



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**“IMPLEMENTASI SISTEM PENGEMBANGAN KEAHLIAN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA (STUDI KASUS KANTOR PENGURUS
WILAYAH NAHDLATUL ULAMA JAWA TIMUR)”**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)

Oleh:

Anan Permana Putra

NIM. 04020420020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Nama : Anan Permana Putra
NIM : 04020420020
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur dan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **Implementasi Sistem Pengembangan Keahlian untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur)** adalah benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 29 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



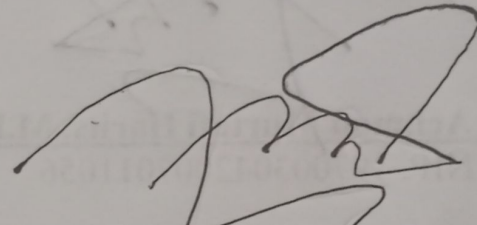
Anan Permana Putra
NIM. 04020420020

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Anan Permana Putra
NIM : 04020420020
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Implementasi Sistem Pengembangan
Keahlian untuk Meningkatkan Kinerja
(Studi Kasus Kantor Pengurus Wilayah
Nahdlatul Ulama Jawa Timur)

Skripsi ini telah diverifikasi dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 29 Februari 2024
Menyetujui Pembimbing,



Dr. H. Achmad Murtafi Harits, M.Fil.I.

NIP. 197003042007011056



LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Implementasi Sistem Pengembangan Keahlian untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur)

SKRIPSI

Disusun oleh


Anan Permana Putra

04020420020

Telah mengikuti dan sukses melewati ujian untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada tanggal 14 Maret 2024

TIM PENGUJI

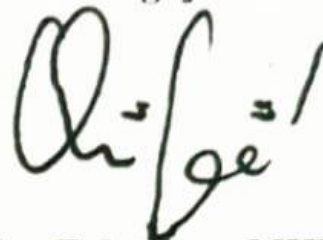
Penguji I



Dr. H. Achmad Murtafi Harits, M.Fil.I.

NIP. 197003042007011056

Penguji II



Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D.

NIP. 198205142005011001

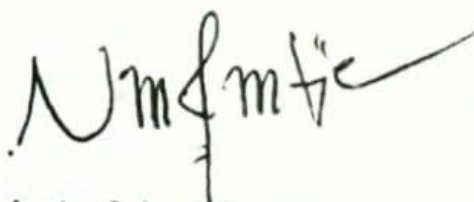
Penguji III



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si.

NIP. 196610242014111001

Penguji IV



Novie Andriani Zakariya, S.Sos., M.E.

NIP. 202111009

Surabaya, 14 Maret 2024

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I.

NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anan Permana Putra
NIM : 04020420020
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : ananputra1980@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Sistem Pengembangan Keahlian untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus
Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Mei 2024

Penulis



(Anan Permana Putra)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Anan Permana Putra, 2024. Implementasi Sistem Pengembangan Keahlian untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur).

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan implementasi tahapan kaidah dalam sistem pengembangan keahlian. Untuk meningkatkan kinerja studi kasus di Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Selanjutnya, teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah membahas sejauh mana peningkatan kinerja dengan mengimplementasikan sistem pengembangan keahlian di Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur. Implementasi sistem pengembangan keahlian di Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama Jawa Timur menggunakan enam langkah yaitu: penentuan kebutuhan, penentuan sasaran, penetapan isi program, identifikasi prinsip-prinsip belajar, pelaksanaan program, dan penilaian pelaksanaan program.

