Sebanyak 10 orang santriwati berpartisipasi sebagai responden guna menjadi data primer dalam penelitian ini, sedangkan data sekundernya berasal dari dokumen-dokumen yang relevan dengan penelitian ini. Temuan yang didapatkan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Kecerdasan emosional adalah kecerdasan yang berhubungan dengan kemampuan seseorang dalam mengatur emosinya dan suasana hatinya. Sedangkan kecerdasan spiritual adalah kecerdasan jiwa, disebut juga kemampuan seseorang dalam menemukan makna dari pengalaman hidup yang telah dihadapi, 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya dua kecerdasan tersebut pada diri santriwati antara lain adalah keluarga dan pola asuhnya, pendidikan di pesantren, interaksi dengan temannya, dan guru-guru yang ada di TMI al-Amien Prenduan, 3. Kecerdasan emosional, seperti empati, kesadaran diri dan pengendalian emosi, memiliki peranan penting dalam mengurangi tindakan *bullying*. Begitu juga dengan kecerdasan spiritual yang berupa kesabaran, keikhlasan, ketaatan pada Allah SWT, hal-hal tersebut mampu membuat santriwati menghindari konflik dan meningkatkan rasa kasih sayang dan kepedulian terhadap temannya. Penelitian ini menyimpulkan signifikansi kecerdasan emosional dan spiritual dalam menciptakan keharmonisan dalam lingkungan pesantren dan mencegah atau menekan terjadinya tindakan *bullying* di TMI al-Amien Prenduan tersebut.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, *Bullying*, Pesantren.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis.....	7
2. Aspek Praktis	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3. Teknik Pengumpulan Data.....	17
4. Sumber Data.....	19
G. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II	22
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL	22
A. Kecerdasan Emosional	22
1. Definisi Kecerdasan Emosional atau <i>Emotional Quotient</i> (EQ).....	22
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	26
3. Strategi Membentuk Kecerdasan Emosional	28
B. Kecerdasan Spiritual	32
1. Definisi Kecerdasan Spiritual atau <i>Spiritual Quotient</i> (SQ).....	32
2. Aspek-aspek Kecerdasan Spiritual.....	36

3. Strategi Membangun Kecerdasan Spiritual.....	38
C. <i>Bullying</i>	41
1. Definisi <i>Bullying</i>	41
2. Jenis-jenis <i>Bullying</i>	42
3. Faktor Penyebab <i>Bullying</i>	44
BAB III.....	50
KECERDASAN EMOSIONAL DAN SPIRITUAL SERTA <i>BULLYING</i> DI MARHALAH TSANAWIYAH TMI AL-AMIEN PRENDUAN	50
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	50
1. Deskripsi Lembaga (Tarbiyatul Mu'allimien al-Islamiah al-Amien Prenduan).....	50
2. Deskripsi Marhalah Tsanawiyah.....	53
3. Deskripsi Fasilitas	54
B. Deskripsi Subjek Penelitian	55
BAB VI.....	69
PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN SPIRITUAL DALAM MENEKAN TINDAKAN <i>BULLYING</i> PADA SANTRIWATI MARHALAH TSANAWIYAH TMI AL-AMIEN PRENDUAN.....	69
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional dan Spiritual pada Santriwati	69
B. Peran Kecerdasan Emosional dan Spiritual dalam Menekan <i>Bullying</i> 75	
Tabel 4.1. Hasil Wawancara.....	77
BAB V.....	83
PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran 1	90
Lampiran 2	94

