

**ANALISIS OPPORTUNITY COST MASYARAKAT
PERKOTAAN DALAM MEMILIH TRANSPORTASI DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

ANIK MAWARTI

NIM: 08020120031



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya Anik Mawarti dengan NIM 08020120031, menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan dari hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, dan bukan juga hasil penjiplakan atau peniruan hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah digunakan untuk pengajuan dalam hal mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Pada skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah diterbitkan atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai referensi dengan disertakan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari pihak akademik karena karya tulis skripsi ini, diantaranya pencabutan gelar yang sudah diperoleh ataupun sanksi lain yang diberlakukan oleh UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2024



Anik Mawarti

NIM. 08020120031

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 11 Desember 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Achmad Room Fitrianto, SE, MEI, MA, Ph.D

NIP. 197706272003121002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS OPPORTUNITY COST MASYARAKAT PERKOTAAN DALAM MEMILIH TRANSPORTASI DI KOTA SURABAYA

Oleh

Anik Mawarti

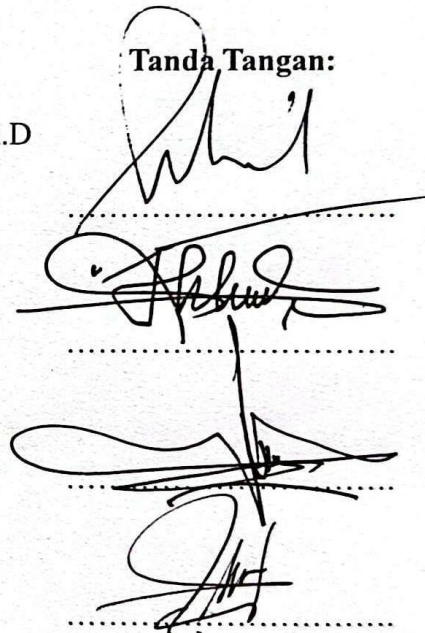
NIM. 08020120031

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
Tanggal 23 Desember 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Achmad Room Fitrianto, SE, MEI, MA, Ph.D
NIP. 197706272003121002
(Penguji 1)
2. Dr. H. Abdul Hakim, MEI
NIP. 197008042005011003
(Penguji 2)
3. Dr. Mustofa, S.Ag, M.E.I
NIP. 197710302008011007
(Penguji 3)
4. Abdullah Kafabih S.El., M.SE
NIP. 199108072019031006
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 23 Desember 2024



Abdullah Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anik Mawarti
NIM : 08020120031
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ilmu Ekonomi
E-mail address : anikmawarti2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Opportunity Cost Masyarakat Perkotaan Dalam Memilih Transportasi Di Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Februari 2025

Penulis

(Anik Mawarti)

ABSTRAK

Pada aktivitas perkotaan, transportasi termasuk salah satu bagian penting dalam melakukan kegiatan sehari-hari. Ditambah jumlah penduduk Kota Surabaya yang padat menyebabkan pula terjadinya mobilitas yang tinggi, pada lingkup tingginya mobilitas yang terjadi pada masyarakat pastinya membutuhkan transportasi yang efisien. Dapat diketahui bahwasanya dari kemacetan yang terjadi di Kota Surabaya, termasuk dampak dari ketergantungan masyarakat terhadap kendaraan bermotor. Di Kota Surabaya terdapat beberapa pilihan moda transportasi yang dapat digunakan oleh masyarakat selain transportasi pribadi yakni transportasi *Online* dan angkutan umum yang sudah disediakan pemerintah salah satunya Wirawiri dan Suroboyo Bus. Kecamatan Benowo menjadi salah satu wilayah di Surabaya Barat yang mengalami peningkatan dalam penggunaan transportasi, hal ini dikarenakan di wilayah Benowo menjadi akses penghubung mobilitas antara Surabaya – Gresik, terdapat banyak industri, dan perumahan-perumahan besar seperti Citraland. Pilihan transportasi menentukan kondisi ekonomi transportasi suatu daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai pengaruh bobot kriteria efisiensi waktu, harga, dan kemudahan terhadap pilihan individu dalam menggunakan transportasi serta biaya peluang yang dihadapi dalam memilih transportasi di Kota Surabaya. Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu *mixed methods* dengan model sekuensial. Penelitian kuantitatif dengan 50 responden diolah dengan metode AHP, dan penelitian kualitatif dengan 10 narasumber sebagai penguat data menggunakan analisis *Opportunity Cost*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pilihan transportasi terbaik masyarakat Kecamatan Benowo yaitu transportasi pribadi dengan bobot nilai 0,566 atau 56,6%. Dengan urutan faktor yang paling mempengaruhi yaitu kemudahan, efisiensi waktu, dan harga/tarif. Pilihan tersebut didasarkan pada pilihan rasional masyarakat yang lebih memilih manfaat secara langsung seperti fleksibel dan efisien. Sedangkan biaya peluang yang direlakan tidak dirasakan secara langsung seperti aspek lingkungan, kesehatan, dan kualitas hidup untuk keberlanjutan kota dan menciptakan transportasi yang berperan dalam perekonomian.