Kata kunci: sistem, pengembangan keahlian, kinerja.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Anan Permana Putra, 2024. *Implementation of the Expertise Development System to Improve Retention (Case Study of the East Java Nahdlatul Ulama Regional Management Office).*

This study aims to explain the implementation of the rule stages in the skill development system. To improve retention of case studies at the East Java Nahdlatul Ulama Regional Executive Office. The research method used in this research is a qualitative method with a case study approach. Furthermore, data collection techniques using observation, interviews, and documentation techniques. The results of this study are to discuss the extent of increasing retention by implementing a skill development system at the East Java Nahdlatul Ulama Regional Executive Office. The implementation of the expertise development system at the East Java Nahdlatul Ulama Regional Executive Office uses six steps, namely: determining needs, determining targets, determining program content, identifying learning principles, implementing programs, and assessing program implementation.

Keywords: system, skill development, performance.



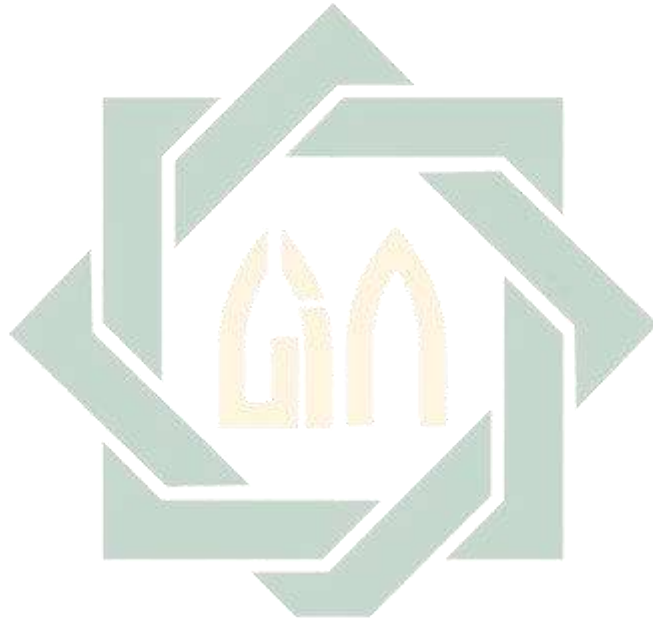
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

المخلص

Anan Permana Putra, 2024. (دراسة حالة مكتب المجلس الإقليمي لنهضة العلماء في جاوة الشرقية) تنفيذ نظام تطوير الخبرات لتحسين الأداء.

تهدف هذه الدراسة إلى شرح تنفيذ مراحل تطبيق القاعدة في نظام تطوير الخبرات. لتحسين أداء دراسات الحالة في مكتب المجلس التنفيذي الإقليمي لمجلس نهضة العلماء في جاوة الشرقية. إن أسلوب البحث المستخدم في هذا البحث هو أسلوب نوعي مع منهج دراسة الحالة. علاوة على ذلك، تقنيات جمع البيانات باستخدام الملاحظة والمقابلات وتقنيات التوثيق. وتتمثل نتائج هذه الدراسة في مناقشة مدى تحسن الأداء من خلال تطبيق نظام تطوير الخبرات في المكتب التنفيذي الإقليمي لنهضة العلماء في جاوة الشرقية. ويستخدم تطبيق نظام تطوير الخبرات في المكتب التنفيذي الإقليمي لنهضة العلماء في جاوة الشرقية ست خطوات، وهي تحديد الاحتياجات، وتحديد الأهداف، وتحديد محتوى البرنامج، وتحديد مبادئ التعلم، وتنفيذ البرنامج، وتقييم تنفيذ البرنامج.

