



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**STRATEGI PELAYANAN PENGURUS MASJID UNTUK
KENYAMANAN JEMAAH DI MASJID BESAR MIFTAHUL
ABIDIN KRIAN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Disusun Oleh:
Vika Sayyidatul Mukarromah
NIM. 04040421099**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Vika Sayyidatul Mukarromah
NIM : 04040421099
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Strategi Pelayanan Pengurus Masjid Untuk
Kenyamanan Jemaah Di Masjid Besar
Miftahul Abidin Krian Sidoarjo

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang lazim.

Surabaya, 30 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Vika Sayyidatul Mukarromah

04040421099

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Bismillahirrohmanirrohiimm

Nama : Vika Sayyidatul Mukarromah
NIM : 04040421099
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : Strategi Pelayanan Pengurus Masjid Untuk
Kenyamanan Jemaah Di Masjid Besar Miftahul
Abidin Krian Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing
untuk diajukan.

Surabaya, 30 Desember 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Aun Falestien Faletehan, MHRM., Ph.D
NIP. 198205142005011001



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 19920604202012201

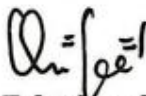
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
STRATEGI PELAYANAN PENGURUS MASJID UNTUK
KENYAMANAN JEMAAH DI MASJID BESAR MIFTAHUL
ABIDIN KRIAN SIDOARJO

SKRIPSI
Disusun Oleh
Vika Sayyidatul Mukarromah
04040421099

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada Tanggal 30 Desember 2024

Tim Penguji

Penguji I



Aun Falestien Faletahan, MHRM., Ph.D
NIP. 198205142005011001

Penguji II



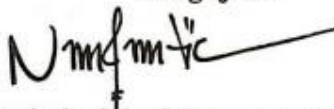
Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 19920604202012201

Penguji III



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji IV



Novie Andriani Zakariva, S.Sos., ME
NIP. 202111009

Surabaya, 30 Desember 2024

Dekan,



Dr. Moch. Cholul Arif, S.Ag., M.Fil.I.
NIP. 1964071998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vika Sayyidatul Mukarromah
NIM : 0404021099
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : vikasayyidatul@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

STRATEGI PELAYANAN PENGURUS MASJID UNTUK KENYAMANAN JEMAAH DI MASJID BESAR
MIPTAHUL ABIDIN KRIAN SIDOARJO

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Februari 2025

Penulis

(Vika Sayyidatul Mukarromah)

ABSTRAK

Vika Sayyidatul Mukarromah, NIM. 04040421099, 2024.
Strategi Pelayanan Pengurus Masjid Untuk Kenyamanan Jemaah Di
Masjid Besar Miftahul Abidin Krian Sidoarjo.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana pengurus masjid dapat memberikan pelayanan pada jemaah agar merasakan kenyamanan dalam beribadah dan apa saja hambatannya, seperti mengetahui strategi pelayanan pengurus masjid yang dapat memberikan kenyamanan jemaah dalam beribadah, dan menganalisis hambatan-hambatan yang mempengaruhi kenyamanan jemaah dalam beribadah di masjid. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian studi kasus dengan metodologi penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah masjid besar Miftahul Abidin Krian menerapkan lima strategi pelayanan kepada jemaah yaitu strategi pelayanan fasilitas ibadah, strategi pelayanan kebersihan, strategi pelayanan keamanan dan ketertiban, strategi pelayanan komunikasi dan informasi serta strategi pelayanan sosial dan kegiatan keagamaan. Kelima strategi ini dijalankan secara optimal oleh pengurus masjid agar menciptakan kenyamanan jemaah dalam beribadah dengan khuyuuk. Sementara itu, hambatan dalam pelaksanaan strategi pelayanan meliputi empat hal. Pertama, keterbatasan Sumber Daya Manusia. Kedua, keterbatasan pendanaan. Ketiga, keamanan dan penanganan kasus. Keempat, masalah sosial dan penyatuan ide. Hambatan-hambatan tersebut harus segera diatasi agar pelaksanaan strategi pelayanan dapat mencapai hasil yang optimal dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi jemaah.