Penelitian ini memberikan saran kepada khususnya pemerintah untuk memperbaiki dan meningkatkan cakupan infrastruktur transportasi umum dengan menambah halte, rute, jumlah angkutan kota, membuat kebijakan pembatasan kepemilikan transportasi pribadi, serta sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya penggunaan transportasi umum untuk keberlanjutan suatu kota.

Kata Kunci: *Transportasi, Opportunity Cost, AHP, Masyarakat*

ABSTRACT

In urban activities, transportation is one of the important parts in carrying out daily activities. Plus the dense population of Surabaya City also causes high mobility, in the scope of high mobility that occurs in society certainly requires efficient transportation. It can be seen from the congestion that occurs in Surabaya City, including the impact of community dependence on motorized vehicles. In Surabaya City there are several choices of transportation modes that can be used by the community besides private transportation, namely *Online* transportation and public transportation that has been provided by the government, one of which is Wirawiri and Suroboyo Bus. Benowo District is one of the areas in West Surabaya that has experienced an increase in transportation use, this is because the Benowo area is a connecting access for mobility between Surabaya - Gresik, there are many industries, and large housing such as Citraland. The choice of transportation determines the economic conditions of transportation in an area.

This study aims to determine the value of the influence of the weight of the criteria of time efficiency, price, and convenience on individual choices in using transportation and the opportunity costs faced in choosing transportation in the city of Surabaya. The research approach used is mixed methods with a sequential model. Quantitative research with 50 respondents processed using the AHP method, and qualitative research with 10 sources as data reinforcement using Opportunity Cost analysis.

The results of this study indicate that the best transportation choice for the people of Benowo District is private transportation with a weight value of 0.566 or 56.6%. With the order of the most influential factors being convenience, time efficiency, and price/tariff. These choices are based on the rational choices of people who prefer direct benefits such as flexibility and efficiency. While the opportunity costs that are sacrificed are not felt directly such as environmental aspects, health, and quality of life for the sustainability of the city and creating transportation that plays a role in the economy.

This study provides suggestions to the government in particular to improve and increase the coverage of public transportation infrastructure by adding stops, routes, number of city transportation, making policies to limit private transportation ownership, and socializing the public about the importance of using public transportation for the sustainability of a city.

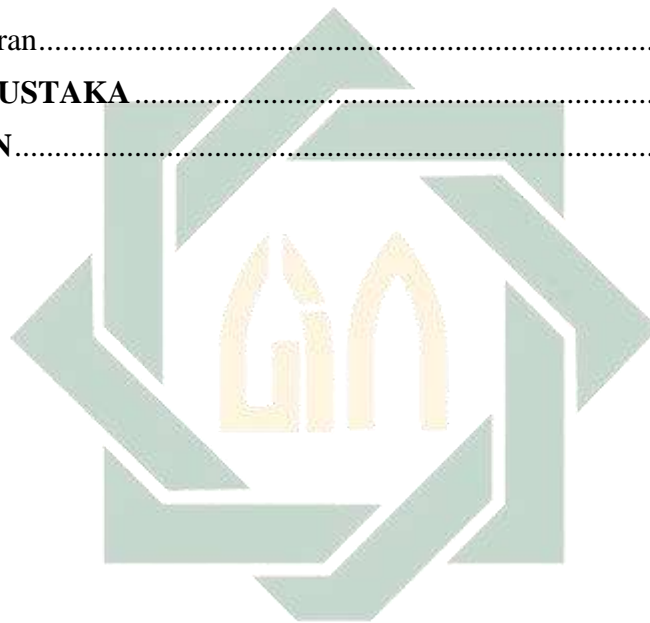
Keywords: Transportation, Opportunity Cost, AHP, Community