الكلمات المفتاحية: النظام، وتنمية المهارات، والأداء

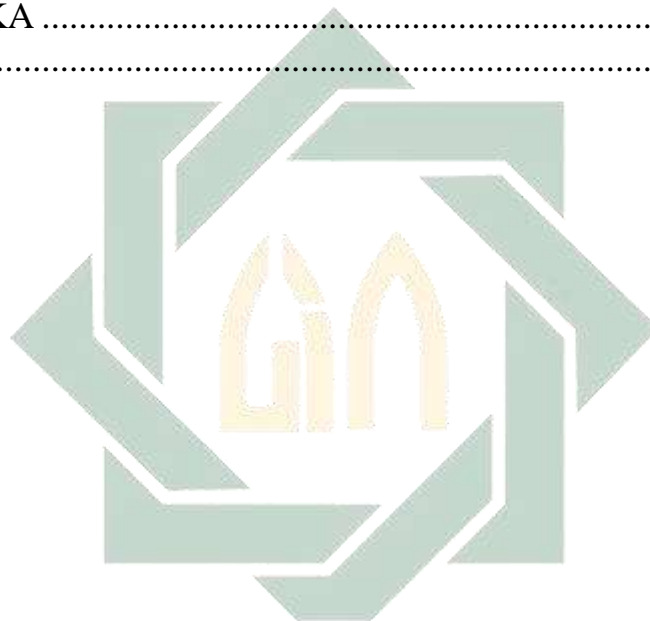


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Definisi Konsep.....	8
1. Pengembangan Keahlian.....	8
2. Manajemen Kinerja.....	11
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN TEORITIK.....	15
A. Kerangka Teoritik.....	15
1. Implementasi Sistem Pengembangan Keahlian.....	15
2. Meningkatkan Kinerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	25
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Jenis dan Sumber Data.....	29
1. Jenis Data.....	29
2. Sumber Data.....	29
D. Tahap Penelitian.....	30
1. Tahap Pra Lapangan.....	30
2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....	31
3. Tahap Pasca Lapangan.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31

F. Teknik Validitas Data	32
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	33
B. Penyajian Data	35
C. Analisis Data.....	47
D. Ringkasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V.....	53
PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran dan Rekomendasi.....	54
C. Keterbatasan Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penelitian.....	51
----------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Organisasi Nahdlatul Ulama.....	34
Gambar 4. 2 Webinar Dakwah Kebangsaan PW LDNU Jatim	37
Gambar 4. 3 Bantuan Modal Usaha UMKM PW LAZISNU Jatim	38
Gambar 4. 4 Daurah Falakiyah PW LFNU Jatim	38
Gambar 4. 5 Pelatihan Literasi Guru SD/MI PW LP Ma'arif NU Jatim	39
Gambar 4. 6 Konser Seni Budaya PW LESBUMI NU Jatim.....	39
Gambar 4. 7 Sosialisasi Literasi Digital PW LAKPESDAM NU Jatim.....	40
Gambar 4. 8 Pembinaan Duta Agropreneur Santri PW LPPNU Jatim.....	40
Gambar 4. 9 Literasi Digital PW LTNNU Jatim	41
Gambar 4. 10 Rapat Koordinasi Relawan NU PW LPBI NU Jatim.....	41