Kata Kunci : Strategi, Pelayanan, Kenyamanan

ABSTRACT

*Vika Sayyidatul Mukarromah, NIM. 04040421099, 2024.
Mosque Management Service Strategy for Congregation Comfort at
the Miftahul Abidin Krian Grand Mosque, Sidoarjo.*

This study aims to provide a better understanding of how mosque administrators can provide services to congregations so that they feel comfortable in worship and what are the obstacles, such as knowing the service strategies of mosque administrators that can provide congregation comfort in worship, and analyzing the obstacles that affect the comfort of the congregation in worshiping at the mosque. In this study, the researcher used a case study research type with a qualitative research methodology. The data collection techniques used were interviews, observation, and documentation.

The results of this study are that the Miftahul Abidin Krian Grand Mosque implements five service strategies for the congregation, namely the worship facility service strategy, the cleanliness service strategy, the security and order service strategy, the communication and information service strategy, and the social service strategy and religious activities. These five strategies are carried out optimally by the mosque administrators in order to create congregation comfort in worshiping solemnly. Meanwhile, the obstacles in implementing the service strategy include four things. First, limited Human Resources. Second, limited funding. Third, security and case handling. Fourth, social problems and unification of ideas. These obstacles must be overcome immediately so that the implementation of the service strategy can achieve optimal results and provide greater benefits for the congregation.

Keywords: Strategy, Service, Comfort

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konsep	9
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
A. Kajian Perspektif Teoritik	13
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	16
C. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23

B. Lokasi Penelitian	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Teknik Analisis Data	26
F. Teknik Validitas Data	28
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	29
A. Gambaran Umum dan Subyek Penelitian.....	29
B. Penyajian Data.....	31
1. Strategi Pelayanan Pengurus Masjid Besar Miftahul Abidin Krian.....	32
2. Hambatan Strategi Pelayanan pengurus Masjid Besar Miftahul Abidin Krian.....	45
C. Analisis Data	51
1. Perspektif Teoritik.....	51
2. Perspektif Dakwah Islam.....	60
BAB V PENUTUP	65
A. Simpulan.....	65
B. Rekomendasi	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
PEDOMAN WAWANCARA	74
HASIL TRANSKIP	77
HASIL DOKUMENTASI.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Data (Strategi Pelayanan).....	27
Gambar 3. 2 Struktur Data (Hambatan Strategi Pelayanan)	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	31



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, Restu Rizki, Agus Fakhruddin, and Aceng Kosasih. "Upaya Masjid Dalam Meningkatkan Kepedulian Sosial Di Masyarakat." *Journal of Education Research* 5, no. 3 (2024): 4221–31. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1604>.
- Arifin Zainul, Afandi Ahmad Muzakki, Jani Habib Syaiful. "Penguatan Organisasi Madin Wustho Dalam Meningkatkan Kreatifitas Santri Di As-Sakinah Lumajang." *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu* 2, no. 5 (2024): 225–32.
- Arystianto, Deni Putra, Muhammad Tri Aditya, Suhariyanto, Helik Susilo, Achendri M. Kurniawan, Harsalim Aimunandar Jayaputra, and Putera Zulmy Faqihuddin. "Perancangan Dan Pemasangan Closed Circuit Television (CCTV) Bangunan Masjid An-Nur Sawojajar 2, Desa Mangliawan, Kecamatan Pakis, Kabupaten Malang." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat J-Abdi* 4, no. 6 (2024): 641–48.
- Ashshiddiqy, Jundulloh, and Slamet Muliono. "Strategi Takmir Dalam Memakmurkan Masjid As Sholeh Perumahan Puri Kenari Asri Kecamatan Sananwetan Kota Blitar." *Jurnal Sosial Sains* 1, no. 4 (2021): 291–97. <https://doi.org/10.36418/sosains.v1i4.73>.
- Aslati, Silawati, Sehani, and Nuryanti. "Pemberdayaan Remaja Berbasis Masjid (Studi Terhadap Remaja Masjid Di Labuh Baru Barat)." *Masyarakat Madani: Jurnal Kajian Islam Dan Pengembangan Masyarakat* 3, no. 2 (2018): 1. <https://doi.org/10.24014/jmm.v3i2.6353>.
- Astutik, Rini Puji. "Strategi Pelayanan Administrasi Jamaah Haji Dan Umroh Di PT Al-Multazam Utama Nusantara Sidoarjo." *Skripsi*, 2019.
- Bestary, Sri Aulia. "Konsep Nyaman Menurut Perspektif Islam," 2022.
- Budiarti, Atik. "Manajemen Pelayanan Publik Masjid Agung Nur