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Manfaat Teoritis	16
1.5.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Konsep Biaya Peluang (<i>Opportunity Cost</i>)	19
2.1.2 Teori Pilihan Rasional	21
2.1.3 Teori Ketergantungan Terhadap Kendaraan Bermotor	23
2.1.4 Transportasi	25
2.1.5 Konsep Efisiensi Waktu	31
2.1.6 Konsep Harga	32
2.1.7 Konsep Kemudahan Pengguna	33
2.1.8 Analytical Hierarchy Process (AHP)	33
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2.2 Waktu Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Sumber Data.....	50
3.4.1 Sumber Data Primer.....	50
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	52
3.5 Kriteria Penelitian	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV	68
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Benowo.....	68
4.1.2 Potensi Wilayah Kecamatan Benowo	70
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	72
4.2.1 Profil Responden.....	72
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	75
4.3 Hasil dan Analisis Data Kuantitatif.....	76
4.3.1 Hasil Analisis Perbandingan Kriteria.....	77
4.3.2 Hasil Analisis Perbandingan Berpasangan Alternatif pada Efisiensi Waktu	81
4.3.3 Hasil Analisis Perbandingan Berpasangan Alternatif pada Harga/Tarif	85
4.3.4 Hasil Analisis Perbandingan Berpasangan Alternatif pada Kemudahan	88
4.3.5 Perhitungan Prioritas Global atau Total Ranking	91
4.4 Analisis Data Kualitatif.....	93

4.5	Pembahasan.....	106
4.5.1	Bobot Kriteria Efisiensi Waktu, Harga, Dan Kemudahan Terhadap Pilihan Individu Dalam Menggunakan Transportasi	106
4.5.2	Analisis Biaya Peluang (Opportunity Cost) dalam Penggunaan Transportasi	111
BAB V	115
PENUTUP	115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Keterbatasan Penelitian	116
5.3	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	125



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya (Unit).....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Perbandingan Kriteria dengan Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	60
Tabel 3. 3 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan Masing-Masing Kriteria	61
Tabel 3. 4 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan Alternatif pada Salah Satu Kriteria Yaitu Efisiensi Waktu.....	62
Tabel 3. 5 Contoh Matriks Keputusan Ternormalisasi	62
Tabel 3. 6 Contoh Menghitung Nilai Eigen Vector	63
Tabel 3. 7 Contoh Menghitung Jumlah dan Rata-Rata dari Nilai Eigen	63
Tabel 3. 8 Nilai Indeks Random Consistency.....	65
Tabel 4. 1 Penentuan Jumlah Sampel Responden Berdasarkan Jumlah Penduduk dari Setiap Kelurahan.....	73
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	75
Tabel 4. 4 Matriks Geomen Perbandingan Berpasangan pada Kriteria.....	78
Tabel 4. 5 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan pada Kriteria	79
Tabel 4. 6 Eigen Vector dan Bobot relatif Perbandingan Berpasangan pada Kriteria	79
Tabel 4. 7 Nilai Eigen Maksimum (λ maks) pada Kriteria.....	80
Tabel 4. 8 Matriks Geomen Perbandingan Berpasangan pada Efisiensi Waktu... 81	
Tabel 4. 9 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan pada Efisiensi Waktu	82
Tabel 4. 10 Eigen Vector dan Bobot relatif Perbandingan Berpasangan pada Kriteria	83
Tabel 4. 11 Nilai Eigen Maksimum (λ maks) pada Efisiensi Waktu.....	84
Tabel 4. 12 Matriks Geomen Perbandingan Berpasangan pada Harga/Tarif.....	85
Tabel 4. 13 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan pada Harga/Tarif..	86

Tabel 4. 14 Eigen Vector dan Bobot relatif Perbandingan Berpasangan pada Harga/Tarif.....	86
Tabel 4. 15 Nilai Eigen Maksimum (λ maks) pada Harga/Tarif.....	87
Tabel 4. 16 Matriks Geomen Perbandingan Berpasangan pada Kemudahan	88
Tabel 4. 17 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan pada Kemudahan .	89
Tabel 4. 18 Eigen Vector dan Bobot relatif Perbandingan Berpasangan pada Kemudahan	90
Tabel 4. 19 Nilai Eigen Maksimum (λ maks) pada Kemudahan	91
Tabel 4. 20 Matriks Hubungan Antara Kriteria dan Alternatif.....	92
Tabel 4. 21 Hasil Akhir untuk Semua Alternatif	92
Tabel 4. 22 Biaya Narasumber Menggunakan Transportasi Pribadi	101
Tabel 4. 23 Biaya Narasumber Menggunakan Transportasi Online	102
Tabel 4. 24 Biaya Narasumber Menggunakan Transportasi Umum.....	103
Tabel 4. 25 Perbandingan Biaya Menggunakan Transportasi	104