DAFTAR PUSTAKA

- Afero, Farok, Bahar Agus Setiawan, and Badrut Tamami. "Peran Orang Tua Dan Pengembangan Kecerdasan Spiritual Anak." *Jurnal Parenting dan Anak* 1, no. 2 (2024): 10–10.
- Amri, Nasikhudin. "Perilaku Bullying Di Pondok Pesantren Studi Fenomenologi Bullying Di Asrama Al-Risalah Pondok Pesantren Mambaul Ma'arif Denanyar Jombang." Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2019.
- Armitage, Richard. "Bullying in Children: Impact on Child Health." *BMJ Paediatrics Open* 5, no. 1 (March 11, 2021): e000939.
- Astutik, Ulya Wiji, and Erry Nurdianzah. "Spiritual Approach to Improve Anti-Bullying Based Learning at MTs NU Nurul Huda Kudus." *Jurnal Progress: Wahana Kreativitas dan Intelegktualitas* 12, no. 1 (June 10, 2024): 19–38.
- Azzet, Akhmad Muhaimin. *Mengembangkan Kecerdasan Spiritual Bagi Anak*. Yogyakarta: Katahati, 2010.
- Daryanto, Setyono Agus. *Kecerdasan Spiritual*. Semarang: Penerbit Mutiara Aksara, 2024.
- Goleman, Daniel. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional): Mengapa EI lebih Penting daripada IQ*. 21st ed. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Gottman, John, and Joan DeClaire. *Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Hadi, Abd, Asrori, and Rusman. *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV. Pena Persada, 2021.
- Herisasono, Adi, M. Suja'i, Didik Prihantoro, and Meiko Hendra Setiawan. "Legal Analysis Of Combating Bullying In Children As An Act Of Violence In The Analysis Of Law Number 35 Of 2014 Amending Law Number 23 Of 2002." *JURNAL HUKUM SEHASSEN* (October 7, 2023). Accessed September 4, 2024. <https://typeset.io/papers/legal-analysis-of-combating-bullying-in-children-as-an-act-3s9p2ja3a3>.
- Ikhsani, Hanif. "Bullying Dan Pencegahannya Melalui Nilai-Nilai Pendidikan Islam Menurut Zakiah Daradjat." Thesis, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2021. Accessed September 9, 2024. <http://eprints.umpo.ac.id/7029/>.

- KEMENPPPA. "SIMFONI-PPA." Last modified 2023. Accessed September 6, 2024. <https://kekerasan.kemenpppa.go.id/ringkasan>.
- KPAI. "Penanganan Kasus Kekerasan terhadap Anak di Pondok Pesantren di Kediri Harus Cepat dan Komprehensif." Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI). Last modified February 29, 2024. Accessed September 6, 2024. <https://www.kpai.go.id/publikasi/kpai-pastikan-penanganan-kasus-kekerasan-terhadap-anak-di-pondok-pesantren-di-kediri-cepat-dan-komprehensif>.
- Kurnia, Imas. *Bullying*. Yogyakarta: Relasi Inti Media, 2016.
- Lisnawaty, Sri Dewi, and Muhammad Yasdar. *Internalisasi Dan Aplikasi Nilai-Nilai Kecerdasan Spiritual (SQ) Di Pesantren*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Group, 2024.
- Manalurrahmah, Siti. "Wawancara Dengan Sekretaris Marhalah Tsanawiyah," November 20, 2024.
- Mulyasa, E. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009.
- Najati, Muhammad Utsman. *Psikologi Dalam Al-Qur'an*. Alih Bahasa: M. Zaka Al-Farisi. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2005.
- Nashiruddin, Ahmad. "Fenomena Bullying di Pondok Pesantren Al-Hikmah Kajen Pati." *QUALITY* 7, no. 2 (December 31, 2019): 81–99.
- Oktaviani, Putri, Achmad Syahid, and Peter Paul Moormann. "Santri's Emotional Intelligence And Big Five Personalities On Bullying Behaviors In Pesantren" (2020). Accessed September 10, 2024. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/69865>.
- Priyatna, Andri. *Let's End Bullying: Memahami, Mencegah, Dan Mengatasi Bullying*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.
- Purnomo, Sanggit. *Tips Cerdas Emosi Dan Spiritual Islami*. Jakarta: Dirjen Manpdiknas, 2010.
- Pusat Data, Analisis Tempo. *Menggali Kecerdasan Emosional*. TEMPO Publishing, 2021.
- Rahardjo, Mudjia. "Studi Fenomenologi itu Apa?" Teaching Resources. Last modified 2018. Accessed September 11, 2024. <http://repository.uin-malang.ac.id/2417/>.
- Rahman, Imas Kania, Nesia Andriana, and Syahrozak Syahrozak. "Menelisk Fenomena Bullying Di Pesantren." *Asatiza: Jurnal Pendidikan* 4, no. 3

(September 30, 2023): 156–167.