- Sulaiman Banyumas.” *Skripsi Manajemen*, 2020.
- Budio, Sesra Budio Sesra. “Strategi Manajemen Sekolah.” *Jurnal Menata: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 2 (2019): 56–72.
- Cahyasari, Intannia. “Strategi Pelayanan Customer Service Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Pekanbaru.” *Skripsi*, 2019.
- Dewi, Nur Utami Isyana, and Nur Rahmawati Syamsiyah. “Kualitas Akustik Ruang Utama Masjid Siti Aisyah Surakarta.” *Sinektika: Jurnal Arsitektur* 16, no. 2 (2020): 73–79. <https://doi.org/10.23917/sinektika.v16i2.10592>.
- Esposito, John L, and Dalia Mogahed. *Who Speaks for Islam?: What a Billion Muslims Really Think*. Simon and Schuster, 2007.
- Fadli, Muhammad Rijal. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika* 21, no. 1 (2021): 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>.
- Firmansyah, Aditya Cholif, and Brillian Rosy. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat.” *Journal of Office Administration: Education and Practice* 1, no. 2 (2021): 82–93.
- Goa, Loren. “Pelayanan Pastoral Bagi Sesama Yang Membutuhkan.” *SAPA Jurnal Kateketik Dan Pastoral* 3 (2018): 107–25.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Bumi Aksara, 2022.
- Hakim, Muhammad Luqman, Dwi Cahyono, and Toni Herlambang. “Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr. Soebandi Jember.” *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 9, no. 1 (2019): 1–13.
- Haryanto, and Helena Ras Ulina Sembiring. *Membangun Pribadi*

Prima Dalam Pelayanan Publik. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021.

Indonesia, Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa. “Kamus Besar Bahasa Indonesia,” 2018.

John M. Bryson. “Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial,” no. 1991 (1994): 4–19.

Luthfiyah, Zeni, Sholikhah, and Junaidi. “Pemberdayaan Fungsi Masjid Melalui Pendekatan Social Entrepreneurship.” *Sustainability (Switzerland)* 11, no. 1 (2019): 39–66.

Mamangkey, Marlin, Daud Liando, and Marthen Kimbal. “Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Online Di Kota Manado.” *Jurnal Eksekutif* 3, no. 3 (2019).

Manajemen, Program Studi, Fakultas Ilmu, Sosial Dan, and Universitas Putera Batam. “Pengaruh Kenyamanan Tempat (1),” 2022.

Marela, Kefi. “Proses Perencanaan Strategi Pada Masjid Muhajirin Sigura-Gura Malang.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* 3, no. 2 (2016).

Marlina, Desi. “Strategi Pelayanan Customer Service Dan Teller Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Di Bank Rakyat Indonesia (Bri) Syariah Metro Tahun 2018.” *Repository.Metrouniv.Ac.Id*, 2019.

Mita, Rosaliza. “Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Ilmu Budaya*, 2015.

Moenir, Ari Soenanda. “Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia,” 2008.