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

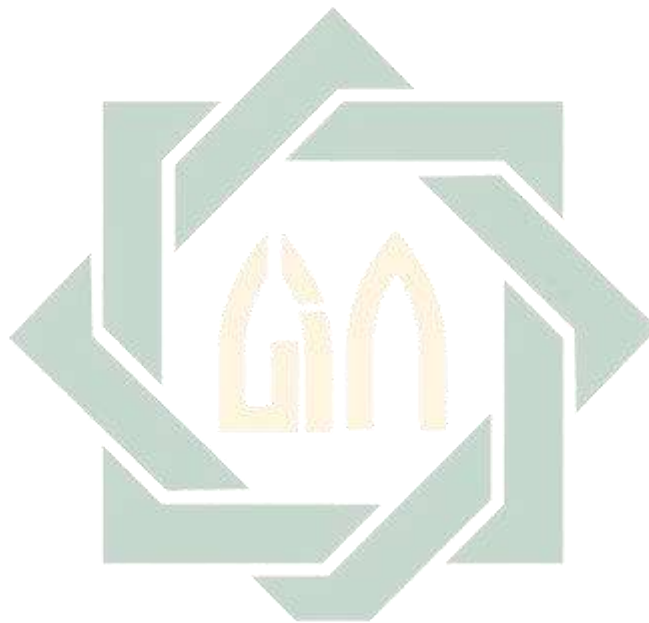
Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Surabaya Usia Produktif.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Penduduk Surabaya Usia Non Produktif.....	2
Gambar 1. 3 Kota dengan Tingkat Kemacetan Tertinggi di Indonesia.....	4
Gambar 1. 4 Pemilihan Transportasi <i>Online</i> Berdasarkan Survei GoodStats.....	9
Gambar 2. 1 Struktur Hirarki Sederhana dari AHP.....	34
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3. 1 Hirarki AHP Transportasi Terbaik.....	59
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Benowo.....	68
Gambar 4. 2 Data Narasumber Berdasarkan Usia	74
Gambar 4. 3 Data Narasumber Berdasarkan Pekerjaan	76
Gambar 4. 4 Tampilan Aplikasi GOBIS Wirawiri	96
Gambar 4. 5 Contoh Informasi Penting dari GOBIS	97
Gambar 4. 6 Tampilan Aplikasi Moovit	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner AHP.....	125
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	131
Lampiran 3 Proses Pengisian Kuesioner dan Wawancara	132
Lampiran 4 Hasil Pengisian Kuesioner AHP 50 Responden.....	134
Lampiran 5 Biodata Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. syakir Media Press.
- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga* (Cetakan 1).
- Alim, M. M. (2013). Hubungan Kondisi Lingkungan Fisik Dengan Kemacetan Lalu-Lintas Di Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Geografi: Swara Bhumi*, 2(1), 1–9.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal PILAR*, 14(1), 15–31.
- Anfasa, M. H. N. (2020). *Perbandingan Biaya Transportasi Ojek Online dan Angkutan Kota Sebagai Moda Transportasi Oleh Mahasiswa Universitas Al-Washliyah*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Aziah, A., & Adawia, P. R. (2018). Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia). *Cakrawala: Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 18(2), 149–156.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Jumlah Penduduk Surabaya Menurut Kelompok Umur (Jiwa)*. Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. <https://surabayakota.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html#subjekViewTab5>
- Bamwesigye, D., & Hlavackova, P. (2019). Analysis Of Sustainable Transport For Smart Cities. *Sustainability (Switzerland)*, 11(7). <https://doi.org/10.3390/SU11072140>
- Bashofi, F., & Saffanah, W. M. (2019). Pilihan Rasional Mahasiswa Difabel dalam Memilih Jurusan Keguruan di IKIP Budi Utomo Malang. *Simulacra*, 2(2), 149–164.
- Bizhare. (2023). *Opportunity Cost: Pengertian, Contoh, dan Cara Menghitungnya*. www.bizhare.id. <https://www.bizhare.id/media/keuangan/opportunity-cost>
- BPS Kota Surabaya. (2024a). *Kecamatan Benowo Dalam Angka 2024* (A. Rosyadi & B. A. M. S. Muljono (ed.); xx). BPS Kota Surabaya.
- BPS Kota Surabaya. (2024b). *Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kecamatan*