- Rosyad, Sholeh. *Pendayagunaan Zakat, Infak Dan Sedekah (Menakar Relasi Kecerdasan Emosional, Adversiti Dan Spiritual)*. Jawa Tengah: CV. Arta Media, 2023.
- Rueda, Pilar, Nuria Pérez-Romero, M. Victoria Cerezo, and Pablo Fernández-Berrocal. “The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Bullying: A Systematic Review.” *Educational Psychology* 28, no. 1 (January 1, 2022): 53–59.
- Rusdy, Iskandar. “Pengembangan Program Anti Bullying untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Spiritual Siswa Madrasah Ibtidaiyah.” Masters, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA, 2023. Accessed September 10, 2024. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/63047/>.
- Shaslani. *Bullying Dark Memories: Kisah Mereka Korban Bullying*. Kalimantan Selatan: Alra Media, 2018.
- Shofiah, Vivik. *Pengembangan Kecerdasan Emosional Berbasis Biblioterapi Islam*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Group, 2023.
- Sinaga, Mutiara Annisa, and Fajar Utama Ritonga. “Meningkatkan Pengembangan Diri Melalui Kecerdasan Emosional Dan Manajemen Diri Pada Anak Sekolah.” *Educational Journal of Islamic Management* 3, no. 1 (June 14, 2023): 28–36.
- Soeprobowati, Dyah. *Stop Bullying*. Semarang: Penerbit Mutiara Aksara, 2023.
- Suprihatiningsih, Trimeilia, Dwi Maryanti, and Ida Ariani. “Hubungan Antara Kecerdasaan Spiritual Dengan Perilaku Merundung Pada Remaja SMP Al Irsyad Cilacap.” *Jurnal Multidisiplin Madani* 2, no. 1 (April 21, 2022): 409–420.
- Syahputra, Endar Teja. *Membangun Kecerdasan Emosional*. Surabaya: CV. Garuda Mas Sejahtera, 2024.
- Syam, Syafruddin, and Seva Maya Sari. “Bullying Dalam Perspektif Hukum Islam : Telaah Penalaran Bayani Dan Maqasid Syariah.” *Taqnin* 5, no. 01 (June 2, 2023). Accessed September 6, 2024. <https://typeset.io/papers/bullying-dalam-perspektif-hukum-islam-telaah-penalaran-527p6ehzt3>.
- TMI Al-Amien Prenduan. “Dokumen Berharga Pesantren Mu’adalah (KMI/TMI/MMI).” TMI Al-Amien Prenduan, n.d.
- . “Profil.” TMI Al-Amien Prenduan, November 14, 2016. Accessed October 17, 2024. <https://tmial-amien.sch.id/profil/>.

- Wahab, Abd., and Umiarso. *Kepemimpinan Pendidikan Dan Kecerdasan Spiritual*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Waseem, Muhammad, and Amanda B. Nickerson. "Identifying and Addressing Bullying." In *StatPearls*. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing, 2024. Accessed October 29, 2024. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK441930/>.
- Zaini, Bahruddin, and Lukman Hakim. "Mengembangkan Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Pada Diri Siswa." *CENDEKIA: Jurnal Studi Keislaman* 9, no. 2 (December 30, 2023): 193–204.
- Zelika, Arifin Maksum, and Nina Nurhasanah. "The Relationship of Emotional Intelligence of Fifth Grade Students to Bullying Behavior in Elementary Schools." *JURNAL PENDIDIKAN DASAR NUSANTARA* 10, no. 1 (August 1, 2024): 149–159.
- Zohar, Danah, and Ian Marshall. *SQ: Kecerdasan Spiritual*. xi ed. Bandung: PT. Mizan Pustaka, 2007.
- Zych, Izabela, David P. Farrington, Vicente J. Llorent, and Maria M. Ttofi. *Protecting Children Against Bullying and Its Consequences*. SpringerBriefs in Psychology. Cham: Springer International Publishing, 2017. Accessed September 8, 2024. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-53028-4>.
- "WARKAT: Warta Singkat Pondok Pesantren Al-Amien Prenduan." *Pondok Pesantren Al-Amien Prenduan*, April 2020.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A