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afrola, Yulia, and Rona Tanjung. "Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Berbasis Kompetensi." *Jurnal Manajemen, Organisasi, dan Bisnis* 2, no. 1 (2022): 151–159.
- Akbar, Abdi, M Ikhwan Maulana Haeruddin, Fahrina Mustafa, Riad Mustafa, Nurul Fadilah Aswar, Annisa Paramswary Aslam, Muh. Yushar Mustafa, and Widhi Nugraha. "Pelatihan Dan Pengembangan SDM Dalam Perspektif Ilmu Manajemen: Sebuah Studi Literatur." *Southeast Asia Journal of Business, Accounting, and Entrepreneurship* 1, no. 1 (2023): 1–7.
- Apriliana, Shinta Devi, and Ertien Rining Nawangsari. "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Kompetensi." *Jurnal Forum Ekonomi* 23, no. 4 (2021): 804–812.
- Aswad, Fatqul Hajar. "Sistem Pengembangan Karir Guru Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Pringsewu." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen* 14, no. 1 (2023): 21–28.
- Augustina, Fedianty. "Manajemen Kinerja Balanced Scorecard Untuk Koperasi Dan UMKM." *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis dan Inovasi* 2, no. 2 (2018): 219–235.
- Azmy, Ahmad. "Mengembangkan Human Resource Management Yang Strategis Untuk Menunjang Daya Saing Organisasi: Perspektif Manajemen Kinerja (Performance Management) Di Bank Syariah." *Jurnal BINUS Business Review* 6, no. 1 (2015): 78–90.
- Azwardi, Mutiara Ritonga, and M. Khairul Nasri. "Tafsir Ayat-Ayat Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia." *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies* 2, no. 1 (2021): 62–122.
- Baharun, Hasan. "Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Competitive Advantage Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Ilmu Tarbiyah "At-Tajdid"* 5, no. 2 (2016): 243–262.
- Cahyadi, Dede, and Wendi Usino. "Knowledge Management System Berbasis Web Sebagai Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan Sumber Daya Air." *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra* 2, no. 1 (2015): 1–6.
- Dimbau, Anselmus, Sofia A P Sambul, and Wehelmina Rumawas. "Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT Mpaigelah Kabupaten Mimika." *Productivity* 2, no. 2 (2021): 130–134.
- Elfrianto. "Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan." *Jurnal EduTech* 2, no. 2 (2016): 46–58.
- Harding, Diana, Anissa Lestari Kadiyono, Yuyun Hidayat, and Nurul Yanuarti. "Pelatihan Dan Pengembangan SDM Sebagai Salah Satu Upaya Menjawab Tantangan MEA." *Jurnal Psikologi Sains dan Profesi* 2, no. 2 (2018): 185–192.
- Hotimah, Husnul, Dwi Ambarwati, Mufarrohah, Anasul Muttaqin, and Mochammad Isa Anshori. "Manajemen Kinerja Digital." *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* 1, no. 6 (2023): 1–15.

- Hoturu, Triadelsia, Anita Dilly, and Giufanny Papuling. “Dampak Mismatch Pendidikan-Pekerjaan Terhadap Pengembangan Keahlian Karyawan Di Halmahera Utara.” *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akutansi* 10, no. 2 (2022): 101–114.
- Idrus, M. “Peran Pelatihan Dalam Menunjang Pengembangan Karir Dan Kualitas SDM.” *Jurnal SIPATOKKONG BPSDM SULSEL* 4, no. 2 (2023): 215–227. <https://ojs.bpsdmsulsel.id/index.php/sipatokkong/index>.
- Irianto, Jusuf, Sulikah Asmorowati, and Yuniawan Heru Santoso. “Pengembangan Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Berdasar Sistem ADDIE Pada Aparatur Di Badan Pengembangan SDM Provinsi Jawa Timur: Digitalisasi Training Needs.” *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Service)* 6, no. 2 (2022): 511–520.
- Jatim, Media PWNu. “PWNu Jatim Resmikan Kantor Baru,” 2007. <https://m.nu.or.id/warta/pwnu-jatim-resmikan-kantor-baru-7K16b>.
- Liana, Wendy. “Hubungan Motivasi Kerja Dan Sistem Pengembangan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Koperasi Dharmayukti Pengadilan Tata Usaha Negara Palembang” 12, no. 1 (2024): 77–82.
- Maknun, Moch. Lukluil, Muhamad Khusnul Muna, Andjar Prasetyo, and Milta Eliza. “Literasi Keagamaan Berbasis Inklusi Sosial Melalui Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Perpustakaan.” *Pusaka Jurnal Khazanah Keagamaan* 9, no. 2 (2021): 161–176.
- Mangundjungi, Hasyim, Imran Ismail, and Uddin Sore. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Perpustakaan Universitas Hasanuddin.” *Jurnal Paradigma Administrasi Negara* 4, no. 1 (2021): 28–35.
- Martoredjo, Nikodemus Thomas. “Peran Dimensi Mentoring Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.” *Humaniora* 6, no. 4 (2015): 444–452.
- Maulyan, Feti Fatimah. “Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Karir: Theoretical Review.” *Jurnal Sain Manajemen* 1, no. 1 (2019): 40–50. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jsm/index>.
- Mundzir, Ustadz Ahmad. “Tafsir Ar-Ra’d Ayat 11.” *NU Online*. Last modified 2019. Accessed September 28, 2023. <https://nu.or.id/tafsir/tafsir-ar-ra-d-ayat-11-motivasi-mengubah-nasib-OcXb8>.
- Notonegoro, Ayung. “Riwayat PWNu Jawa Timur,” 2022. <https://jatim.nu.or.id/opini/menelusuri-riwayat-pwnu-jawa-timur-ttTku>.
- Novijanto, Noer, Andi Eko Wiyono, and Dyah Ayu Savitri. “Kewirausahaan Bagi Pemuda: Pengembangan Keahlian Dalam Pembuatan Dan Pemasaran Produk Kreatif.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat J-DINAMIKA* 5, no. 1 (2020): 15–18.
- Nursam, Nasrullah. “Manajemen Kinerja.” *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 2, no. 2 (2017): 167–175.
- Oktaviani, Deska Nur, M. Azis Firdaus, and Widhi Ariyo Bimo. “Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmu*