- di Kota Surabaya, 2023. <https://surabayakota.bps.go.id/id/statistics-table/3/VUZwV01tSlpPVlpsWIRKbmMxcFhhSGhEVjFoUFFUMDkjMw==/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kota-surabaya--2023.html?year=2023>
- Budiman, A., Bethary, R. T., & Nurjamil, A. F. (2022). Analisa Pemilihan Moda Transportasi Roda Dua Berbasis Aplikasi *Online* dan Angkutan Kota Di Kota Serang (Studi Kasus Terminal Pakupatan Kota Serang - Banten). *Fondasi : Jurnal Teknik Sipil*, 11(2), 117–128.
- CNBC Indonesia. (2023). *Krisis Ojol Hantui Gojek-Grab, Para Driver Ungkap Faktanya*. www.cnbcindonesia.com.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed* (Edisi III). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Damayanti, S. A. S. (2017). Transportasi Berbasis Aplikasi *Online*: GO-JEK Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya. *Komunitas: E-Journal Unair*, 6(3), 1–21.
- Dinas KOMINFO Provinsi Jatim. (2024). *Gubernur Khofifah Gelar Festival Mangrove Di Romokalisari Land*. kominfo.jatimprov.go.id. <https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/gubernur-khofifah-gelar-festival-mangrove-di-romokalisari-land>
- Fadillah, T. N. (2018). Analisis Kerugian Ekonomi dan Dampak Psikologis bagi Pengguna Jalan Akibat Kemacetan Lalu Lintas di Kabupaten Bekasi. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fajar, D. (2023). *Ekonomi Dalam Transportasi Publik*. Himpunan Mahasiswa Planologi ITS. <https://hima.pwk.its.ac.id/srawungzkuy-volume-2-ekonomi-dalam-transportasi-publik/>
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi* (Cetakan Pe). Probolinggo: Myria Publisher.
- Hidayat, I., Arifin, R., & Priyono, A. A. (2017). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Harga, dan Kualitas Informasi Penggunaan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online* Pada Situs Bukalapak.com. *e-Jurnal Riset Manajemen*.

- Kenworthy, J. R., & Laube, F. B. (1999). Patterns of Automobile Dependence in Cities: an International Overview of Key Physical and Economic Dimensions With Some Implications for Urban Policy. *Jurnal Transportation Research Part A*, 33, 691–723.
- Koloway, B. C. (2024). *Pemkot Surabaya akan Tambah 12 Armada Suroboyo Bus dan 38 Wirawiri di Akhir 2024*. SURYA.co.id. https://surabaya.tribunnews.com/2024/08/04/pemkot-surabaya-akan-tambah-12-armada-suroboyo-bus-dan-38-wirawiri-di-akhir-2024#google_vignette
- Litman, T. (2002). *The Costs of Automobile Dependency and the Benefits of Balanced Transportation*.
- Mahendra, D. (2024). *Kecamatan Dengan Wilayah Terluas Di Surabaya*. radarsurabaya.id. <https://radarsurabaya.jawapos.com>
- Mankiw, N. G. (2000). *Teori Makroekonomi Edisi Keempat* (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Muhamad, N. (2023). *Daftar 5 Kota Termacet di Indonesia Berdasarkan Rata-rata Lama Waktu yang Dihilangkan* (2022). databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/09/04/bukan-jakarta-ini-daftar-5-kota-termacet-di-indonesia-pada-2022>
- Nashrullah, H. (2022). *Pemkot Surabaya terapkan sejumlah langkah strategis urai kemacetan*. ANTARA. <https://www.antaranews.com/berita/3182173/pemkot-surabaya-terapkan-sejumlah-langkah-strategis-urai-kemacetan>
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia.
- Newman, P., & Kenworthy, J. (1998a). Biaya Ketergantungan Mobil. *Transportation Research Record*, 99.
- Newman, P., & Kenworthy, J. (1998b). Keberlanjutan dan Kota: Mengatasi Ketergantungan pada Kendaraan Bermotor. *Island Press* (www.islandpress.org).
- Nugroho, R. A., & Widiwati, C. S. (2015). *Kajian Ekonomi Transportasi Publik di Kota Surabaya*. Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya.
- Nuh, M. A., H. S. M., & Syarkawi, M. T. (2022). Analisis Pemilihan Moda Transportasi *Online* dan Angkutan Kota bagi Pegawai Balai Besar Pelaksana