Mubarok, Yasril. “Strategi Takmir Masjid Al-Faqih Dalam Memakmurkan Masjid.” In *Jurnal Manajemen Dakwah*, 10:137–51, 2022.

Mubin. “Manajemen Pelayanan Jama’ah Masjid Raudhatul Jannah Di

- Kelurahan Kabonena Kecamatan Ulujadi Kota Palu.” *Skripsi Komunikasi Penyiaran Islam* 7 (2018): 1–25.
- Murtina, A. “Strategi Takmir Dalam Memakmurkan Masjid Agung Al-Furqon Bandar Lampung,” 2019, 1–68.
- Nurazizah, Nisa Ayu, Inggrid Selsya, Try Ramadhan, and Johar Maknun. “Pengaruh Suara Air Pada Bangunan Masjid Terhadap Perasaan Tenang Saat Beribadah.” *Tesa Arsitektur* 20, no. 1 (2022): 71–79. <https://doi.org/10.24167/tesa.v20i1.4784>.
- Nurdin, Choiriah, Agusdiwana Suarni, and Nasrullah. “Model Pengelolaan Keuangan Masjid : Peluang Dan Hambatan (Studi Pada Masjid Muhammadiyah Di Kabupaten Gowa).” *Journal of Aswaja and Islamic Economics (JASIE)* 03, no. 1 (2024): 40–71.
- Nurfatmawati, Atik. “Strategi Komunikasi Takmir Dalam Memakmurkan Masjid Jogokariyan Yogyakarta.” *Jurnal Dakwah Risalah* 31, no. 1 (2020): 21–34. <https://doi.org/10.24014/jdr.v31i1.9838>.
- Nurhadi. “Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah.” *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2, no. 2 (2020): 137. <https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>.
- Nurhasanah, S. “Strategi Pelayanan Prima KBIH Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji: Studi Deskriptif Strategi Pelayanan Prima KBIH Masjid Raya Bandung Jl ...,” no. 14 (2018): 40251. <http://digilib.uinsgd.ac.id/10315/>.
- Okita, Dina. *Strategi Takmir Masjid Taqwa Kota Metro Dalam Meningkatkan Kualitas Imarah. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komuniskasi UIN Raden Intan Lampung*, 2019.
- Pasaribu, Veta Lidya Delimah, Krisnaldy Krisnaldy, and Senen Senen. “Analisis Kepuasan Jama’ah Pada Kinerja Dewan Kemakmuran Masjid Al-Hidayah Periode Tahun 2017.” *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang* 6, no. 4 (2018): 41. <https://doi.org/10.32493/jk.v6i4.y2018.p41-51>.

- Poerwadarminta, Wilfridus Josephus Sabarija. “Kamus Umum Bahasa Indonesia,” 1966.
- Pramuaji, K, and A Loekmono. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian : Questionnaire Empathy.” *Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha* 9, no. 2 (2018): 74–78. <https://doi.org/10.24036/XXXXXXXXXX-X>.
- Rafidah, Rafidah. “Kualitas Pelayanan Islami Pada Perbankan Syariah.” *Nalar Fiqh: Jurnal Hukum Islam* 10, no. 2 (2014): 113–26.
- Ramadhan, Teguh damar. “Implementasi Pengelolaan Riayah Di Masjid Agung Sultan Mahmud Riayat Syah Kota Batam Dalam Rangka Memberikan Kenyamanan Beribadah Jamaah (Perspektif Fungsi-Fungsi Manajemen).” *Skripsi*, 2021, i–143.
- Ridwanullah, Ade Iwan, and Dedi Herdiana. “Optimalisasi Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Masjid.” *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies* 12, no. 1 (2018): 82–98.
- Risnawati. “Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Minat Jamaah Haji Dan Umrah Di PT. Hajar Aswad Mubaroq Surakarta.” *Skripsi*, 2024.
- Rokhilawati, Yeni, and Ziyadatun Ni'mah. “Analisis Strategi Pelayanan Islami Pt. Pegadaian (Persero) Unit Pegadaian Syariah Simpang Lima Di Kabupaten Banyuwangi.” *Jurnal Ekonomi Syariah Darussalam* 1, no. 1 (2020): 121. <https://doi.org/10.30739/jesdar.v1i1.639>.
- Rozzaq, Fauzan Abdul, Muhammad Yasin, and Muh Ramli. “Strategi Dakwah Pengurus Masjid Al-Furqaan Di Kelurahan Maradekaya Kecamatan Makassar Dalam Memakmurkan Masjid.” *Journal of International Multidisciplinary Research* 2, no. 2 (2024): 392–400.
- Sabihat, Muhammad Rizal. “Manajemen Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah (Studi Deskriptif Di Masjid Daarut Tauhiid Kota