- Manajemen* 3, no. 1 (2020): 101–113.
- Pangestu, Ridwan Nur, Dhea Septia Rani, Tahu Setya Ning Tyas, Zahratul Farhah, and Zaqiyah Nur Afifah. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan, Kualitas, Dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja).” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4, no. 2 (2022): 215–228.
- Purnama, Rahmawati, and Yulianthini. “Pengaruh Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Arta Sedana Singaraja.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 2, no. 1 (2020): 101–110.
- Respatiningsih, Hesti. “Manajemen Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM).” *SEGMENT Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 15, no. 2 (2019): 48–65.
- Riyadi, Muhammad Kadar, and Martani Huseini. “Inovasi Sistem Manajemen Kinerja SDM Terintegrasi Dengan Big Data Di BPJS Kesehatan.” *Jurnal Manajemen Bisnis Visioner* 9, no. 1 (2019): 41–54.
- Rumawas, Wehelmina. *Manajemen Kinerja*. 1st ed. Manado: Unsrat Press, 2021.
- Sahir, Syafrida Hafni, Nenny Ika Putri Simarmata, Abdurrozzaq Hasibuan, Rolyana Ferinia, Suesilowati, Ilma Indriasri Pratiwi, Parulian Siagian, and Danny Philippe Bukidz. *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan SDM*. Edited by Abdul Karim and Janner Simarmata. 1st ed. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2023.
- Saleha, Siti, Indah Siregar, Muhammad Naufal, and Zainarti. “Dampak Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam* 4, no. 6 (2023): 1602–1607.
- Setiobudi, Eko. “Analisis Sistem Pengembangan SDM Melalui Pendekatan Training, Studi Pada PT. Tridharma Kencana.” *Journal of Applied Business and Economics* 4, no. 1 (2017): 45–65.
- Soro, Margaret Anelinda, and Riani Rachmawati. “Analisis Sistem Pengembangan Karier Di Bank Gunung Pantai.” *Jurnal Ilmiah Indonesia* 7, no. 10 (2022): 17836–17853.
- Sudrajat, Bayu. “Pengembangan Keahlian Wirausaha Untuk Santri Pada Pondok Pesantren.” *Jurnal Manajemen dan Ekonomi* 5, no. 1 (2022): 83–98. <http://repository.usu.ac.id>.
- Sundari, Sri. *Manajemen Kinerja*. Edited by Dindin. 1st ed. Bogor: Universitas Pertahanan, 2018.
- Wirayudha, Cokorda Alit, and I Gusti Ayu Dewi Adnyani. “Kompensasi Dan Pengembangan Karir Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Dan Retensi Karyawan BPR Lestari.” *E-Jurnal Manajemen* 9, no. 5 (2020): 1676–1695.
- Yanto, Rudi, and Batara Silalahi. “Upaya Pengembangan SDM Guru PAUD Berbasis Kompetensi Profesional.” *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 6, no. 6 (2022): 6478–6491.