- Jalan Nasional. *Jurnal Konstruksi : teKNik, infraSTRUKtur, dan SaIns*, 1(2), 21–28. <http://pasca-umi.ac.id/index.php/kons/article/view/1015>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2024a). *Data Monografi Kecamatan Benowo*. surabaya.go.id. <https://www.surabaya.go.id>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2024b). *Kelurahan Cinta Statistik (Cantik) Surabaya Kecamatan Benowo*. Kelurahan Cantik Surabaya. https://pemerintahan.surabaya.go.id/kecamatan_benowo
- Prakasa, Y., Rohani, & Hasyim. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Ojek *Online* di Kota Mataram. *Spektrum Sipil*, 6(1), 14–22.
- Pratiwi, P. W., Sunda, Y., & Mafruh, A. Y. (2019). Analisis Peluang Pilihan Jenis Transportasi Umum pada Masyarakat Kota Bandung. In *Prosiding Ilmu Ekonomi*.
- Purba, F. H. (2020). *Analisa Dampak Adanya Ojek Online di Wilayah Perkotaan Terhadap Moda Transportasi Angkutan Umum Di Kota Pematang Siantar (Studi Kasus)*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Purwoko, B. A., Chotib, & Yola, L. (2022). Peran Transportasi *Online* Dalam Menunjang Aktivitas Masyarakat Dan Menjaga Eksistensi Pasca Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(2), 265–275. <https://doi.org/10.53866/jimi.v2i2.73>
- Putra, I. M. A. P. (2022). *Perencanaan Kebutuhan Areal Parkir Pada Kawasan Objek Wisata Pantai Munggu*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Putri, I. (2019). Perspektif Pilihan Rasional (Lansia Pekerja Sektor Informal Sebagai Tukang Becak di Kota Surabaya). *Repository Universitas Airlangga*, 1–13.
- Rais, L., Ramli, U., Nurhidaya, Halik, W., & Purnomo, A. (2023). Peran Domestik dan Hubungan Sosial dalam Keluarga Perempuan Pengemudi Ojek *Online* Maxim di Kota Makassar. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 8(2), 296–306.
- Ramadhani, P. R., Walewangko, E. N., & Niode, A. O. (2024). Analisis Determinan Permintaan Jasa Transportasi Darat Berbasis *Online* Di Kota Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 24(2), 13–24.