Bandung).” *Skripsi*, 2024, 2024.

Safitri, Rizky Romadhonah, and Sulis Sulistyorini. “Studi Etnomatematika Geometri Pada Artefak Peninggalan Sejarah Di Kota Malang.” *Mathema Jurnal* 5, no. 2 (2023): 258–68.

Santoso, Fuji, Rois Arifin, and Afi Rahmat Slamet. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2014-2016 Universitas Islam Malang.” *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen* 6, no. 08 (2017).

Siregar, R Adumayanti. “Penanganan Pembiayaan Bermasalah Mikro 75ib Di Bank BRI Syariah Kcp Rantau Prapat.” *Skripsi*, 2018.

Siswayanti, Novita. “Fungsi Masjid Sendang Duwur Sebagai Wujud Akulturasi Budaya.” *Smart* 2, no. 2 (2016): 134. <https://doi.org/10.18784/smart.v2i2.382>.

Sugiono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung, 2009.

Suhandang, Kustadi. *Pengantar Jurnalistik*. Nuansa Cendekia, 2023.

Suherman, Eman, and Sobirin. “Manajemen Pelayanan Umat Pada Masjid Al-Furqon Desa Haurgeulis Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu.” *Jurnal Pendidikan Agama Islam* 8, no. 2 (2021): 0–15.

Sumarlan, Juliana, Nursari Hasnah Nasution, and Arif Rahman. “Implementasi Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jamaah Di Masjid Mu’awanatul Muttaqien.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 6, no. 1 (2023): 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2016.07.002>.

Suryadi, Ahmad, and Sahrul. “The Role Of Mosque Caretakers’ Social Welfare In Maintaining Mosque Cleanliness: A Case Study In Sayur-Matinggi Village.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Raushan Fikr* 13, no. 2 (2024): 458–66.

<https://doi.org/10.24090/jimrf.v13i2.11871>.

Susanto, Dedi, and M Syahran Jailani. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah.” *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61.

Thoha, Ahmad Faiz Khudlari, Epik Teyebu, and A Khoiril Hakim. “Strategi Pelayanan Pada Penyelenggaraan Salat Jum’at Di Masjid Al-Akbar Surabaya.” *Masjiduna: Jurnal Ilmiah Stidki Ar-Rahmah* 3, no. 1 (2020): 30–40.

Thorik, Gunara, and Hardianto Utus. “Marketing Muhammad.” *Bandung: Takkir Pub-Lishing House*, 2006.

Titop, Herman, Suharlihan Suharlihan, and Nurul Zahra. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Bank Sultra.” *Sultra Journal of Economic and Business* 4, no. 2 (2023): 138–44. <https://doi.org/10.54297/sjeb.v4i2.516>.

Wahyudrajat, Rian Sukma. “Infaq Pembangunan Masjid Jami’Nurul Ikhlas.” *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 1 (2020): 51–58.

Wahyuni sri. “Strategi Manajemen Masjid Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jamaah Pada Masjid Al-Azhar Islamic Center Parepare.” *Skripsi*, 2021.