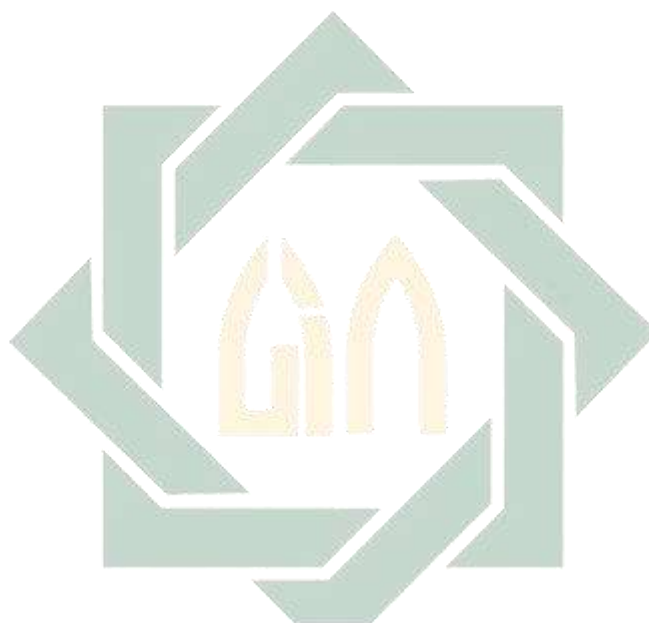
- Randika, D. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Sopir Taksi (Studi Kasus Taksi Gemah Ripah Kota Bandung)*.
- Risdiyanto, Kurniawan, T., & Alfred, J. (2021). Dampak Kenaikan Tarif Ojek Online Terhadap Pendapatan Pengemudi Dan Kepuasan Penumpang (Tinjauan Sebelum Pandemi Covid 19). *Jurnal Teknik Sipil*, 10(2), 64–71. <https://doi.org/10.24815/jts.v10i2.20727>
- Saleh, F. R. (2010). *Perancangan Model dan Analisis Opportunity Cost Proyek Pemindahan Jalan Nasional Untuk Perluasan Area Pertambangan Perusahaan Batu Bara Menggunakan Simulasi Monte Carlo*. Universitas Indonesia.
- Saputra, D. (2023). *Pemilihan Moda Transportasi Mahasiswa Menuju Kampus Universitas Batanghari Jambi*. Universitas Batanghari Kota Jambi.
- Sari, A. F. E. (2018). *Persepsi Masyarakat Terhadap Keberadaan Transportasi Online (Studi Kasus Masyarakat Kota Makassar)*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sari, R. (2020). *Pengaruh Adanya Transportasi Online Terhadap Kesejahteraan Driver Di Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Komunitas Driver Go-Jek Di Kota Bandar Lampung)*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114.
- Satrio, N. A. (2022). *Kecamatan Benowo*. <https://www.scribd.com/document/396394569/KECAMATAN-BENOWO>
- Schumer, L. A. (1968). *The Elements Of Transport*. London.
- Siregar, S. (2014). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sonhaji, A. I. (2023). *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Surabaya 2022*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.
- Subagiyo, R. (2017). *Metode Penelitian Ekonomi Islam*. Alim's Publishing.
- Sudiro, H. A. M. (2018). *Analisis Biaya Peluang (Opportunity Cost) Sebagai*

- Pekerja Di Sektor Pariwisata : Studi Kasus Pada Penduduk Di Desa Ranupani Kabupaten Lumajang Provinsi Jawa Timur*. Universitas Brawijaya Malang.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, dan Kualitatif, dan Kombinasi*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suyanto, B., Sutinah, Wirawan, I. B., & Mashud, M. (2018). *Memahami Teori Sosial*. Airlangga University Press.
- Syafaruddin, M. (2024). *Pakar Tata Kota ITS: Perkembangan Surabaya Barat Sangat Pesat dan Melebihi Ekspektasi*. SUARASURABAYA.NET. <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2024/pakar-tata-kota-its-perkembangan-surabaya-barat-sangat-pesat-dan-melebihi-ekspektasi/>
- Syafira, D., & Harianto, S. (2020). Pilihan Rasional Masyarakat Surabaya dalam Menggunakan Suroboyo Bus. *E-journal UNESA*, 9(1), 1–21.
- Syerinatasya, A. A., & Septiani, D. (2024). Menggali Potensi Lokal Kota Melalui Pengembangan UMKM Kampung Semanggi Surabaya. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis Syariah*, 6(5).
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi* (Edisi II). Bandung: ITB.
- Wahyuningtyas, C., & Dewantara A, B. G. (2011). Konsep Pergerakan Transportasi di Kota Surabaya. *Seminar nasional Aplikasi Teknologi Prasarana Wilayah*, 39–44.
- Widanti, T. A., & Amaliah, I. (2023). Eksternalitas Transportasi *Online* bagi Masyarakat di Kabupaten Bandung Barat. *Bandung Conference Series: Economics Studies*, 3(1), 259–263. <https://doi.org/10.29313/bcses.v3i1.7135>
- Widjayanto, K. W., Maroah, S., & Danurwindo, M. A. (2022). Pengaruh Harga Diskon Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Ojek *Online* Gojek Di Kota Surabaya. In *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis 1*.
- Widyastuti, H. (2023). *Pengembangan Transportasi Kota Surabaya*.
- Yonatan, A. Z. (2023). *Mengapa Orang Indonesia Memilih Transportasi Online?*

GoodStats. <https://goodstats.id/article/mengapa-orang-indonesia-memilih-transportasi-Online-v7ZXx>

Yonatan, A. Z. (2024). *Jakarta Masuk Jajaran Kota Termacet di Dunia*. GoodStats. <https://goodstats.id/article/jakarta-masuk-jajaran-kota-termacet-di-asia-cUbbX>

Zakiyah, E. (2019). *Sistem Pendukung Keputusan Penerima Jamkesmas Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A